

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

GR Samenwerking Kempengemeenten

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Kerkplein 3

Plaats:

Reusel

NUTS-code:

NL

Postcode:

5541 KB

Land:

NL

Contactpersoon:

Rob van Unnik

Telefoon:

+31 683550075

E-mail:

r.vanunnik@bizob.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.bizob.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=216658>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=216658>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Zaaksysteem KempenPlus

Referentienummer: BIZOB-2022-KPL-RUN-00645

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De overeenkomst bestaat uit het implementeren, beschikbaar stellen, onderhouden en ondersteunen van een zaaksysteem in de vorm van een SaaS (Software as a Service) oplossing inclusief koppelingen.

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 10 jaar. De looptijd van de overeenkomst gaat in op het moment dat de oplossing in productie wordt genomen (naar verwachting 1 januari 2024).

De GR Samenwerking Kempengemeenten treedt namens KempenPlus op als opdrachtgever.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48219300 - Administratieve software

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het zaaksysteem wordt aangeboden als SaaS (Software as a Service) oplossing en omvat minimaal de volgende functionaliteiten:

- zaakfunctionaliteit, inclusief een zaken- en gegevensmagazijn;
- document- en recordmanagementfunctionaliteit;
- managementinformatiefunctiefunctionaliteit;
- functionaliteiten voor de optimalisering van de digitale dienstverlening.

Optioneel worden de volgende functionaliteiten uitgevraagd:

- klantcontactfunctionaliteit;
- aansluiting op MijnOverheid /Persoonlijke Internet Pagina (PIP);

Het zaaksysteem moet gekoppeld worden met:

- Centric Suite4SociaalDomein
- MS Office

- Scanner

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Concept implementatieplan

Weging: 17,5

Kwaliteitscriterium

Naam: Demonstratie

Weging: 52,5

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Na de initiële looptijd kan de overeenkomst optioneel drie keer met twee (2) jaar verlengd worden. De maximale looptijd bedraagt daarmee 10 jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De volgende opties dienen onderdeel te zijn van de aanbidding:

- Klantcontactfunctionaliteit
- Persoonlijke Internet Pagina (PIP)

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Alle in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden en de in de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 zijn van toepassing.

Als bewijs dat een inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert, dient hij de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in te vullen en indien nodig te ondertekenen.

Door indiening van de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) verklaart inschrijver tevens dat hij de in artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 opgenomen bewijsstukken op verzoek van de aanbestedende dienst binnen een termijn van 7 kalenderdagen zal indienen. Zie verder het aanbestedingsdocument en bijlagen.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Technische bekwaamheid: ingevulde referentieverklaring(en);
- Informatiebeveiliging: kopie geldig ISO 27001 certificaat met verklaring van toepasselijkheid voor de af te nemen diensten (indien van toepassing ook voor combinanten en/of onderaannemers);
- Bescherming van informatie in clouddiensten: kopie geldig ISO 27017 certificaat voor de bescherming van informatie in clouddiensten met verklaring van toepasselijkheid voor de af te nemen diensten (indien van toepassing ook voor combinanten en/of onderaannemers) of een ISAE 3000 SOC 2 type 2 verklaring;

- Bescherming van privacy van gebruikersgegevens in clouddiensten: kopie geldig ISO 27018 certificaat voor de bescherming van privacy van gebruikersgegevens in clouddiensten of een ISAE 3000 SOC 2 type 2 verklaring.

Eventuele minimumeisen:

Referenties:

Kerncompetentie 1

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd, waarin hij de aangeboden oplossing geïmplementeerd, beschikbaar gesteld, onderhouden en ondersteund heeft bij een participatiebedrijf of gemeente.

Kerncompetentie 2

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd, waarin hij een koppeling heeft gerealiseerd tussen de aangeboden oplossing en de Suite4SociaalDomein van Centric op basis van de standaard StUF ZKN 3.10.

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 27/06/2023 Plaatselijke tijd: 11:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 27/06/2023 Plaatselijke tijd: 11:00

Plaats:

n.v.t.

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend.

Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant

Postadres:

Postbus 70584

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5201 CZ

Land:

NL

E-mail:

info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van

twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

24/04/2023