

Aanbesteding: Raamovereenkomst Leergangen Digitale Transformatie Waterschappen
Aanbestedende Dienst: Het Waterschapshuis
Referentie: Zxxxx

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, P. 14, Paragraaf 2.7 - Planning
Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Mede op basis van uw NvI, kwalificeren wij definitief uw vraag en besluiten wij wel of niet te offrenen in antwoord op uw aanbesteding.

U geeft aan, dat op dinsdag 16 mei de Nota van Inlichtingen wordt verzonden en dat dinsdag 24 mei om 13:00 de deadline is voor het indienen van de inschrijving.

In verband met Hemelvaart is de deadline echter al 2,5 werkdagen na ontvangst van de NvI. Is het om die reden mogelijk de deadline voor het indienen van de aanbesteding naar een later moment te verplaatsen; bijvoorbeeld na Pinksteren op vrijdag 9 juni? Daarmee stelt u de inschrijvers in staat om voor u een kwalitatief goede aanbidding op te stellen.

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Formulier 3, juiste versie?

Vraag:

In formulier 3 staan nog gele markeringen en reviewopmerkingen. Is formulier 3 de juiste/laatste versie? Zo nee, dan verzoeken we het Waterschapshuis om een nieuwe versie ter beschikking te stellen.

Antwoord:

Per abuis is de verkeerde versie opgenomen. Formulier 3 is aangepast (versie NvI).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1, procedure alleen voor genodigden?

Vraag:

In paragraaf 2.1 van de Aanbestedingsleidraad staat "...Nationale openbare aanbestedingsprocedure" en "Voor deze procedure zijn vijf genodigden door de Aanbestedende Dienst geselecteerd en uitgenodigd.". Is het voor niet genodigden, zoals inschrijver, niet mogelijk om deel te nemen aan deze aanbesteding of is het Waterschapshuis vergeten deze regel te verwijderen?

Antwoord:

Dit is onjuist. De gedachte was eerder om een meervoudige onderhandse aanbesteding te doen, dit is helaas niet overal gewijzigd naar een nationale aanbesteding.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Formulier 4, onderdeel 4

Vraag:

De paragraafnummering in de Aanbestedingsleidraad gaat van 3.3 naar 4.4 Geschiktheidseisen en paragraaf 4.4.3 ontbreekt. We verwachten dat het Waterschapshuis met de verwijzing naar paragraaf 4.4.3 de vijf voorwaarden bedoelt die staan op pagina 21 van de Aanbestedingsleidraad. Is dat juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Onder aanneming, hoofdstuk 6

Vraag:

In de tekst onder de tabel m.b.t. te overleggen documenten staat, onder 'let op', de volgende tekst "Indien er sprake is van onder aanneming of een beroep op derde dient er bij Inschrijving een UEA ingediend te worden van

alle onderaannemer(s) en/ of derde(n). Op eerste verzoek dienen binnen zeven kalenderdagen in dat geval ook de bewijsstukken behorende bij deze UEA ('s) en KvK uittreksel(s) overlegd te worden.". Bedoelt het Waterschapshuis hiermee dat we voor een onderaannemer (in het geval dat inschrijver gebruik wil maken van een onderaannemer voor het uitvoeren van een deel van de opdracht) de volgende documenten moeten overleggen: UEA, Gedragsverklaring Aanbesteden, Verklaring Belastingdienst, KvK Uittreksel en Verklaring geen Russische betrokkenheid?

Antwoord:

Dat is correct. Idem aan uw eigen inschrijving, zoals opgenomen in de tabel op pagina 29. Voor beide geldt de termijn van 10 kalenderdagen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Samenwerkingsverband

Vraag:

In de paragrafen 3.3 en 4.4.2 (kerncompetentie 2, voorwaarde 3) geeft het Waterschapshuis aan wat van belang is in het geval van inschrijven als samenwerkingsverband. Echter, in paragraaf 3.1 staat "Inschrijven als samenwerkingsverband is niet toegestaan.". Is inschrijven als samenwerkingsverband nu wel of niet toegestaan?

Antwoord:

Inschrijven als samenwerkingsverband is toegestaan.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Algemeen, gebruik van ZZP'ers

Vraag:

In de trainingen- en opleidingswereld maken partijen veelvuldig gebruik van ZZP'ers. Zo de aanbestedingsdocumenten bestuderend lijkt u hiervoor geen ruimte te bieden, is dat een juiste conclusie?

Antwoord:

Het gebruik maken van ZZP'ers is toegestaan. Opdrachtnemer blijft als hoofdaannemer verantwoordelijk.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Formulier 4, onderdeel 1, tevredenheidsverklaring opdrachtgever

Vraag:

In formulier 4 staat bij punt 1 "Is de tevredenheids-verklaring van de opdrachtgever toegevoegd.". Is het indienen van een tevredenheidsverklaring van opdrachtgever een vereiste? Zo ja, welke vormeisen stelt het Waterschapshuis aan een tevredenheidsverklaring opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is geen vereiste. Er is geen vormvereiste aan de tevredenheidsverklaring.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Wijze van inschrijving deelnemers

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8, paragraaf 1.4. Vraag: Hoe melden medewerkers van de waterschappen zich aan voor deze leergang?

Antwoord:

Dit is een intern proces, dat wordt geregeld vanuit hWh.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Sturingsmodel opdracht - HWH/waterschappen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 5, paragraaf 1.1. Vraag: Hoe ziet het besturingsmodel van het programma 'Innovatie en Transformatie' eruit? Sluit deze leergang daarop aan of is er een apart besturingsmodel? Wilt u meer informatie verstrekken over het project bestuursmodel? Denk aan bestuur,

stuurgroep, projectleiders en rolverdeling HWH en Waterschappen.

Antwoord:

Het Waterschapshuis is een gemeenschappelijke regeling van de 21 waterschappen. Voor projecten worden dienstverleningsovereenkomsten gesloten (DVO's). Zo ook voor het programma Innovatie en Transformatie. Dit is een facultatief programma waar op dit moment de 14 waterschappen zoals staat benoemd in de aanbestedingsleidraad aan deelnemen. Zij zijn opdrachtgever. Het Uitvoerend Overleg (bestaande uit vier directeuren) geeft nadere richting aan het programma. Het CDO-platform (bestaande uit de chieft digital officers van de 14 waterschappen) hebben een adviesrol: met hen wordt gespard en afgestemd voor wat betreft de inhoud van het programma. Binnen het programma Innovatie en Transformatie lopen verschillende projecten, waaronder het project Leren, waar de leergangen onder vallen. Voor dit specifieke onderdeel staat de adviseur leren en ontwikkelen van hWh (bijgestaan door een junior facilitator) aan de lat op de wensen en verwachtingen van de opdrachtgevers door te vertalen naar een concreet programma. Voor de leergangen heeft de adviseur leren en ontwikkelen, contact met de verschillende waterschappen. Dit verloopt doorgaans via de CDO (chief digital officer) en de HR-adviseur/ opleidingsadviseur bij het betreffende waterschap.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Rol ontwikkelaar tijdens uitvoeringsfase

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 6, paragraaf 1.3. Vraag: Welke rol speelt de ontwikkelaar van de huidige leergang straks in de uitvoeringsfase (bijvoorbeeld nog steeds betrokken, sturend in inhoud etc)?

Antwoord:

Blijft betrokken in een organiserende en adviserende rol als ook bewaken van de inhoud.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Materiaal Leergangen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 6, paragraaf 1.4. Vraag: Mogen we het bestaande materiaal inkijken?

Antwoord:

Zie de bijlagen van de aanbestedingsleidraad (voorbeeld opzet van het programma) en de link op pagina 6 in de aanbestedingsleidraad (video's die nu worden ingezet tijdens de leergangen als ook ondersteunend materiaal): <https://digitaletransformatie.hetwaterschapshuis.nl/>

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Overdracht en eigenmaken leergangen door Opdrachtnemer

Vraag:

Formulier 2, Prijsinvulformulier. Vraag: Hoe wil het Waterschapshuis dat Inschrijvers het 'eigenmaken' en eventueel gereed maken van het bestaande materiaal verwerken in het prijsinvulformulier?

Antwoord:

In het Prijsformulier wordt hiervoor en in samenhang met de project start-up drie dagdelen opgenomen. Deze drie dagdelen zijn eenmalig te factureren.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Status leergangen bij aanvang opdracht

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 6, paragraaf 1.3. Vraag: Wij hebben uit de documenten opgemaakt, dat de leergang nog in pilot fase verkeerd. In hoeverre is het pilot-materiaal/de pilot-leergang bij de start van de opdracht volledig voor alle doelgroepen?

Antwoord:

Er ligt nu een basis qua materiaal en thematiek die we aan willen houden voor de toekomst. De materie is echter blijvend in ontwikkeling en dus niet volledig vandaar dat er binnen de aanbesteding ook aandacht is voor doorontwikkeling.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Verheldering variable D. Maatwerk (Stuks) Prijsinvulformulier

Vraag:
Formulier 2, Prijsinvulformulier. Vraag: Is de genoemde 100 uur voor D. Maatwerk-Trainers in het prijzenblad een indicatie om een vergelijking te maken of een maximum in het aantal uren?

Antwoord:
Het is een fictief aantal om de inschrijvingen met elkaar te kunnen vergelijken.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Inschatting omvang maatwerk

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, pagina 9, paragraaf 1.2.3. Vraag: Wat is de verwachte omvang (graag uw inschatting) van het maatwerk voor een uitvoering van één leergang?

Antwoord:
Deze inschatting is niet te geven en bekijken per leergang. Er ligt een basis (qua thema's zoals ook benoemd in de aanbestedingsleidraad) van waaruit we werken. Echter zal er per aanvraag vanuit een waterschap, gekeken moeten worden de groep deelnemers/ team die de leergang gaan doorlopen. Een HR-team vraagt een net iets andere inhoud dan een Team Zuiveren. Deels is deze kennis er al, deels zal deze ook worden opgebouwd.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** Definitie maatwerk

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 9, paragraaf 1.2.3. Vraag: Wij zien twee typen maatwerk, namelijk maatwerk per uitvoering/doelgroep/waterschap (A/B/C) en een nieuwe/verdiepende module ontwikkelen binnen de digitale transformatie leergang die er al is (D). Wat is uw definitie van maatwerk?

Antwoord:

Dit zal duidelijk worden bij de gezamenlijke intake en mogelijk na de training en dan is het een losse maatwerkopdracht. Altijd in overleg.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Doorontwikkeling leergang

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 9, paragraaf 1.4: Wat is de verwachte omvang van de doorontwikkeling van de leergang?

Antwoord:

Afhankelijk van externe ontwikkelingen en de aanvragen van de waterschappen: Precies is het nog niet te zeggen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Investering doorontwikkeling Leergang

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 9, paragraaf 1.4 & Prijzenblad. Vraag: Waar kunnen wij de plaats voor de benodigde investering voor de doorontwikkeling terugvinden op het prijzenblad?

Antwoord:

Dat valt onder maatwerk en dat gebeurt altijd in overleg met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Level playing field

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 6, paragraaf 1.3. Vraag: We hebben begrepen dat de leergangen ontwikkeld zijn door een externe partij. Hoe wordt er geborgd dat er een gelijkwaardige verhouding is in voorkennis tussen de ontwikkelaar en de (andere) aanbieders?

Antwoord:

Nee, deze is in eigen beheer ontwikkeld.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanvullende vragen n.a.v. eerste NvI

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om inschrijvers in de gelegenheid te stellen vragen te stellen naar aanleiding van de eerste NvI. Dit komt de samenwerking in de contractfase ten goede. Hoe geeft u hier vorm aan?

Antwoord:

Er wordt voorzien in een tweede Nota van Inlichtingen, deze tweede ronde is alleen ter verduidelijking antwoorden van de NvI 1. Niet voor nieuwe vragen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Samenstelling beoordelingscommissie

Vraag:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1. Vraag: kunt meer duidelijkheid geven over de samenstelling van de beoordelingscommissie:
- Hoeveel leden telt het beoordelingsteam; 3, 4 of 5?
- Welke functies bekleden de leden van de beoordelingscommissie binnen de organisatie van Het Waterschapshuis?"

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 deelnemers. Alle deelnemers zijn (vakinhoudelijk) betrokken geweest bij de afgelopen leergangen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 23
Onderwerp: Offerte procedure nadere opdracht

Vraag:
Kunt u aangeven hoe de offerteprocedure voor een nadere opdracht eruit ziet? Welke en hoeveel informatie vraagt u uit bij de opdrachtnemer?

Antwoord:
Voor de procedure, zie schema in paragraaf 1.25. De hoeveelheid informatie hangt af van de nadere opdracht, zie ook E5.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 24
Onderwerp: Prioriteit competenties opdrachtnemer

Vraag:
Kunt u aangeven wat naar uw mening meer prioriteit heeft voor de te contracteren opdrachtnemer: kennis van faciliteren of inhoudelijke kennis van de digitale transformatie?

Antwoord:
Voor een succesvol resultaat is naar onze mening beiden nodig. Kennis van de waterschapssector is een pré.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 25
Onderwerp: Vormvereisten regelafstand

Vraag:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2. Vraag: u geeft aan dat de kwalitatieve criteria opgeleverd dienen te worden met regelafstand 1. Kunt u bevestigen dat voor de leesbaarheid de regelafstand ook groter mag zijn?

Antwoord:

S.v.p. aanhouden wat er staat.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Vormvereisten kopteksten

Vraag:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2. Vraag: u geeft aan dat de kwalitatieve criteria opgeleverd dienen te worden in lettertype Verdana, grootte 9,5. Kunt u bevestigen dat titels en kopteksten om de leesbaarheid te vergroten groter mogen zijn dan grootte 9,5?

Antwoord:

S.v.p. aanhouden wat er staat.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Vormvereisten G1

Vraag:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2. Vraag: kunt u bevestigen dat de vormvereisten voor G2 en G3 (lettertype en regelafstand) ook voor G1 gelden?

Antwoord:

Ja, dezelfde vereisten, Verdana 9,5 en regelafstand 1, gelden ook voor G1.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Definitieve versie Conformiteitenlijst PvE

Vraag:

U heeft een niet-definitieve versie van de Conformiteitenlijst PvE verstrekt. Wij verzoeken u de definitieve versie te verstrekken.

Antwoord:

Per abuis is de verkeerde versie opgenomen. Formulier 3 is aangepast (NvI).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage C - Concept Raamovereenkomst, opzeggen overeenkomst

Vraag:

Wij stellen voor dat in de Raamovereenkomst opgenomen wordt dat zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer de overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee maanden. Kan het Waterschapshuis hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen we niet.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage C - Concept Raamovereenkomst Art. 3.1 en 3.3

Vraag:

Wat is de verhouding tussen deze 2 artikelen? Als wij het goed lezen betekent artikel 3 dat deze Raamovereenkomst met nog een keer 12 maanden door Opdrachtgever kan worden verlengd, in aansluiting op de periode zoals genoemd in artikel 1 --> dit artikel 1 bepaalt immers dat de Raamovereenkomst wordt aangegaan tot en met 31 december 2025 en kan worden verlengd (door Opdrachtgever) met 12 maanden dus dan wordt de looptijd tot en met 31 december 2026. En deze kan daarna dus (volgens artikel 4) nog een keer met 12 maanden worden verlengd (dus in dat geval loopt deze Raamovereenkomst tot en met 31 december 2027). Is deze uitleg juist?

Antwoord:

De tekst zoals opgenomen in de publicatie en de leidraad is juist. In dit geval kent de raamovereenkomst een looptijd van 2,5 jaar van 1 juli 2023 t/m 31 december 2025 en een optie tot verlenging met 12 maanden tot en met 31 december 2026.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 31
Onderwerp: AWWODI Art. 24.2

Vraag:

Op grond van afspraken met onze verzekeraar is het ons niet toegestaan derden (waaronder klanten) inzage te geven in de verzekeringspolis of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn. Kunnen wij volstaan met een bewijs van verzekering dat als standaard door onze verzekeraar wordt afgegeven?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 32
Onderwerp: AWWODI Art. 22.3

Vraag:

Dit artikel bevat een vrijwaring ter zake van inbreuken op gestelde intellectuele eigendomsrechten van derden. Is het Waterschapshuis bereid om de hoogte van de vrijwaring c.q. aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ook hier te limiteren?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn we niet bereid omdat uw vraag geen voorstel bevat.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 33
Onderwerp: AWWODI Art. 20.6

Vraag:

Wij stellen voor dat er in artikel 20.6 opgenomen wordt dat de opdrachtgever de overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee maanden. Opdrachtnemer heeft bij beëindiging van de

overeenkomst tijd nodig om zich aan te passen naar de nieuwe situatie waarbij het niet past dat de opdrachtgever binnen een maand de overeenkomst kan opzeggen. Kan het Waterschapshuis instemmen met een termijn van twee maanden?

Antwoord:

Nee, gezien de inhoud van de dienstverlening is twee maanden een redelijke termijn.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
AWVODI Art. 20.2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een termijn van 15 werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die overmacht oplevert onredelijk is. Kan Opdrachtgever instemmen met een termijn van minimaal 30 werkdagen?

Antwoord:

Nee, gezien de inhoud van de dienstverlening is 15 dagen een redelijke termijn.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
AWVODI Art 19.5

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als Opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze Opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de Opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar klanten of wederpartijen te beperken. Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 19 lid 5? Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (art. 19.3) en dat (2) de vrijwaring uitsluitend

ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, wij delen uw mening niet dat uw verantwoordelijkheid stopt bij de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AWVODI Art 19.3

Vraag:

Wij stellen de volgende en in de branche gebruikelijke limitering voor inzake aansprakelijkheid: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte- c.q. gevolgschade, waaronder in elk geval begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

Kan Opdrachtgever instemmen met deze nuancerings?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Gezien de aard van de Opdrachtgevers zien we hier voor Opdrachtnemer beperkt risico. Maar willen ons in het geval dat er wel op kunnen beroepen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AWVODI Art 19.3

Vraag:

De aansprakelijkheidsbeperking in art. 19.3 AWVODI is ons inziens niet proportioneel. Is het Waterschapshuis bereid de totale aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming en onrechtmatige daad van opdrachtnemer te beperken tot maximaal eenmaal de opdrachtwaarde voor de desbetreffende opdracht, ongeacht het aantal gebeurtenissen?

Antwoord:

Nee, de beperking en tekst zoals opgenomen in de AWVODI blijft gehandhaafd. Als opdrachtwaarde wordt de waarde van de Nadere opdracht

gezien.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
AWVODI Art. 19.1

Vraag:

"De ervaring en jurisprudentie leert ons dat fatale termijnen bij een ICT-project niet werken, juist omdat door omstandigheden (en ook soms door opdrachtgever zelf) de deadline/leveringstermijn kan schuiven. Is het Waterschapshuis bereid overeen te komen dat de overeengekomen (leverings)termijnen geen fatale termijnen zijn, tenzij dit uit de wet voortvloeit? Hiervoor stellen wij voor dat onderstaand tekstvoorstel wordt overgenomen in een addendum:

Tekstvoorstel:

"De overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Aan Opdrachtnemer zal altijd een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen."

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit betreft trainingen en geen ICT project.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
AWVODI Art. 19

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gevolgschade, waaronder stilstandsverlies, productieverlies, winstderving et cetera?

Antwoord:

Nee, dat kunnen we niet.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
AWVODI Art. 17 lid 3, 4 en 6

Vraag:

"Wij leven uiteraard de geldende wet -en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met een verzoek om u inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Vanzelfsprekend zijn wij wel bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verstrekking van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 17 lid 3, 4 en 6 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst:

"Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving."

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hier kunnen we niet mee akkoord gaan.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
AWVODI Art. 12.7

Vraag:

In het geval dat er wel sprake is van verwerking van persoonsgegevens, is de vraag aan het Waterschapshuis of "onverwijld" vervangen kan worden door "binnen 48 uur"?

Antwoord:

Er is geen sprake van verwerking van persoonsgegevens. De uitnodigingen worden door het WS gedaan.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
AWVODI Art. 12

Vraag:

Kan het Waterschapshuis bevestigen dat er bij de uitvoering van de opdrachten in beginsel geen sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens?

Antwoord:

Er is geen sprake van verwerking van persoonsgegevens. De uitnodigingen worden door het WS gedaan.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.3.

Vraag:

Het is ons niet duidelijk welke prijzen uit het prijsformulier gelden voor de aangepaste varianten (maatwerk) (A4, B4, C4). Wij gaan ervan uit dat voor maatwerk altijd het uurtarief zoals opgegeven onder D van toepassing is, klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.3.

Vraag:

Welke prijs uit het prijsformulier geldt voor D0 (project start up)?

Antwoord:

Hiervoor is een post opgenomen in het prijsformulier.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.4

Vraag:

Onder “uitgangspunten voor de opdracht” geeft u aan: “De leergangen worden steeds als maatwerk aangeboden”. Daarboven geeft u aan: “werken vanuit een generieke basis met maatwerk waar nodig”. In het PvE bij Eis 8 geeft u aan dat de leergangen niet worden gezien als maatwerk. Dit alles lijkt met elkaar in tegenspraak. Kun u dit nader toelichten?

Antwoord:

In de leergangen werken we inderdaad vanuit een generieke basis, dat wil zeggen: in elke leergang komen de thema's zoals benoemd in paragraaf 1.4 van de aanbestedingsleidraad terug (introductie in digitale transformatie, technologie, datagedreven werken, cybersecurity, digitale ethiek, vaardigheden, etc). Dit om enige uniformiteit te behouden en te werken aan een gedeelde taal binnen de waterschapssector. Het 'maatwerk' zoals dat in deze zin wordt bedoeld, is dat er per aanvraag goed wordt gekeken naar de doelgroep en de inhoud daarop wordt afgestemd (dus bij een HR-team voorbeelden uit die praktijk; bij een team dat gaat over assetmanagement, voorbeelden op dat gebied). Dit gaat dus meer om omgaan met verschillen in groepen en daarop afstemmen (en in die zin: maatwerk leveren). Het maatwerk zoals bedoeld in het schema, is dat er een totaal andere inhoud wordt gevraagd (dus bijvoorbeeld een brainstorm, een visietraject, etc.)

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1.

Vraag:

Kunt u toelichten waarom inschrijven als samenwerkingsverband niet is toegestaan?

Antwoord:

Inschrijven als samenwerkingsverband is toegestaan.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

47 Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de opsomming tussen haakjes bij kerncompetentie 1, onderdeel c “(operationeel, tactisch, strategisch, bestuurlijk, etc)” voorbeelden zijn en dat de kerncompetentie in algemene zin gaat over het omgaan met niveau- en kennisverschillen bij verschillende groepen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Klopt.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 21

Vraag:

Bij onderdeel 3 beschrijft u de optie om als samenwerkingsverband te voldoen aan de kerncompetenties. In paragraaf 3.1. Geeft u echter aan dat inschrijven als samenwerkingsverband niet is toegestaan. Hoe dienen wij dit precies te interpreteren?

Antwoord:

Inschrijven als samenwerkingsverband is toegestaan.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1

Vraag:

U vraagt om de prijzen inclusief en exclusief btw te vermelden. Hoe moeten wij dat invullen op de prijzensheet?

Antwoord:

Op de prijzensheet kunt u de prijzen excl. BTW vermelden. Inclusief vervalt.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de fictieve inschrijvingsprijs exclusief btw beoordeeld wordt, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op:

16 mei 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2

Vraag:

U geeft onder G1 en G3 een aantal beoordelingsaspecten, in de vorm van losse 'termen'. Kunt u per term aangeven wat u precies met deze term bedoelt en kunt u deze in meer detail beschrijven?

Antwoord:

Hierbij een aantal voorbeelden van wat bedoeld wordt met de beoordelingsaspecten: onder G1 en G3 valt innovatie, ambitie en realiteit: werkt de leerpartner met (innovatieve/ actieve) werkvormen bij het trainen en faciliteren? Heeft de leerpartner oog voor de trends en ontwikkelingen die spelen? Kan de leerpartner innovatieve concepten en voorbeelden vertalen naar de praktijk en realiteit van de waterschappen? En kijkend naar de leergangen: hoe draagt de leerpartner met zijn/ haar werkwijze bij aan de ambitie van de waterschappen? Kan de leerpartner daar voldoende aan bijdragen? En op welke wijze zou de leerpartner met de kennis van nu, doorontwikkelen? Hoe kunnen zij daaraan bijdragen? Als het gaat om probleemidentificatie: laat de leerpartner zien de inhoud van de leergangen en de uitdaging waarvoor de sector staat, voldoende te doorgronden? Is de leerpartner in staat (waterschaps)vraagstukken tijdens de trainingen voldoende te doorgronden? Als het gaat om automatiseren en kwaliteit: is er een goede balans in enerzijds 'automatiseren' en omgaan met een generieke basis en anderzijds kwaliteit bieden en inspelen op de problematiek voor handen (afstemmen en maatwerk bieden)? Implementatie en testen: er ligt al een basis voor de trainingen, hoe gaat de leerpartner dit 'eigen maken', wat zou de leerpartner nog bij kunnen dragen vanuit eigen en kennis en kunde? Hoe wordt dit vervolgens implementeerd en getest? En wat als iets (niet) blijkt te werk in de leergang dan de doorontwikkeling ervan: hoe zou de

leerpartner dit aanvliegen?

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2

Vraag:

Onder G2 geeft u aan: “Geef ons inzicht in de relatie en communicatie tussen betrokkenen bij de totstandkoming van producten ...” Kunt u aangeven welke “producten” u bedoelt?

Antwoord:

Producten (of diensten) zijn in dit geval de verschillende leergangen als ook de maatwerk-varianten, de evaluaties, etc.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2

Vraag:

Onder G1 geeft u aan “met het oog op de basis (de inhoud van de pilotleergang) die er nu al ligt”. Kunnen wij ervan uitgaan dat al het opleidingsmateriaal (de “generieke basis”) voor de verschillende leergangen gereed is en dat dit 1-op-1 door ons gebruikt kan worden voor het trainen /faciliteren/begeleiden van de leergangen voor alle beoogde doelgroepen? Als dit niet het geval is: wat ontbreekt er dan nog, welke inspanning verwacht u van ons voor het ontwikkelen van het (nog) ontbrekende leermateriaal en op welke manier kunnen wij de kosten voor de benodigde inspanning in rekening brengen?

Antwoord:

Dat valt onder maatwerk en dat gebeurt altijd in overleg met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

54

Prijsformulier

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat het uurtarief dat wij voor onderdeel D. invullen, betrekking heeft op de onderdelen D0, D1 en D2 in tabel 1 van de Aanbestedingsleidraad, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Formulier 4

Vraag:

In dit formulier wordt verwezen naar een tevredenheidsverklaring. Aangezien deze in de Aanbestedingsleidraad verder niet wordt genoemd of toegelicht gaan wij ervan uit dat deze niet van toepassing is. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is geen vereiste.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE

Vraag:

In E9 geeft u aan dat bij grotere groepen meerdere trainers worden ingezet. Wij gaan ervan uit dat indien meerdere trainers vanuit Inschrijver worden ingezet, dat dan ook meerdere keren het dagdeel-bedrag in rekening kan worden gebracht. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat wordt tijdens intake besproken en vastgelegd in de offerte.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:

U geeft aan dat de raamovereenkomst eindigt als een totale omzet van € 700.000,- excl btw wordt overschreden. Kunt u aangeven waar dit bedrag op gebaseerd is?

Antwoord:

Dit is gebaseerd op drie uitgangspunten, 1. het aantal verwachte trainingen voor de 14 waterschappen. 2. mogelijke aansluitingen vanuit andere waterschappen en 3. het niet overschrijden van de Europese drempel. Tav 1. en 2. dit zijn verwachtingen en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Uitstel uiterste datum van indienen

Vraag:

2.7 Planning aanbestedingsprocedure: Is er een mogelijkheid tot het uitstellen /verzetten van de 'uiterste datum voor het indienen van een Inschrijving' met 10 werkdagen? De tender is geplaatst op de eerste dag van een twee weken durende (mei)vakantie, de impact hiervan is minder beschikbare tijd en capaciteit voor de inhoudelijke voorbereiding van de proposal.

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Extra vragenronde

Vraag:

2.8 Vragenronde: Is er een mogelijkheid tot het houden van een extra, formele, vragenronde? De tender is geplaatst op de eerste dag van een twee

weken durende (mei)vakantie, de impact hiervan is minder beschikbare tijd en capaciteit voor de voorbereiding van vragen ten behoeve van de vragenronde.

Antwoord:

Er wordt voorzien in een tweede Nota van Inlichtingen, deze tweede ronde is alleen ter verduidelijking antwoorden van de NvI 1. Niet voor nieuwe vragen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Kwaliteitsborgingssysteem

Vraag:

4.4.1. Kwaliteitsborgingssysteem <optioneel> en 6 Overzicht te overleggen documenten, geschiktheidseisen: Is een ISO 9001/EN 29000 (ISO 900-serie) of minimaal gelijkwaardige certificering een optie of een verplichting?

Antwoord:

Dit is een verplichting. Zoals opgenomen in de publicatie: "Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van kwaliteitsborging voldoet aan de Europese normenreeks NEN/ISO 9001:2015 serie of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem."

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Ingangsdatum en zomerperiode

Vraag:

11. (2.7) U geeft aan dat de ingangsdatum van de raamovereenkomst ligt in juli 2023. Zijn er al specifieke afspraken met waterschappen gemaakt over het starten van nieuwe leergangen op korte termijn, bijvoorbeeld binnen één maand na ingang van de raamovereenkomst? Heeft u rekening gehouden met de zomerperiode waar mogelijk medewerkers op verlof zijn?

Antwoord:

Er is rekening gehouden met de zomerperiode. In de periode juli en augustus zijn er geen leeractiviteiten gepland. Op dit moment zijn er al wel met een aantal waterschappen afspraken over leergangen die gaan starten in het

najaar (vanaf september 2023).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Fixed Price

Vraag:

7. (1.4) U schrijft over het maatwerk: “De leergangen worden steeds als maatwerk aangeboden, waarbij de opbouw bepaald wordt vanuit standaardmodules”. Dit kunnen we lezen als dat een vast aanbod aan trainingen voorbereiden variërend van losse, zelfstandige, sessies tot sessies die in een serie van maximaal 4 opeenvolgende trainingen (dagdelen) kunnen bestaan (evt. met keuzes en variaties) en opdrachtgevers uit dit aanbod kunnen kiezen? Op zichzelf prima om ver te gaan in het leveren van maatwerk per uitvraag, maar dan moeten we rekening houden met een hoger bedrag voor maatwerk binnen een ‘fixed price’ aanbod. Kunt u een inschatting maken van het aantal uur aan ‘maatwerkinzet’ per afgenomen dagdeel?

Antwoord:

Daar is op dit moment nog geen inschatting van te maken. Er is maatwerk binnen de leergangen als in: standaardmodule maar wel afgestemd op de doelgroep. Dan is er maatwerk in de zin van echt een totaal ander aanbod. Dit gaat alleen in overleg. We gaan er vanuit dat er dan voor een dagdeel meer voorbereiding nodig is maar dat er niet gewerkt wordt met een ander (hoger) uurtarief.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Deelname andere waterschappen

Vraag:

10. (1.1) U geeft aan dat er initieel veertien waterschappen deelnemen aan het raamcontract met de mogelijkheid dat dit aantal wordt uitgebreid met nog zeven waterschappen en drie aanverwante organisaties. Valt er iets te zeggen over de waarschijnlijkheid (laag, midden of hoog) dat deze andere waterschappen toe treden tot de raamovereenkomst, op welke termijn dit wordt verwacht en in welke mate dit de gevraagde ondersteuning vergroot? Of is hier in de huidige uitvraag rekening mee gehouden? Is er ruimte om dit

contractueel later toe te voegen aan de offerte.

Antwoord:

Nee, hierover is nu niets te zeggen. Het programma Innovatie en Transformatie loopt van 2023 tot 2027. Op dit moment nemen er 14 waterschappen deel; de andere waterschappen kunnen toetreden maar hierover is op dit moment niets bekend.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Leerpartner

Vraag:

U geeft onder 1.4 aan: “Omdat we te maken hebben met meerdere organisaties, teams en agenda’s worden de leergangen vroegtijdig – doch uiterlijk een maand van tevoren – gepland. Hierbij zullen we tijdig de trainers benaderen en inlichten over de wens tot een leergang. Wanneer dit niet past in de agenda zullen we in overleg een alternatief bespreken danwel een andere leerpartner vragen.” Deze zin geeft de suggestie dat u overweegt om de opdracht aan meerdere partijen te gunnen, is dit een correcte aanname? Als dit geen juiste aanname is, wat bedoelt u met ‘andere leerpartner’?

Antwoord:

Als de contractpartner/ Opdrachtnemer aangeeft niet te kunnen leveren, dan staat het Opdrachtgever vrij om een andere onderneming voor de nadere opdracht in te huren.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Train-de-trainer

Vraag:

U gaat uit van 1 trainer op 25 deelnemers waarbij de waterschappen zelf faciliteren. Betekent dit dat we de voor de afzonderlijke waterschappen een co-trainer moeten opleiden of kunnen we gebruik maken van een selectie aan trainers (vanuit Het Waterschapshuis?) die we steeds opnieuw in kunnen zetten. Dit in verband met de inschatting van het aantal uren voor het ‘train-

de-trainer-concept’.

Antwoord:

Afhankelijk van de beschikbaarheid, zetten we waar kan in op co-trainers vanuit het waterschap, ook om de kennis die opgedaan wordt in een leergang en het faciliteren daarvan te waarborgen binnen de organisaties. Lukt dat niet, dan zal een extra trainer vanuit de leerpartner worden ingevlogen en kunnen de kosten opgevoerd worden. De beschikbaarheid van adequate co-trainers verschilt per waterschap. We zijn voornemens in het najaar via een train-de-trainers-training-opleiding, waterschappers op te leiden, in samenwerking met de leerpartner. Dat betekent dus niet een train-de-trainer per aanvraag (dit is te kostbaar).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Aantal trainers

Vraag:

U gaat uit van 1 trainer op 25 deelnemers waarbij de waterschappen zelf faciliteren. Ook geeft u aan invulling te willen geven aan creatieve, interactieve werkvormen. We hebben goede ervaringen met trainingen waarbij leren en doen hand-in-hand gaan. Dit vraagt een stevigere begeleiding. Is het bespreekbaar dat de waterschappen (of wij) meer dan 1 begeleider leveren op een groep van 25 deelnemers?

Antwoord:

De kosten en baten moeten in verhouding zijn. 5 facilitators op een groep van 25 is een prachtig ideaal, maar qua planning en kosten niet in verhouding. We gaan dus uit van 1 (betaalde) begeleider op 25 mensen om de kosten per leergang behapbaar te houden. Co-facilitatoren vanuit de waterschappen inzetten kan wel. Tevens zijn werkvormen er in verschillende soorten en maten: zo kun je op 5 mensen een co-facilitator zetten maar je kan ook begeleiden vanuit zelfsturing en 'liberating structures' (vrijheid binnen kaders die je vooraf meegeeft). Zie ook de huidige opzet in bijlage F.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Facilitaire rol

Vraag:

U vraagt ons ook om een facilitaire rol in te vullen. In de uitwerking neemt het waterschapshuis een belangrijk deel van deze rol. Wat valt er volgens u dan nog onder de 'facilitaire rol'?

Antwoord:

Nee, we vragen om binnen de leergangen (gesprekken) te faciliteren. En dat is wat anders dan trainen. Die beide 'smaken' moeten in balans zijn. Als het gaat om puur facilitair (dus regelen van ruimtes, uitnodigingen, agendaverzoeken, etc) zin het betreffende waterschap en hWh aan zet. Dat organisatorische gedeelte ligt dus niet bij de leerpartner.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Dagdelen van 4 uur naar 3 uur

Vraag:

U vraagt een inzet in 'dagdelen', zou dat ook een inzet in blokken van 3 uur mogen zijn als beide blokken niet op eenzelfde dag vallen? Korte toelichting: we hebben ervaren dat deelnemers een aaneengesloten blok van 4 uur erg lang vinden. Ook vanuit kostenoptie is 4 uur ongunstig: in dat geval is het niet mogelijk om op een dag twee trainingen te geven op 2 verschillende locaties.

Antwoord:

De inhoud van het betreffende dagdeel staat voorop en mag fluctueren van 3,5 tot 4 uur. Dat is ook per groep (en energie) verschillend. Als er echter 3 tot 3,5 uur wordt 'gevuld' gaan we er ook vanuit dat dat in het kostenplaatje terug te zien is.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:

leidraad: Leergangen Digitale Transformatie paragraaf 1.4; pagina 8; alinea 2

Vraag:

Als opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het trainen van de co-trainers /facilitatoren, kan het Waterschapshuis een inschatting geven over de hoeveelheid tijd opdrachtnemer hieraan kan spenderen?

Antwoord:

Afhankelijk van de beschikbaarheid, zetten we waar kan in op co-trainers vanuit het waterschap, ook om de kennis die opgedaan wordt in een leergang en het faciliteren daarvan te waarborgen binnen de organisaties. Lukt dat niet, dan zal een extra trainer vanuit de leerpartner worden ingevlogen en kunnen de kosten opgevoerd worden. De beschikbaarheid van adequate co-trainers verschilt per waterschap. We zijn voornemens in het najaar via een train-de-trainers-training-opleiding, waterschappers op te leiden, in samenwerking met de leerpartner. Dat betekent dus niet een train-de-trainer per aanvraag (dit is te kostbaar).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
leidraad: Leergangen Digitale Transformatie paragraaf 1.4; pagina 8; alinea 2

Vraag:

Kan het Waterschapshuis een toelichting geven wie er verantwoordelijk is voor het trainen van de co-trainers/facilitatoren?

Antwoord:

Afhankelijk van de beschikbaarheid, zetten we waar kan in op co-trainers vanuit het waterschap, ook om de kennis die opgedaan wordt in een leergang en het faciliteren daarvan te waarborgen binnen de organisaties. Lukt dat niet, dan zal een extra trainer vanuit de leerpartner worden ingevlogen en kunnen de kosten opgevoerd worden. De beschikbaarheid van adequate co-trainers verschilt per waterschap. We zijn voornemens in het najaar via een train-de-trainers-training-opleiding, waterschappers op te leiden, in samenwerking met de leerpartner. Dat betekent dus niet een train-de-trainer per aanvraag (dit is te kostbaar).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
leidraad: Leergangen Digitale Transformatie paragraaf 1.4; pagina 7; alinea 3

Vraag:

Kan het Waterschapshuis een toelichting geven in hoeverre opdrachtnemer gebonden is aan de inhoud die al ontwikkeld is?

Antwoord:

Qua thematiek en inhoud is de leerpartner gebonden aan wat er eerder is ontwikkeld. Qua opzet, werkvormen en doorontwikkeling kijken we graag samen met de leerpartner waar we van elkaar kunnen leren en kunnen verbeteren.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 75 **Onderwerp:** leidraad: Leergangen Digitale Transformatie paragraaf 1.4; pagina 7; alinea 2

Vraag:
Kan het Waterschapshuis een toelichting geven wat flexibel betekent in het kader van het inplannen van de workshops/trainingen?

Antwoord:
Voldoende dagen/ dagdelen beschikbaar, bereidwilligheid te reizen, etc. Wegens overvolle agenda's worden de leergangen doorgaans ruim van te voren (twee tot drie maanden) gepland.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 76 **Onderwerp:** leidraad: Leergangen Digitale Transformatie paragraaf 1.2.3 pagina 11

Vraag:
Kan het Waterschapshuis een toelichting geven op de verwachte hoeveelheid maatwerk (binnen bandbreedtes) op basis van de pilot en leergangen die tot nu toe ontwikkeld zijn?

Antwoord:
Nee, hier is nu nog geen inschatting van te maken.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 77 **Onderwerp:** Onduidelijkheid ja/nee in deel IIIA van het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor Inschrijver)

Vraag:

Uniform Europees aanbestedingsdocument voor Inschrijver, Pagina 11, Deel IIIA. Vraag: De tekst van het UEA document is voor ons onduidelijk. Kunt u aangeven welke bullet (ja of nee) indien wij NIET veroordeeld zijn bij onherroepelijk vonnis? Indien uw antwoord de 'ja-bullet' is, kunnen wij dan de onderstaande drie vragen blanco laten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst herkent de verwarring die de vraagstelling en de invulinstructie opleveren. Als alternatief bieden we aan om gebruik te maken van Formulier 0, de UEA bedoelt voor onderaannemers of derde.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 7

Vraag:

Is er een docentenhandleiding/lesplan per dagdeel beschikbaar?

Antwoord:

Er zijn verschillend lesplannen beschikbaar. Een vereenvoudigd voorbeeld daarvan (zonder instructie) staat in bijlage F.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 7

Vraag:

Welk lesmateriaal (presentatie, opdrachten) is beschikbaar voor de deelnemer naast de online leermodule?

Antwoord:

Vanuit de pilots en eerdere leergangen zijn diverse presentaties, opdrachten en invulformats beschikbaar. Ter illustratie hebben we het programmaboek voor de leergang voor managers extra toegevoegd. Daar staan alle thema's in met opdrachten en invulformats.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Formulier 4 paragraaf 4

Vraag:
Paragraaf 4.4.3 bestaat niet. Waar verwijzen jullie naar?

Antwoord:
Het moet zijn paragraaf 4.4.2. Technische en Beroepsbekwaamheid.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Formulier 4 paragraaf 3

Vraag:
Waarom vragen jullie naar gefactureerde bedragen?

Antwoord:
Omdat dit de werkelijke waarde is. Dit kan soms meer zijn dan de aanneemsom.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Wie past deze uitnodiging aan per uitvoering?

Antwoord:
Dit kan hWh verzorgen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

83

Bijlage E

Vraag:

Wordt deze uitnodiging gebruikt voor elke training?

Antwoord:

De uitnodiging zoals bijgevoegd is een voorbeeld. Dat is per waterschap en leergang verschillend (ter illustratie: voor de leergang voor bestuur moet het vaak via iBabs worden ingevoerd en dat vraagt een ander format).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Formulier 3 PvE E17

Vraag:

Een trainer kan een mbo opleiding hebben gevolgd maar door jaren ervaring op hbo niveau acteren en waardevol zijn voor een bepaalde doelgroep binnen de watersector. Waarom wordt HBO als eis gesteld?

Antwoord:

In plaats van Opleiding, lees Werk-en denkniveau.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Formulier 3 PvE E11

Vraag:

E11 - Is dit maatwerk?

Antwoord:

Ja, dat kan maatwerk zijn. Altijd in overleg met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Formulier 3 PvE E16

Vraag:

Welke rol wil het Waterschapshuis hebben om de kwaliteit te borgen?

Antwoord:

Per leergang zullen we evalueren en de resultaten bespreken. Daarnaast: mee blijven ontwikkelen en denken in de inhoud, de grote lijn bewaken, etc. hWh is gesprekspartner voor de waterschappen: daar halen we ook de thema's, inhoud als ook de dilemma's op over wat er nu speelt op het gebied van digitale transformatie. Die aandachtspunten verwerken we ook in de leergangen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Formulier 3 PvE E9

Vraag:

Wat is het rendement geweest van de pilottrainingen?

Antwoord:

De pilotleergangen zijn geëvalueerd op een aantal hoofdpunten. De belangrijkste: heeft de leergang je geholpen meer inzicht te geven in de digitale transformatie en onderliggende thema's als datagedreven werken, vaardigheden, etc.? En heb je als deelnemer nu meer kennis en handvatten over digitale transformatie en wat je ermee kan in je werk binnen het waterschap? Hier wordt overwegend positief (mee eens/ helemaal mee eens) op geantwoord. Ook is gevraagd naar wat de meest waardevolle aspecten zijn en waar nog verbetering mogelijk is. Waardevol bleken de vele voorbeelden, vertalen naar het eigen werk en de verschillende thema's (dus niet alleen techniek maar juist ook de sociale innovatie/ menskant) en afwisseling in werkvormen. Tips zitten vooral in de duur van de pilot training (was 4 dagdelen, mag korter), verschil in kennisniveau binnen de groepen (hoe speel je daar beter op in?).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Formulier 3 PvE E8

Vraag:

Is een leergang voor een specifieke doelgroep (bv waterkeringbeheerders) maatwerk of valt die onder leergang voor medewerkers?

Antwoord:

Deze wordt opgebouwd uit de standaardelementen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Formulier 3 PvE E6

Vraag:

Wie is de derde binnen deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Er is geen derde binnen de raamovereenkomst. De derde is als de contractpartner/ Opdrachtnemer aangeeft niet te kunnen leveren, dan staat het Opdrachtgever vrij om een andere onderneming voor de nadere opdracht in te huren.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Formulier 3 PvE E5

Vraag:

Heeft de opleidingsspecialist HWH een onderwijskundige achtergrond?

Antwoord:

De opleidingsspecialist heeft een achtergrond als maatschappelijk werker (HBO), socioloog (WO) en opleidingskundige (post-HBO).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Formulier 3 PvE E5

Vraag:

Als een waterschap meerdere leergangen (medewerker, bestuur, management) of binnen 1 leergangen meerdere doelgroepen (afvalwater, beheer watergangen, waterkeringen) afneemt, betekent dat per leergang of doelgroep 1 intake van 1 dagdeel geldt?

Antwoord:

Vorbereiding is per leergang.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.3 pagina 9

Vraag:

Maatwerk wisselt van 1 tot max 4 dagdelen, wordt bij meer dagdelen/meer maatwerk rekening gehouden met extra voorbereidingstijd?

Antwoord:

De voorbereiding is opgenomen binnen het dagdeel

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 9

Vraag:

Uiterlijk een maand van te voren kan een training worden gepland waarna 5 dagen tijd is om vragen te stellen en acties uit te zetten. Kunnen de termijnen ruimer worden ingepland?

Antwoord:

Deze 5 dagen heeft vooral betrekking op beschikbaarheid. Aan de hand van de intake worden de acties verder pas bepaald. Hierna is dan wederom een termijn van 5 werkdagen om de offerte op te stellen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

94 Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 8

Vraag:

Er wordt gesproken over “Meedenken”, in welke maten is dat ook mee ontwikkelen?

Antwoord:

Hierover worden in offerte/opdracht afspraken over gemaakt. Het gebeurt dan altijd in opdracht van (waarbij het IE bij opdrachtgever blijft).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2 pagina 23

Vraag:

Geldt lettertype Verdana 9,5 en regelafstand 1 ook voor het onderdeel G1?

Antwoord:

Ja, deze vereisten, Verdana 9,5 en regelafstand 1, gelden ook voor G1.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1 pagina 22

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om mee te denken in de verdere ontwikkeling van de leergangen. Hoe willen jullie dit terug zien in de prijs?

Antwoord:

Dat valt onder maatwerk en dat gebeurt altijd in overleg met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7 pagina 14

Vraag:

Tussen verzending nota van inlichtingen 16 mei (uitgaande voor 12 uur) en indienen van de inschrijving 24 mei (13 uur) zit effectief 3 werkdagen i.v.m. Hemelvaart. Dit is niet realistisch en niet conform regels aanbesteding. Verzoek om een realistisch termijn aan te geven.

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.1 pagina 13

Vraag:

Wat bedoelen jullie met 5 genodigden?

Antwoord:

Dit is onjuist. De gedachte was eerder om een meervoudige onderhandse aanbesteding te doen, dit is helaas niet overal gewijzigd naar een nationale aanbesteding.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.5 pagina 12

Vraag:

Prijzen staan vooraf vast. Waaraan toetst HWH en Waterschap de offerte?

Antwoord:

Prijzen staan nog niet vast. Tariefafspraken worden in de raamovereenkomst vastgelegd en per training o.b.v. de intake wordt de nadere offerte opgesteld en voorgelegd aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

100 Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.5 pagina 12

Vraag:

Wij begrijpen niet dat een overeenkomst wordt afgesloten met 1 opdrachtnemer (pag 11) en dat vervolgens de leergang kan worden belegd bij een derde. Wordt deze raamovereenkomst dan afgesloten met meerdere partijen?

Antwoord:

Er is geen derde binnen de raamovereenkomst. De derde is als de contractpartner/ Opdrachtnemer aangeeft niet te kunnen leveren, dan staat het Opdrachtgever vrij om een andere onderneming voor de nadere opdracht in te huren.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
101 Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.5 pagina 11

Vraag:

Onze voorkeur heeft om eerst het gesprek aan te gaan met het waterschap en dan de trainer voor te stellen. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

We gaan er vanuit dat we bij de leerpartner een centraal aanspreekpunt hebben en dat hij/zij per leergang bekijkt welke trainer past.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
102 Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.3 pagina 10

Vraag:

Als HWh en de opdrachtnemer verschil van inzicht hebben over het te leveren programma aan de klant, wie beslist?

Antwoord:

HWH, na overleg met betrokken waterschap.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 103
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.3 pagina 10

Vraag:
Wie neemt de lead in het maken van afspraken als er een maatwerk vraag binnen komt?

Antwoord:
HWH

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 104
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 9

Vraag:
Worden er meer leerpartners geworven?

Antwoord:
Nee, uitgangspunt is 1 voor de leergangen DT

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 9

Vraag:
Bij beschikbaarheid en vervanging staat dat het Waterschapshuis de trainers benadert. Opdrachtnemer zou verwachten dat de leerpartner wordt benaderd om de juiste trainers in te zetten. Wie benadert het Waterschapshuis?

Antwoord:
De leerpartner (centraal aanspreekpunt aldaar) wordt benaderend.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 8

Vraag:
Planning en locatie: Waterschapshuis (leerlijn) en waterschap (betaler)
treden beiden op als opdrachtgever richting de opdrachtnemer. Wie bepaalt?

Antwoord:
Planning en locatie is onderwerp van gesprek bij de intake. Het waterschap
is verantwoordelijk voor de locatie.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 8

Vraag:
Kan het Waterschapshuis als voorwaarde aan de waterschappen meegeven
dat altijd een co trainer beschikbaar moet zijn bij meer dan 16 deelnemers?

Antwoord:
Afhankelijk van de beschikbaarheid, zetten we waar kan in op co-trainers
vanuit het waterschap, ook om de kennis die opgedaan wordt in een leergang
en het faciliteren daarvan te waarborgen binnen de organisaties. Lukt dat
niet, dan zal een extra trainer vanuit de leerpartner worden ingevlogen en
kunnen de kosten opgevoerd worden. De beschikbaarheid van adequate co-
trainers verschilt per waterschap. We zijn voornemens in het najaar via een
train-de-trainers-training-opleiding, waterschappers op te leiden, in
samenwerking met de leerpartner. Dat betekent dus niet een train-de-trainer
per aanvraag (dit is te kostbaar).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 8

Vraag:
1 trainer op 25 deelnemers voldoet niet aan onze kwaliteitseisen van een
training. Kan het aantal naar 16 worden gebracht?

Antwoord:

In deze vraag zit de aanname dat een training met meer dan 16 deelnemers niet volstaat/ kwaliteit heeft. Wij hebben hier andere ervaringen mee binnen en buiten de leergangen. Dus nee, dit is niet (altijd) mogelijk, ook omdat we soms te maken hebben met teams van 35 - 40 mensen. Daarnaast zijn er talloze trainingen die met groepen van 40 mensen werken en enorm waardevol zijn, afhankelijk van gekozen (creatieve) werkvormen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4 pagina 7

Vraag:

Van de leerpartner wordt verwacht mee te participeren in de doorontwikkeling van de leergangen per doelgroep. Is daar extra budget voor?

Antwoord:

Ja, dit valt onder de noemer maatwerk. En altijd in afstemming met de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3 pagina 6

Vraag:

Diverse pilots zijn uitgevoerd en geëvalueerd. Zijn de evaluatieresultaten beschikbaar voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

De pilotleergangen zijn geëvalueerd op een aantal hoofdpunten. De belangrijkste: heeft de leergang je geholpen meer inzicht te geven in de digitale transformatie en onderliggende thema's als datagedreven werken, vaardigheden, etc.? En heb je als deelnemer nu meer kennis en handvatten over digitale transformatie en wat je ermee kan in je werk binnen het waterschap? Hier wordt overwegend positief (mee eens/ helemaal mee eens) op geantwoord. Ook is gevraagd naar wat de meest waardevolle aspecten zijn en waar nog verbetering mogelijk is. Waardevol bleken de vele

voorbeelden, vertalen naar het eigen werk en de verschillende thema's (dus niet alleen techniek maar juist ook de sociale innovatie/ menskant) en afwisseling in werkvormen. Tips zitten vooral in de duur van de pilot training (was 4 dagdelen, mag korter), verschil in kennisniveau binnen de groepen (hoe speel je daar beter op in?). De volledige resultaten stellen wij in dit stadium van de aanbesteding niet beschikbaar maar overleggen we graag wanneer de opdracht belegd is.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3 pagina 6

Vraag:
Wat verwacht de opdrachtgever van de leerpartner tav de inhoud en beheer van de online leermodule?

Antwoord:
Die verantwoordelijkheid ligt bij hWh.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3 pagina 6

Vraag:
Wie beheert de online leermodule zodat deze up to date blijft voor de verschillende doelgroepen?

Antwoord:
Die verantwoordelijkheid ligt bij hWh.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.1 pagina 5

Vraag:

Hebben de 14 waterschappen zich voorafgaand aan deze tender gecommitteerd tot het afnemen van de aantallen trainingen zoals genoemd?

Antwoord:

Nee, deze aantallen zijn indicatief.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Onduidelijkheid formulering deel III C UEA

Vraag:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor Inschrijver, pagina 16, Deel IIIC. Vraag: Kunt u aangeven welke bullet te selecteren 'Ja' of 'nee' indien wij de verplichtingen op het gebied milieu-, sociaal of arbeidsrecht hebben geschonden? Indien de uitsluitingsgronden niet op ons van toepassing zijn en wij logischer wijze 'nee' antwoorden, voldoen wij niet aan de eis. Immers zoals vermeld in de oranje-tekst leidt een 'Ja-antwoord' tot het voldoen aan de eis.

Antwoord:

Aanbestedende dienst herkent de verwarring die de vraagstelling en de invulinstructie opleveren. Als alternatief bieden we aan om gebruik te maken van Formulier 0, de UEA bedoelt voor onderaannemers of derde.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Onduidelijkheid ja/nee optie irt het voldoen aan de eis

Vraag:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor Inschrijver, pagina 18, 19, 20 en 21. Vraag: Naar onze mening zijn de vragen van het UEA niet correct gesteld waardoor onze antwoorden tot een onterechte diskwalificatie leiden. Kunt u expliciet per vraag aangeven welke bullet te selecteren indien wij voldoen aan de gestelde eisen? NB het oude UEA is hier wel duidelijk in.

Antwoord:

Aanbestedende dienst herkent de verwarring die de vraagstelling en de invulinstructie opleveren. Als alternatief bieden we aan om gebruik te maken

van Formulier 0, de UEA bedoelt voor onderaannemers of derde.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Hoofdstuk 4: Gunningscriteria. 4.2: Kwaliteit G1. Sub-Gunningscriterium Doorontwikkeling (blz 25) Beoordelingsaspecten a (innovatie, ambitie, realisatie), b (probleemidentificatie), c (automatiseren en kwaliteit), d (implementatie en testen).

Vraag:

Kunt u de begrippen a,b,c,d nader toelichten?

Antwoord:

Hierbij een aantal voorbeelden van wat bedoeld wordt met de beoordelingsaspecten: onder G1 en G3 valt innovatie, ambitie en realiteit: werkt de leerpartner met (innovatieve/ actieve) werkvormen bij het trainen en faciliteren? Heeft de leerpartner oog voor de trends en ontwikkelingen die spelen? Kan de leerpartner innovatieve concepten en voorbeelden vertalen naar de praktijk en realiteit van de waterschappen? En kijkend naar de leergangen: hoe draagt de leerpartner met zijn/ haar werkwijze bij aan de ambitie van de waterschappen? Kan de leerpartner daar voldoende aan bijdragen? En op welke wijze zou de leerpartner met de kennis van nu, doorontwikkelen? Hoe kunnen zij daaraan bijdragen? Als het gaat om probleemidentificatie: laat de leerpartner zien de inhoud van de leergangen en de uitdaging waarvoor de sector staat, voldoende te doorgronden? Is de leerpartner in staat (waterschaps)vraagstukken tijdens de trainingen voldoende te doorgronden? Als het gaat om automatiseren en kwaliteit: is er een goede balans in enerzijds 'automatiseren' en omgaan met een generieke basis en anderzijds kwaliteit bieden en inspelen op de problematiek voor handen (afstemmen en maatwerk bieden)? Implementatie en testen: er ligt al een basis voor de trainingen, hoe gaat de leerpartner dit 'eigen maken', wat zou de leerpartner nog bij kunnen dragen vanuit eigen en kennis en kunde? Hoe wordt dit vervolgens implementeerd en getest? En wat als iets (niet) blijkt te werk in de leergang dan de doorontwikkeling ervan: hoe zou de leerpartner dit aanvlagen?

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Hoofdstuk 4: Gunningscriteria. 4.2: Kwaliteit G1. Sub-Gunningscriterium Trainen en Samenwerking (blz 24) Beoordelingsaspecten a (innovatie,

ambitie, realisatie), b (probleemidentificatie), c (automatiseren en kwaliteit), d (implementatie en testen).

Vraag:

Kunt u de begrippen a,b,c,d nader toelichten?

Antwoord:

Dit criterium bevat geen a, b, c en d.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Hoofdstuk 4: Gunningscriteria. 4.2: Kwaliteit G1. Sub-Gunningscriterium Trainen en faciliteren (blz 23) Beoordelingsaspecten a (innovatie, ambitie, realisatie), b (probleemidentificatie), c (automatiseren en kwaliteit), d (implementatie en testen).

Vraag:

Kunt u de begrippen a,b,c,d nader toelichten?

Antwoord:

Hierbij een aantal voorbeelden van wat bedoeld wordt met de beoordelingsaspecten: onder G1 en G3 valt innovatie, ambitie en realiteit: werkt de leerpartner met (innovatieve/ actieve) werkvormen bij het trainen en faciliteren? Heeft de leerpartner oog voor de trends en ontwikkelingen die spelen? Kan de leerpartner innovatieve concepten en voorbeelden vertalen naar de praktijk en realiteit van de waterschappen? En kijkend naar de leergangen: hoe draagt de leerpartner met zijn/ haar werkwijze bij aan de ambitie van de waterschappen? Kan de leerpartner daar voldoende aan bijdragen? En op welke wijze zou de leerpartner met de kennis van nu, doorontwikkelen? Hoe kunnen zij daaraan bijdragen? Als het gaat om probleemidentificatie: laat de leerpartner zien de inhoud van de leergangen en de uitdaging waarvoor de sector staat, voldoende te doorgronden? Is de leerpartner in staat (waterschaps)vraagstukken tijdens de trainingen voldoende te doorgronden? Als het gaat om automatiseren en kwaliteit: is er een goede balans in enerzijds 'automatiseren' en omgaan met een generieke basis en anderzijds kwaliteit bieden en inspelen op de problematiek voor handen (afstemmen en maatwerk bieden)? Implementatie en testen: er ligt al een basis voor de trainingen, hoe gaat de leerpartner dit 'eigen maken', wat zou de leerpartner nog bij kunnen dragen vanuit eigen en kennis en kunde? Hoe wordt dit vervolgens implementeerd en getest? En wat als iets (niet) blijkt te werk in de leergang dan de doorontwikkeling ervan: hoe zou de leerpartner dit aanvlagen?

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: Hoofdstuk 4: Gunningscriteria. 4.2: Kwaliteit G1. Sub-Gunningscriterium Trainen en faciliteren (blz 23)

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met inkijk geven in de werkwijze/werkvormen /materiaal. Gaat het om voorbeelden van eigen trainingen, en voorbeelden van werkvormen die worden toegepast? Of gaat het om ideeën voor de training van de waterschappen (Fictief)?

Antwoord:
Combinatie van wat de leerpartner nu al doet (waarbij respect voor zaken die niet kunnen gedeeld worden van organisaties v.w.b. geheimhoudingsplicht) en visie voor deze leergangen. Overigens kunnen ideeën voor de leergangen van de de waterschappen ook gehuisd worden onder 'doorontwikkeling'

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: Hoofdstuk 4: Geschiktheidseisen 4.4.1 Kwaliteitsborgingsysteem <optioneel> U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een kwaliteitsborgingsysteem. (blx 20)

Vraag:
is een kwaliteitsborgingsysteem noodzakelijk om in aanmerking te komen voor deze aanbesteding, of is dit optioneel.

Antwoord:
Dit is een verplichting. Zoals opgenomen in de publicatie: "Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van kwaliteitsborging voldoet aan de Europese normenreeks NEN/ISO 9001:2015 serie of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem."

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

121 Hoofdstuk 3: Eisen aan de Inschrijver 3.2 Onderaannemers (blz 19)

Vraag:

Indien de inschrijver met trainers die ZZP-ers zijn gaat werken, worden deze gezien als onderaannemers, en dienen daarmee vermeld te worden in het UEA?

Antwoord:

Nee, ZZP-ers worden gezien als uw inhuur en niet als onder aannemer. Deze hoeven niet vermeld te worden.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

NO Leergangen Digitale Transformatie, Hoofdstuk 1: Inleiding en beschrijving opdracht. 1.4: Opdrachtbeschrijving, Uitgangspunten voor de Opdracht (blz. 8). Onderdeel: Inzet trainers.

Vraag:

De inzet is dat er tijdens de leergangen ondersteuning is vanuit de waterschappen zelf. Zijn deze medewerkers getraind, en kunnen zij deze werkzaamheden zonder voorbereiding uitvoeren?

Antwoord:

Afhankelijk van de beschikbaarheid, zetten we waar kan in op co-trainers vanuit het waterschap, ook om de kennis die opgedaan wordt in een leergang en het faciliteren daarvan te waarborgen binnen de organisaties. Lukt dat niet, dan zal een extra trainer vanuit de leerpartner worden ingevlogen en kunnen de kosten opgevoerd worden. De beschikbaarheid van adequate co-trainers verschilt per waterschap. We zijn voornemens in het najaar via een train-de-trainers-training-opleiding, waterschappers op te leiden, in samenwerking met de leerpartner. Dat betekent dus niet een train-de-trainer per aanvraag (dit is te kostbaar).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Beoordelingsaspecten

Vraag:

Pagina 23 en pagina 25: Kunt u aangeven wat u bedoelt met het

beoordelingsaspect "automatiseren"?

Antwoord:

Als het gaat om automatiseren en kwaliteit: is er een goede balans in enerzijds 'automatiseren' en omgaan met een generieke basis en anderzijds kwaliteit bieden en inspelen op de problematiek voor handen (afstemmen en maatwerk bieden)? Implementatie en testen: er ligt al een basis voor de trainingen, hoe gaat de leerpartner dit 'eigen maken', wat zou de leerpartner nog bij kunnen dragen vanuit eigen en kennis en kunde? Hoe wordt dit vervolgens geïmplementeerd en getest? En wat als iets (niet) blijkt te werk in de leergang dan de doorontwikkeling ervan: hoe zou de leerpartner dit aanvliegen?

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Digitaal Leiderschap

Vraag:

Pagina 7: Kunt u nader aanduiden wat u onder digitaal leiderschap verstaat?

Antwoord:

Digitaal leiderschap (voor medewerkers): hoe kun je in een snelveranderende (digitale) wereld, je adaptief en wendbaar de 'juiste' koers varen? Wat vraagt dat van jou als persoon? Aan welke 'knoppen' kun je zelf draaien? Hangt ook nauw samen met de 21e eeuwse vaardigheden: creativiteit, wendbaarheid, kritisch denken, etc. zijn in onze optiek ook onderdeel van de digitaal leiderschap. Voor managers is het digitaal leiderschap ook gericht op: hoe neem ik mijn team mee? Hoe ga ik het gesprek aan: zowel met de koplopers als medewerkers die deze (digitale) veranderingen lastiger bij kunnen benen? En voor bestuurders zit deze op een nog hoger abstractieniveau en gaat het ook om (het dienen van) de publieke waarden/ samenleving.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Marktverkenning

Vraag:

Pagina 6: Welke partijen waren betrokken bij de marktverkenning?

Antwoord:

De marktverkenning had betrekking op een breder vraagstuk, namelijk platform, content en training. Informatie over de deelnemende partijen is niet openbaar.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Doelstelling G3

Vraag:

Pagina 24: Uw doelstelling voor G3 luidt: “Een up-to-date opleidingspakket”. Vraag: Kunt u aangeven hoe u dit beoordeelt?

Antwoord:

Het doel van de doorontwikkeling is een up-to-date opleidingspakket waarin trends, ontwikkelingen en geleerde lessen worden doorvertaald. Dit zal bij de doorontwikkeling in gezamenlijkheid worden gecreërd en dus dan pas echt beoordeeld kunnen worden. De doorontwikkeling nu in de aanbesteding wordt beoordeeld op de beoordelingsaspecten die in dezelfde paragraaf staan bij a, b, c, en d.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Doelstelling G3

Vraag:

Pagina 24: Uw doelstelling voor G3 luidt: “Een up-to-date opleidingspakket”. Vraag: Kunt u nader specificeren wat u precies bedoelt?

Antwoord:

Het doel van de doorontwikkeling is een up-to-date opleidingspakket waarin trends, ontwikkelingen en geleerde lessen worden doorvertaald. Dit zal bij de doorontwikkeling in gezamenlijkheid worden gecreërd en dus dan pas echt beoordeeld kunnen worden. De doorontwikkeling nu in de aanbesteding wordt beoordeeld op de beoordelingsaspecten die in dezelfde paragraaf staan bij a, b, c, en d.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie

Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Doelstelling G2

Vraag:

Pagina 24: Uw doelstelling voor G2 luidt: “Het creëren van synergie waardoor voor beide partijen een win-win situatie ontstaat”. Vraag: Kunt u aangeven hoe u dit beoordeelt?

Antwoord:

Het gaat hier om een redelijke en eerlijk verdeling in kosten en baten voor alle betrokken partijen. De leergangen zijn geen exacte wetenschap of een training in een specifiek model. Daarnaast is digitale transformatie een groot begrip waar veel thema's onderhangen. Dat betekent dus ook samenwerken, overleggen ontwikkelen en ontdekken wat het beste werkt. Omdat de leergangen al ontwikkeld zijn maar ook maatwerk behoeven én doorontwikkeling, is de samenwerking tussen hWh, leerpartner en de waterschappen een belangrijk goed. Met win-win gaan we dus uit van een juiste verhouding enerzijds hWh/ de waterschappen waar het gaat om de juiste kennis op de juiste plek maar anderzijds ook voor de leerpartner: ontwikkeling van het portfolio, betaald wordt voor de geleverde diensten, etc.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Doelstelling G2

Vraag:

Pagina 24: Uw doelstelling voor G2 luidt: “Het creëren van synergie waardoor voor beide partijen een win-win situatie ontstaat”. Vraag: Kunt u nader specificeren wat u precies bedoelt?

Antwoord:

Het gaat hier om een redelijke en eerlijk verdeling in kosten en baten voor alle betrokken partijen. De leergangen zijn geen exacte wetenschap of een training in een specifiek model. Daarnaast is digitale transformatie een groot begrip waar veel thema's onderhangen. Dat betekent dus ook samenwerken, overleggen ontwikkelen en ontdekken wat het beste werkt. Omdat de leergangen al ontwikkeld zijn maar ook maatwerk behoeven én doorontwikkeling, is de samenwerking tussen hWh, leerpartner en de waterschappen een belangrijk goed. Met win-win gaan we dus uit van een

juiste verhouding enerzijds hWh/ de waterschappen waar het gaat om de juiste kennis op de juiste plek maar anderzijds ook voor de leerpartner: ontwikkeling van het portfolio, betaald wordt voor de geleverde diensten, etc.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Doelstelling G1

Vraag:

Pagina 23: Uw doelstelling voor G1 luidt: “De deelnemers aan de leergangen voorzien van kennis en inzicht in de wereld van digitale transformatie binnen de waterschapssector en het effect daarvan op het eigen werk(veld).”. Vraag: Vraag: Kunt u aangeven hoe u dit beoordeelt?

Antwoord:

Het doel van de leergangen is om deelnemers te voorzien van kennis en inzicht in de wereld van digitale transformatie binnen de waterschapssector en het effect daarvan op het eigen werk(veld). De beoordeling vindt plaats op basis van de in G1 genoemde beoordelingsaspecten. De digitale transformatie is een breed begrip. Een aantal thema's daarin -zoals technologische ontwikkelingen, vaardigheden, datagedreven werken, etc - gelden voor alle sectoren. Maar de uitwerking daarvan is voor een waterschap en dus overheidsorganisatie anders dan voor een marktpartij. In de beoordeling hiervan letten we dus op of de leerpartner die doorvertaling kan maken (met voorbeelden, inkijk geven in de eigen werkwijze, etc).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Doelstelling G1

Vraag:

Pagina 23: Uw doelstelling voor G1 luidt: “De deelnemers aan de leergangen voorzien van kennis en inzicht in de wereld van digitale transformatie binnen de waterschapssector en het effect daarvan op het eigen werk(veld).”. Vraag: Kunt u nader specificeren wat u precies bedoelt?

Antwoord:

Het doel van de leergangen is om deelnemers te voorzien van kennis en inzicht in de wereld van digitale transformatie binnen de waterschapssector

en het effect daarvan op het eigen werk(veld). De beoordeling vindt plaats op basis van de in G1 genoemde beoordelingsaspecten. De digitale transformatie is een breed begrip. Een aantal thema's daarin -zoals technologische ontwikkelingen, vaardigheden, datagedreven werken, etc - gelden voor alle sectoren. Maar de uitwerking daarvan is voor een waterschap en dus overheidsorganisatie anders dan voor een marktpartij. In de beoordeling hiervan letten we dus op of de leerpartner die doorvertaling kan maken (met voorbeelden, inkijk geven in de eigen werkwijze, etc).

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Beoordelingsaspecten

Vraag:
Pagina 23: Beoordelingsaspecten: kunt u aangeven welke beoordelingsaspecten zwaarder wegen cq. wat u belangrijker vindt? Tellen de 4 beoordelingsaspecten even zwaar? Zo niet, kunt u uw voorkeuren aangeven?

Antwoord:
Deze tellen even zwaar.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 133
Onderwerp: Prijzenformulier

Vraag:
Op Pagina 22: "De Prijsstelling dient zowel inclusief als exclusief de van toepassing zijnde BTW te worden vermeld". En tevens "Afwijkingen van of aanvullingen op het prijsformulier zijn niet toegestaan." Vraag: Op het betreffende prijzenblad is daar geen mogelijkheid toe. Hoe wilt u dit aangeleverd krijgen als het prijzenformulier niet gewijzigd mag worden?

Antwoord:
Op de prijzensheet kunt u de prijzen excl. BTW vermelden. Inclusief vervalt.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Nadere Overeenkomst / Tarief

Vraag:
Op Pagina 6: Nadere Overeenkomsten: Mag de Inschrijver bij Nadere Overeenkomsten andere uurtarieven hanteren, indien er bijvoorbeeld andere expertise wordt gevraagd aan de zijde van Inschrijver?

Antwoord:
Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
NvI-2

Vraag:
Indien de beantwoording van de vragen in NvI-1 noopt tot nadere vragen en antwoorden, bent u dan bereid een tweede vragenronde (NvI-2) mogelijk te maken?

Antwoord:
Er wordt voorzien in een tweede Nota van Inlichtingen, deze tweede ronde is alleen ter verduidelijking antwoorden van de NvI 1. Niet voor nieuwe vragen.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Dagdeel

Vraag:
Kunt u aangeven uit hoeveel uren een dagdeel bestaat?

Antwoord:
Ca 4 uur, dat is training en voorbereiding.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Planning

Vraag:

U geeft aan de NvI te publiceren op dinsdag 16 mei. De uiterste datum voor het indienen van een Inschrijving staat momenteel op dinsdag 24 mei.

1. De datum dinsdag 24 mei is ongeldig. Kunt u aangeven of u dinsdag 23 mei dan wel woensdag 24 mei bedoelt?
2. Gelet op de wettelijke termijnen van een openbare aanbesteding en het feit dat er een erkende feestdag en in vele gevallen ook een vrije dag in deze periode valt, bent u bereid de planning daarop aan te passen?

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

U spreekt in paragraaf '4.2 Kwaliteit' van vier beoordelingsaspecten onder zowel Sub – Gunningscriterium 1 (Trainen en Faciliteren) als 3. (Doorontwikkeling) Kunt u deze nader toelichten?

Antwoord:

Hierbij een aantal voorbeelden van wat bedoeld wordt met de beoordelingsaspecten: onder G1 en G3 valt innovatie, ambitie en realiteit: werkt de leerpartner met (innovatieve/ actieve) werkvormen bij het trainen en faciliteren? Heeft de leerpartner oog voor de trends en ontwikkelingen die spelen? Kan de leerpartner innovatieve concepten en voorbeelden vertalen naar de praktijk en realiteit van de waterschappen? En kijkend naar de leergangen: hoe draagt de leerpartner met zijn/ haar werkwijze bij aan de ambitie van de waterschappen? Kan de leerpartner daar voldoende aan bijdragen? En op welke wijze zou de leerpartner met de kennis van nu, doorontwikkelen? Hoe kunnen zij daaraan bijdragen? Als het gaat om probleemidentificatie: laat de leerpartner zien de inhoud van de leergangen en de uitdaging waarvoor de sector staat, voldoende te doorgronden? Is de leerpartner in staat (waterschaps)vraagstukken tijdens de trainingen voldoende te doorgronden? Als het gaat om automatiseren en kwaliteit: is er een goede balans in enerzijds 'automatiseren' en omgaan met een generieke basis en anderzijds kwaliteit bieden en inspelen op de problematiek voor handen (afstemmen en maatwerk bieden)? Implementatie en testen: er ligt al

een basis voor de trainingen, hoe gaat de leerpartner dit 'eigen maken', wat zou de leerpartner nog bij kunnen dragen vanuit eigen en kennis en kunde? Hoe wordt dit vervolgens geïmplementeerd en getest? En wat als iets (niet) blijkt te werk in de leergang dan de doorontwikkeling ervan: hoe zou de leerpartner dit aanvliegen?

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Maatwerk

Vraag:

U spreekt in paragraaf '1.4 Opdrachtbeschrijving' over maatwerk per leergang. Daarbij noemt u dat te denken valt aan een intake per waterschap. Er zijn echter meerdere leergangen per waterschap. Verwacht u dat er behoefte is aan verdere afstemming over maatwerk op leergangniveau?

Antwoord:

In de leergangen werken we inderdaad vanuit een generieke basis, dat wil zeggen: in elke leergang komen de thema's zoals benoemd in paragraaf 1.4 van de aanbestedingsleidraad terug (introductie in digitale transformatie, technologie, datagedreven werken, cybersecurity, digitale ethiek, vaardigheden, etc). Dit om enige uniformiteit te behouden en te werken aan een gedeelde taal binnen de waterschapssector. Het 'maatwerk' zoals dat in deze zin wordt bedoeld, is dat er per aanvraag goed wordt gekeken naar de doelgroep en de inhoud daarop wordt afgestemd (dus bij een HR-team voorbeelden uit die praktijk; bij een team dat gaat over assetmanagement, voorbeelden op dat gebied). Dit gaat dus meer om omgaan met verschillen in groepen en daarop afstemmen (en in die zin: maatwerk leveren). Het maatwerk zoals bedoeld in het schema, is dat er een totaal andere inhoud wordt gevraagd (dus bijvoorbeeld een brainstorm, een visietraject, etc.) Aanvullend: in de aanbesteding verstaan we onder 'maatwerk' echt een totaal ander aanbod dan de leergangen nu bieden. De intake per waterschap en 'smaakverschillen' binnen de leergang voor verschillende doelgroepen (zoals andere voorbeelden voor een HR-team dan voor het team Zuiveren), zien we als voorbereiding die gepleegd moet worden.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Opdrachtbeschrijving

Vraag:

U spreekt in paragraaf '1.4 Opdrachtbeschrijving' van "een flexibele opdracht voor ca. 20 tot 30 groepen met max. 20 tot 25 deelnemers in 2023 en 2024 (totaal ca. 60 groepen over twee jaar verspreid) met uitloop naar 2025". In paragraaf '1.2.3 Omvang Leergangen' noemt u in 'Tabel 2: Geschatte omvang opdracht per kalenderjaar' noteert u echter al trainingen in 2025 én aanvullend 2026. Van welke aantallen en fasering van de trainingen dienen wij bij het opstellen van de offerte uit te gaan?

Antwoord:

In het prijzenblad geeft u de prijzen op per dagdeel en uurtarieven voor maatwerk.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
AWVODI / Aansprakelijkheid

Vraag:

Art. 19: Kunt u de aansprakelijkheid in artikel 19.3 maximeren tot de totale opdrachtwaarde ?

Antwoord:

Nee, de beperking zoals opgenomen in de AWVODI blijft gehandhaaft. Als opdrachtwaarde wordt de waarde van de Nadere opdracht gezien.

Percelen: P1 Leergangen digitale transformatie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch