

**Aanbesteding:** Belastingsoftware  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** 409337

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Programma van eisen en wensen, eis 6.12

**Vraag:**  
Welk printerservicebureau gebruikt de gemeente?

**Antwoord:**  
Er wordt gebruik gemaakt van DataB

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Programma van eisen en wensen, eis 6.6

**Vraag:**  
Betreft het de digitale balie van de nieuwe belastingapplicatie of een andere belastingbalie?

**Antwoord:**  
Alle referenties aan de digitale belastingbalie doelen op de belastingbalie die als onderdeel van deze aanbesteding wordt geleverd door inschrijver.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Programma van eisen en wensen, eis 4.9

**Vraag:**  
Op welke wijze dienen deze beschikbaar gesteld te worden?

**Antwoord:**  
Belangrijkste is dat de conclusies van de taxateur (beantwoorde grieven) vanuit 4Value in de uitspraakbrief terechtkomen en een signaal of er voor te

debetreffende adres sprake is van een verlaging of handhaving. Hiervoor is een datwarehouse van 4Value aanwezig waar deze beantwoordingsgrievens dan opgehaald kunnen worden met bijvoorbeeld een API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Programma van eisen en wensen, eis 4.8

**Vraag:**  
Op welke wijze zou dit volgens de gemeente moeten plaatsvinden en om welke gegevens gaat het dan?

**Antwoord:**  
De bezwaren worden ingeboekt en afgehandeld in de balastingapplicatie (ivm LVWOZ). Het gaat dan om bijvoorbeeld het dossiernummer in de belastingapplicatie, de adressen waartegen bezwaar is ingediend.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Programma van eisen en wensen, eis 4.3

**Vraag:**  
Hoe kan een applicatie IMWOZ proof zijn, gelet op het feit dat IMWOZ nog geen officiële standaard is?

**Antwoord:**  
Het moet dan voorbereid zijn op deze nieuwe standaard.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Programma van eisen en wensen, eis 3.59

**Vraag:**  
Wat wordt bedoeld met 'de afhandeling van bezwaar zowel in bulk als handmatig opvoeren'?

**Antwoord:**

Bulk n.a.v. koppeling GBA handmatig los enkel bezwaar invoeren bv via brief balie.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 3.26

**Vraag:**

Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld?

**Antwoord:**

Zie koppeling GBA automatische ontheffing

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 3.23

**Vraag:**

Bij een object kun je dit zien, is dat voldoende?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 3.18

**Vraag:**

Wat verstaat u onder afwijkende communicatie?

**Antwoord:**

Deze eis wordt samengevoegd met eis 3.17. Het moet mogelijk zijn om sms,

whatsapp, email, brieven op te slaan bij een dossier.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Programma van eisen en wensen, eis 3.17

**Vraag:**  
Op welke manier worden de whatsapp berichten opgeslagen om deze in de Level applicatie op te nemen?

**Antwoord:**  
Op dit moment maken wij hier nog geen gebruik van. Op het moment dat whatsapp wel ingezet gaat worden om te communiceren met klanten, willen wij de mogelijkheid hebben om deze correspondentie in de bibliotheek te plaatsen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Programma van eisen en wensen, eis 3.6

**Vraag:**  
Wat wordt bedoeld met 'te kunnen controleren'? Termijnen bewaken?

**Antwoord:**  
Termijnbewaking met vervolgsactie.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Programma van eisen en wensen, eis 3.2

**Vraag:**  
Welke werkvoorraad wordt hier specifiek bedoeld?

**Antwoord:**  
Alle voorkomende werkvoorraden BV KWS BZW

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13      **Onderwerp:** Programma van eisen en wensen, eis 2.16

**Vraag:**  
Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld?

**Antwoord:**  
Bij het WOZ-object kunnen documenten en foto's worden gekoppeld, en worden getoond, of geopend worden met een knop of link.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14      **Onderwerp:** Programma van eisen en wensen, eis 1.40

**Vraag:**  
Wij leveren naast de productieomgeving ook een eigen acceptatieomgeving van onze applicatie aan opdrachtgevers. Deze data is enkel toegankelijk voor de opdrachtgever en vandaar ook niet geanonimiseerd. Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Als de data niet geanonimiseerd kan worden, vragen wij dat de beveiliging van de acceptatieomgeving minimaal op hetzelfde niveau is als de productieomgeving om het risico op datalekken te verkleinen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15      **Onderwerp:** Programma van eisen en wensen, eis 1.31

**Vraag:**  
U stelt in wisen t.a.v. een DMS systeem, terwijl dit een aanbesteding is van de vervanging van uw belastingapplicatie. Het is ons niet duidelijk wat u nu wenst mbt de DMS. Voldoet de mogelijkheid dat de nieuwe

belastingapplicatie documenten kan opslaan?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsel van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 1.27

**Vraag:**

Met welk zaakstelsel moet worden gekoppeld?

**Antwoord:**

Amersfoort heeft op dit moment nog geen zaakstelsel waarmee gekoppeld kan worden. Amersfoort is aan het oriënteren naar een nieuw zaakstelsel. Koppelen op den duur moeten gaan gebeuren op basis van de aanwezige standaarden zoals Standaard Zaak- en Documentservices en ZGW-API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 1.19

**Vraag:**

Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld?

**Antwoord:**

We laten deze wens vervallen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

18 Programma van eisen en wensen, eis 1.18

**Vraag:**

Wat verstaat de gemeente onder 'dossiers'?

**Antwoord:**

Dossier kan ook worden gezien als een zaak, bv bezwaarschriftnummer, kwijtscheldingsverzoeknummer, aanslagbiljetnummer.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 1.12

**Vraag:**

Welke 'kanalen' gebruikt de gemeente op dit moment?

**Antwoord:**

MijnOverheid, Digitale Belastingbalie, email, papier.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 1.3

**Vraag:**

Op welke wijze geschiedt de gegevensuitwisseling nu, wat voor soort koppeling? En wat is het uiteindelijke doel van de gemeente?

**Antwoord:**

4Woz heeft een VPN-verbinding met de gemeente Amersfoort waarmee de database (ODBC) van de huidige applicatie geraadpleegd kan worden. Het betreft hier geen standaard koppeling op basis van standaarden. Het doel van deze koppeling staat beschreven in Bijlage N, koppeling waarden systeem /belastingensysteem.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen, eis 1.3

**Vraag:**

Onze applicatie werkt nu niet geïntegreerd met 4WOZ. Is het akkoord als wij zorgen dat de diverse vereiste koppelingen gerealiseerd hebben ten tijde van ingebruikname?

**Antwoord:**

Er moet op moment van inschrijven worden voldaan aan de gestelde eisen, tenzij expliciet anders benoemd in het PVE.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 18 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad Belastingsoftware

**Vraag:**

In Blad 1 staan kostenposten die bij ons samen horen en waar wij 1 bedrag voor hanteren. Denk aan implementeren en migreren. Is het akkoord dat wij zodoende een bepaalde kostenpost niet invullen?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 18 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad Belastingsoftware

**Vraag:**

In Blad 1 staat ook bij de jaarlijkse vergoedingen kostenposten genoemd voor 'Implementaties' en 'Migraties'. Welke jaarlijkse implementaties en migraties verwacht u waar wij rekening mee moeten houden?

**Antwoord:**

Deze posten zijn inderdaad niet relevant bij de jaarlijkse kosten en zullen in een nieuwe versie van het prijzenblad worden verwijderd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 24  
**Onderwerp:** Bijlage C - Prijzenblad Belastingsoftware

**Vraag:**  
In Blad 1 geeft u als kostenpost op: 'Software van Derden'. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?

**Antwoord:**  
Het is inschrijvers toegestaan om eisen in te vullen via de inzet van software van derden. Denk daarbij aan bijvoorbeeld de belastingbalie, raadpleeg/KCC-functionaliteit, rapportagetools, of het platform voor schuldhulpverlening. Als inschrijver van deze mogelijkheid gebruik maakt, moeten de kosten worden opgeteld bij de inschrijfprijs.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 25  
**Onderwerp:** Aanbestedingsdocument Pag. 32 Implementatieplan

**Vraag:**  
U wenst de benodigde inzet vanuit Amersfoort te weten, (zowel rollen als uren, voor zowel IV als gebruikers) Wat bedoelt u met IV?

**Antwoord:**  
IV staat voor informatievoorziening. Hiermee worden collega's met een IT-achtergrond bedoeld.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 26  
**Onderwerp:** Aanbestedingsdocument Pag. 32 Implementatieplan

**Vraag:**  
U wenst uit de oude applicatie Key2Belastingen documenten en gegevens die binnen de wettelijke bewaartermijn vallen mee worden geconverteerd. Kunt u aangeven welke documenten dit zijn en hoeveel K dit omvat?

**Antwoord:**

Het alle correspondentie die verzonden is aan belastingplichtige. Het betreft ongeveer 60Gb aan documenten.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 31 Programma van Wensen

**Vraag:**

Voldoet het aangeven met alleen 'Ja' of 'Nee' op het invulformulier van wensen (bijlage X of K)? Of wenst u ook een nadere toelichting?

**Antwoord:**

Ja' of 'Nee' is voldoende. Toelichting is toegestaan, maar beïnvloedt de score niet.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 31 Programma van Wensen

**Vraag:**

U geeft aan dat op het invulformulier (bijlage X) aangegeven dient te worden aan welke functionele wensen onze applicatie voldoet (ja/nee). Deze bijlage is echter niet geleverd. Doet u ons deze nog toekomen of bedoelt u bijlage K?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bijlage K bedoeld. We passen dit aan in de leidraad.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 30 Programma van Eisen

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de gestelde eisen operationeel moeten zijn op de

verwachte ingangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst is 1 januari 2025?

**Antwoord:**

De gestelde eisen moeten operationeel zijn op het moment van inschrijven, tenzij expliciet anders benoemd in het PVE.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 22 6.6.2 Concern/holdingverklaring

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat u wenst te zien als bewijsmiddel voor het uitvoeren van het werk op grond van een kwaliteitsplan op het niveau van de NEN-EN-ISO 9001:2015- of daarmee gelijkwaardig.

**Antwoord:**

Een NEN-EN-ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig certificaat wordt geaccepteerd, of een kwaliteitsplan dat voldoet aan de genoemde normering. Dit bewijs wordt pas na voorlopige gunning gevraagd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 18 6.4.2 Kwaliteitsborging

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat u bedoelt met beschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed). Het organogram en de meegeleverde KvK uittreksels geven inzicht in het concern en de toegepaste structuur. Wat wenst u nog meer te ontvangen?

**Antwoord:**

Als daarmee inzicht wordt gegeven in de invloed van de moedermaatschappij op inschrijver (financieel en qua besluitvorming) dan zijn deze stukken voldoende. Anders graag nog een omschrijving met deze aanvulling.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 17 6.4.1 Referentie

**Vraag:**

U stelt zowel bij referentie 1 als bij 2 de voorwaarde van een gemeente van 80.000 inwoners. Kan deze referentie ook worden afgegeven door een groep van samenwerkende gemeenten die allen gebruik maken van onze applicatie?

**Antwoord:**

Het is akkoord om de referentie in te vullen met belastingssamenwerkingsorganisaties die meer dan 80.000 inwoners onder zich hebben. Het moet daarbij wel gaan om één organisatie die de applicatie gebruikt.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 17 6.4.1 Referentie

**Vraag:**

U stelt zowel bij referentie 1 als bij 2 de voorwaarde van een gemeente van 80.000 inwoners. Voor de werking van onze applicatie maakt het aantal inwoners noch objecten niet uit. Om een speelveld te creëren waaraan alle leveranciers mee kunnen doen verzoeken wij u om deze eis naar beneden bij te stellen, naar bijvoorbeeld 25.000 inwoners. Staat u daarvoor open?

**Antwoord:**

Wij passen deze voorwaarde niet aan. Deze voorwaarde is gesteld om de bedrijfscontinuïteit van het Belastingenproces te garanderen door een applicatie af te nemen die aantoonbaar succesvol grote aantallen verwerkingen en koppelingen aankan.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 17: 6.3.2 Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's Omvang van de opdracht

**Vraag:**

Onze verzekering voor de bedrijfsaansprakelijkheid heeft een dekking van € 1.000.000,- per aanspraak en per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De dekking zoals gevraagd in de leidraad blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pag. 6 Omvang van de opdracht

**Vraag:**

De opdracht bestaat uit het leveren, implementeren en onderhouden van belastingsoftware voor het uitvoeren van de gemeentelijke belastingprocessen, inclusief een digitaal klantenportaal en oplossing voor documentopslag. Kunt u toelichten wat u bedoeld met Oplossing voor documentopslag?

**Antwoord:**

In de oplossing moet het mogelijk zijn om documenten op te slaan.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

PvE 3.54

**Vraag:**

Eis 3.54 - Het is mogelijk om bewindvoerders de mogelijkheid te bieden om via de applicatie het saldo van een client op te vragen, aanvragen en wijzigingen te doen.

Vraag: Via welke applicatie moet deze mogelijkheid worden geboden?

**Antwoord:**

Denk hierbij aan het schuldenknooppunt.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 12.3h: Kunt u het woord 'instructies' vervangen door 'adviezen'. U bent namelijk niet bekend met onze infrastructuur en organisatorische maatregelen en dat maakt het lastig om definitieve instructies te geven. Uiteraard staan we open voor verbeteringen in overleg.

**Antwoord:**

Wij gaan vanzelfsprekend uit van de expertise van de opdrachtnemer. Indien bepaalde passende technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking nodig zijn, zullen wij dit altijd met u bespreken. Echter: als verwerkingsverantwoordelijke moeten wij ons het recht voorbehouden om hierover instructies te geven als dat nodig is.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 23 mei 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 12.3c: we staan achter dit principe, maar ook hier zijn we afhankelijk van de standaarden en uitwisselformaten en kunnen dit niet te allen tijde borgen. Kunt u dit voorbehoud toevoegen?

**Antwoord:**

Wij gaan vanzelfsprekend uit van de expertise van de opdrachtnemer. Indien bepaalde passende technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking nodig zijn, zullen wij dit altijd met u bespreken. Echter: als verwerkingsverantwoordelijke moeten wij ons het recht voorbehouden om hierover instructies te geven als dat nodig is.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 23 mei 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 12.3b: het transport van het berichtenverkeer is uiteraard beveiligd. Wat

betreft de data zelf zijn we afhankelijk van het uitwisselformaat van het berichtenverkeer; we kunnen niet van de standaarden afwijken. Kunt u dit artikel zodanig aanpassen dat deze toevoegingen verwerkt zijn?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 12.2: In onze ISAE3402 type II hebben we normen opgesteld aan de wijze van vernietiging. Gegevensdragers worden onder toezicht en op locatie vernietigd met een mobiele shredder. De vernietiging van gegevensdragers geschied volgens DMS norm C en DIN 66399 H5. Kunt u zich vinden in deze wijze van vernietiging?

**Antwoord:**

Indien inschrijver verwacht hiermee te kunnen voldoen aan de in artikel 12.2 gestelde voorwaarden, is dat akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 11.2: zoals u zelf stelt in artikel 1.5 zijn op deze Overeenkomst enkel en alleen de GIBIT 2020 van toepassing. U wenst in dit artikel af te wijken van de GIBIT 2020. Wij begrijpen dat u graag de meest recente versie van onze software wenst te hebben en iedere Update/Upgrade wenst te installeren. In theorie zou er een onvoorziene situatie kunnen ontstaan waardoor een u Update/Upgrade wenst te weigeren. Weet u zeker dat u uzelf dit recht wilt ontnemen met dit artikel?

**Antwoord:**

Het is aan leverancier om zorg te dragen dat de ICT prestatie te allen tijde voldoet aan het Overeengekomen gebruik (en dus de wet- en regelgeving). Opdrachtgever gaat er dan ook vanuit dat Opdrachtnemer de daarvoor

benodigde Updates en Upgrades installeert.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 11.1: zoals u zelf stelt in artikel 1.5 zijn op deze Overeenkomst enkel en alleen de GIBIT 2020 van toepassing. U wenst in dit artikel af te wijken van de GIBIT 2020. Wij begrijpen uw toevoeging niet omdat bij een ketentest de termijnen KPI's en Service Levels nog niet van toepassing zijn. Kunt u dit verder toelichten?

**Antwoord:**

Als dit niet aan de orde is, zal het artikel ook niet van toepassing zijn. Dit zal echter afhankelijk zijn van de uiteindelijke inhoud van de SLA.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 9.5: Voor uw project wijzen wij een projectmanager aan. In onze organisatie heet deze functie portfoliomanager. Deze is de spil in de onderlinge communicatie. Kunt u deze functie, en de functie van directie, toevoegen aan dit artikel?

**Antwoord:**

De in dit artikellid genoemde functionarissen zijn medewerkers van gemeente Amersfoort die de in artikel 12.3 bedoelde instructies kunnen geven. Het is dus niet de bedoeling om hier functionarissen van opdrachtnemer te noemen. Deze kunnen wel worden genoemd in artikel 9.1 onder ii.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 7.4: Wij zijn onbekend met de emvi-beloften. Een quick-scan leert dat deze methodiek met name gebruikt wordt in de sector grond-, weg en waterbouw. Belangrijk hierbij is dat er een volledige beschrijving is van processen en de beloofde invulling van de BPKV-criteria op een juiste wijze, slechts voor 1 uitleg vatbaar, vastgelegd zijn. Dit zorgt voor een administratieve last welke we zullen moeten doorberekenen. In onze branch bestaat de GIBIT 2020 waarin in artikel 13 gesproken wordt over aansprakelijkheden. Bent u bereid artikel 9.6 te laten vervallen en artikel 13 van de GIBIT te volgen?

**Antwoord:**

Emvi-beloften zijn de beloften die een inschrijver heeft gedaan in haar inschrijving en die hebben geleid tot winst van de aanbesteding. Wij begrijpen uw vraag aldus dat u de boetebepaling van artikel 7.4 van de Implementatieovereenkomst en art. 9.6 van de dienstverleningsovereenkomst wenst te schrappen. Wij gaan hier niet mee akkoord. De boete is bedoeld om te bewerkstelligen dat de beloften die zijn gedaan in de inschrijvingsfase daadwerkelijk worden nagekomen. Artikel 13 GIBIT 2020 gaat over aansprakelijkheid van door de opdrachtnemer veroorzaakte schade.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 23 mei 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 6.1: Kunt u de zinsnede "...met onmiddellijke ingang..." verwijderen aangezien verderop in dit artikel de juiste procedure (eerst in gebreke stellen) al staat vermeld?

**Antwoord:**

Nee. In dit artikellid wordt onderscheid gemaakt tussen het niet meer voldoen aan de uitsluitingscriteria, resp. geschiktheidscriteria die zijn gesteld in de aanbestedingsprocedure, en het niet voldoen aan de inhoudelijke verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. In het eerste geval kan opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, in het tweede geval kan dat pas nadat een ingebrekestelling is gestuurd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Implementatie Belastingen

**Vraag:**

Art 4.5: Kunt u toevoegen dat indien de vertraging te wijten is aan Opdrachtgever, de Leverancier en Opdrachtgever een nieuwe mijlpalenplanning gaan opstellen?

**Antwoord:**

Nee. In dit artikellid wordt bepaald dat opdrachtnemer een (dreigende) vertraging moet melden aan opdrachtgever. Daarbij moeten ook de oorzaken en gevolgen van de vertraging op de uitvoering van de overeenkomst worden aangegeven.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 17.3h: Kunt u het woord 'instructies' vervangen door 'adviezen'. U bent namelijk niet bekend met onze infrastructuur en organisatorische maatregelen en dat maakt het lastig om definitieve instructies te geven. Uiteraard staan we open voor verbeteringen in overleg.

**Antwoord:**

Wij gaan vanzelfsprekend uit van de expertise van de opdrachtnemer. Indien bepaalde passende technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking nodig zijn, zullen wij dit altijd met u bespreken. Echter: als verwerkingsverantwoordelijke moeten wij ons het recht voorbehouden om hierover instructies te geven als dat nodig is.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 17.3c: we staan achter dit principe, maar ook hier zijn we afhankelijk van de standaarden en uitwisselformaten en kunnen dit niet te allen tijde borgen. Kunt u dit voorbehoud toevoegen?

**Antwoord:**

Nee, dat kunnen wij niet. Vanuit onze rol als verwerkingsverantwoordelijke willen wij duidelijk afspreken dat u als verwerker zorgdraagt voor de in dit artikellid genoemde zaken.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 17.3b: het transport van het berichtenverkeer is uiteraard beveiligd. Wat betreft de data zelf zijn we afhankelijk van het uitwisselformaat van het berichtenverkeer; we kunnen niet van de standaarden afwijken. Kunt u dit artikel zodanig aanpassen dat deze toevoegingen verwerkt zijn?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 17.2: In onze ISAE3402 type II hebben we normen opgesteld aan de wijze van vernietiging. Gegevensdragers worden onder toezicht en op locatie vernietigd met een mobiele shredder. De vernietiging van gegevensdragers geschied volgens DMS norm C en DIN 66399 H5. Kunt u zich vinden in deze wijze van vernietiging?

**Antwoord:**

Indien inschrijver verwacht hiermee te kunnen voldoen aan de in artikel 12.2 gestelde voorwaarden, is dat akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 15.3: zoals u zelf stelt in artikel 1.4 zijn op deze Overeenkomst enkel en alleen de GIBIT 2020 van toepassing. U wenst in dit artikel af te wijken van de GIBIT 2020. Wij begrijpen dat u graag de meest recente versie van onze software wenst te hebben en iedere Update/Upgrade wenst te installeren. In theorie zou er een onvoorziene situatie kunnen ontstaan waardoor een u Update/Upgrade wenst te weigeren. Weet u zeker dat u uzelf dit recht wilt ontnemen met dit artikel?

**Antwoord:**

Het is aan leverancier om zorg te dragen dat de ICT prestatie te allen tijde voldoet aan het Overeengekomen gebruik (en dus de wet- en regelgeving). Opdrachtgever gaat er dan ook vanuit dat Opdrachtnemer de daarvoor benodigde Updates en Upgrades installeert.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 15.2: zoals u zelf stelt in artikel 1.4 zijn op deze Overeenkomst enkel en alleen de GIBIT 2020 van toepassing. U wenst in dit artikel af te wijken van de GIBIT 2020. Wij begrijpen uw toevoeging niet omdat bij een ketentest de termijnen KPI's en Service Levels nog niet van toepassing zijn. Kunt u dit verder toelichten?

**Antwoord:**

Als dit niet aan de orde is, zal het artikel ook niet van toepassing zijn. Dit zal echter afhankelijk zijn van de uiteindelijke inhoud van de SLA.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 13.3: zoals u zelf stelt in artikel 1.4 zijn op deze Overeenkomst enkel en alleen de GIBIT 2020 van toepassing. U wenst in dit artikel af te wijken van de GIBIT 2020 en vraagt hier om een tarieven op te nemen in een exitplan welke in het meest gunstige geval (voor ons beiden) over de looptijd van 10 jaar (max 11 jaar) zouden moeten gelden. Het is onmogelijk om een indexatie over 10-11 jaar op voorhand te kunnen bepalen. Wij vragen u dan ook dit artikel te laten vervallen.

**Antwoord:**

Het uitgangspunt voor de tarieven in het Exit plan is dat deze jaarlijks conform de GIBIT worden geïndexeerd. Het door opdrachtnemer in het Exit plan opgegeven tarief wordt dan ook jaarlijks geïndexeerd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

• Art 12.1: kunt u de zinsnede "...al dan niet met onmiddellijke ingang..." verwijderen aangezien in artikel 12.2 de juiste procedure al staat vermeld?

**Antwoord:**

Nee. In dit artikellid wordt onderscheid gemaakt tussen het niet meer voldoen aan de uitsluitingscriteria, resp. geschiktheidscriteria die zijn gesteld in de aanbestedingsprocedure, en het niet voldoen aan de inhoudelijke verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. In het eerste geval kan opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, in het tweede geval kan dat pas nadat een ingebrekestelling is gestuurd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 10.5: Voor uw project wijzen wij een projectmanager aan. In onze organisatie heet deze functie portfoliomanager. Deze is de spil in de onderlinge communicatie. Kunt u deze functie, en de functie van directie,

toevoegen aan dit artikel?

**Antwoord:**

De in dit artikellid genoemde functionarissen zijn medewerkers van gemeente Amersfoort die de in artikel 12.3 bedoelde instructies kunnen geven. Het is dus niet de bedoeling om hier functionarissen van opdrachtnemer te noemen. Deze kunnen wel worden genoemd in artikel 9.1 onder ii.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

• Art 9.6: Wij zijn onbekend met de emvi-beloften. Een quick-scan leert dat deze methodiek met name gebruikt wordt in de sector grond-, weg en waterbouw. Belangrijk hierbij is dat er een volledige beschrijving is van processen en de beloofde invulling van de BPKV-criteria op een juiste wijze, slechts voor 1 uitleg vatbaar, vastgelegd zijn. Dit zorgt voor een administratieve last welke we zullen moeten doorberekenen. In onze branch bestaat de GIBIT 2020 waarin in artikel 13 gesproken wordt over aansprakelijkheden. Bent u bereid artikel 9.6 te laten vervallen en artikel 13 van de GIBIT te volgen?

**Antwoord:**

Emvi-beloften zijn de beloften die een inschrijver heeft gedaan in haar inschrijving en die hebben geleid tot winst van de aanbesteding. Wij begrijpen uw vraag aldus dat u de boetebepaling van artikel 7.4 van de Implementatieovereenkomst en art. 9.6 van de dienstverleningsovereenkomst wenst te schrappen. Wij gaan hier niet mee akkoord. De boete is bedoeld om te bewerkstelligen dat de beloften die zijn gedaan in de inschrijvingsfase daadwerkelijk worden nagekomen. Artikel 13 GIBIT 2020 gaat over aansprakelijkheid van door de opdrachtnemer veroorzaakte schade.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 9.2: VNG Realisatie heeft vorig jaar het advies gegeven dat leveranciers voor 1 december hun indexatiecijfers moeten doorgeven. Bent u bereid de termijn van 2 maanden in dit artikel terug te brengen naar 1 maand ?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage E - Conceptovereenkomst Dienstverlening Belastingen

**Vraag:**

Art 7.3: U geeft aan de GIBIT 2020 te volgen. Kunt u artikel 7.3 herformuleren conform GIBIT 2020 artikel 8.11 ?

**Antwoord:**

Wij passen deze voorwaarde niet aan. U kunt - indien gewenst - de vergoeding voor updates en upgrades opnemen in de door u geoffreerde prijs.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - PvE - gegevensbeheer

**Vraag:**

5.5 - de balie ondersteunt het invullen en verwerken van de volgende formulieren of processen: controle objectkenmerken, KIF, HIF, CIF, GIF, PMA woningen, aangifte toeristenbelasting

VRAAG: kunt u aangeven wat u verstaat onder CIF en GIF?

**Antwoord:**

CIF staat voor inlichtenformulier Courant en GIF staat voor inlichtingenformulier Gecorrigeerde Vervangingswaarde

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 60 **Onderwerp:** Bijlage 1 - PvE - Gegevensbeheer

**Vraag:**  
2.6 - De applicatie voert geautomatiseerd mutatiedetectie uit waar de gegevensbeheerder op kan beoordelen.

VRAAG: Kunt u deze wens nader toelichten?

**Antwoord:**  
Op een kaart gesignaleerde mutaties weergeven die beoordeeld kunnen worden m.b.v. luchtfoto's / obliëkfoto's.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 61 **Onderwerp:** Implementatieplan

**Vraag:**  
Het implementatieplan mag maximaal 10 A4 zijn. Gezien de hoeveelheid die er gevraagd wordt, een implementatieplan, een migratieplan en een opleidingsplan zouden wij dit graag als volgt willen verhogen:

Implementatieplan 15 A4, Migratieplan 4 A4 en een opleidingsplan van 2 A4.

VRAAG: kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**  
Wij verhogen de maximale ruimte voor het implementatieplan naar 20 A4 met lettertype Arial grootte 11.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 62 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad : algemeen

**Vraag:**  
VRAAG: kunt u een opsomming opleveren van de in te leveren documenten, met de toevoeging of deze ondertekend dienen te worden?

**Antwoord:**

"Zoals aangegeven bij paragraaf 6.1 dienen de volgende documenten bij uw inschrijving ingediend te worden: -Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA

- Referentie(s)
- Prijs
- Kopie uittreksel beroeps- of handelsregister
- Beantwoording van de Wensen. Enkel het UEA dient ondertekend te worden.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In de regels voor de jaarlijkse vergoedingen staan dezelfde items als voor de eenmalige kosten. Dit lijkt een vergissing.

VRAAG: kunt u een nieuwe prijzenblad toesturen?

**Antwoord:**

De betreffende posten zullen in een nieuwe versie van het prijzenblad worden verwijderd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Eis 1.40

**Vraag:**

Er wordt gevraagd om in de ontwikkel/test/acceptatie omgeving geanonimiseerde data te hebben. Dit kunnen wij leveren ook met volledig behoud van alle functionaliteit, alleen wij zien hier niet de toegevoegde waarde van voor alle omgevingen. Anonieme data maakt het bijvoorbeeld onmogelijk om koppelingen of ketentests uit te kunnen voeren. Ook heeft een acceptatie omgeving vaak als doel om zo een situatie zo goed getrouw mogelijk aan de werkelijkheid te kunnen reproduceren, ook deze mogelijkheid vervalt hiermee.

VRAAG: kunt u de eis aanpassen, zodat dit slechts voor één omgeving telt?

**Antwoord:**

Als de data niet geanonimiseerd kan worden, vragen wij dat de beveiliging van de acceptatieomgeving minimaal op hetzelfde niveau is als de productieomgeving om het risico op datalekken te verkleinen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad,4 Procedure, 4.1 Tijdschema

**Vraag:**

Aangezien de mei vakanties eraan komen en we graag een grondig antwoord willen geven, vragen we u vriendelijk om de indieningsdatum met twee weken te verlengen. Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

Het is niet mogelijk om de indieningsdatum met twee weken te verlengen, omdat de gunning dan niet meer voor de zomervakantie kan plaatsvinden. Wij kunnen daarom niet voldoen aan dit verzoek.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.5

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst uitgebreid beschrijven wat de toegevoegde waarde is om de user interface zelf in te delen per gebruiker?

**Antwoord:**

Amersfoort ziet hier zeker voordelen in bijv. de belangrijkste / alleen de data tonen die per functie/gebruiker hoort.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

67 Bijlage L - Project Start Architectuur - Belastingen applicatie, pagina 18

**Vraag:**

Pagina 18 is slecht leesbaar, zelfs na vergroting.  
Kan aanbestedende dienst deze pagina in een hogere resolutie en als een separate bijlage bij de te publiceren nota van inlichtingen aanleveren?

**Antwoord:**

Bijlage opnieuw toegevoegd, PSA\_sheet18.pdf

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bijlage L - Project Start Architectuur - Belastingen applicatie, pagina 18

**Vraag:**

Er lijkt enige onduidelijkheid te bestaan over de koppeling van de nieuwe belastingapplicatie met SNG.

Op pagina 18 wordt hierover gesproken, terwijl in eis 6.13 wordt gesproken over een koppeling met het inlichtingenbureau of SNG om gegevens van uitkerende instanties op te halen.

Kan aanbestedende dienst verduidelijken of er sprake is van een koppeling met SNG, of dat er naast deze koppeling ook nog een koppeling met het inlichtingenbureau wordt verwacht?

**Antwoord:**

Amersfoort heeft informatie nodig omtrent de berekening beslagvrijevoet. Momenteel loopt dit via de koppeling met de SNG. Mocht inschrijver een andere koppeling kunnen leveren die dezelfde informatie bevat, dan is dat ook goed.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage L - Project Start Architectuur - Belastingen applicatie, pagina 18

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke koppelingen precies van de nieuwe belastingapplicatie worden verwacht en hoe deze zich verhouden tot

de beschrijvingen op pagina 18 en bijlage I van het programma van eisen en wensen?

**Antwoord:**

Alle koppeling welke geeist (eist 6.1. t/m 6.18) worden worden verwacht in het nieuwe Belastingenpakket. Deze komen ons inziens overeen met de koppelingen welke beschreven staan op pagina 18 van bijlage L.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Bijlage L - Project Start Architectuur - Belastingen applicatie, pagina 17

**Vraag:**

Worden alle bestaande applicaties, waaronder Way2Go, gekoppeld aan de nieuwe belastingapplicatie? Of zullen sommige van deze applicaties juist worden vervangen door de nieuwe applicatie?

Indien dit het geval is, kan de aanbestedende dienst aangeven welke applicaties vervangen zullen worden en binnen welke termijn dit zal gebeuren?

**Antwoord:**

Ja, deze aanneme is correct. Bij voorkeur heeft de aanbestedende dienst één applicatie. Er kan nu nog niet aangegeven worden welke applicaties vervangen worden.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 6.6

**Vraag:**

In deze eis wordt gevraagd naar een koppeling met 'De eigen digitale belastingbalie'. In de aanbestedingsleidraad staat bij 'Omvang van de opdracht':

De opdracht bestaat uit het leveren, implementeren en onderhouden van belastingsoftware voor het uitvoeren van de gemeentelijke belastingprocessen, inclusief een digitaal klantenportaal en oplossing voor documentopslag.

Voor ons is nu onduidelijk of er gekoppeld moet worden aan een al aanwezige belastingbalie of dat u ook een belastingbalie uitvraagt. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Alle referenties aan de digitale belastingbalie doelen op de belastingbalie die als onderdeel van deze aanbesteding wordt geleverd door inschrijver.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, Wens 1.30

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke documenten voorzien dienen te worden van een digitale handtekening?

Welke toegevoegde waarde ziet u bij deze functionaliteit als wens?

**Antwoord:**

Wij gaan geen gebruik maken van een digitale handtekening. De tekst van deze wens wordt hierop aangepast: de validatie van de handtekening is niet nodig. Het is wel van belang dat het mogelijk is om een handtekening toe te voegen aan een vanuit een sjabloon gegenereerde brief.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**

Bijlage N; koppelingen

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst onderstaande onderdelen nader toelichten, beschreven bij 'koppeling kadaster':

o Overig uitval?

Kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten?

o Mogelijke objectafbakeningen worden ter verwerking aangeboden.

Dit doet suggereren dat niet alle kadastrale objecten van een WOZ-object in

een transactie zitten, kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten?

o Filiaties worden voorbereid aangeboden.

Kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten?

**Antwoord:**

"o Overig uitval?

-alle uitval om bijzondere redenen zoals: De eigenaarrelatie kon niet gemuteerd worden omdat deze op ""niet muteren"" stond, of er is per de transactiedatum al een eigenaarrelatie met een andere belanghebbende.

o Mogelijke objectafbakeningen worden ter verwerking aangeboden.

-Niet alle kadastrale objecten van een WOZ-object zitten in een transactie. Bijvoorbeeld: van een Object woning met garage wordt alleen het kadastraal object met de garage verkocht.

o Filiaties worden voorbereid aangeboden.

-bij perceelsplitsingen en samenvoegingen wordt getoond waaruit de nieuwe kadastrale objecten zijn ontstaan, en zijn objectrelaties gemaakt met de WOZ-objecten van de beëindigde kadastrale objecten."

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen 2.15

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven, van welke leverancier u deze betreft en wat de productnaam is?

**Antwoord:**

"o Rondkijk

-Orbit Rondkijk / Orbit Publication

o Obliet

-Obliet Slagboomenpeeters"

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

75 Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 2.6

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welk bestandsformaat deze kaartlagen hebben?

**Antwoord:**

WMS, maar kan in andere formaten worden omgezet.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

76 Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 2.5

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven, wat u bedoelt met in bulk verwerken?

**Antwoord:**

Met in bulk muteren bedoelen we het kunnen verwerken van lijsten. Bijvoorbeeld het inlezen van mutaties vanuit een Excellijst.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

77 Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 2.4

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of uw BAG-applicatie de gebeurteniscode meeneemt in de berichten?

**Antwoord:**

Ja, met als wens ook de "vrije velden", waarin opmerkingen staan als "vergunningsvrije aanbouw 8m2"

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

78 Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 2.3

**Vraag:**

Het is nooit mogelijk om alle BAG-berichten automatisch te verwerken. Bij bepaalde berichten is menselijke beoordeling noodzakelijk.

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke type BAG-berichten automatisch verwerkt dienen te worden?

**Antwoord:**

We begrijpen dat vaak menselijke beoordeling nodig is. Maar bijvoorbeeld bij een gesloopt bijgebouw kan het onderdeel worden beëindigd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 2.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of uw BAG-applicatie samengestelde BAG-berichten ondersteunt?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 2.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke Stuf-versie uw BAG-applicatie ondersteunt?

**Antwoord:**

De BAG-applicatie ondersteunt versies 3.10 en 3.10 van het samengesteld berichtenverkeer.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.67

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat u bedoelt met toegang tot apparatuur?

Kan de aanbestedende dienst hierbij aangeven welke apparatuur dit betreft?

**Antwoord:**

Hiermee wordt fysieke apparatuur bedoeld, zoals bijvoorbeeld servers.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.61

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke aanstelling dit betreft?

**Antwoord:**

Wij nemen aan dat u 'instelling' bedoelt in plaats van 'aanstelling'. Het gaat hier om de instellingen van logmechanismen zoals genoemd in eis 1.60.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.40

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst deze eis nader toelichten?

Klopt de aannname van inschrijver, dat de gemeente beschikking wenst te krijgen over een acceptatie- en productieomgeving?

Waarbij de inschrijver er vanuit mag gaan, dat de acceptatieomgeving van de gemeente een kopie is van de productieomgeving zonder anonimisatie?

**Antwoord:**

Correct, Amersfoort wenst naast een productieomgeving een tweede omgeving te krijgen voor testdoeleinden.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.30

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of het gevraagde verloopt via een externe applicatie? Zo ja, kan de aanbestedende dienst aangeven welke applicatie dit betreft?

**Antwoord:**

Wij gaan geen gebruik maken van een digitale handtekening. De tekst van deze wens wordt hierop aangepast: de validatie van de handtekening is niet nodig. Het is wel van belang dat het mogelijk is om een handtekening toe te voegen aan een vanuit een sjabloon gegenereerde brief.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.28

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten of deze documenten fysiek aanwezig zijn op een fileserver of zijn deze weggeschreven in de database?

**Antwoord:**

De documenten staan op een fileserver.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.19

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst deze eis nader toelichten?

**Antwoord:**

Wij laten deze wens vervallen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.21

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of het hier gaat om toegang te krijgen tot de documenten die bij een persoon horen? Of gaat het om toegang verkrijgen tot documenten die bij een dossier (bijvoorbeeld bezwaarschrift) behoren?

**Antwoord:**

De documenten zijn altijd terug te leiden tot een persoon.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.17

**Vraag:**

Is het mogelijk dat de aanbestedende dienst toelicht wat het doel is van de gevraagde functionaliteit?

**Antwoord:**

Het doel van deze eis is klantvriendelijkheid voor de Burgers en bedrijven, een user interface.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen 5.17

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten welke externe bron(nen) dit betreft?

**Antwoord:**

Een bron kan amersfoort.nl zijn. Op deze website kan er direct worden doorgelinkt naar een betreffende pagina op de balie. Bijvoorbeeld klik hier om bezwaar te maken

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.13

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven, welke betaalprovider er wordt gebruikt?

**Antwoord:**

Op dit moment maken wij gebruik van een directe koppeling met iDeal. De keuze voor een betaalprovider wordt echter gedaan door de leverancier. Hier heeft gemeente Amersfoort geen wensen voor.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.5

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aan inschrijver toelichten wat het verschil is tussen KIF en PMA woningen?

**Antwoord:**

KIF is koopinlichtingenformulier voor niet woningen en PMA is permanente marktanalyse. Amersfoortse maatwerkt, deze formulieren zijn bij de aanbestedende dienst gesplitst.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.5

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat u verstaat onder CIF en GIF?

**Antwoord:**

CIF staat voor inlichtenformulier Courant en GIF staat voor inlichtingenformulier Gecorrigeerde Vervangingswaarde.

**Percelen:**

P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:**

18 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven, wat u verstaat onder het product 'Financiële mutaties'?

**Antwoord:**

Betalingen rondom een vordering, verminderingen, kwijtscheldingen etc.

**Percelen:**

P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:**

18 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven, welke betaalprovider er wordt gebruikt?

**Antwoord:**

Op dit moment maken wij gebruik van een directe koppeling met iDeal. De keuze voor een betaalprovider wordt echter gedaan door de leverancier. Hier heeft gemeente Amersfoort geen wensen voor.

**Percelen:**

P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:**

18 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of zij gebruik gemaakt van e-mandate?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:**

P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:**

18 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of er een controle plaatsvindt bij het afgeven van machtigingen?

**Antwoord:**

Ja, e-mandate.

**Percelen:**

P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:**

18 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 5.1

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat u bedoelt met deelnemers?

**Antwoord:**

Alle potentiële gebruikers van de Belastingapplicatie. De term deelnemers is ongelukkig gekozen en verwijst naar alle medewerkers binnen de gemeente Amersfoort.

**Percelen:**

P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:**

18 mei 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.****Onderwerp:**

98

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, DMS-9

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst specificeren op welke metagegevens velden u doelt?

En wat verwacht de aanbestedende dienst op het gebied van configuratie met betrekking tot metagegevens?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsel van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 18 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, Eis 6.10

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aan inschrijver nader toelichten wat zij verwacht onder het gebruik van Sharepoint in relatie tot de gevraagde belastingapplicatie?

In hoeverre verwacht de aanbestedende dienst dat de belastingapplicatie mogelijkheden biedt in de benodigde opslag van foto's en/of documenten? Daarnaast in hoeverre verwacht, de aanbestedende dienst of Sharepoint, wordt gekoppeld met de belastingapplicatie metadata en hoe u de koppeling zit binnen Sharepoint?

**Antwoord:**

Documenten worden bij voorkeur opgeslagen in de eigen Belastingenapplicatie. Documenten die daar niet opgeslagen kunnen worden moeten opgeslagen worden in Sharepoint Online van Amersfoort.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware**Beantwoord op:** 18 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

100

Bijlage L - Project Start Architectuur - Belastingen applicatie

**Vraag:**

In bijlage L; Applicaties en koppelvlakken worden (in het grijs - koppelvakken in scope) afbeeldingen plaatjes afgebeeld voor externe koppelvlakken, waaronder ook het externe koppelvak DMS. Daarnaast is ook Sharepoint vermeld als een fileshare.

Wederom doet dit inschrijver vermoeden dat de gemeente op zoek is naar een DMS integratie met de belastingapplicatie en niet zo zeer DMS functionaliteit binnen de belastingapplicatie zelf.

Het is voor inschrijver zeer verrassend dat de eisen van de uitvraag zo zijn gesteld. Inschrijver vermoedt gebaseerd op de geformuleerde eisen dat de belastingapplicatie zorg dient te gaan dragen voor het gehele documentmanagement. Kan de aanbestedende dienst aangeven of de inschrijver dit juist ziet?

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat zij onder deze externe DMS koppelvlakken verstaat en waar functioneel gezien, ook gericht op het borgen van de archiefwet, de scheidingslijn ligt als men spreekt over documentopslag en DMS?

Kan de aanbestedende dienst aanvullend toelichten welke rol Sharepoint heeft, in het kader van opslag van foto's en documenten in het applicatielandschap?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsel van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Bijlage L - Project Start Architectuur - Belastingen applicatie

**Vraag:**

In de bijlage L staat een plaatje waarin de IST vs SOLL weergegeven wordt, waarin een plaatje voor de aansluiting op een generiek DMS is weergegeven naast een plaatje van de belastingapplicatie.

Dit roept bij inschrijver veel vragen/verwarring op aangezien er in de eisen aangestuurd wordt op DMS functionaliteit binnen de belastingapplicatie.

Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre het voor de gemeente duidelijk is waar men de DMS functionaliteit nu wil onderbrengen, dan wel de archiefwet gaat borgen?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsel van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Bijlage J, usecase 4

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat u verwacht met: 'laat zien hoe de volgende koppelingen in uw applicatie werken'?

Inschrijver stelt deze vraag omdat het bij het grootste deel van de genoemde koppelingen niet mogelijk is om deze te demonstreren, dit vanwege koppelingen met landelijke voorzieningen en privacyredenen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verwacht een demo van de koppelingen en voorziet geen problemen. Kan de inschrijver aangegeven waar zij problemen zien in het demonstreren van de koppelingen?

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen,6.9

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst de gevraagde koppeling nader toelichten en

dan specifiek de rol/functie van Logilink?

**Antwoord:**

Het betreft hier de RDW-bevraging voor het opvragen van kentekengegevens. Logilink kan hier buitenbeschouwing worden gelaten.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, DMS-17

**Vraag:**

In de eis verwacht de aanbestedende dienst dat de applicatie beschikt over metadatagegevens op verschillende aggregatieniveaus.

Wederom stelt u een eis waarbij de belastingapplicatie in vergevorderde mate metadata beheert die normaal gesproken veelal in DMS of zaakstelsysteem applicaties ondergebracht zijn.

Kan de aanbestedende dienst toelichten in hoeverre het huidige zaakstelsysteem ook zorg draagt/kan dragen voor een soortgelijke inrichting, wanneer het gaat om metagegevens en waarom de keuze gemaakt is om dit binnen een belastingapplicatie onder te brengen?

Vanuit de Stuf-ZKN standaard is de belastingapplicatie in staat om metadatagegevens behorende bij deze standaard te mappen/koppelen met het zaakstelsysteem. Deze werkwijze hanteert inschrijver bij een tal van haar opdrachtgevers is een zeer efficiënte manier om zaakgericht te werken. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze aanpassing van de eis?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsysteem van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

105 Bijlage I, Programma van eisen en wensen, DMS-9

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke metadatagegevensvelden in de uitvraag gewenst zijn?

Kan de aanbestedende dienst daarnaast aangeven waarom zij deze vergevorderde DMS functionaliteit verwacht binnen een belastingapplicatie?

Gezien het applicatielandschap, als ook de behoefte aan externe DMS koppelvlakken, zoals in Bijlage L - Project Start Architectuur - Belastingen applicatie vermeld, zijn er vanuit het perspectief van inschrijver veel betere alternatieven om deze (in combinatie met de overige DMS eisen) functionaliteiten elders te beleggen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze alternatieve werkwijze?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsel van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Perceel:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.6 t/m 1.9

**Vraag:**

Aangezien inschrijver binnen ons binnengemeentelijke berichtenverkeer zich aansluit op DDS (Centric) heeft de inschrijver geen directe aansluiting met de genoemde applicaties.

Daarnaast worden er enkel berichten teruggeleverd in geval van afnemerindicaties waarbij de mutaties in de vorm van kennisgevingen worden 'teruggeleverd'.

Voor wat de BRK betreft ontvangt de inschrijver enkel de maandelijkse mutaties en is er geen sprake van enige vorm van teruglevering. Kan de aanbestedende dienst aangeven of zij zich kan vinden in deze voorgestelde aanpassingen?

Wat verstaat de aanbestedende dienst onder een terugmelding, en welke

standaard (Stuf) gaat hiermee gepaard?

**Antwoord:**

We zijn benieuwd naar de oplossingsrichting van de inschrijver.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 6.15

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of deze eis is gerelateerd aan eis 6.13?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 6.13

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten, op welke wijze de gevraagde koppeling tot stand dient te komen?

**Antwoord:**

Het betreft een interactieve koppeling om gegevens van uitkerende instanties op te halen en een berekening van de beslagvrije voet te maken. Wij zijn benieuwd naar uw oplossing hierin.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 6.17

**Vraag:**

Inschrijver interpreteert deze eis als bestandsuitwisseling. Kan de

aanbestedende dienst aangeven wat u verstaat onder een bestandskoppeling?

Indien dit betekent dat er financiële gegevens uitgewisseld dienen te worden, is dit tevens mogelijk op basis van de Stuf-Fin standaard (koppeling op basis van berichtenverkeer). Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?

**Antwoord:**

Op dit moment betreft het inderdaad een bestandsuitwisseling (csv). Met ons huidige financiële systeem is dit niet mogelijk op basis van Stuf-Fin.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.38

**Vraag:**

In de leidraad vraagt de aanbestedende dienst om een ISAE/SOC2 of gelijkwaardige rapportage. Dit is een norm die veelal door financiële instellingen wordt gehanteerd. In de ICT branche wordt ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 9001 (kwaliteit) als norm gehanteerd.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook dringend om ten aanzien van deze eis het overleggen van een geldig ISO 27001 en een ISO 9001 certificaat toe te staan.

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel? Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om dit uitgebreid te motiveren.

**Antwoord:**

Dit is voldoende.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
111

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.72

**Vraag:**

Om tot een gedegen opleidingsplan te kunnen komen, inclusief een accurate inschrijfprijs voor het punt 'opleiding' in het prijzenblad, ontvangt de inschrijver van de aanbestedende dienst een overzicht van het aantal medewerkers inclusief functie en taken.

Kan de aanbestedende dienst dit gevraagde overzicht verstrekken?

**Antwoord:**

Inschrijver kan uit gaan van zo'n 37 medewerkers. Hiervan zitten zo'n 10 medewerkers op onderdeel heffen/innen, 4 op bezwaar, 10 op gegevensbeheer, 7 op taxatie/waarderen, en de rest op overige posten.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 4.11

**Vraag:**

Inschrijver vraagt om een nadere toelichting omdat er vanuit haar opinie geen standaarden bestaan met betrekking tot het geëiste.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook gespecificeerd toe te lichten op welke wijze u verwacht dat inschrijver de tweede zin uit deze eis: 'De beantwoording van de grieven uit het waardenpakket 4woz is hierin automatisch te vullen', vorm dient te geven.

**Antwoord:**

Belangrijkste is dat de conclusies van de taxateur (beantwoorde grieven) vanuit 4Value in de uitspraakbrief terecht komen en een signaal of er voor te debetreffende adres sprake is van een verlaging of handhaving. Hiervoor is een datwarehouse van 4Value aanwezig waar deze beantwoordingsgrieven dan opgehaald kunnen worden met bijvoorbeeld een API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
113

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 4.10

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe deze eis zich verhoudt tot de eis geformuleerd onder Programma van eisen en wensen, 4.11?

Kunt u bij de te verstrekken toelichting expliciet aangeven wat u bij deze punten voor ogen heeft?

**Antwoord:**

Belangrijkste is dat de conclusies van de taxateur (beantwoorde grieven) vanuit 4Value in de uitspraakbrief terechtkomen en een signaal of er voor te debetreffende adres sprake is van een verlaging of handhaving. Hiervoor is een datwarehouse van 4Value aanwezig waar deze beantwoordingsgrieven dan opgehaald kunnen worden met bijvoorbeeld een API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 4.9

**Vraag:**

De door aanbestedende dienst omschreven wens is zo dusdanig ruim geformuleerd dat voor inschrijver niet exact duidelijk is wat uw functionele eisen zijn.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze wens nader toe te lichten.

**Antwoord:**

Belangrijkste is dat de conclusies van de taxateur (beantwoorde grieven) vanuit 4Value in de uitspraakbrief terechtkomen en een signaal of er voor te debetreffende adres sprake is van een verlaging of handhaving. Hiervoor is een datwarehouse van 4Value aanwezig waar deze beantwoordingsgrieven dan opgehaald kunnen worden met bijvoorbeeld een API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 4.4

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst exact specificeren wat u hierbij exact verwacht van inschrijver?

Welke stukken wenst u op welke wijze zichtbaar te hebben in het afhandelscherm?

**Antwoord:**

Het bezwaarschrift, aanvullende stukken, ontvangstbevestiging, uitnodiging hoorzitting, verslag hoorzitting, uitspraak. Er moet 1 centrale locatie zijn

waar deze in 1 oogopslag zijn te zijn.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 4.3

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst specificeren wat u exact verstaat onder een IMWOZ-proof bezwaarproces?

**Antwoord:**  
in IMWOZ zijn bijvoorbeeld nieuwe statuscodes voor bezwaarschriften bedacht. Deze moeten dan ondersteunt worden. Als dit gedeelte van het model formeel nog niet is vastgesteld dan blijft het bij de huidige 10,11,12 en 13.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.54

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst nader specificeren welke wijzigingen /bewerking u bedoeld in deze eis?

**Antwoord:**  
Denk hierbij aan het schuldenknooppunt.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.53

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven welke digitale communicatie en informatie er tussen welke partijen uitgewisseld dient te worden?

Kan de aanbestedende dienst hierbij aangeven of er digitaal gecommuniceerd dient te worden?

**Antwoord:**

Het berichtenverkeer dient inderdaad zoveel mogelijk digitaal plaats te vinden.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.52

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke (minimale) dataset in deze koppeling is uitgeleverd?

Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in het type koppeling?

Kunt u hierbij verduidelijken of er bij deze koppeling sprake is van een STUF formaat?

Wilt u aangeven of de gemeente reeds gebruikmaakt van zo'n dergelijke koppeling? Zo ja, is daar dan een derde partij bij betrokken?

**Antwoord:**

Op dit moment is er bij ons nog geen directe koppeling tussen de applicatie en het schuldennknooppunt, de mogelijkheid is er wel en het is een wens om dit wel te realiseren. De technische vereisten hiervoor zijn op dit moment bij ons niet bekend.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.51

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke (minimale) dataset met deze koppeling wordt uitgeleverd?

Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in het type koppeling?

Kunt u hierbij verduidelijken of er bij deze koppeling sprake is van een

STUF formaat?

Wilt u aangeven of de gemeente reeds gebruikmaakt van zo'n dergelijke koppeling? Zo ja, is daar dan een derde partij bij betrokken?

**Antwoord:**

Op dit moment is er bij ons nog geen directe koppeling tussen de applicatie en het schuldennknooppunt, de mogelijkheid is er wel en het is een wens om dit wel te realiseren. De technische vereisten hiervoor zijn op dit moment bij ons niet bekend.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.50

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe het insolventieproces (momenteel) eruit ziet binnen de Gemeente?

Kunt u hierbij aanvullend aangeven welke ondersteuningscomponenten zijn gekoppeld aan welke processen?

**Antwoord:**

Het proces verschilt per soort insolventie (wsnp msnp fail shv.. etc) per soort verschilt het proces . Een belangrijke directe koppeling die we willen realiseren is die met het schuldenknooppunt .

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.39

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat u hiermee expliciet bedoeld?

Kan de aanbestedende dienst hierbij aan de inschrijver toelichten welke kenmerken u wilt invullen dan wel vastleggen?

**Antwoord:**

Belastingplichtige die niet volledig getoetst kunnen worden bij het

inlichtingen bureau en eventuele andere bijzonderheden bij het kws verzoek.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 123 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.35

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat u hiermee expliciet bedoeld?

Kan de aanbestedende dienst hierbij aangeven, hoe voor u de uitvoering van meerjarige kwijtschelding eruit ziet?

**Antwoord:**  
Kan bestanden van het inlichtingen bureau verwerken.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 124 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.32

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken, waar u dit op deze manier vraagt, dit is immers al een algemene eis?

Kan de aanbestedende dienst aan inschrijver aangeven welke ondersteuning u hierbij verwacht?

**Antwoord:**  
Klopt is algemene eis.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 125 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.18

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst expliciet aangeven wat u bedoelt met het

verwerken en opslaan van afwijkende communicatie?

Kan de aanbestedende dienst daarnaast aangeven wat inschrijver dient te verstaan onder afwijkende communicatie?

**Antwoord:**

Deze eis wordt samengevoegd met eis 3.17. Het moet mogelijk zijn om sms, Whatsapp, email, brieven op te slaan bij een dossier.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.17

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de “documentenbibliotheek” zich verhoudt tot hetgeen door u aanvullend geëist is in het programma van eisen, onder andere in eis 1.29 aan daaropvolgend en de door u geformuleerde wensen?

**Antwoord:**

De eisen rondom het DMS vervallen. Deze eis gaat er vooral over dat de documenten die bij een subject of vordering horen op één plek te benaderen zijn.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.15

**Vraag:**

Bij het vervaardigen van deze bestanden, wordt de inhoud van het bestand inzichtelijk. Wat wordt hier bedoeld met een totaalcontrole? Wordt deze totaalcontrole vooraf of achteraf gedaan?

**Antwoord:**

Het gaat om een controle bij het aanmaken van bestanden die naar de bank gaan. In deze logging moet het aantal posten en de hoogte van bedragen zichtbaar zijn.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 128 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.8

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst bij deze eis aangeven welke uitstelcodes dit betreft?

En daarbij aanvullend wanneer u precies automatisch wenst op- en af te boeken in het proces?

**Antwoord:**  
Alle uitstelcodes geen onderscheid waar in het proces.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 129 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.6

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven welke controles u hier exact bedoeld?

Kan de aanbestedende dienst hierbij aangeven wat u inzichtelijk wenst te maken met deze controles?

En daarbij aanvullend op welke moment deze controles in het proces worden uitgevoerd en op welke wijze?

**Antwoord:**  
Termijnbewaking met vervolgsactie.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 130 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.5

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst de bulk aan subjectmutaties toelichten in alle

door de aanbestedende dienst genoemde processen?

Kan de aanbestedende dienst aangeven of u het hier niet over de (bulk) mutaties in het proces heeft?

Zo ja, kan de aanbestedende dienst verduidelijken over welke bulkmutaties u het dan exact heeft?

**Antwoord:**

Intrekking Machtiging, incasso bv GBA mutaties niet belemmerden van het inlichtingen bureau automatisch verwerken.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

131

**Onderwerp:**

Bijlage I Programma van eisen en wensen, 3.6

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst expliciet aangeven wat u verwacht van het gevraagde dashboard?

Kan de aanbestedende dienst daarnaast aangeven welke informatie u exact wenst terug te zien in het dashboard?

**Antwoord:**

Punt lijkt niet overeen te komen met de vraag.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

132

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 3.1

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven in het kader van gemeentelijke processen voor het opleggen van alle soorten heffingen, dat dit de reguliere belastingsoorten betreft, met eveneens gangbare heffingsmaatstaven, belastingplichten etc.

Kan de aanbestedende dienst aangeven of de gemeente nog afwijkende heffingsmethodes, c.q. "exoten" binnen haar belastingregime hanteert?

**Antwoord:**

Ja dat klopt, als exoten moet u denken aan alle voorkomende Leges zoals grafrechten, precario etc.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 2.6

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst nader toe te lichten wat u in het kader van de voorliggende aanbesteding functioneel wenst, in het kader van 'geautomatiseerde mutatiedetectie' zoals door u opgenomen in deze eis?.

**Antwoord:**

Op een kaart gesignaleerde mutaties weergeven die beoordeeld kunnen worden m.b.v. luchtfoto's / obliekfoto's.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
134

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.75

**Vraag:**

Door het opnemen van deze nagenoeg onbegrensde eis in de aanbestedingsprocedure, vraagt u inschrijvers om op dit moment voor iedereen onbekende toekomstige verplichtingen onderdeel uit te laten maken van de inschrijfprijs.

Dit leidt tot bedrijfsrisico's voor inschrijver die niet zomaar zijn te accepteren en zeer afwijken van haar standaard werkwijze.

Is de aanbestedende dienst bereid om bij de inschrijfprijzen een stelpost 'onvoorzien' op te nemen, om de eventuele financiële risico's voor inschrijver te beperken?

Inschrijver heeft de voorkeur om deze eis te laten vallen, of om deze dusdanig te herformuleren dat er een gelijk en calculeerbaar speelveld ontstaat voor alle inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uw zienswijze gedegen onderbouwen?

**Antwoord:**

Deze eis is bedoeld om er voor te zorgen dat in de overeenkomst gedekt wordt dat de Belastingapplicatie altijd voldoet aan wet- en regelgeving. Wij begrijpen dat hier meerkosten aan zijn verbonden, en verwachten van inschrijver dat zij deze kosten optelt bij de inschrijfprijs.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
135

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.31 inclusief DMS 1 t/m 26

**Vraag:**

In deze 'knock-out' eis vraagt u inschrijvers om naast een belastingapplicatie ook een document-managementsysteem (DMS) te leveren.

Het voorzien van een DMS is niet gangbaar binnen een gemeentelijke belastingapplicatie.

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten om welke reden u een DMS onderdeel laat uitmaken van de voorliggende aanbesteding?

Inschrijver ziet hierin het risico dat u het aantal potentiële inschrijvers, binnen een markt met toch al een zeer beperkt aantal aanbieders, hiermee dermate beperkt dat het proportionaliteitsbeginsel hiermee in het geding komt. Indien u dit risico niet onderkent ontvangen wij graag een beredeneerd antwoord waarin uw zienswijze wordt toegelicht.

Aanvullend verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst om, wanneer noodzakelijk, in de 2e inlichtingenronde het toe te staan om aanvullende vragen te stellen met betrekking tot de eisen DMS-1 t/m DMS-26.

Ten slotte verzoekt inschrijver u, wanneer aanbestedende dienst besluit om eis 1.31 te handhaven een 3e en eventueel 4e inlichtingenronde toe te voegen aan de voorliggende aanbestedingsprocedure voor verdere verdieping met betrekking tot deze eisen om te borgen dat inschrijver deze eisen op de juiste wijze interpreteert. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsel van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 136      **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.28

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de documenten die door de gemeente worden aangeboden zijn voorzien van een 'sleutelveld' of een 'referentietabel' waarmee deze documenten herleidbaar zijn naar een object, subject of aanslag?

**Antwoord:**  
Documenten zijn voorzien van sleutelveld.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 137      **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.27

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven of de inschrijver deze eis op de juiste wijze interpreteert?

Klopt de aanname dat een eventuele roadmap geen onderdeel uitmaakt van de voorliggende aanbestedingsprocedure en dat deze, indien deze nodig is, in de periode tussen gunning en 1 januari 2025 geleverd dient te worden?

**Antwoord:**  
Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaaksysteem van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

138 Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.27

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst inschrijver voorzien van de specificaties van het Amersfoortse zaaksysteem?

**Antwoord:**

"Amersfoort heeft op dit moment nog geen zaaksysteem waarmee gekoppeld kan worden. Amersfoort is aan het oriënteren naar een nieuw zaaksysteem. Koppelen op den duur moeten gaan gebeuren op basis van de aanwezige standaarden zoals Standaard Zaak- en Documentservices en ZGW-API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 139 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.25

**Vraag:**

Het is voor de inschrijver niet duidelijk wat uw functionele verwachtingen zijn bij deze wens.

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze wens nader toe te lichten aan de hand van een aantal concrete voorbeelden

**Antwoord:**

De verwachting is dat een standaard set dashboards aanwezig is in de applicatie. Deze set zal aangevuld worden vanuit onder meer de koppeling met Vyzyr en hoeft dus niet volledig te zijn.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 140 **Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.19

**Vraag:**

Het is voor de inschrijver niet duidelijk wat uw functionele verwachtingen zijn bij deze wens.

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze wens nader toe te

lichten aan de hand van een aantal concrete voorbeelden.

**Antwoord:**

Wij laten deze wens vervallen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

141

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.12

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten via welke kanalen u documenten beschikbaar wilt stellen?

**Antwoord:**

MijnOverheid, Digitale Belastingbalie, email, papier.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

142

**Onderwerp:**

Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 6.16

**Vraag:**

Deze gestelde eis is voor de inschrijver niet duidelijk omschreven.

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij hiermee exact bedoelt?

Klopt de aanname van inschrijver dat, u hiermee bedoeld dat het mogelijk moet zijn om het journaalbestand, dat vanuit de belastingapplicatie is vervaardigd, ingelezen moet kunnen worden in het huidige financiële systeem Decade?

**Antwoord:**

Deze aanname klopt. Bedoeld wordt inderdaad dat een journaalbestand uit het belastingstelsel kan worden ingelezen in Decade (en de opvolger van Decade).

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
143

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.31

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe Documentopslag op dit moment ingeregeld is?

**Antwoord:**  
Op dit moment worden documenten opgeslagen op een Windows-share en in Sharepoint Online.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
144

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.27

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven met welk zaakstelsel, gemeente Amersfoort werkt en op basis van welke standaard u verwacht dat deze koppeling functioneert?

**Antwoord:**  
Amersfoort heeft op dit moment nog geen zaakstelsel waarmee gekoppeld kan worden. Amersfoort is aan het oriënteren naar een nieuw zaakstelsel. Koppelen op den duur moeten gaan gebeuren op basis van de aanwezige standaarden zoals Standaard Zaak- en Documentservices en ZGW-API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
145

**Onderwerp:**  
Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.3

**Vraag:**  
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat u met 'geïntegreerd met 4Woz' doelt op een geautomatiseerde berichtverwerking op basis van het Sectormodel WOZ en het XML(WOZ)-berichtenverkeer?

**Antwoord:**  
Wij zoeken een oplossing waarbij geïntegreerd wordt gewerkt met 4WOZ,

dit is mogelijk zoals u het omschrijft.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 146  
**Onderwerp:** Bijlage I, Programma van eisen en wensen, 1.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten welke uitgewerkte LLBP-processen u als uitgangspunt voor de inrichting van de werkprocessen wenst te gebruiken?

Kan inschrijver van de aanbestedende dienst nog de onderliggende processen ontvangen, als een seperate bijlage bij de te publiceren nota van inlichtingen?

**Antwoord:**

We voegen als bijlage een overzicht van de tot nu toe uitgewerkte LLBP processen toe. Inschrijver hoeft niet direct op moment van inschrijving al deze processen ingevoerd te hebben. Wel willen wij met deze eis aangeven dat we bij het inrichten van nieuwe processen de LLBP als uitgangspunt willen gebruiken waar mogelijk.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 147  
**Onderwerp:** Bijlage F - Concerngarantieverklaring

**Vraag:**

Als inschrijver voldoen wij zelfstandig aan de selectiecriteria met betrekking tot deze opdracht zonder enige inbreng van een holding.

Een concernverklaring is voor inschrijver dan ook niet acceptabel en een reden om af te zien van inschrijving.

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook om de eis met betrekking to concerngarantieverklaring te schrappen indien een inschrijver zelfstandig opdracht kan voldoen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Aanvullend verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst om de kop van

het desbetreffende document te wijzigen van Bijlage I naar bijlage F.

**Antwoord:**

De concerngarantieverklaring is al ingeperkt tot de hoogste Nederlandse holding om proportioneel en aanvaardbaar te blijven voor inschrijvers. Tegelijkertijd biedt de verklaring een vorm van zekerheid op de uitvoering van de opdracht, en blijft daarom onderdeel van de inschrijving.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
148

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad,9, wens C, pagina 32, Implementatieplan

**Vraag:**

U stelt terecht hoge eisen aan het, als wens C, in te dienen implementatieplan. Na het lezen van uw eisen aan het implementatieplan komen wij echter tot de conclusie dat deze niet op een kwalitatief hoogwaardige wijze beschreven kunnen worden in maximaal 10 pagina's A4.

Inschrijver verzoekt u om de maximale omvang van het implementatieplan te verruimen tot maximaal 20 pagina's A4 (Arial 10pt).

Indien de aanbestedende dienst niet bereid is om ons verzoek te honoreren ontvangen wij graag een onderbouwde motivering van uw standpunt.

**Antwoord:**

Wij verhogen de maximale ruimte voor het implementatieplan naar 20 A4 met lettertype Arial grootte 11.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
149

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad,6.4.2, Kwaliteitsborging

**Vraag:**

In deze paragraaf is de zinsnede: '..... op het niveau van de..... of daarmee gelijkwaardig' opgenomen.

Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers, verzoekt inschrijver u aan te geven op welke wijze u een 'kwaliteitssysteem

gelijkwaardig aan ISO 9001' of een 'kwaliteitssysteem gelijkwaardig aan ISO 9001' gaat beoordelen. Het behalen en onderhouden van een ISO 9001 certificering is een kostbaar en formeel proces dat ingebed dient te zijn in de gehele organisatie. Deze inbedding wordt periodiek extern geaudit. Is de gemeente Amersfoort zich bewust van de risico's die een 'eigen' systeem van kwaliteitsborging met zich meebrengt?

**Antwoord:**

Ja hiervan zijn we ons bewust.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
150

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.1

**Vraag:**

Het voorzien in documentopslag is geen algemeen gangbare functionaliteit binnen een gemeentelijke belastingapplicatie.

Kan de aanbestedende dienst toelichten om welke reden u het documentopslag deel laat uitmaken van de voorliggende aanbesteding?

Inschrijver voorziet hierin het risico dat aantal inschrijvingen zeer laag zal zijn, door het toevoegen van deze functionaliteit. Binnen de markt is een dermate aantal aanbieders die te kunnen. Het proportionaliteitsbeginsel een van de grondprincipes van de aanbestedingswet komt hiermee in het geding.

Indien de aanbestedende dienst, dit risico niet onderkent ontvangt inschrijver graag een beredeneerd antwoord waarin uw zienswijze wordt toegelicht.

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsel van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

151 Aanbestedingsleidraad,3.5 Privacy / bescherming van persoonsgegevens

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft een plafond uurtarief aan voor DPIA-zaken. Gezien het aantal handelingen dat inschrijver hiervoor dient te maken, is dit tarief niet realistisch en marktconform.

Inschrijver stelt voor om dit plafond uurtarief te verhogen naar 147,50 euro. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Mocht u hier niet mee akkoord gaan, kan de aanbestedende dienst inschrijver dan inzicht verstrekken op welke wijze zij dit plafond uurtarief heeft vastgesteld?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 152 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, 3.5 Privacy / bescherming van persoonsgegevens

**Vraag:**

U geeft aan: "De maatregelen die conform de gezamenlijk uitgevoerde DPIA dienen te worden uitgevoerd door opdrachtnemer worden geacht binnen de door hem aangeboden aanneemsom te worden uitgevoerd.". Voor inschrijver is het een risico om zonder meer alle doorontwikkelingen door te voeren als gevolg van de gestelde maatregelen. Wel zijn we uiteraard welwillend om samen op dat moment prioriteiten te stellen en in overleg de (door) ontwikkelingen in te plannen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 153 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, 9 programma van wensen, wens A

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of bijlage K (in plaats van

genoemde bijlage X) het invulformulier is voor wens A?

**Antwoord:**

Dat klopt, hier wordt bijlage K bedoeld.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

154

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 6.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment,

**Vraag:**

In onze branche is een Social Return van 2% over de 'arbeidsgerelateerde' kosten gebruikelijk. Het lijkt ons namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook dringend, om de Social Return verplichting aan te passen naar 2% over de 'arbeidsgerelateerde' kosten.

Zo niet, wat zijn uw overwegingen om hier niet mee akkoord te gaan?

**Antwoord:**

In het beleid van gemeente Amersfoort is vastgesteld dat minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde ingezet moet worden bij niet-arbeidsintensieve opdrachten. Hier wijken wij niet van af. De bouwblokken bieden veel alternatieve mogelijkheden om hieraan te voldoen, zoals maatschappelijke activiteiten.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Bijlage D, GIBIT 2020

**Vraag:**

Volgens artikel 9.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt.

Inschrijver levert na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw

beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen.

Gaat de aanbestedende dienst er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting direct in rekening brengt bij de technische oplevering van de software?

**Antwoord:**

Uit artikel 7.2 van de Implementatieovereenkomst blijkt dat gedurende de implementatie 70% van de implementatiekosten wordt betaald. Na integrale implementatie het restant van 30%. Voor het overige moet het facturatieschema nog na gunning worden ingevuld met opdrachtnemer, met dien verstande dat het hierbij enkel gaat om de jaarlijkse vergoeding.. Opdrachtgever blijft dus bij de in deze artikelen genoemde facturatie.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
156

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Algemeen + Prijzenblad

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst specificeren, hoeveel opslagruimte (in GB/TB) leverancier dient te voorzien voor het opslaan van documenten, foto's, en andere gegevens, los van applicatiedata? Dient leverancier aanvullend nog rekening te houden met de benodigde opslagruimte voor de software?

**Antwoord:**

Dit is moeilijk in te schatten, we denken aan 120 GB. De vervolgvraag betreffende benodigde opslagruimte voor de software is niet te beantwoorden door ons.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
157

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Algemeen + Prijzenblad

**Vraag:**

Om tot een gedegen inschrijfprijs te calculeren ontvangen wij graag een opgave van het aantal gebruikers dat toegang nodig heeft tot de belastingapplicatie.

Kan de aanbestedende dienst deze verstrekken?

**Antwoord:**

Inschrijver kan uit gaan van zo'n 37 Belastingenmedewerkers. Daarnaast moeten 2 functioneel beheerders toegang hebben, en moeten KCC-collega's minimaal de raadpleegfunctionaliteit uit eis 1.20 kunnen benaderen. Overigens dient de inschrijfprijs dekkend te zijn voor eventuele toekomstige vergroting van het aantal Belastingenmedewerkers.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
158

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Algemeen

**Vraag:**

Na zorgvuldig analyseren van de leidraad hebben wij het vermoeden dat er door het optellen van functionaliteiten uit diverse oplossingen in de markt een onrealistisch eisenpakket is samengesteld. Vanuit het perspectief van de inschrijver is er niet één partij in de markt die 100% kan voldoen aan alle door u opgenomen eisen.

Inschrijver stelt aan aanbestedende dienst voor om haar uitvraag minder specifiek/concreet te maken en haar uitvraag meer functioneel op te stellen. Waarbij de inschrijvers de kans krijgen om de opdrachtgever te verrassen met de oplossingen die de markt u heeft te bieden. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het herzien van de leidraad?

Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande wijziging dan ontvangen wij graag een gespecificeerde toelichting waaruit blijkt dat onze aanname onjuist is.

**Antwoord:**

Wij hebben het PVE zo veel mogelijk functioneel opgesteld en ons daarbij getoetst aan wat er in de markt beschikbaar is, al dan niet bij derde partijen. Het is inschrijvers toegestaan om eisen in te vullen via de inzet van software van derden. Als inschrijver van deze mogelijkheid gebruik maakt, moeten de kosten worden opgeteld bij de inschrijfprijs op het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

159 Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 1.70

**Vraag:**

Bedoelt u met deze eis bij een disaster ook een volledig herstel van de omgeving? Bent u akkoord dat voor een volledig herstel na een disaster dit binnen 24 uur is?

**Antwoord:**

Gemeente Amersfoort gaat ermee akkoord om de precieze invulling van de SLA in overleg in te vullen na gunning.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

160

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 1.70

**Vraag:**

In het geval van een “Disaster”, een gebeurtenis buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer is de impact veel groter dan een incident.

Opdrachtnemer heeft in haar datacentra vergaande voorzieningen opgenomen en maatregelen getroffen om de impact van grote storingen zoveel mogelijk te beperken.

Deze voorzieningen en maatregelen worden continue getoetst aan de meest recente ontwikkelingen, incidenten en eisen uit de markt. De overeengekomen SLA met medewerking van een groot aantal gemeenten en gebruikersvereniging in de markt ondersteunt hierin de continuïteit van uw primaire processen.

Opdrachtnemer stelt voor de SLA die Opdrachtnemer is overeengekomen met bovengenoemde groep gemeenten en gebruikersvereniging als concept te hanteren voor deze overeenkomst.

Staat u hiervoor open om na gunning hierover met Opdrachtnemer nadere afspraken te maken?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
161

**Onderwerp:**  
Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 4.9

**Vraag:**  
Hoe ziet de gemeente Amersfoort de uitwisseling van Grieven voor zich?

**Antwoord:**  
Belangrijkste is dat de conclusies van de taxateur (beantwoorde grieven) vanuit 4Value in de uitspraakbrief terechtkomen en een signaal of er voor te debetreffende adres sprake is van een verlaging of handhaving. Hiervoor is een datwarehouse van 4Value aanwezig waar deze beantwoordingsgrieven dan opgehaald kunnen worden met bijvoorbeeld een API.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
162

**Onderwerp:**  
Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 1.57 & 1.58

**Vraag:**  
Is het voor de gemeente Amersfoort ook voldoende, om de vragen die ten aanzien van logging en informatiebeveiliging worden gesteld, te kunnen aantonen aan de hand van relevantie certificeringen?

**Antwoord:**  
De logbestanden moeten voldoen aan een bepaalde inhoud, zoals weergegeven in de betreffende eis. Dit staat los van certificeringen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
163

**Onderwerp:**  
Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 2.18

**Vraag:**  
Op welke manier kan de 4WOZ applicatie worden aangeroepen om door te steken naar een specifiek WOZ-object?

**Antwoord:**  
Bijvoorbeeld met een URL.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 164 **Onderwerp:** Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 2.16

**Vraag:**  
Is het voldoende om via een link te kunnen doorsteken vanuit een object naar de benodigde informatie?

**Antwoord:**  
Ja, een link is voldoende.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 165 **Onderwerp:** Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 2.15

**Vraag:**  
Hoe worden de rondkijkfoto's en oblieken aangeleverd aan de WOZ applicatie?

**Antwoord:**  
Vanuit de applicatie doorklikken met een link is voldoende. Leveranciers:  
o Rondkijk  
-Orbit Rondkijk / Orbit Publication  
  
o Obliek  
-Obliek Slagboomenpeeters

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 166 **Onderwerp:** Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 2.1

**Vraag:**  
Vraag in Document: Wat voor soort wijzigingen zouden in aanmerking komen om vanuit de kaart door te voeren? Volstaat het om vanuit de kaart te kunnen selecteren om vervolgens in een regulier mutatiescherm mutaties

door te voeren?

**Antwoord:**

Soortobjectcodes, onderdelen en kenmerken aanpassen met een selectie in de kaart.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

167

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 2.11

**Vraag:**

Wat voor soort bulkmutaties wenst u vanuit te kaart te kunnen doorvoeren op WOZ-objecten?

**Antwoord:**

Bijvoorbeeld: Selecteer een aantal objecten en wijzig daarvan de soortobjectcode. En selecteer een aantal objectonderdelen en wijzig daarvan kenmerken zoals bouwjaar, BAGWOZ-koppeling, ligging of M2.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

168

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 1.69

**Vraag:**

ja, dit is mogelijk wel in overleg en de kosten hiervoor worden vooraf inzichtelijk gemaakt en in rekening gebracht bij de opdrachtgever, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

169

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 1.43

**Vraag:**

De beveiligingseisen die bij ISO 27001 horen zijn die toereikend om deze Eis in te vullen?

**Antwoord:**

Wij horen graag van leverancier met welke eisen uit de ISO 27001 zij denkt aan deze eis te kunnen voldoen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 19 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

170

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 3.24

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat u bedoelt met financiële mutatie?

**Antwoord:**

Het bedrag van rente zichtbaar op vorderingsniveau na volledige betaling belastingschuld.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

171

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 1.31 & Eis DMS 1 tot en met DMS 26 (DMS 1-26)

**Vraag:**

U geeft aan dat u documentopslag binnen een DMS wilt plaatsen. Hierbij vraagt u in eis 1.27 om een koppeling met een zaakstelsel. Deze koppeling verloopt op basis van standaarden, waarbij de functionele mogelijkheden van de integratie bepaald zijn door de standaard.

Wanneer u koppelt aan het Amersfoortse zaakstelsel en documenten worden opgeslagen via de standaard, dan lijkt het ons dat het zaakstelsel de eisen rondom archivering e.d. invult. Inschrijver kan niet bepalen wat het DMS/Zaakstelsel van de gemeente Amersfoort is, tenzij u een zaakstelsel meeneemt binnen de scope van de aanbesteding. Onze interpretatie van uw eisen is dat het niet de bedoeling is dat een volledig zaakstelsel met DMS onderdeel is van de uitvraag.

Kunt u voor eis 1.31 en DMS-1 tot en met DMS-26 bevestigen dat deze eisen volledig zijn ingevuld wanneer de oplossing koppelt aan het

Amersfoortse zaakstelsysteem met DMS?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van meerdere vragen van inschrijvers is besloten om de eis voor een DMS aan te passen. Wij eisen niet meer een volledig DMS per 1 januari 2025, maar eisen simpelweg de mogelijkheid om documenten op te slaan, ofwel in de eigen Belastingenapplicatie ofwel in Sharepoint Online van Amersfoort. Wanneer in de toekomst het nieuwe zaakstelsysteem van Amersfoort functioneel is zullen we aansturen op aansluiting daarop.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

172

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Wens 1.30

**Vraag:**

U geeft aan dat u verwacht dat het systeem de elektronische handtekening juist heeft geplaatst. Bij het zetten van een gekwalificeerde handtekening wordt een certificaat opgeslagen als onderdeel van het proces. Hiermee is in het document zelf de handtekening gewaarborgd. Standaard-applicaties zoals Acrobat Reader kunnen de handtekening op elk moment valideren. Hiermee weet u zeker dat de handtekening correct is gezet, als ook door wie de handtekening is gezet. Het lijkt ons dat de wens die u heeft over elektronische handtekening hiermee al zijn ingevuld. Kunt u aangeven of deze interpretatie klopt?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

173

**Onderwerp:**

Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 3.57

**Vraag:**

U geeft aan dat de uitvallers van runs worden opgepakt, kunt u toelichten welke uitvallers u bedoelt en wat u bedoelt met opgepakt?

**Antwoord:**

Denk hierbij aan een aanslagenrun, aanmaningenrun, etc. Met oppakken bedoelen we dat het scherm de uitvallers inzichtelijk maakt inclusief reden

uitval, zodat de gebruiker er mee aan de slag kan om het op te lossen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
174

**Onderwerp:**  
Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 3.14

**Vraag:**  
Kunt u uitleggen welke bulkmutaties hier worden bedoeld en wat u wilt bereiken met deze bulkmutaties?

**Antwoord:**  
Bijvoorbeeld selectie leegstand garageboxen formulier sturen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
176

**Onderwerp:**  
Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Algemeen – Eis 1.6 t/m 1.9

**Vraag:**  
Voor een bronhouders is het ook noodzakelijk om terugmeldingen te kunnen ontvangen. Binnen de scope van deze aanbesteding zouden daar de terugmeldingen vanuit de WOZ vallen. Zou het niet goed zijn om ook het ontvangen van terugmeldingen vanuit de LV WOZ op te nemen als wens in deze aanbesteding?

**Antwoord:**  
Dit lijkt inderdaad wenselijk, we hebben deze wens echter niet meegenomen in de aanbesteding.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
177

**Onderwerp:**  
Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Algemeen – Eis 1.7

**Vraag:**  
Op dit moment is er nog geen mogelijkheid tot terugmelden op de productieomgeving van de BRK (uitsluitend in de acceptatieomgeving). De

implementatie van deze wens is daarmee onzeker, naar ons idee is het beter deze wens achterwege te laten, gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

We willen op alle basisregistraties kunnen terugmelden als dit mogelijk is en de wens zodra dit mogelijk is, dit ook door inschrijver wordt ontwikkeld.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
178

**Onderwerp:**  
Bijlage F Concerngarantieverklaring

**Vraag:**

Wat verstaat u onder een heldere omschrijving van de organisatiestructuur?  
Kan inschrijver hier volstaat met het aanleveren van een organogram?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
179

**Onderwerp:**  
EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 9

**Vraag:**

Wens C bestaat uit het indienen van een implementatieplan waarbij inschrijver aangeeft op welke manier de implementatie verzorgt inclusief onder meer globale planning, migratieplan, opleidingsplan. Gezien het aantal onderwerpen in de Leidraad welke benoemd dienen te worden vragen wij u het maximaal aantal pagina's te verhogen van 10 naar 20 A4 pagina's exclusief de afbeeldingen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij verhogen de maximale ruimte voor het implementatieplan naar 20 A4 met lettertype Arial grootte 11.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
180

**Onderwerp:**  
EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 9

**Vraag:**

Wens B use cases. Kunt u een concept tijdsplanning ten behoeve van de use cases opleveren?

**Antwoord:**

Voor het presenteren van de use cases is de hele dag gereserveerd. Het staat de inschrijver vrij om de tijd zo in te delen dat alle use cases goed kunnen worden behandeld. Houd hierbij ook rekening met het feit dat vragen gesteld zullen worden gedurende de presentaties.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
181

**Onderwerp:**  
EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 9 Bijlage J hoofdstuk 1.3

**Vraag:**

Wens B use cases. De uitgewerkte opdrachten uit de cases wenst u deze voorafgaand aan de demonstratie te ontvangen?

**Antwoord:**

Nee, het presenteren van de use cases is voldoende.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
182

**Onderwerp:**  
EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 9

**Vraag:**

Onder Wens A spreekt u minimale gemiddelde score van 6 per onderdeel, gelet op uw kwaliteitseisen vindt inschrijver deze minimale gemiddelde score geen recht doen aan uw gestelde kwaliteitseisen. Bent u bereidt deze score naar boven bij te stellen?

**Antwoord:**

Wij verhogen dit criterium niet: wel is het voor ons van belang dat op elk sub-onderdeel minimaal een voldoende gescoord wordt. Dit geldt voor

zowel de functionele wensen als de use cases.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 19 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 183 **Onderwerp:** EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 6.4.1 Referentie

**Vraag:**  
U spreekt hier over een referentie gemeente met minimaal 80.000 inwoners, kunt u akkoord gaan met een samenwerkingsverband van meerdere gemeenten dan wel een Belastingkantoor waarbij dan minimaal 80.000 inwoners worden bediend?

**Antwoord:**  
Het is akkoord om de referentie in te vullen met belastingssamenwerkingsorganisaties die meer dan 80.000 inwoners onder zich hebben. Het moet daarbij wel gaan om één organisatie die de applicatie gebruikt om de belastingprocessen voor meerdere gemeenten uit te voeren.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 184 **Onderwerp:** Bijlage E Conceptovereenkomst dienstverlening Belastingen Wens D Architectuur

**Vraag:**  
In de Concept overeenkomst dienstverlening belastingen in hoofdstuk 9.6 over Wens D architectuur. Kunt u aangeven waar wij deze Wens D Architectuur kunnen terugvinden?

**Antwoord:**  
Dit was een onjuiste verwijzing in het voorbeeld. U kunt hier bijvoorbeeld lezen: onderdeel Functionele wensen (wens A).

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 185 **Onderwerp:** EU Aanbestedingsleidraad Belastingen H. 3.1 & Bijlage C Prijzenblad

Belastingsoftware & Bijlage E Conceptovereenkomst dienstverlening  
Belastingen Art.3

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.1 geeft u aan dat het gaat om een overeenkomst voor de duur van zes jaren met de optie van verlenging van twee maal twee jaren. Dus tien jaren in totaal. In Bijlage C prijzenblad belastingsoftware wordt in de berekening uitgegaan van vier jaren als initiële periode. In Bijlage E Conceptovereenkomst dienstverlening belastingen Art 3.1 spreekt u over een initiële looptijd van 4 jaren en in art 3.2 spreekt u over een verlengingsperiode van 6x 1jaar. Kunt u aangeven wat de juiste initiële looptijd is en de juiste verlengingsmogelijkheden zijn? Gaarne betreffende documenten hierop aanpassen.

**Antwoord:**

Dit passen wij aan in de conceptovereenkomst: de juiste looptijd is 6 jaar met 2 maal verlenging van 2 jaar.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
186

**Onderwerp:**  
EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 2

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad in hoofdstuk 2 Algemeen ontbreekt het doel en de aanleiding van deze aanbesteding. Zou u deze kunnen aanvullen

**Antwoord:**

De aanleiding van de aanbesteding is het aflopen van de rechtmatigheid van de huidige overeenkomst. Het doel van de aanbesteding is voldoen aan hetgeen genoemd staat in hoofdstuk 3.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 18 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
187

**Onderwerp:**  
EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 6.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment

**Vraag:**

In verband met hooggeschoolde en specialistische werk binnen de opdracht is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de

opdracht. In het document 'EU Aanbestedingsleidraad t.b.v. aanbesteding Belastingsoftware', staat onder hoofdstuk 6.5 onder Tips een verwijzing naar de website van Gemeente Amersfoort met daarin enkele tips over Social Return. Ook wordt aangegeven dat Social Return activiteiten ook binnen bredere bedrijfsvoering mogen worden uitgevoerd. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen, altijd gerelateerd aan IT?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

188

**Onderwerp:**

EU Aanbestedingsleidraad Belastingen hoofdstuk 6.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment

**Vraag:**

In onderhavige aanbesteding stelt u 5% Social Return verplicht. Deze aanbesteding betreft echter een arbeidsextensieve opdracht met een looncomponent lager dan 30%. Het is gebruikelijk om het percentage Social Return bij een arbeidsextensieve opdracht naar beneden bij te stellen. Opdrachtnemer is daarom van mening dat een percentage van 2% van de opdrachtwaarde beter van toepassing is op deze aanbesteding. Bent u bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Het SROI percentage wordt verlaagd naar 2% van de gefactureerde opdrachtwaarde.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 18 mei 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

189

**Onderwerp:**

Bijlage H : geheimhouding en integriteitsverklaring

**Vraag:**

Het ondertekenen van persoonlijke NDA's is in strijd met het beleid van Leverancier. Bovendien is vertrouwelijkheid reeds geregeld in de arbeidsovereenkomst die het personeel met Leverancier heeft. Kan Opdrachtgever instemmen de verplichting te schrappen dat het personeel

persoonlijk een schriftelijke geheimhoudingsverklaring ondertekent?

**Antwoord:**

In de aanbestedingsleidraad is uitgelegd waarom het noodzakelijk is dat opdrachtnemer en diens medewerker(s) de geheimhoudings- en integriteitsverklaring ondertekenen. Deze eis blijft gehandhaafd. Het is voorts aan inschrijver zelf om te bepalen of zij wel of niet wil inschrijven op deze aanbesteding.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
190

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2020 Art. 13.1 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
  - b) schade aan andere eigendommen;
  - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
  - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
  - e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- "

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het Nederlandse recht kent niet de begrippen directe en indirecte schade, dit zijn begrippen die zijn ontleend aan het Angelsaksisch recht - waar het begrip directe schade overigens wel gevolgschade omvat. De aansprakelijkheid is in artikelen 13.1 en 13.2 reeds proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 191  
**Onderwerp:** Bijlage D GIBIT 2020 Art. 13 Algemeen

**Vraag:**

"In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel

conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen."

**Antwoord:**

De aansprakelijkheid zal in de overeenkomst worden aangepast naar € 1.125.000 per gebeurtenis. Voor het overige is in artikel 13 de aansprakelijkheid reeds proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade. Voor wat betreft de stelling van inschrijver dat de aansprakelijkheid onbeperkt is, miskent inschrijver hiermee de reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

192

**Onderwerp:**

Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 1.3 Voorwerp van de overeenkomst

**Vraag:**

"Het is redelijk en gebruikelijk om de GIBIT in rangorde boven de Inschrijving van Opdrachtnemer te plaatsen waarbij de rangorde dan als volgt wordt (specifiek gaat boven algemeen):

- A. Dit document;
- B. De verwerkersovereenkomst;
- C. Programma van eisen, zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen (Bijlage 2);
- D. Acceptatiecriteria (Bijlage 3);
- E. Implementatieplan (Bijlage 4);
- F. Prijsinvulformulier (Bijlage 5a);
- G. de GIBIT 2020 (Bijlage 1);
- H. De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [datum] en het verificatieverslag d.d. [datum], waarbij geldt dat documenten van latere datum prevaleren (Bijlage 5).

Bent u hiertoe bereid?"

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

193 Bijlage H Wachtkamerovereenkomst Art. 2 Partijen komen het volgende overeen:

**Vraag:**

Bent u bereid de looptijd van de wachtkamerovereenkomst aan te passen naar 1 jaar? Na zo'n periode kunnen wij niet meer garanderen dat wij een toepassing nog (in z'n geheel) kunnen leveren, conform de specificaties van de aanbesteding?

**Antwoord:**

Er is geen wachtkamerovereenkomst en geen bijlage H.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

194

**Onderwerp:**

Bijlage M Exit plan Art. 2.11 Voorwaarden en uitgangspunten

**Vraag:**

Wilt u de boete maximeren tot een bedrag van EUR 10.000 in totaal?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

195

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2020 Art. 17.4 Intellectuele eigendom

**Vraag:**

"In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur.

Gaat u hiermee akkoord?"

**Antwoord:**

Overdracht is alleen aan de orde bij Overeenkomsten waarbij in het kader

van de ICT prestatie programmatuur door leverancier specifiek voor opdrachtgever wordt ontwikkeld. Daarvan is bij onderhavige opdracht geen sprake. Het is niet noodzakelijk om bepalingen die naar aard reeds niet van toepassing zijn op de bij de ICT prestatie behorende overeenkomst buiten toepassing te stellen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
196

**Onderwerp:**  
Bijlage D GIBIT 2020 Art. 14.2 Verzekering

**Vraag:**

Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking t.a.v. beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar?

**Antwoord:**

Oprachtgever ziet niet in waarom deze verzekeringseis disproportioneel is en hanteert de huidige eis zoals opgenomen in de leidraad.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
197

**Onderwerp:**  
Bijlage D GIBIT 2020 Art. 13.5 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbepaalde aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbepaalde aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbepaalde aansprakelijkheid niet toegestaan is.

**Antwoord:**

De aansprakelijkheid is in artikel 13 reeds proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade. Voor wat betreft de stelling van inschrijver dat de aansprakelijkheid onbepaald is, miskent inschrijver hiermee de reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek in de vaststelling van de omvang van

schades.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
198

**Onderwerp:**  
Bijlage D GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

**Antwoord:**

"Boetes komen niet in de plaats van schadevergoeding. Boetes gelden als prikkel tot nakoming en zijn vooraf bekend bij inschrijvers. Boetes zijn rechtstreeks het gevolg van handelen dan wel nalaten van de leverancier in zijn contractuele verplichtingen.

Al hetgeen verder in de voorwaarden is opgenomen ten aanzien van het vervallen van de beperkingen van aansprakelijkheid en boetes blijft in stand."

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
199

**Onderwerp:**  
Bijlage D GIBIT 2020 Art. 13.4

**Vraag:**

"Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 1 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de maximale looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 2 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt."

**Antwoord:**

Niet akkoord. Daarnaast is het onduidelijk wat wordt bedoeld met deze drie opties. Wil leverancier al deze drie caps opgenomen in de overeenkomst? Opdrachtgever meent dat voor zover leverancier stelt dat de aansprakelijkheid onbeperkt is, Leverancier hiermee de reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek in de vaststelling van de omvang van schades miskent.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

200

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2020 Art. 8.10/10.1 Onderhoud en ondersteuning & Preventief en Innovatief Onderhoud

**Vraag:**

"Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.

- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht

- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

"

**Antwoord:**

Niet akkoord, de geformuleerde garanties zijn in de aanbestedingsstukken voldoende ingekaderd en niet onredelijk.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

201

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2020 Art. 7.10 Acceptatie

**Vraag:**

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan

namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Wanneer Opdrachtgever bij een vertrapte levering de ICT Prestatie wel in gebruik moet nemen, bijvoorbeeld omdat het een kritiek bedrijfsproces is en er anders geen ICT in huis is om een nieuwe wet te ondersteunen bijvoorbeeld, wil Opdrachtgever de mogelijkheid behouden de ICT Prestatie in gebruik te nemen, maar wil daarmee niet zeggen dat de ICT Prestatie (dus) ook geaccepteerd heeft. Daar zit de proportionaliteit van deze bepaling. Keerzijde is dat als Opdrachtgever op voorhand bewust afziet van het houden van een acceptatieprocedure en daarna in gebruik neemt voor productieve doeleinden, Opdrachtgever daarmee dus impliciet de ICT Prestatie aanvaardt met de eventuele bijbehorende Gebreken.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
202

**Onderwerp:**  
Bijlage D GIBIT 2020 Art. 7.5 Acceptatie

**Vraag:**

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe

bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord, met dien verstande dat de tekortkoming de gevolgen van ontbinding rechtvaardigt, hetgeen niet het geval is wanneer de tekortkoming van "bijzondere aard of geringe betekenis" is (artikel 6:265 BW). Voor de prestaties die niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden, geldt de plicht deze te betalen (artikelen 6:271-273 BW). Het recht op schadevergoeding blijft bestaan naast de ongedaanmakingsverplichtingen en ontbinding. Op Leverancier blijft te allen tijde de plicht rusten om Gebreken te herstellen. Gebreken zullen - ongeacht hun omvang - in de weg staan aan integrale Acceptatie en dus aan het recht op betaling van de Vergoeding.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
203

**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 13.3 Exitplan

**Vraag:**

Opdrachtgever wijkt hier ten nadele van Leverancier af van artikel 22.5. van de GIBIT. Het is ondoenlijk om alle benodigde werkzaamheden in het exitplan te hebben opgenomen; er kunnen zich altijd situaties voordoen die Opdrachtnemer van te voren niet had kunnen voorzien. Bent u alsnog bereid aan te sluiten bij artikel 22.5 GIBIT waarbij dit artikel ook voorziet in die situatie dat er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier?

**Antwoord:**

Niet akkoord, de GIBIT betreffen algemene voorwaarden. De overeenkomst en aanbestedingsstukken geven de voorwaarden weer. Het exitplan wordt door leverancier opgesteld binnen de gestelde kaders en wordt kosteloos uitgevoerd. De leverancier staat hierbij enkel voor zijn eigen kosten, niet voor de kosten aan de zijde van opdrachtgever of de opvolgende leverancier. Daarnaast worden door de leverancier wel de kosten in rekening gebracht die het gevolg zijn van niet-voorzienne omstandigheden of aantoonbare nalatigheid van opdrachtgever. De gemeente is van mening hiermee een balans te hebben gevonden die de langdurigheid van de opdracht reflecteert.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

204

Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 9.6 Vergoeding

**Vraag:**

"Ad 1) Indien Aanbestedende Dienst van oordeel is dat zij schade lijdt, kan zij daarvoor een vergoeding vragen binnen de kaders van de tussen partijen overeen te komen mate van aansprakelijkheid. Om daarnaast nog een boete te vorderen is buitensporig. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook om geen boetes op te leggen, of deze op zijn minst in mindering te brengen op een eventuele vergoeding van schade. Als aanbestedende dienst al over gaat tot het opleggen van boetes, dienen zij overigens redelijk te zijn. De alhier genoemde berekening lijkt dat geenszins te zijn. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze te matigen.

Ad 2) U verwijst in het rekenvoorbeeld naar het onderdeel Architectuur (Wens D). Dit onderdeel kunnen wij echter niet terugvinden in het Programma van Wensen. Kunt u hier duidelijkheid over geven?"

**Antwoord:**

"1) Niet akkoord, deze boetebepaling ziet expliciet op het niet-nakomen van het aanbod welke leverancier in zijn inschrijving heeft gedaan en op basis waarvan leverancier feitelijk als eerste in de ranking is geëindigd. De bepaling houdt rechtstreeks verband met de overeenkomst. De omvang van de boete is beperkt tot de vergoeding zoals aangeboden en gerelateerd aan het behaalde cijfer en de wegingsfactor van de betreffende wens.

Het is aan leverancier om de beloften die hij in zijn inschrijving heeft gedaan waar te maken. Indien hij dit niet doet, dient hij hier ook zijn verantwoordelijkheid te nemen. Immers de beloften hebben wel geleid tot gunning van een opdracht. Op het moment van inschrijving weet leverancier welke jaarlijkse vergoeding/implementatievergoeding hij aanbiedt, eveneens zijn de maximale scores en de wegingsfactoren in de aanbestedingsdocumenten opgenomen en dus vooraf bekend.

2) Dit was een onjuiste verwijzing in het voorbeeld. U kunt hier bijvoorbeeld lezen: onderdeel Functionele wensen (wens A)."

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
205**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 9.3 Vergoeding**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het facturatieschema na gunning, in onderling overleg, nader afgestemd wordt?

**Antwoord:**

Correct, met dien verstande dat het hierbij enkel gaat om de jaarlijkse vergoeding.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

206

**Onderwerp:**

Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 9.2 Vergoeding

**Vraag:**

Bent u bereid de termijn voor het doorvoeren van de indexering aan Opdrachtgever aan te passen naar een maand, hetgeen ook conform GIBIT is?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

207

**Onderwerp:**

Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 7.3 Onderhoud

**Vraag:**

"Bij NvI 1 geen vraag over stellen.

Kunnen we hiermee akkoord gaan i.v.m. automatische updates?

Opdrachtgever stelt dat er geen extra kosten in rekening kunnen worden gebracht voor

benodigde updates, upgrades en implementatie. Inschrijver vindt het redelijk dat dit

alleen betrekking heeft op upgrades en updates van functionaliteit die bij aangaan van

het contract onderdeel uitmaakte van de SaaS dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?"

**Antwoord:**

Het is aan leverancier om zorg te dragen dat de ICT prestatie te allen tijde voldoet aan het Overeengekomen gebruik (en dus de wet- en regelgeving), indien zij dit zonder updates en upgrades kan doen is prima.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 208      **Onderwerp:** Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 3.2 Looptijd

**Vraag:**

Gezien de lengte van de maximale looptijd van tien (10) jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 3.2 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn." Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, de keuze of al dan niet wordt verlengd is een eenzijdige beslissing van de Opdrachtgever. Het is voor inschrijver duidelijk wat de maximale looptijd van de overeenkomst is, hiermee kan rekening worden gehouden.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 209      **Onderwerp:** Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 3.1 Looptijd

**Vraag:**

In artikel 3.1 en 3.2 geeft u een initiële looptijd aan van 4 jaar met een optie tot verlenging van zesmaal één (1) jaar. In de Leidraad geeft u bij paragraaf 3.1 aan dat de gemeente een overeenkomst aangaat voor de duur van 6 jaar met de optie tot verlenging van 2 maal 2 jaar. In het prijzenblad dient Inschrijver de jaarlijkse vergoedingen gedurende 4 kalenderjaren op te nemen. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

**Antwoord:**

De juiste looptijd is 6 jaar met de optie tot verlenging van 2 maal 2 jaar.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

210 Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 1.2 Voorwerp van de overeenkomst

**Vraag:**

"Bent u bereid de SLA in rangorde na de Verwerkersovereenkomst op te nemen? Immers, specifieke documenten prevaleren boven algemene documenten"

**Antwoord:**

Niet akkoord. De SLA is en zal niet in strijd zijn met de bepalingen zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst, GIBIT en het programma van eisen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 211 **Onderwerp:** Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 1.1 Voorwerp van de overeenkomst

**Vraag:**

"Opdrachtgever vraagt door middel van het woord ""garanderen"" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u art. 1.1 als volgt aan te passen: Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat..... """. Gaat u hiermee akkoord?"

"

**Antwoord:**

Niet akkoord, de geformuleerde garanties zijn in de aanbestedingsstukken voldoende ingekaderd en niet onredelijk. Een maximale inspanning in plaats van een garantie dat bijvoorbeeld enkel Personeel ingezet wordt dat over de benodigde vaardigheden en kwalificaties beschikt, is onacceptabel. Het niet naleven van een garantie kan een reden voor toerekenbare tekortkoming zijn, maar daarvoor is een ingebrekestelling noodzakelijk. Aanbestedende dienst is zich uiteraard bewust van de complexiteit van ICT Prestaties, een fout zal ook niet direct leiden tot een ingebrekestelling. Het is aan Leverancier om Opdrachtgever proactief te informeren over 'fouten' en de oplossing daarvan.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
212

**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 7.4 Vergoeding

**Vraag:**

"Indien Aanbestedende Dienst van oordeel is dat zij schade lijdt, kan zij daarvoor een vergoeding vragen binnen de kaders van de tussen partijen overeen te komen mate van aansprakelijkheid. Om daarnaast nog een boete te vorderen is buitensporig. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook om geen boetes op te leggen, of deze op zijn minst in mindering te brengen op een eventuele vergoeding van schade. Als aanbestedende dienst al over gaat tot het opleggen van boetes, dienen zij overigens redelijk te zijn. De alhier genoemde berekening lijkt dat geenszins te zijn. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze te matigen. "

**Antwoord:**

"Niet akkoord, deze boetebepaling ziet expliciet op het niet-nakomen van het aanbod welke leverancier in zijn inschrijving heeft gedaan en op basis waarvan leverancier feitelijk als eerste in de ranking is geëindigd. De bepaling houdt rechtstreeks verband met de overeenkomst. De omvang van de boete is beperkt tot de vergoeding zoals aangeboden en gerelateerd aan het behaalde cijfer en de wegingsfactor van de betreffende wens.

Het is aan leverancier om de beloften die hij in zijn inschrijving heeft gedaan waar te maken. Indien hij dit niet doet, dient hij hier ook zijn verantwoordelijkheid te nemen. Immers de beloften hebben wel geleid tot gunning van een opdracht. Op het moment van inschrijving weet leverancier welke jaarlijkse vergoeding/implementatievergoeding hij aanbiedt, eveneens zijn de maximale scores en de wegingsfactoren in de aanbestedingsdocumenten opgenomen en dus vooraf bekend."

**Percelen:** P1 Belastingsoftware

**Beantwoord op:** 23 mei 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
213

**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 12.4b / Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 17.4b Gegevensverwerking en privacy

**Vraag:**

Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat dit dient te zijn 'door handelen buiten de instructies van opdrachtgever'?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
214

**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 12.4a / Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 17.4a Gegevensverwerking en privacy

**Vraag:**

"Op grond van dit artikel is verwerker onbeperkt aansprakelijk - niet alleen voor schade, maar ook voor ieder nadeel. Een onbeperkte aansprakelijkheid is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is Bent u derhalve bereid:

- 1) Het woord ""nadeel"" uit dit artikel te schrappen?
- 2) Aan te geven dat de beperking van de aansprakelijkheid conform artikel 13.4 GIBIT van toepassing is?

"

**Antwoord:**

Niet akkoord, het is aan Leverancier om als Verwerker te voldoen en dit waar nodig ook op te nemen in haar overeenkomsten met subverwerkers. Er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid aangezien het gaat om aansprakelijkheid op basis van het niet nakomen door leverancier of het buiten instructies van opdrachtgever handelen. Daarnaast geeft 12.5 onder c helder aan dat ook matigingen van opgelegde boeten worden doorgelegd.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
215

**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 12.3d Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 17.3d Gegevensverwerking en privacy

**Vraag:**

U verwijst naar ISAE 3000 (SOC2) of soortgelijke verklaring. Deze verklaring wordt echter niet genoemd in paragraaf 6.4.2 Kwaliteitsborging en paragraaf 6.4.3 Duurzaamheid (milieu) van de Aanbestedingsleidraad. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

**Antwoord:**

Deze verklaring (of soortgelijk) is een aanvulling op ISO27001 (primair gericht op informatiebeveiliging / BIO) en richt zich specifiek op risicobeheersing van processen die zijn uitbesteed. Vanuit de financiële wereld is het gebruikelijk om een ISAE 3402 verklaring aan te kunnen tonen en deze wil de gemeente ook overlegd krijgen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
216

**Onderwerp:**

Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 11.5 Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 15.6 Overige voorwaarden

**Vraag:**

Opdrachtgever wijkt hier ten nadele van Leverancier af van artikel 13.5 van de GIBIT. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is. Bent u derhalve bereid dit artikel te schrappen?

**Antwoord:**

Schade als gevolg van onrechtmatige daad wordt afgehandeld conform artikel 6:162 BW, deze wordt niet gelimiteerd. Het is onredelijk dat opdrachtgever schade uit onrechtmatige daad voor leverancier voor haar rekening zou moeten nemen. Voor wat betreft de stelling van de vraagsteller dat de aansprakelijkheid onbeperkt is, miskent vraagsteller hiermee de reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek in de vaststelling van de omvang van schades.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
217

**Onderwerp:**

Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 7.3 Bijlage E Overeenkomst Dienstverlening Art. 9.5 Vergoeding

**Vraag:**

"Met dit artikel geeft u aan dat u naast opgelegde boetes ook de volledige schade wilt kunnen claimen en daarnaast het recht wenst te behouden op zowel ontbinding als nakoming. Wij begrijpen uw standpunt, echter gaat dit voor ons als opdrachtnemer erg ver en is het niet redelijk om ""dubbel gestraft"" te worden. Wij stellen daarom de volgende wijziging voor:  
""In afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW, treden opgelegde boetes niet op in

plaats van schadevergoeding, maar zal het deel van het schadebedrag dat het boetebedrag overschrijdt aanvullend kunnen worden geclaimd. Daarnaast blijft het recht bestaan op ontbinding van de overeenkomst of nakoming van de verplichtingen""

Gaat u hiermee akkoord?"

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het doel van een boete en nakoming/schadevergoeding zijn niet gelijk. Er is geen sprake van dubbele genoegdoening. De bepaling is vooraf bekend bij inschrijvers en boetes zijn rechtstreeks het gevolg van handelen dan wel nalaten van de leverancier in zijn contractuele verplichtingen. Eveneens geeft het artikel opdrachtgever geen recht op zowel nakoming als ontbinding. Immers als gekozen wordt voor ontbinding is er geen sprake meer van een verplichting om na te komen. Het artikel geeft ook helder aan 'het recht op ontbinding of nakoming van de verplichtingen'.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
218

**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 7.2 Vergoeding

**Vraag:**

"Bent u bereid onderstaand facturatieschema te accepteren wat aansluit bij de GIBIT?  
- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)  
- 35% na installatie  
- 30% na acceptatie of in gebruik name."

**Antwoord:**

Het facturatieschema zoals dat nu in artikel 7.2 is opgenomen geldt (70% implementatie en restant 30% na integrale acceptatie). Het schema zelf zal na gunning in onderling overleg nader worden ingevuld, met dien verstande dat het hierbij enkel gaat om de jaarlijkse vergoeding.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
219

**Onderwerp:**  
Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 4.3 Leverdata en mijlpalen /deelfasen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat alleen de datum van implementatie (1 januari 2025) een fatale termijn is?

**Antwoord:**

Dat is correct, met dien verstande dat uit de indiening van de inschrijving eveneens fatale termijnen kunnen voortvloeien. Dat is afhankelijk van de inschrijving van de winnende inschrijver. Indien daarin bijvoorbeeld in het implementatieplan verschillende mijlpalen als fatale termijn/deadline zijn aangemerkt, dan worden deze aan het contract toegevoegd. Immers op dat moment heeft de leverancier de opdracht verworven door zelf specifieke termijnen/data/deadlines te noemen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
220

**Onderwerp:**

Bijlage E Overeenkomst Implementatie Art. 1.1 Voorwerp van de overeenkomst

**Vraag:**

"Opdrachtgever vraagt door middel van het woord ""garanderen"" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspanssen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u art. 1.1 als volgt aan te passen: Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat..... """. Gaat u hiermee akkoord?

"

**Antwoord:**

"Niet akkoord, het is aan leverancier om programmatuur te leveren welke gebruikt kan worden voor het doeleinde waarvoor zij is aangeschaft. De geformuleerde garanties in artikel 1.1 zijn voldoende ingekaderd en niet onredelijk. Een maximale inspanning in plaats van een garantie is onacceptabel.

Het niet naleven van een garantie kan een reden voor toerekenbare tekortkoming zijn, maar daarvoor is een ingebrekestelling noodzakelijk. Aanbestedende dienst is zich uiteraard bewust van de complexiteit van ICT prestaties, een fout zal ook niet direct leiden tot een ingebrekestelling. Het is aan leverancier om opdrachtgever proactief te informeren over 'fouten' en de

oplossing daarvan."

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
221

**Onderwerp:**  
On-premise

**Vraag:**

In de markt zien we dat de afgelopen periode meerdere transities zijn geweest van on-Premise naar SaaS. Deze soepele implementatie vond plaats via een hybride situatie over 2 jaar. Gaat u er mee akkoord deze transitie ook via een hybride situatie te brengen naar een volledige SaaS oplossing in 2 jaar?

**Antwoord:**

Het is akkoord om een tijdelijk hybride situatie aan te houden, zolang op moment van inschrijving aan alle overige eisen uit het PVE voldaan kan worden. Onder hybride verstaat de gemeente dat in ieder geval alle gegevens en de applicatie in een cloudomgeving staat (door de leverancier gehost wordt) en dat in voorkomende situaties bepaalde plug-ins/schermen lokaal geïnstalleerd moeten worden om toegang te krijgen tot de applicatie en data. In dat geval wordt een artikel aan de implementatieovereenkomst toegevoegd waarin wordt vastgelegd dat de applicatie binnen 2 jaar na in gebruik name volledig SaaS is. De implementatie zal dan ook niet binnen die twee jaar tot geheel decharge leiden. Tevens vragen we de inschrijver om bij het implementatieplan (Wens C) de risico's mee te nemen die ontstaan bij deze situatie ten opzichte van volledig SaaS. Ook dient bij de concept SLA opgenomen te worden wat de verschillen in rollen en verantwoordelijkheden zijn bij de onderdelen die nog niet SaaS worden aangeboden. Tenslotte dienen de kosten van de eventuele overgang naar volledig SaaS te zijn opgenomen in de inschrijfprijs, dat wil zeggen dat hier geen extra kosten voor Opdrachtgever uit voortkomen.

**Percelen:** P1 Belastingsoftware  
**Beantwoord op:** 23 mei 2023  
**Label:** Contract