

4e Nota van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding Zaak en VTH systeem (DIG-12907) 7 juni 2023

Ref. nr	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Perceelen
1	Inschrijffase	Proces	Planning vragenronde NV11	Conform uw planning hebben inschrijvers de mogelijkheid om tot 8 mei, 14u vragen te stellen voor de 1e NVI. In de 2e NVI kunnen alleen vragen over de 1e NVI gesteld worden. Met het oog op de vrije dagen (rond Koningsdag en de meivakantie) willen wij u vragen om de planning met minimaal 1,5 week te verschuiven en inschrijvers hiermee de kans te geven om tot 17 mei vragen te stellen voor de 1e NVI of inschrijvers in de gelegenheid te stellen om ook nieuwe vragen te stellen in de 2e vragenronde. Zowel Koningsdag als de meivakantie vallen in de periode tussen publicatie en het sluiten van de eerste vragenronde. Rondom deze dagen wordt vaak verlof opgenomen. Wij willen echter graag vanuit alle relevante disciplines de stukken kunnen doornemen. Dit geeft ons de gelegenheid om alle vragen te stellen die van belang zijn om uiteindelijk tot een passende aanbesteding te komen.	Akkoord	1-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
2	Inschrijffase	Inhoud	Klant Contact Centrum	Zij moeten vanuit één oplossing met zo min mogelijk kans op het maken van fouten contactmomenten kunnen vastleggen en opvolgen, klanten van informatie kunnen voorzien en de stand van zaken van lopende processen kunnen doorgeven. Wanneer wij dit aanbieden in een eigen gekoppelde oplossing, is dat dan voldoende?	Ja, dat is mogelijk.	4-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
3	Inschrijffase	Inhoud	Klantcontact	Binnen de Oplossing is het mogelijk om een klantcontact en terugbelverzoek zowel opzichzelfstaand te registreren en af te handelen als gerelateerd aan een lopende en/of afgehandelde zaak. Kan/mag dit geleverd worden in een gekoppelde (eigen) oplossing?	Ja, dat is mogelijk.	4-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
4	Inschrijffase	Inhoud	Kaartlagen	Beschrijf de mogelijkheid om zaken te zoeken op basis van vooraf gedefinieerde eigenschappen in een kaartlaag en hoe deze zoekresultaten binnen de userinterface door de gebruiker zelf opgevraagd kunnen worden. Hoe ziet u dit exact voor u.....?	Graag zien we in uw antwoord de mogelijkheden terug. Op basis van uw vraag weten wij niet hoe we deze vraag kunnen verduidelijken. Doel is om op basis van de metadata van een specifieke zaak te kunnen zoeken.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
5	Inschrijffase	Inhoud	Beveiligd mailen	Wij bieden koppelingen met een tweetal partijen die beveiligd mailen ondersteunen, is dat voor uw organisatie voldoende?	Graag zien we in uw antwoord de mogelijkheden terug.	4-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
6	Inschrijffase	Inhoud	Zaakcyclus	Medewerkers die 'buiten' werken (denk bijvoorbeeld aan het meldingenproces) en dus een mobiele versie van de oplossing nodig hebben. Wat bedoelt u hier precies mee.....?	Graag zien we in uw antwoord de mogelijkheden terug. Doel van deze vraag is om helder te krijgen welke mogelijkheden er voor een medewerker zijn om buiten via bijvoorbeeld een tablet een constatering/melding vast te leggen en te behandelen in de applicatie.	4-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
7	Inschrijffase	Inhoud	Kaartenlagen	De oplossing biedt de mogelijkheid om via WMS/WFS kaartenlagen binnen de oplossing te tonen en om zaken met geografische informatie en zaakattributen via webservices aan te bieden aan andere systemen. Is deze vraag niet bedoelt voor het VTH systeem, kortom wie gaat wat laten zien?	Deze functionaliteit zien wij ook graag terug in het zaaksysteem, bijvoorbeeld voor algemene meldingen. Graag zien we in uw antwoord de mogelijkheden terug.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
8	Inschrijffase	Inhoud	Zaak anoniem indienen	Kunt u toelichten waarom u een zaak anoniem zou willen laten indienen? Bedoelt u daarmee dat ondanks dat bekend is wie e.e.a. heeft ingediend de afzender niet dient te worden opgeslagen?	Ingelanden hebben het recht om bijvoorbeeld anoniem een incident te melden. Dit betekent dat als er een anonieme melding wordt ingediend er geen afzender gegevens opgeslagen mogen worden.	4-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
9	Inschrijffase	Inhoud	Externe communicatie	Het bestek geeft aan "bij alle externe communicatie (bijvoorbeeld mails of brieven, webformulieren en het portaal) wordt enkel vanuit één van beide organisaties gecommuniceerd" hoe ziet u dit voor zich wanneer we voor beide organisaties een eigen omgeving dienen op te zetten?	Het betreft hier twee separate organisaties die onafhankelijk van elkaar communiceren. Er moet vanuit beide organisaties gecommuniceerd kunnen worden met externen.	4-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
10	Inschrijffase	Proces	2 perceelen	Bent u bereid beide perceelen te splitsen en alleen een inschrijving op een Zaaksysteem toe te staan, 'zonder dat er sprake is van een hoofd/onderaannemer, dus slechts een inschrijving op 1 perceel, anders zien wij ons helaas genoodzaakt terug te trekken uit deze aanbesteding?	Het is toegestaan om enkel op één perceel aan te bieden. Het is niet verplicht op beide perceelen aan te bieden.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
11	Inschrijffase	Inhoud	Certificering	Wij beschikken NIET over de certificaten NEN ISO 27017 en NEN ISO 27018 en beide staan ook (nog) niet in de planning, aangezien we met andere certificeringen bezig zijn. Bent u bereid beide eisen te schrappen, anders zien wij ons helaas genoodzaakt terug te trekken uit deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst is bereid om deze certificering te laten vervallen.	4-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
12	Inschrijffase	Inhoud	PvE VTH, E52: Drie omgevingen	U geeft aan dat er minimaal een test, acceptatie- en productieomgeving beschikbaar gesteld dient te worden. Het uitvragen van drie omgevingen is een kostenverhogend aspect. Kunt u dit bijstellen naar twee omgevingen?	Twee omgevingen is akkoord	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
13	Inschrijffase	Inhoud	PvE VTH, E52: Beperking gebruikers	U geeft aan dat er minimaal een test, acceptatie- en productieomgeving beschikbaar gesteld dient te worden zonder beperkingen op het aantal gebruikers. In principe is er technisch geen belemmering op het aantal gebruikers, maar is er wel een afhankelijkheid met het aantal afgenomen licenties door het waterschap. Het gebruik is dan ook beperkt tot het aantal afgenomen licenties, zie ook het prijzenblad. Kunt u dit bevestigen?	Deze aanname is correct.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
14	Inschrijffase	Inhoud	PvE VTH, E52: Overbrengen inrichting	U geeft aan dat de inrichting zonder tussenkomst van de leverancier van de ene naar de andere omgeving gebracht worden. Inschrijver biedt deze optie vooralsnog niet aan haar klanten aan. Wel kan inschrijver zelf kopieelagen uitvoeren om de inrichting van de ene naar de andere omgeving te brengen. Dit vindt altijd plaats in overeenstemming met het waterschap. Kunt u deze eis laten vervallen?	Eis mag vervallen in PvE VTH	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
15	Inschrijffase	Inhoud	PvE VTH, W13: Integratie ondertekenen en anonimiseren	Inschrijver kent diverse aanvullende integraties/koppelingen voor digitaal ondertekenen en anonimiseren. Inschrijver biedt dit als optie aan bovenop de uitvraag. Op welke wijze kan inschrijver de kosten verwerken, zonder dat dit meetelt bij de beoordeling van de inschrijfprijs?	Indien deze geen onderdeel zijn van het aanbod kunt u de mogelijkheden en prijzen aangeven bij de bantwoording van de wens.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
16	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.2.2.1 en 4.2.2.2, blz. 26 en 27: Certificeringen	Het uitvragen van een ISO 27017 en ISO 27018 certificaat is zeer ongebruikelijk in deze markt. Het uitvragen van een ISO 9001 en ISO 27001 is echter wel gebruikelijk in deze markt. Kunt u de ISO 27017 en ISO 27018 certificaat laten vervallen? Inschrijver kan dit desgewenst wel aanvullen met een AVG-certificaat.	Aanbestedende dienst is bereid om deze certificering te laten vervallen.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
17	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 6.1, blz. 30: Demo	Kunt u aangeven wanneer de demo's zullen plaatsvinden? Dit in verband met het tijdig reserveren van mensen voor het uitvoeren van de demo.	In week 27 zullen de demonstraties plaatsvinden.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
18	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage B7 Naleven Internationale Sociale Voorwaarden	Bijlage B7 Naleven Internationale Sociale Voorwaarden lijkt ons niet van toepassing bij deze opdracht. Er is geen sprake van internationale arbeidsnormen en mensenrechten in de productieketens. Kunt u deze bijlage laten vervallen?	Nee, opdrachtgever is niet bereid om het naleven van Internationale Sociale Voorwaarden te laten vervallen. Indien deze niet van toepassing is zien wij ook geen beperkingen voor de Inschrijver.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
19	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst VTH, artikel 3.3	Het volledig achteraf betalen van de vergoeding is niet redelijk. Bent u bereid om een facturatieschema overeen te komen voor de eenmalige kosten? Bijvoorbeeld 40% bij ondertekening van de overeenkomst, 30% bij livegang en 30% bij acceptatie?	De aanbestedende dienst is bereid om bij oplevering en acceptatie van diensten naar rato van inzet betalen. Details zullen bij definitieve gunning worden afgestemd.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
20	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad VTH, uurtarieven	Om een onnodige verhoging van het inschrijfbetrag te voorkomen, adviseert inschrijver om de uurtarieven wel op te nemen in het prijzenblad, maar deze niet mee te laten tellen in de berekening in de totale inschrijfprijs. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.	4-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
21	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 PvE ZS, E73	Voor de volledigheid: als bewijsmiddel volstaat het om het meest recente DigiD-Assessment (TPM rapportage) van onze organisatie te overleggen?	Dit is akkoord	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
22	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 PvE ZS, E71	Inschrijver biedt een geïntegreerde PIP waarop zowel burgers als bedrijven o.a. hun aanvragen kunnen inzien en veilig en eenvoudig kunnen communiceren met de betreffende organisatie. Onze 85 klanten zien dan ook geen meerwaarde in de Berichtenbox voor bedrijven, aangezien de PIP meer communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden biedt. Gaat u ermee akkoord om deze eis om te zetten naar een wens? Zo nee, kunt u uw standpunt toelichten?	Akkoord	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
23	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 PvE ZS, W9.F	Kunt u aangeven wat uw verwachtingen hierbij zijn aan de hand van een concreet voorbeeld?	Deze wens komt voort uit de Wet digitale overheid om online zakendoen met de overheid eenvoudiger, betrouwbaarder en toekomstbestendig maken. Voorbeeld is een private inlogmiddel, zoals NotarisID.	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
24	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 PvE ZS, W2.O	Wat voor meldingen denkt u aan? Kunt u een voorbeeld geven?	Dit betreft o.a. incidentmeldingen zoals een melding over dode vissen die automatisch op basis van een eigenschap aan een behandelaar toegekend kunnen worden.	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
25	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 PvE ZS, E11	Wij hebben verschillende mogelijkheden voor het tonen en notificeren van medewerkers met betrekking tot wijzigingen in een zaak. Het afronden van een deelzaak geeft niet per definitie automatisch een notificatie. Is het voor het hoogheerraadschap acceptabel om dit op basis van in te richten taken te realiseren? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	Dit is akkoord	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
26	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 PvE ZS, W1.C	Bent u voornemens om sjablonen enkel via xential aan te maken of wenst u ook om gebruik te maken van geïntegreerde sjablooncreatie?	De voorkeur gaat uit om documenten te creëren via Xential maar andere oplossingen worden niet uitgesloten.	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
27	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W19.D	We dienen aan te geven hoe we de migratie van InProces naar onze oplossing aanpakken. Klopt onze aanname dat de migratie geen onderdeel van de scope van de aanbesteding is?	Graag zien we in uw antwoord de mogelijkheden terug. Indien u een migratie aanbiedt wordt dit onderdeel van de scope van de aanbesteding.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
28	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E91 / Bijlage 12 PvE ZS, E89	Wij brengen zeswekelijks releases uit. Het developmentteam richt zich hierbij vier weken op ontwikkeling en twee weken op kwaliteitscontrole. Dit leidt tot succesvolle en stabiele releases. Wij werken samen met onze opdrachtgevers in SCRUM sprints van twee weken. Na elke sprint heeft de klant de kans om een opgeleverde feature te testen. De klant zal dus nooit overvallen worden. Gezien het feit dat onze oplossing een Saas-oplossing is, is het echter mogelijk om op elk willekeurig moment minor verbeteringen door te voeren. Denk hierbij aan oplossingen voor productieversturende bugs en security patches. Hierdoor kan er in de striktste zin van de eis niet worden voldaan aan uw eis om minimaal 2 weken van te voren releasemomenten vast te stellen. Voorziet u bezwaren op bovenstaande werkwijze? En zo ja, welke?	Deze werkwijze is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
29	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E89 / Bijlage 12 PvE ZS, E88	Zoals de oplossing bij categorie 3 nu is beschreven ("in volgende reguliere versie"), zou dit in de praktijk kunnen betekenen dat er in een dag opgeleverd dient te worden. Om het werkbaar te houden, verzoeken wij u om "planmatig" aan te houden.	Niet akkoord. Wij verwachten de oplossing binnen 3 releases.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem

30	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E89 / Bijlage 12 PvE ZS, E88	De eisen zoals deze zijn geformuleerd, zijn naar onze mening niet marktconform en niet geschikt voor een SaaS dienstverlening. Wij willen voorstellen om de volgende prioritering te hanteren: 1 (Hoog): Software is in zijn geheel niet beschikbaar 2 (Normaal): Software is deels niet beschikbaar / verminderde prestaties 3 (Laag): Storende factoren met beperkte gevolgen 4: Reguliere vragen en verzoeken	Niet akkoord. De voorgestelde prioritering komt volgens ons overeen met de geëiste.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
31	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E87 / Bijlage 12 PvE ZS, E85	Omdat wij één SaaS-dienst leveren voor al onze klanten, hanteren wij ook één SLA die voor al onze klanten geldt. Hierbij hebben wij een proces ingericht, met de gebruikersvereniging, om jaarlijks de SLA te evalueren. U kunt zich voorstellen dat het voor ons niet werkbaar is meer 80 verschillende versies een SLA te beheren. Wij leggen daarom aanvullende afspraken per klant graag vast in de hoofdovereenkomst of aanvullende documenten zoals het releasebeleid. Gaat u akkoord met het bespreken van de SLA en overige documentatie na voorlopige gunning en eventuele afwijkende afspraken vast te leggen in de hoofdovereenkomst? Zo niet, welke knelpunten ziet u?	Dit is akkoord. Hierbij gelden de eisen vanuit de aanbesteding echt er wel als minimale eisen.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
32	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 11 PvE VTH, E84 / Bijlage 12 PvE ZS, E82	U eist oplevering van een volledige implementatie binnen 6 maanden. Inschrijver wil graag aangeven dat dit zowel voor Opdrachtgever als Opdrachtnemer een zeer krappe planning is, zeker bij het gelijktijdig implementeren van twee applicaties. Ten behoeve van een implementatie met hoge kwaliteit, verzoeken wij u dan ook met klem om deze eis te verruimen. Inschrijver stelt voor om na voorlopige gunning een realistische planning vast te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	Gezamenlijk een realistische planning vaststellen is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
33	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E80 / Bijlage 12 PvE ZS, E72	Omdat wij scrum werken en kort achter elkaar releasen, zou er erg weinig tijd zijn voor de ontwikkeling. Zoals de eis nu is omschreven, zou in de praktijk 'eerstvolgende release' zelfs kunnen betekenen dat er in één dag opgeleverd dient te worden. Om het werkbaar te houden, verzoeken wij u om "in de eerstvolgende release" te vervangen door "binnen twee maanden".	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
34	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W17	U geeft aan: "Schieland en Rijnland hebben binnen het VTH domein ongeveer 120 eindgebruikers met verschillende rollen." Kunt u kenbaar maken uit welke rollen de eindgebruikers bestaan en hoeveel gebruikers binnen elke rol vallen, zodat Inschrijver hier rekening mee kan houden bij het omschrijven en prijzen van de trainingen?	Globale aantal gebruikers voor VTH Schieland + Rijnland: Vergunningverleners: 52 Handhavers: 42 Juristen: 10 Adviseurs/administratie 15 Teamleiders/ondertekenaars: 7	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
35	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W16.A	Er lijken hier woorden te zijn weggevalen. Kunt u de volledige wens kenbaar maken?	Wens luidt: A.Boe de aansluiting richting het DSO verloopt.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
36	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E75	Het verwijderen van een verzoek uit de werkmapp van het DSO-LV vindt plaats binnen het DSO-LV zelf, hier heeft Inschrijver geen invloed op. Wij verzoeken u om de eis te laten vervallen.	Nadat een bevoegd gezag een verzoek met bijbehorende bijlagen heeft afgehandeld, is het de bedoeling dat deze het verzoek verwijderd uit de DSO-LV opslagvoorziening. Dat kan met behulp van de service 'Verwijderen verzoek'. De service wordt aangeroepen met het verzoeknummer als parameter. Zien wij dit correct?	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
37	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E71 / E72	Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met een triggerbericht? Wellicht aan de hand van een voorbeeldsituatie?	De DSO-LV stuurt een triggerbericht dat er een Verzoek klaar staat. Dit bericht moet automatisch kunnen worden ingelezen in het systeem op basis van de nieuwste standaard en zichtbaar zijn in ontvangen Verzoeken.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
38	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E68	U eist een koppeling met een DMS/RMA. Onze oplossing beschikt over een eigen geïntegreerde DMS/RMA, waardoor een koppeling met een extern DMS/RMA niet nodig is. Wij verzoeken u om de eis te verruimen, waarbij de koppeling vervalt indien Inschrijver een geïntegreerd DMS/RMA biedt. Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?	Niet akkoord. Voor de VTH applicatie is deze koppeling een eis.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
39	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E68 / W14 / W12.B	U eist een koppeling met een DMS/RMA. Dit is vandaag de dag niet meer marktconform, veel VTH systemen hebben een eigen archief. Ook is deze koppeling niet van toepassing wanneer 1 leverancier beide percelen wint met 1 oplossing. U geeft daarnaast in W14 aan dat het "de voorkeur heeft" dat de oplossing archiveert in uw centrale RMA systeem. Met bovenstaande in acht genomen, nemen we dan ook aan dat de koppeling met uw DMS/RMA een wens is en geen eis. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat is uw motivatie?	Niet akkoord. Voor de VTH applicatie is deze koppeling een eis.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
40	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E68 / Bijlage 12 PvE ZS, E71	Met betrekking tot de koppeling met OLO en DSO: Levert Opdrachtgever zelf de digikoppeling-adaptor of dient Inschrijver deze in de aanbidding mee te nemen? Zo ja, welke digikoppeling-adaptor?	Inschrijver levert de digikoppeling-adaptor, opdrachtgever schrijft niet voor welke digikoppeling-adaptor.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
41	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E68 / Bijlage 12 PvE ZS, E71	Wij hebben voor het aansluiten op de landelijke voorzieningen NHR via een gegevensmakelaar meerdere projecten uitgevoerd waarvan de resultaten helaas onvoldoende aansluiten bij de functionele wensen van onze klanten op het gebied van gebruik en beheer. Om die reden hebben wij in opdracht van klanten een community-project uitgevoerd voor de realisatie van een rechtstreekse aansluiting vanuit onze oplossing naar het NHR, die reeds operationeel is en meer perspectief biedt voor de toekomst. Het doel voor onze klanten is hierbij om zonder nieuwe en complexe koppelpojecten met meerdere partijen te initiëren, over actuele gegevens uit de basisregistraties te beschikken conform geldende betrouwbaarheidseisen. Wij gaan ervan uit op deze wijze aan uw eis te voldoen. Mocht u hier knelpunten zien, dan vragen wij uw toelichting.	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
42	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E68 / Bijlage 12 PvE ZS, E71	Wij hebben voor het aansluiten op de landelijke voorzieningen BAG via een gegevensmakelaar meerdere projecten uitgevoerd waarvan de resultaten helaas onvoldoende aansluiten bij de functionele wensen van onze klanten op het gebied van gebruik en beheer. Om die reden hebben wij in opdracht van klanten een community-project uitgevoerd voor de realisatie van een rechtstreekse aansluiting vanuit onze oplossing naar de BAG (kadaster), die reeds operationeel is en meer perspectief biedt voor de toekomst. Het doel voor onze klanten is hierbij om zonder nieuwe en complexe koppelpojecten met meerdere partijen te initiëren, over actuele gegevens uit de basisregistraties te beschikken conform geldende betrouwbaarheidseisen. Wij gaan ervan uit op deze wijze aan uw eis te voldoen. Mocht u hier knelpunten zien, dan vragen wij uw toelichting.	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
43	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E68 / Bijlage 12 PvE ZS, E71	Haal Centraal is momenteel nog vol in ontwikkeling. Wij doen dan ook mee aan de pilot van Haal Centraal. Hierdoor kunnen wij op dit moment nog geen toezeggingen doen of prijsstelling maken met betrekking tot Haal Centraal. Wij verzoeken u daarom om de koppeling met Haal Centraal buiten de scope van deze aanbesteding te houden. Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat zijn de knelpunten die u ervaart?	Per 1-1-2024 stopt KVK met mutatieleveringen vanuit het Handelsregister. KVK biedt vanaf dat moment een API aan. Aanbestedende dienst eist dat hier vanaf dat moment aan wordt voldaan.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
44	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E68 / Bijlage 12 PvE ZS, E71	Staat u er voor open om de koppelspecificaties zoals uitgevraagd niet als harde eis aan te houden wanneer er betere, uitgebreidere integraties gerealiseerd kunnen worden via de API? We stellen voor om deze koppelingen bij gunning door te spreken en op basis van de functionele wensen de technische koppeling te bepalen. Is dat akkoord voor u?	Deze werkwijze is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
45	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E62 / Bijlage 12 PvE ZS, E65	De opdrachtnemer garandeert adequate backup en herstelvoorzieningen die voldoen aan de eisen van de BIO. Hierbij garanderen wij een dataverlies van minder dan 24 uur en een uitwijk binnen 48 uur zover dit binnen de de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt. Naar ons inziens voldoen wij op deze manier aan de eis, mocht u het hier niet mee eens zijn, welke bezwaren ziet u hier in?	Deze werkwijze is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
46	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E60 / Bijlage 12 PvE ZS, E63	U geeft aan dat de resultaten van de genoemde handelingen uit deze eis in de Oplossing in 100% van de gevallen binnen 3 seconden worden weergegeven. Bij een SaaS-oplossing zijn deze KPI's mede sterk afhankelijk van de internetsnelheid van de Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier echter geen invloed op en verzoekt u daarom om deze eis aan te passen naar de marktconforme standaard: "Met uitzondering van het openen van documenten groter dan 8MB wordt voor de Oplossing een acceptabele performance voor circa 250 gelijktijdige gebruikers gegarandeerd. Dit houdt in dat in 90% van de gevallen de resultaten van tenminste de volgende handelingen in de Oplossing binnen 3 seconden worden weergegeven: 1. Het starten van een nieuwe zaak. 2. Het accepteren van een zaak. 3. Het zetten van een nieuwe status. 4. Het bepalen van het resultaat. 5. Het toevoegen van een document. 6. Het afronden van een zaak. 7. Het tonen van zoekresultaten. 8. Het tonen van de werkvoorraad. 9. Het tonen van een zaak. 10. Het aanmaken van een contactmoment."	Niet akkoord. Echter zal bij een eventuele meting gewerkt worden met een schone internetverbinding.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
47	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E59 / Bijlage 12 PvE ZS, E62	Opdrachtnemer garandeert in haar SLA 24/7 een beschikbaarheid van 99,5%. Dit percentage is per maand en exclusief gepland onderhoud. Gaat u akkoord met deze marktconforme beschikbaarheid? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
48	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E58 / Bijlage 12 PvE ZS, E61	Inschrijver maakt bij voorkeur gebruik van de mailserver van het hoogheemraadschap voor het beveiligd versturen en ontvangen van e-mails. Inschrijver neemt aan dat u dit toestaat en dat op deze wijze wordt voldaan aan respectievelijk eis 58 en eis 61? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u om dit te verduidelijken.	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem

49	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E53 / Bijlage 12 PvE ZS, E56	Het hoogheerraadschap kan inrichting vanuit de acceptatieomgeving gemakkelijk en kosteloos exporteren naar de productieomgeving. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze voldoen aan uw eis. Indien u het hiermee niet eens bent, wat zijn uw bezwaren?	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
50	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E51	Wij verzoeken u om "6 maanden" in deze eis te vervangen door de marktconforme "12 maanden".	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
51	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E30	Zoals wij het begrijpen, wenst u een integratie met een BI-Tool voor het realiseren van managementrapportages. In het kader van een adequate informatiebeveiliging is het voor een SaaS-oplossing niet toegestaan om rechtstreeks toegang tot de database te verschaffen, maar om dit op basis van webservices te realiseren. Zo hebben wij op basis van onze API koppelingen gerealiseerd met o.a. PowerBI, Cognos en Tableau. Mogen wij aannemen dat dit is wat u wilt bereiken?	Dit is inderdaad wat wij willen bereiken.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
52	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E30	Valt een koppeling met een BI-tool binnen de scope van deze aanbesteding? Zo ja, welke tool betreft dit, en kunt u de betreffende koppeling toevoegen aan het prijzenblad, zodat Inschrijver deze kan meenemen in de offerte?	De koppeling met een BI-tool is geen eis. De mogelijkheid voor een export wel. Indien de inschrijver een koppeling met PowerBI aanbiedt dient dit te zijn gedekt in het prijsjabloon.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
53	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E30	Het lijkt alsof er woorden ontbreken in deze eis. Zou u de volledige eis kenbaar willen maken?	De woorden 'waarin zij' zijn foutief.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
54	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E25	De invoering van de Omgevingswet is al meerdere malen uitgesteld, ook recent weer van 1 juli 2023 naar 1 januari 2024. Inschrijver erkent natuurlijk het belang van deze integratie en zal hieraan ook zeker voldoen. Hierover zijn namelijk afspraken met klanten gemaakt en dit is een legitieme vraag wanneer de invoering definitief heeft plaatsgevonden. Echter, ten tijde van deze aanbesteding heeft de invoering sowieso nog niet plaatsgevonden en daarom stelt Inschrijver voor in deze eis een voorbehoud op te nemen omtrent de daadwerkelijke invoer van de Omgevingswet en daarmee ook DSO-SWF. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
55	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W8.G	Hoe ziet u de invulling van deze wens in de praktijk voor u? U vraagt een SaaS-oplossing uit, welke in de basis opereert op basis van een werkende internetverbinding. Het is dan ook niet conform voor een SaaS-oplossing om offline te werken. Wij verzoeken u om deze wens te laten vervallen.	Toezichhouders operen soms op buitenlocaties waar geen goede internetverbinding beschikbaar is. Geef aan hoe de oplossing hierop anticipeert.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
56	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W8.C	Kunt u deze wens toelichten? Hoe ziet u dit in de praktijk voor zich?	Hiermee bedoelen we om een deel van de documenten beschikbaar te maken voor het mobiele toezicht.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
57	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E22	Kunt u deze eis toelichten met een voorbeeld?	Op het moment dat een vergunning wordt afgegeven worden de werkzaamheden pas later uitgevoerd. Is het bijvoorbeeld mogelijk een toezicht zaak te plannen op basis van een ingevoerde datum en of eigenschap?	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
58	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E21	"Eerder opgelegde leges in mindering te brengen" Hoe ziet u dit in de praktijk voor u? Onzes inziens is deze wens zaakoverstijgend, wat betekent dat wat u eist lastig is om uit te voeren zonder een kenbare samenhang tussen de leges. Wel kan het oude legesbedrag worden meegenomen in de nieuwe zaak en op deze wijze als mindering worden gebracht. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze voldoen aan uw eis. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord toe te lichten.	Als berekende legesbedragen kunnen worden aangepast of de door u gestelde werkwijze kan worden toegepast is dat voldoende.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
59	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E21	Hoe staat deze eis in verhouding tot W6? Wij kunnen leveren wat u hier vraagt, en kunnen daarnaast uitgebreide mogelijkheden bieden op basis van de wens. Wij verzoeken u toe te staan dat de toelichting op de wens optioneel wordt geprijsd op het prijzenblad, zodat u op een later moment een keuze kan maken in wat voor u werkbaar is.	E21 zijn de minimale eisen omtrent dit onderwerp. Graag zien we in uw antwoord op W6 de mogelijkheden terug. Met deze beantwoording wordt dit onderdeel van uw aanbieding.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
60	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W6.A	Kunt u deze wens toelichten met een praktijkvoorbeeld?	Als er een nieuwe legesverordening wordt vastgesteld moet het mogelijk zijn om voor reeds bestaande aanvragen/zaken de oude legesverordening toe te passen.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
61	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W6	Op welke wijze wordt het werken met leges door uw huidige applicatie(s) ondersteund?	In onze huidige oplossing kunnen wij per zaak aangeven of er leges geheven moeten worden, wie de legesplichtige is en welke legescategorie er van toepassing is. Aan de legescategorie is een bedrag of een vrij in te vullen legesbedrag gekoppeld. Het innen van de leges gebeurt door een externe partij.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
62	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W5.C	Kunt u deze wens toelichten met een praktijkvoorbeeld?	Wens is dat het systeem een overzicht toont van welke activiteiten er binnen een bepaald geografisch gebied plaatsvinden.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
63	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E17	"De mogelijkheid om één of meerdere start- en gereedmelddata van de activiteiten te registreren en deze, zolang de zaak loopt, te kunnen blijven bewerken;" Kunt u toelichten wat u verstaat onder "start- en gereedmelddata"?	Bijvoorbeeld de mogelijkheid hebben om bij een toezicht uitvoeren zaak vast te kunnen leggen wanneer bepaalde werkzaamheden worden uitgevoerd. Met startdata bedoelen wij de datum waarop gestart wordt met de werkzaamheden.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
64	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E17	"Een zaak over te zetten naar een ander zaaktype, waarbij de ingevulde gegevens en reeds bestaand zaaknummer worden overgenomen;" Wanneer een zaak wordt overgezet naar een ander zaaktype, worden de ingevulde gegevens overgenomen in zoverre de betreffende kenmerken zich ook in het nieuwe zaaktype bevinden. Het bestaand zaaknummer wordt uiteraard ook overgenomen. Wij gaan ervan uit op deze wijze te voldoen aan uw eis. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn de knelpunten die u ervaart?	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
65	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W3.F	Kunt u deze wens toelichten? Wat bedoelt u precies met het "direct" vastleggen van geografische gegevens in ArcGIS Server?	Is het mogelijk om vanuit de oplossing direct geografische mutaties uit te voeren in onze ArcGIS oplossing of worden geografische informatie vastgelegd in de oplossing en dan middels WMS/WFS beschikbaar gesteld aan de arcgis server?	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
66	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W3.B	"Geef hierbij ook aan of het mogelijk is om gegeven zoals inrichtingen en contouren te importeren vanuit de DSO koppeling." Kunt u deze wens toelichten? Wat voor inrichtingen en contouren? Wat wilt u hier praktisch bereiken?	Wens is dat alle metadata uit het DSO meegenomen worden naar de oplossing zoals locatiegegevens en Geo-informatie (punten, lijnen en vlakken).	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
67	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W3.B	Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met 'contouren'?	De omtrek van de locatie van handeling. Een polygoon (punten, lijnen en vlakken).	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
68	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W3.A	"Transparantie en volgorde van de kaartlagen." Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met 'transparantie'?	Als er meerder kaartlagen over elkaar geprojecteerd worden, kun je dan per laag een transparantie opgeven zodat ook onderliggende lagen zichtbaar blijven.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
69	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W3.A	"Het tonen en verbergen van informatie over op de kaart" Het lijkt alsof er hier een woord is weggevalen. Kunt u de volledige zin bekendmaken?	Lees: Het tonen en verbergen van (zaak)informatie op de kaart	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
70	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E14	Uw eis vereist aanvullende aandacht, omdat een kaartlaag niet in een VTH-systeem wordt ontworpen en beheerd. Wel bevat een VTH-systeem geografische informatie die binnen een geo-viewer of andere applicatie van toegevoegde waarde is en derhalve gemakkelijk dient te worden ontsloten. We hebben reeds overheidsorganisaties mogen ondersteunen met het ontsluiten van geografische zaakgegevens. In deze gevallen betekent dit dat het hierbij om coördinaten gaat. Wij denken dat het uw doel is om deze (zaak)locaties te ontsluiten, wat op deze wijze kan, zonder vormvereisten te stellen. Mogen wij ervan uitgaan dat het uitgangspunt van het Hoogheerraadschap is dat de uitwisseling en het gebruik van geografische informatie middels webservices mogelijk moet zijn? In dat geval stellen wij een meer open en gebruikelijke herformulering van Eis 14 voor: "De Oplossing biedt de mogelijkheid om via WMS/WFS kaartenlagen binnen de Oplossing te tonen en om zaken met geografische informatie en zaakattributen via webservices aan te bieden aan andere systemen."	Het doel van deze eis is dat er geografische informatie en zaakattributen met andere systemen kan worden uitgewisseld op basis van WMS en/of WFS.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
71	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E5	Wij begrijpen uw eis niet, kunt u deze toelichten met een concreet voorbeeld?	In de oplossing moet op bedrijfsniveau dan wel op locatie niveau objecten geregistreerd en beheerd kunnen worden. Onder activiteiten verstaan wij onder andere vergunningen en meldingen voor grondwateronttrekkingen, glastuinbouw, open teelt, wegen, lozingen afvalwater etc. activiteit/bedrijf.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
72	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W1.B	Kunt u toelichten wat uw visie is op Informatiegestuurd Toezicht?	Op een gebruikersvriendelijke manier raadplegen van alle relevante informatie op bijv, adres , perceel, eigenaar, objectniveau. Zowel in het veld als op kantoor. Met hierin een mogelijkheid tot filteren op de hiervoor genoemde eigenschappen. Beschrijf tevens de mogelijkheid om de werkvoorraad en/of prioriteit te baseren op naleving in de specifieke werkgebieden en of objecten.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
73	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 10 AWBIT, 74.2 / PvE VTH E89	Wij kunnen het niet eens zijn met een door Opdrachtgever eenzijdig vastgestelde bepaling van de prioriteit van een incident. Dit is ook niet in lijn met uw eis op p.11 van de Inschrijvingsleidraad ("De Oplossing wordt geleverd als Software as a Service (SaaS)"). De prioriteitentabel geeft een duidelijk beeld aan welke criteria moet worden voldaan om in een bepaalde categorie geplaatst te worden. Zoals de eis nu beschreven is, kan het hoogheerraadschap eenzijdig afwijken van de tabel omdat voor haar gevoel een incident ernstiger is. Wilt u voor het bepalen van de prioriteit de tekst aanpassen door deze: "De Opdrachtgever geeft bij het melden de prioriteit aan, Leverancier toetst deze aan de hand van de criteria in de SLA. De prioriteit wordt door Leverancier aan Opdrachtgever gecommuniceerd. Bij verschil met de opgegeven Prioriteit informeert Leverancier de Opdrachtgever hierover. Vervolgens wordt het incident met de vastgestelde Prioriteit behandeld. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prioriteit treedt de escalatieprocedure in werking." Mocht u het hier niet mee eens zijn, wat zijn de knelpunten die u ervaart?	Deze aanpak is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem

74	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 10 AWBIT, 72.1 / 81	<p>Artikel 81 van de AWBIT stelt: "In aanvulling op het bepaalde in artikel 72.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Opdrachtgever dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud."</p> <p>U kan er uiteraard van uitgaan dat wij de Oplossing blijven doorontwikkelen om te blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving. U kan er zelfs van uitgaan dat we blijven doorontwikkelen om competitief te blijven. Echter, zoals deze eis nu staat geformuleerd, kan ook innovatieve ontwikkeling kosteloos zijn gedurende de contractperiode. Dit sluit per definitie de invulling van specifieke wensen van opdrachtgevers bij dergelijke ontwikkeling uit. Bent u het met ons eens dat nieuwe ontwikkelingen, zoals integraties, een nauwe samenwerking tussen leverancier en opdrachtgever vereisen en dat niet op voorhand gezegd kan worden dat de volledige ontwikkeling kosteloos plaats kan vinden?</p>	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
75	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 10 AWBIT, 26.2 / 29.2	Wij verzoeken u om een marktconform maximumbedrag van € 2.500.000,- per jaar aan te houden. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende bedragen zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
76	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 10 AWBIT, 14.1	Volgens artikel 14.1 van de AWBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale Acceptatie plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting wel direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?	De aanbestedende dienst is bereid om bij oplevering en acceptatie van diensten naar rato van inzet betalen. Details zullen bij definitieve gunning worden afgestemd.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
77	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4 OVK VTH concept, 5.2 / Bijlage 5 OVK Zaak concept, 5.2	AWBIT 26.2.: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."	De bijlagen betreffen concept overeenkomsten, de definitieve overeenkomsten zullen in lijn zijn met de AWBIT	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
78	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4 OVK VTH concept, 3.3 Bijlage 5 OVK Zaak concept, 3.3	Wij stellen voor een marktconform betaalschema te hanteren. Na een succesvolle uitvoering van de Proof of Concept 70%, en na het afronden van eventuele bevindingen de overige 30%. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	De aanbestedende dienst is bereid om bij oplevering en acceptatie van diensten naar rato van inzet betalen. Details zullen bij definitieve gunning worden afgestemd.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
79	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4 OVK VTH concept / Bijlage 5 OVK Zaak concept / Bijlage 7 Naleven Internationale Sociale Voorwaarden	In verschillende bijlagen staat "Vervanging ECM systeem DIG-12907". Betreft dit ECM systeem de applicatie InProces? Zo nee, om welke applicatie gaat het hier?	Deze tekst is per abuis in deze documenten blijven staan. Waar staat vervanging ECM systeem DIG-12907 dient u te lezen: Aanbesteding Zaak en VTH systeem(DIG-12907)	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
80	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 Prijssjabloon Zaaksysteem	U geeft aan 400 gebruikers te voorzien. Ook geeft u aan 200 eindgebruikers getraind te willen hebben. Kunt u toelichten wat de rol is van Opdrachtnemer bij het opleiden van de overige 200 gebruikers?	Deze zullen door de opdrachtgever zelf worden getraind.	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
81	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, 8	Welke termijn houdt u aan voor het aanleveren van de bewijsstukken na voorlopige gunning? Wij stellen een termijn van 7 werkdagen voor.	Opdrachtgever hanteert hiervoor een termijn van 7 kalenderdagen.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
82	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 7.3 / 7.5	Wij verzoeken u om een maximaal aantal momenten aan te geven waarbij Leverancier ondersteuning biedt. Zoals de eis nu is gesteld, kunt u namelijk onbeperkte ondersteuning eisen. Wij stellen voor om een marktconforme aanwezigheid van 6 dagdelen aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is uw motivatie?	Dit is akkoord (per perceel).	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
83	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, 7	Voor het adequaat uitvoeren van de Proof of Concept dient een aantal voorbereidingen aan de kant van de leverancier alsmede de kant van de Opdrachtgever te worden getroffen. Mogen wij aannemen dat bij start van de Proof of Concept alle benodigde voorbereidingen zijn getroffen door de Opdrachtgever? Wij denken hierbij ten minste aan:	Deze aanname is correct.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
				<ul style="list-style-type: none"> - Beschikbaarheid van interne medewerkers; - Beschikbaarheid van externe leveranciers; - Beschikbaarheid van benodigde certificaten; - Benodigde softwaremodules. 			
84	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 7.2	Als onderdeel van de aanbesteding wilt u een Proof of Concept uitvoeren inclusief de realisatie van een aantal belangrijke koppelingen. Dit begrijpen wij uiteraard en zijn wij ook gewend. Het doel van een Proof of Concept is het bewijzen van de oplossing zodat met voldoende zekerheid kan worden gesteld dat onze oplossing voldoet aan hetgeen wij hebben aangeboden. Met de huidige inhoud van uw Proof of Concept gaat u enigszins voorbij aan dit doel. Er worden meer koppelingen gevraagd dan nodig is om dit doel te bereiken. Naar onze mening bent u met de huidige omschrijving al bezig met de implementatie. Wij stellen daarom in alle redelijkheid voor om de volgende koppelingen onderdeel te laten zijn van de Proof of Concept:	Niet akkoord. De koppelingen zullen in overeenstemming worden bepaald en hetzelfde 'type' koppeling zal maximaal eenmalig worden gelegd gedurende de PoC.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
				<ul style="list-style-type: none"> - DigiD - eHerkenning - eIDAS - Kantoorautomatiseringskoppelingen 			
85	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 6.2.1	Omdat de wensen best wel omvangrijke vragen zijn (bijvoorbeeld W2 A t/m O van Perceel 2 Zaaksysteem - dit zijn wel 15 subvragen), kunnen we nu al stellen dat we met 2 A4 per wens niet voldoende ruimte hebben om een kwalitatief goede inschrijving te doen. We vragen u het aantal A4 per wens te verhogen naar 8 A4 exclusief screenshots.	Het maximaal toegestane pagina's per wens passen wij aan naar 4 A4 exclusief screenshots m.u.v. wens 18 VTH, hiervoor geldt geen maximum. Wij gaan er vanuit dat dit voldoende ruimte geeft voor de antwoorden van de vragen.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
86	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 6.1	U geeft aan dat het demonstratiescript na het indienen van de offerte wordt toegezonden. Wij verzoeken u om het demonstratiescript zo snel mogelijk te uploaden op TenderNed, zodat Inschrijvers de gelegenheid hebben hier vragen over te stellen en de verschillende demo teams zich tijdig kunnen voorbereiden.	Wij begrijpen u verzoek en zullen het demonstratiescript zo spoedig mogelijk verstrekken.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
87	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 6.1	Kunt u aangeven op welke dagen of in ieder geval in welke week de demonstraties zullen plaatsvinden? Dit in verband met het vrijhouden van de agenda.	Zie het antwoord op vraag 17.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
88	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 3.6	U hanteert eisen m.b.t. Internationale Sociale Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn echter alleen van toepassing op bijvoorbeeld de levering van ICT hardware, waarbij de grondstoffen worden gewonnen onder slechte arbeids- en milieuomstandigheden (zie https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/ketenverantwoordelijkheid/over-ketenverantwoordelijkheid). Aangezien u een SaaS-dienst uitvaart, zijn deze voorwaarden in de context van deze aanbesteding niet van toepassing. Wij verzoeken u dan ook om deze niet-marktconforme eisen, beschreven in paragraaf 3.6, te schrappen.	Nee, opdrachtgever is niet bereid om het naleven van Internationale Sociale Voorwaarden te laten vervallen. Indien deze niet van toepassing is zien wij ook geen beperkingen voor de Inschrijver.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
89	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.5 / Bijlage 6 Format Leveranciersbeoordeling	U stelt: "Indien de Opdrachtnemer bij twee (2) evaluatiemomenten matig/slecht scoort kan de opdracht worden beëindigd."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten voor Opdrachtgever onnodig complex maken.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
				Hoe deze eis nu is opgesteld, kan dit betekenen dat de opdracht al kan worden beëindigd wanneer Opdrachtgever bij twee evaluatiemomenten vindt dat Opdrachtnemer matig heeft gecommuniceerd. In onze opinie is deze uitkomst niet proportioneel tot het 'probleem'.			
				Wij snappen echter dat u grip wilt hebben op de kwaliteit van de geleverde dienstverlening middels evaluatiemomenten. Wij stellen voor na voorlopige gunning samen afspraken te maken over de werkwijze hiervan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?			
90	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 3.2.2	"Geschiktheid en aanbiedingsprijs Perceel 2: Zaak systeem o Prijssjabloon perceel 1"	Uw aanname is correct	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
				Kunt u bevestigen dat u hier 'Prijssjabloon perceel 2' bedoelt?			
91	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 3.2.1 / 3.2.2 / 8.1 / 8.2	Kunt u bevestigen dat de volgende bewijsstukken pas na voorlopige gunning dienen te worden aangeleverd door Inschrijver:	Uw aanname is correct	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
				<ul style="list-style-type: none"> - Kopie(en) van de gevraagde verzekeringspolis(sen) of verklaring(en); - Recente verklaring van inschrijving in het handels- of beroepsregister; - Bewijslast inzake NEN ISO 27001; - Bewijslast inzake NEN ISO 27017; - Bewijslast inzake NEN ISO 27018. - Verklaring Naleven Internationale Sociale Voorwaarden; - Verklaring inzake milieu-, sociaal- en arbeidsrecht; - Verklaring inzake verordening (EU) 2022-576. <p>En dat Inschrijver in de inlevermodule op TenderNed enkel hoeft aan te geven dat zij aan deze eisen voldoet (en dus geen document hoeft bij te voegen)?</p>			
92	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 2.4.1	Kunt u een toelichting geven op het scenario waarbij Inschrijver op beide percelen tezamen inschrijft?	Inschrijver dient bewijsmiddelen voor elk perceel afzonderlijk op TenderNed in te dienen. Mocht u echter beide percelen voorlopig gegund krijgen zal Opdrachtgever overige bewijsmiddelen gecombineerd bij u opvragen	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
				<ul style="list-style-type: none"> - Dient Inschrijver de gevraagde bewijsstukken (UEA etc.) slechts eenmaal aan te leveren? - Een aantal wensen voor het VTH systeem en zaaksysteem komen gedeeltelijk of volledig overeen. Dient Inschrijver deze dubbel te beantwoorden? 			

93	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	Welke functierollen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	Architect, informaticoördinator, functioneel beheerder, handhaver, vergunningverlener, Medewerker klantcontact, jurist en DIV medewerker.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
94	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	In welke mate heeft u al ervaring met zaakgericht werken?	Het VTH domein van HHSK en HHR werken al een ruim aantal jaren zaakgericht. Er is binnen de organisaties dus zeker ervaring met het zaakgericht werken.	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
95	Inschrijffase	Proces	Algemeen	Onze complimenten over het gedetailleerde bestek dat goed in elkaar zit. We hebben ons best gedaan om alles goed te bestuderen voor deze eerste vragenronde. Gezien het bestek van deze aanbesteding relatief groot is wanneer men voornemens is om in te schrijven op beide percelen, willen we u vragen om toe te staan om in vragenronde 2 met nieuwe vragen te komen, mochten deze onverhoopt ontstaan in de aankomende weken.	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
96	Inschrijffase	Proces	Planning	Momenteel zijn er drie aanbestedingen, gericht op zaakgericht werken, in korte tijd gepubliceerd. De voorgenomen deadlines van Hoogheemraadschap van Rijnland overlappen met de inleverdata van andere aanbestedingen. Ook weten wij dat er in de komende 2 weken nog een zaaksysteem-aanbesteding wordt gepubliceerd. Daarnaast is de scope van uw aanbesteding vrij groot, zeker als inschrijvers op beide percelen inschrijven. In dat geval hebben inschrijvers feitelijk met 2 aanbestedingen in één te maken, en dus ook de dubbele hoeveelheid werk, binnen de data die gewoonlijk zijn voor één aanbesteding. Dit alles kan als gevolg hebben dat leveranciers de vervelende keuze moeten maken tussen deze aanbestedingen en de uwe. We verzoeken u de data voor de uiteindelijke inschrijving te verzetten en hiermee met twee weken te verruimen. We adviseren u nadrukkelijk gehoor te geven aan dit verzoek omwille van het ontvangen van meerdere, maar vooral ook kwalitatieve inschrijvingen van de leveranciers.	Aanbestedende dienst is akkoord met verruiming van de deadline. De nieuwe deadline is 19 juni 2023 14u00.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
97	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	Met behulp van welke applicatie(s) behandelt u op dit moment de VTH-processen?	Momenteel wordt hier InProces van Brein voor gebruikt.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
98	Inschrijffase	Inhoud	Certificering	In paragrafen 4.2.2.1, 4.2.2.2 en 4.2.2.3 van de aanbestedingsleidraad vraagt u certificeringen uit volgens respectievelijk de ISO27017, -27018 en 27001 normen, of anderszins certificering volgens een vergelijkbaar normenkader. Als serviceorganisatie beschikken wij over SOC II. Mogen wij ervan uitgaan dat wij met het overleggen van de SOC II verklaring voldoen aan de bewijslast die u vraagt in het kader van de beroepsbekwaamheid (par. 4.2.2 van de aanbestedingsleidraad)?	Dit is akkoord.	5-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
99	Inschrijffase	Proces	Planning	Uw aanbesteding is 24 april jl. gepubliceerd. Omdat alle publicaties tegenwoordig 2 dagen vertraging oplopen in Brussel is deze pas op 26 april in Tenderd ned ontvangen. Dit was in de meivakantie en betrokken collega's hebben door Koningsdag en gepland verlof nog niet naar uw aanbestedingsstukken kunnen kijken. Uw uiterste termijn voor de eerste vragenronde sluit al op 8 mei a.s. en in de tweede vragenronde mogen geen nieuwe vragen worden gesteld. Graag vragen wij u de termijn voor vragen met minimaal een week te verruimen, zodat inschrijvers over voldoende tijd beschikken om alle documenten grondig door te nemen en hun vragen hierover zorgvuldig te formuleren. Bent u hiertoe bereid? Indien dat niet mogelijk is, wilt u inschrijvers dan toestaan in de tweede vragenronde nog nieuwe vragen te stellen?	uiterste termijn voor de eerste vragenronde is 15 mei geworden. Daarmee is voldaan aan dit verzoek.	5-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
100	Inschrijffase	Inhoud	Licenties en bijbehorende voorwaarden	Onze oplossing is gebaseerd op het Microsoft platform. De software zelf wordt geleverd door Microsoft (via jullie bestaande licentiepartij) volgens hun standaardvoorwaarden. Dit zijn afspraken met de software leverancier, welke veelal geborgd zijn in jullie bestaande agreements. Wij kunnen hier als implementatiepartner dus geen verantwoordelijkheid voor nemen. Is het voor u acceptabel dat de standaardprogrammatuur en door uw bestaande leverancier en met de bijbehorende voorwaarde zal worden geleverd? Uiteraard zullen wij dan ook geen vergoeding daarvoor ontvangen. Om te voorkomen dat dit tot een ongelijk speelveld leidt zullen we deze kosten uiteraard wel (gespecificeerd) in onze aanbieding opnemen zodat ze gewoon meegenomen worden in de prijs. Daarbij garanderen wij ook dat deze correct zijn.	Deze aanpak is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
101	Inschrijffase	Inhoud	Samenhang twee percelen	U vraagt in de aanbesteding twee percelen uit. Als wij zouden inschrijven zouden we dat doen met een oplossing die zowel het VTH proces als het zaakgericht werken ondersteunt. Door dezelfde oplossing voor beide percelen te bieden, zijn we in staat een aantal belangrijke voordelen/besparingen op het gebied van o.a. licenties, trainingen & koppelingen te realiseren. Hoe worden deze voordelen door u meegenomen in de beoordeling van de inschrijvingen?	Perceel 1 VTH systeem en perceel 2 Zaak systeem worden afzonderlijk van elkaar beoordeeld	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
102	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 43	Onze klanten krijgen een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet sub-licentiebaar. Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Het tegenovergestelde dus. Daarnaast is het in dit artikel toegestaan voor Aanbestedende Dienst om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen, en heeft Aanbestedende Dienst het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken, etc. Dit is niet mogelijk bij de SaaS-dienst van Inschrijver. Inschrijver stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Het is van belang voor Inschrijver dat er geen onduidelijkheden ontstaan over het type gebruiksrecht dat wordt verleend. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
103	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 30.6	Aanbestedende Dienst vraagt een bepaalde looptijd uit waarop Inschrijver bepaalde tarieven baseert. Het is niet redelijk als Aanbestedende Dienst de overeenkomst met eenzijdige aanleiding weer kan opzeggen. Een belangrijk onderdeel van de Prestatie na eventuele gunning is het tijdsgebonden gebruiksrecht dat Inschrijver zal verlenen aan Aanbestedende Dienst. Uiteraard kan er worden ontbonden als Inschrijver in verzuim is geraakt, echter is een tussentijds opzegbeding bij een omvangrijke overeenkomst als deze niet redelijk. Opdrachtnemer stelt voor dat artikel 30.6 komt te vervallen en dat de werking van artikel 7:408 BW (tussentijdse opzegging) wordt uitgesloten. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
104	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 30.3	Inschrijver begrijpt goed dat er een mogelijkheid tot ontbinding moet zijn als Inschrijver door een wijziging in de zeggenschap drastische veranderingen doorvoert. Maar niet elke wijziging rechtvaardigt een ontbinding. Inschrijver ziet daarom graag toegevoegd aan het zinsdeel over de wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Inschrijver: '...die het maakt dat het in alle redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt' Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom er bij elke zeggenschapswijziging een grond voor ontbinding nodig is?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
105	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 30.1	Inschrijver wil graag benadrukken dat een ontbinding van de overeenkomst heel verregaand is en dat hier niet lichtzinnig mee om moet worden gegaan. Daarom wenst Inschrijver graag aan te sluiten bij wat er in de wet over beschreven staat dat ontbinden niet is toegestaan wanneer de ontbinding de gevolgen ervan niet rechtvaardigt. Is Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom zou het in dit geval redelijk zijn om het contractueel strenger dan de wet vast te leggen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
106	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 27.2	Kunt u aan de bepaling toevoegen dat ziekte van personeel inderdaad onder overmacht valt, maar dat een pandemie hierop een uitzondering is? Dit is gebruikelijk maar ook zeker redelijk. Indien u het er niet mee eens bent, ontvangt Inschrijver graag een toelichting hierop.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
107	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 26.4 sub d	Inschrijver is het er niet mee eens dat dit niet onder de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26.3 valt. Uiteraard is er geen beperking van toepassing op schade die geleden is door een betrokkene overeenkomstig artikel 82 AVG. Maar voor het overige is het niet redelijk in het kader van de eerder genoemde Gids Proportionaliteit een dergelijke onbeperkte schadebepaling op te nemen. Het is gebruikelijk en redelijk om hierin aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking van art. 23.6 AWBIT. Kan Aanbestedende Dienst dit dienovereenkomstig aanpassen? Zo nee, kunt u per punt aangeven om welke reden u het er niet mee eens bent?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
108	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 26.3	Het is niet duidelijk welke termijn er nu precies bedoeld wordt met Prestatie. Is dat de initiële looptijd of wordt bijvoorbeeld verlenging meegerekend? Daarnaast is de aansprakelijkheidsbepaling disproportioneel hoog en staat deze niet in verhouding tot de waarde van de overeenkomst, zoals dat wel verplicht is conform de Gids Proportionaliteit (zie 3.9.1.1 Gids Proportionaliteit). Een aansprakelijkheidsbeperking komen partijen overeen als zijnde een risicoverdeling tussen Partijen. Aanbestedende Dienst is voornemens een samenwerking aan te gaan met een lange looptijd. Dit maakt de huidige aansprakelijkheidsbepaling onevenredig hoog waardoor dit eveneens op grond van de bepaling in de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar kan zijn, ondanks dat de aansprakelijkheid wel beperkt is. In veel voorgaande aanbestedingstrajecten wordt deze bepaling daarom vaak aangepast naar een beperking die daadwerkelijk in verhouding staat tot de omvang van de overeenkomst zodat deze geen onduidelijkheden meer bevat. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een meer gebruikelijke beperking? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende bedragen zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
109	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 17.5	Deze boete acht Inschrijver disproportioneel omdat niet elke overtreding even zwaar is en ten tweede omdat boetes in hun aard onbeperkt zijn omdat het per overtreding geldt. Inschrijver begrijpt wel waarom Aanbestedende Dienst een boetebepaling wenst op te nemen in de voorwaarden maar stelt voor de boete meer redelijk te maken door of deze te verlagen tot een bedrag van maximaal € 10.000,- per overtreding waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende bedragen zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
110	Inschrijffase	Contract	AWBIT 2018 - Artikel 12.3	Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan beschreven in de SLA (service level agreement) van Inschrijver. Aanbestedende Dienst vraagt een SaaS-dienst uit waardoor klant-specifieke afspraken over het herstel van gebreken onmogelijk is omdat Inschrijver geen afzonderlijke afspraken kan maken bij het gebruik van standaardprogrammatuur. Inschrijver stelt daarom voor het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden van de eerste 4 volzinnen: "Herstel van Gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA van Wederpartij." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
111	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 5 - Overeenkomst Zaaksysteem	De concept overeenkomst B5 heeft enkel Hoogheemraadschap van Rijnland als opdrachtgever. Worden er bij gunning 1 of 2 overeenkomsten gesloten met HHR en HSK? Indien er twee overeenkomsten zijn, zijn deze dan los van opdrachtgever, identiek aan elkaar conform dit concept? Bij eventuele verschillen zien wij graag voor Nv12 ook de concept overeenkomst voor HSK tegemoet.	Er zal per perceel 1 overeenkomst worden gesloten waarbij HHR als penvoerder op zal treden (Welke inhoudelijk (ICT) (contractbeheer) deskundige kan mij vertellen hoe we hier normaliter mee omgaan? Is onze ICT organisatie HHR HHSK een aparte entiteit?)	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem

112	Inschrijffase	Inhoud	PvE - E61 ipv6	Inschrijver is voorbereid op ipv6. In de praktijk wordt momenteel nog veelvuldig ipv4 ingezet. Inschrijver volgt de ontwikkelingen en de adoptie van ipv6 op de voet. Bent u bereid om voorlopig ipv4 als standaard te hanteren, waarbij Inschrijver garandeert dat zodra ipv6 breed geaccepteerd is, zij deze standaard hanteert voor het benaderen van de Oplossing. Graag uw akkoord.	Deze werkwijze is akkoord.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
113	Inschrijffase	Inhoud	PvE - E49	U geeft aan dat u per hoogheemraadschap een functioneel gescheiden omgeving wenst. Bedoelt u hiermee, naast de reeds gegeven toelichting over aparte koppelingen, dat de omgevingen voor zowel eindgebruikers en beheerders gescheiden moeten zijn? Oftewel zowel de eindgebruikers als beheerders van Hoogheemraadschap Rijnland kunnen niet in de omgeving van hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard en v.v.? Wilt u de gebruikers en beheerders van het zaakstelsel van hoogheemraadschap van Rijnland via een andere (hyper)link toegang geven dan voor de gebruikers en beheerders van Schieland en Krimpenerwaard?	Uw verwoording is correct, voor zowel eindgebruikers als beheerders zijn de omgevingen van elkaar gescheiden. De url is niet van belang zolang gebruikers en beheerders van beide organisaties in hun eigen omgeving terecht komen. Dit geldt eventueel ook voor de PIP.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
114	Inschrijffase	Inhoud	Vraag perceel 1	Aanbieder overweegt in te schrijven op beide percelen. U beschrijft in W5 van perceel 2: "indien het niet mogelijk is om direct gebruik te maken van het centrale RMA systeem van HSSK en Rijnland, is archivering in de Oplossing een mogelijkheid. Onze vraag is de volgende: Stel dat een aanbieder binnen W5 perceel 2 voor de eigen oplossing kiest en de aanbieder wil op zowel perceel 1 als 2 inschrijven, mag de aanbieder dan ook voor perceel 1 er vanuit gaan dat ze het RMA van de eigen oplossing kan inzetten en is een koppeling met de huidige RMA voorzieningen (Corsa en SharePoint) dan overbodig?	Deze stelling is onjuist. De aanname dat de koppeling met de huidige RMA voorziening dan overbodig is, is enkel correct indien beide percelen door dezelfde leverancier met eigen RMA voorziening als onderdeel van het zaakstelsel worden gewonnen.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
115	Inschrijffase	Inhoud	Paragraaf 6.1 Leidraad	In de huidige globale planning is geen demo-moment opgenomen. Tussen inschrijving (12 juni) en gunning (30 juni) is beperkte tijd. Graag ziet aanbieder dat het demoscrypt eerder wordt aangeleverd. Naast een verruimde voorbereidingstijd die de kwaliteit van de demo ten goede zal komen, zorgt dit er ook voor dat er geen enkel verband gelegd kan worden tussen inschrijvingen en eventueel daarop gebaseerde gewenste demoscrypt.	Zie het antwoord op vraag 86.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
116	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 PvE	Het Programma van Eisen is door het gebruik van het 'KBenP' logo niet overal goed leesbaar. Ook bevat het document witte letters. Om verwarring en miscommunicatie te voorkomen, verzoekt Inschrijver u graag een goed leesbare nieuwe versie van het Programma van Eisen te delen.	Er is een nieuwe versie toegevoegd.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
117	Inschrijffase	Inhoud	Paragraaf 6.2.2 Leidraad	De aanbestedende dienst geeft aan dat er negatieve punten behaald kunnen worden voor het onderdeel prijs. Deze puntentoekenning kan variëren van 300 (maximaal) tot -300 (minimaal). U geeft daarbij aan dat bij een minus getal, deze ten koste gaan van de behaalde punten rondom het onderdeel Kwaliteit. Dit zorgt ervoor dat prijs direct invloed kan hebben op de te behalen score op kwaliteit. Dit werkt prijsvechters in de hand en doet geen gestand aan de initiële verdeling tussen kwaliteit en prijs (700 vs 300) en zal ten koste gaan van de kwaliteit. Aanbieder dringt er ten eerste op aan om de initiële verdeling 70/30 te handhaven, waarbij er dan ook geen minus scores voor prijs (of kwaliteit) te behalen valt en waarbij een relatieve score ten opzichte van elkaar tot stand komt. Ons voorstel is om de meest gehanteerde berekening te hanteren die wij in de markt terugzien: (Prijs Inschrijver X / Laagste Inschrijvingsprijs) x maximale score (=300). Gaat u hiermee akkoord? Indien aanbestedende dienst vasthoudt aan het feit dat prijs de behaalde score op kwaliteit negatief kan beïnvloeden, is dit voor ons reden inschrijving te heroverwegen.	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
118	Inschrijffase	Inhoud	Pagina's verruimen	Per wens stelt u maximaal 2 pagina's A4 (exclusief screenshots) beschikbaar. Gezien het aantal deelvragen per wens verzoeken wij u om dit te verruimen naar minimaal 4 pagina's A4 (exclusief screenshots). Voor wens 2, 3, 7 en 8 zijn het aantal deelvragen aanzienlijk meer. Voor wens 2, 3, 7 en 8 verzoeken we u om het aantal pagina's te verruimen naar minimaal 6 pagina's A4 (exclusief screenshots). Hiermee biedt u Inschrijver voldoende ruimte om uw vragen kwalitatief goed te kunnen beantwoorden. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
119	Inschrijffase	Inhoud	Paragraaf 4.2.2 Leidraad - bewijsdocumenten	U geeft aan dat Inschrijver moet voldoen aan een NEN ISO 27018 certificaat dan wel een eveneens bewijs dient aan te tonen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging. Inschrijver voldoet aan deze norm en beschikt over een conformiteitsverklaring conform ISO 27018. Kunt u bevestigen dat deze verklaring volstaat?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
120	Inschrijffase	Inhoud	Paragraaf 4.2.2 Leidraad - bewijsdocumenten	U geeft aan dat Inschrijver moet voldoen aan een NEN ISO 27017 certificaat dan wel een eveneens bewijs dient aan te tonen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging. Inschrijver voldoet aan deze norm en beschikt over een conformiteitsverklaring conform ISO 27017. Kunt u bevestigen dat deze verklaring volstaat?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
121	Inschrijffase	Inhoud	PvE - E62	Aanbieder hanteert voor haar productieomgeving een minimale beschikbaarheid van 99,5%. Feitelijk ligt deze nog hoger. Het onderhoud op de productieomgeving vindt ook buiten kantooruren plaats. Voor onze (test/acceptatie)staging omgeving vindt het onderhoud wel binnen kantooruren plaats, waardoor wij op deze omgeving een minimale beschikbaarheid van 95% hanteren. Gezien het gegeven dat we een SaaS-oplossing zijn en voor al onze klanten de nieuwe releases op deze manier deployen, kunnen wij hierop geen uitzondering maken en vragen wij de aanbestedende dienst voor de staging-omgeving een minimale beschikbaarheid van 95% te hanteren. Graag hierop uw akkoord.	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
122	Inschrijffase	Inhoud	PvE - E56	De software in de acceptatie- en productieomgeving zijn te allen tijde identiek aan elkaar en u heeft de mogelijkheid om op elk gewenst moment zelf de zaaktype inrichting tussen omgevingen uit te wisselen. Wat betreft data zien wij juist dat productiedata omwille van privacy en security juist niet voor testdoeleinden richting de acceptatieomgeving worden gezet. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
123	Inschrijffase	Inhoud	PvE - W5	In W5 geeft u aan een voorkeur te hebben voor een oplossing die aansluit op uw bestaande RMA oplossingen Corsa en SharePoint, maar staat u open voor oplossingen met een eigen RMA. Gezien u hier expliciet die voorkeur uitspreekt, in hoeverre kunt u dan een level playfield garanderen voor aanbieders die niet aansluiten op deze RMA's? Aanbieder stelt voor deze voorkeur te schrappen uit deze wens, daar dit een discriminatoir karakter heeft, er zijn namelijk maar 1, hoogstens 2 aanbieders die dit ondersteunen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, kunt u dit dan motiveren?	Dit is niet akkoord. Dit is de voorkeur van de aanbestedende dienst en zal ook zo worden gewogen bij de beoordeling. De aanbestedende dienst heeft er juist voor gekozen dit niet als eis op te nemen om zo geen leveranciers uit te sluiten.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
124	Inschrijffase	Inhoud	PvE - W12	U vraagt in W12 hoe aanbieders kunnen ondersteunen bij de training en opleiding van gebruikers. Aanbieder is benieuwd naar het vertrekpunt en het draagvlak rondom Zaakgericht werken binnen de organisaties van opdrachtgever. Aanbieder is namelijk van mening dat input van leveranciers op deze gebieden (Adoptie/draagvlak) substantieel bijdraagt aan het succes van een implementatie. Met de huidige vraagstelling nodigt u de aanbieders echter niet uit hier op in te gaan en aanbieders zullen vanwege het kostenverhogende aspect bij deze dienstverlening dit ook niet aanbieden. We zien dit dan ook als een groot risico voor het traject en zijn benieuwd naar de maatregelen die u hierin heeft getroffen. In eerdere aanbestedingen zagen wij dat de aanbestedende dienst steeds vaker de aanbieders op basis van een fictief en/of maximum bedrag, bijvoorbeeld 30.000, uitvraagt hoe zij u kunnen ondersteunen bij draagvlak creatie en adoptie. Aanbieder stelt voor ook deze werkwijze als subvraag aan W12 toe te voegen.	Zaakgericht werken binnen het VTH domein is al geadopteerd en zien wij niet direct als risico.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
125	Inschrijffase	Inhoud	PvE - E55	Aantal omgevingen: In dezelfde eis, E55, stelt u dat aanbieders een 3-tal omgevingen dienen op te leveren. Daar we een SaaS-oplossing bieden, waar geen maatwerk op geleverd wordt en waarbij wij zorgdragen voor de technische ontzorging van de omgeving/tenants, zien wij, net als al onze klanten, geen noodzaak om 3 omgevingen aan te bieden. Onze klanten hanteren 1 omgeving voor test en acceptatiedoelende en daarnaast uiteraard de productieomgeving. Graag akkoord op het leveren van 2 omgevingen conform de hierboven genoemde standaard. Indien niet akkoord, zien we graag een motivatie tegemoet.	Akkoord met aanbieden 2 omgevingen.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
126	Inschrijffase	Inhoud	PvE - E55	Gebruikersaantallen: U stelt hier "Er wordt minimaal een test-, acceptatie- en productieomgeving beschikbaar gesteld zonder beperkingen op het aantal gebruikers". In o.a. W12 en het prijzenblad geeft u aan uit te gaan van zo'n 400 gebruikers. Aanbieder baseert haar prijs o.a. op aantallen (named) gebruikers en de ervaring die aanbieder heeft met haar implementaties binnen de waterschappen, is dat grotendeels alle medewerkers voorzien worden van de oplossing. In het geval van HHR en HHSK is het aantal medewerkers een veelvoud van 400. Aanbieder stelt voor deze zinsnede in deze eis aan te passen. Een ander alternatief is om meer inzage te krijgen in de af te nemen aantallen gedurende de contractperiode en hierop de beperking van het aantal gebruikerslicenties te laten plaatsvinden. Graag akkoord op dit voorstel. Indien u niet akkoord bent, kunt u dit dan toelichten?	Dit is akkoord.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
127	Inschrijffase	Proces	6.1 Demonstratie perceel 1 VTH systeem en perceel 2 Zaak systeem	Zal de demonstratie live plaatsvinden of via een online sessie (bijv. Teams)? Kunt u aangeven op welke datum de demonstratie zal plaatsvinden?	Het uitgangspunt is een live demonstratie. Voor de planning zie het antwoord op vraag 17.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
128	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E55	Al onze software is W3C compliant en zou daardoor in alle W3C compliant browsers moeten werken. Het is voor ons echter onmogelijk om met alle browserversies te testen. We testen al onze producten in de meest recente versies van Google Chrome en Microsoft Edge. De ontwikkeling van browser technologie gaat razendsnel. Daarom kunnen we alleen in de meest recente versies van deze browsers garanderen dat alles optimaal werkt. De kans is overigens groot dat het met een oudere versie ook werkt, maar we adviseren om de browser up to date te houden. Bent u bereid de eis aan te passen naar "de laatste enterprise versies van de .."?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
129	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, par. 2.4.1.1	U schrijft: "koppelingen zullen worden aangepast bij wijzigingen van de te koppelen systemen". Koppelingen worden gerealiseerd- op basis van landelijk geldende standaarden, zoals StuF-standaarden of de nieuwe API's voor zaakgericht werken. Beide te koppelen systemen ondersteunen deze standaard, en dienen dit ook te blijven doen, om te zorgen dat de koppeling blijft functioneren. Inschrijver stelt zich op het standpunt dat een wijziging in een gekoppeld systeem van een derde partij dan ook géén impact zou mogen hebben op het functioneren van de koppeling, zolang dezelfde standaard gebruikt wordt. Bent u het hier mee eens?	Hiermee zijn wij het eens.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
130	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, par. 8	Kan de PoC nog leiden tot uitsluiting (niet voldoen aan Eisen) en/of aanpassing van de score (niet voldoen aan de wensen). Zo ja, wat betekent dat voor het aanbestedingsproces?	Ja, dit is mogelijk. De aanbestedende dienst kan dan een nieuwe PoC starten met de nieuwe best scorende leverancier.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
131	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 7.2	U geeft aan dat alle aangeboden functionaliteit en geëiste koppelingen zullen worden getest, maar dat koppelingen die over dezelfde standaard verlopen maar 1 keer worden ingericht. Dit lijkt wat tegenstrijdig. Wanneer bepaalde koppelingen gebruik maken van dezelfde standaard, dient Inschrijver dan maar één van deze koppelingen in te richten t.b.v. de PoC of verwacht u toch dat alle koppelingen worden ingericht t.b.v. het testen?	In dat geval is één koppeling voldoende.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
132	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, 7.2	Is er sprake van één PoC per perceel of van twee PoC's per perceel (per organisatie, per perceel één PoC)?	Er is sprake van één PoC per perceel.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem

133	Inschrijffase	Proces	Planning	In uw planning geeft u aan dat vragen voor de 2e NVI gesteld kunnen worden tot 22 mei 2023; 14:00u. Gezien het feit dat in de voorafgaande week hemelvaartdag is en veel mensen deze week beperkt aanwezig zijn, willen wij u vragen om deze datum uit te stellen en naar aanleiding hiervan de planning aan te passen. Zo hebben inschrijvers voldoende de tijd om de 1e NVI door te nemen en relevante vervolgvragen op te stellen. Kunt u zich er in vinden om deze datum uit te stellen tot 24 mei, 14u?	De termijn voor de eerste NVI is met een week verlengd.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
134	Inschrijffase	Inhoud	B12 20230406 v1 PvE ZS HHSK en Rijnland, E61	Het delen van gegevens via bijvoorbeeld email kent beperkingen (bestands grootte) en brengt risico's met zich mee (persoonsgegevens en niet versleutelde berichten). Leverancier biedt met de geboden oplossing functionaliteit waarbij vanuit de zaak eenvoudig berichten en documenten (zonder limiet in aantal of bestands grootte) kunnen worden uitgewisseld met betrokkenen bij een zaak. Bent u akkoord met deze manier van communiceren met betrokkenen als alternatief op het sturen en ontvangen van e-mails via uw Exchange omgeving? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De voorkeur van HHSK en HHR is om via andere kanalen met burgers en bedrijven te communiceren. Echter kan niet in alle gevallen hieraan worden voldaan en blijft het noodzakelijk om wel van het email kanaal gebruik te kunnen maken. Wat bedoelt u met "deze manier van communiceren"?	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
135	Inschrijffase	Inhoud	B12 20230406 v1 PvE ZS HHSK en Rijnland, E55	Leverancier stelt een test/acceptatie omgeving en een productie omgeving beschikbaar. Het is daarbij mogelijk om de zaaktypeconfiguratie onder tussenkomst van de leverancier van de ene naar de andere omgeving over te brengen. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
136	Inschrijffase	Inhoud	B12 20230406 v1 PvE ZS HHSK en Rijnland, E47	Met de oplossing bieden we een aantal standaard rapportages aan in de vorm van dashboards. Door middel van filtering kan men de rapportage zo configureren dat inzicht wordt verkregen in bijvoorbeeld alle zaken per medewerker of team, de doorlooptijden, behandelde producten, resultaten etc. De resultaten kunt u vanuit het dashboard exporteren naar .csv formaat (Excel). Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?	Voldoen aan de eis betekent dat er ook zelf rapportages gecreëerd kunnen worden.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
137	Inschrijffase	Inhoud	B2 20230406 v1 Prijssjabloon VTH, cel A39	Gezien de beoogde Iwt Ow en de opgenomen planning in de aanbesteding: Is ondersteuning OLO (wel) nodig als Iwt Ow voor live-gang nieuwe VTH-oplossing plaatsvindt?	Ondersteuning OLO is niet noodzakelijk als live-gang na Iwt Ow plaatsvindt	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
138	Inschrijffase	Inhoud	B12 20230406 v1 PvE ZS HHSK en Rijnland, E8	Leverancier biedt een oplossing gebaseerd op de uitgangspunten van Common ground en de ZGW-API's. De ZGW-API's bieden echter niet de mogelijkheid om bij zaken het zaaktype te wijzigen (https://zaken-api.vng.cloud/api/v1/schema/#operation/zaak_update). In de aangeboden oplossing wordt, op basis van zelf te configureren condities, automatisch bepaald welk zaaktype moet worden gestart voor verzoeken die digitaal worden ingediend. Het aanmaken van zaken van een verkeerd type wordt hiermee aan de voorkant voorkomen. Daarnaast kan de behandelaar van de zaak een ander product kiezen binnen deze zaak of deze terug toewijzen aan de centrale werkvoorraad of andere behandelaar. Voldoet leverancier hiermee aan het doel van deze eis? Zo nee, bent u dan bereid dit deel van de eis te laten vallen of te herformuleren zodat deze niet meer in conflict is met de ZGW-API standaard?	Deze werkwijze is akkoord.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
139	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W13	'U noemt een aantal bestandstypen waarvan gebruik en doel divers is (raadplegen vs bewerken wat ook impact heeft in welke applicatie wat waar plaatsvindt). Bedoelt u met embedded preview o.a. dat bestanden in een nieuwe browser tab geopend worden voor bijv. raadplegen?	Ja dat is inderdaad een vorm van embedded preview.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
140	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W1	U vraagt om common ground maar I-navigator sluit niet aan op common ground. In Common ground is de ZTC een registratie die via standaard interfaces benaderbaar is. I-navigator sluit niet op deze common ground standaard aan. Hoe wilt u deze beide heel verschillende uitgangspunten tot een werkbaar geheel combineren? Bent u het met ons eens dat het inrichten van de werkprocessen alleen mogelijk is als er één registratie wordt gebruikt, dus de ZTC van common ground of I-navigator? Zo ja kiest u dan voor common ground of voor I-navigator?	Op dit moment heeft de aanbestedende dienst de voorkeur om gebruik te maken van de I-navigator.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
141	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E79	U schrijft "Trainingen worden op maat gemaakt voor de verschillende doelgroepen zoals gebruikers, keyusers, functioneel beheer etc.. Trainingen voor de gebruikers vinden plaats op beide hoofdlocaties (Leiden en Rotterdam) van de opdrachtgevers en in groepsgrootte van maximaal 15 personen.". Hoeveel groepen zijn er per locatie te onderscheiden?	Circa 12 groepen per locatie	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
142	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W16	U bedoelt 1 januari 2024?	Ja, dit is correct.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
143	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E75	Het door u genoemde requirement om de werkmap te verwijderen uit DSO-LV ondersteunt leverancier op dit moment nog niet. Bent u akkoord dat deze eis pas in gaat bij Iwt Ow?	Ja, dit is correct.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
144	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E68	Mag Leverancier ervan uitgaan dat Valid Sign ZGW-API's ondersteunt?	Nee, ValidSign bied een rest API	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
145	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E67	Kunt u aangeven welke gegevens u precies via het gegevensmagazijn wilt ontsluiten? Is dit beperkt tot persoonsgegevens uit de BRP of gaat het ook om andere gegevens en zo ja welke?	Dit gaat enkel om persoonsgegevens uit de GBA-V.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
146	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E64	Kan de opdrachtgever aangeven in welke use cases de Wet Politie Gegevens en Besluit Politie gegevens optreedt én waar daarmee het verschil optreedt in het licht van de AVG?	Wanneer er sprake is van een overtreding welke strafrechtelijk vervolgt wordt, of er een opsporingsonderzoek gestart wordt. Dan vallen alle gegevens die hierbij vergaard worden onder de WPG. Deze gegevens mogen alleen inzichtelijk zijn voor de bevoegde functionarissen (bijv BOA's)	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
147	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E60	Zoekopdrachten kunnen eenvoudig en complex zijn. De eis van 3 seconden geldt alleen voor de (veel voorkomende) eenvoudige zoekopdrachten?	Dit is niet akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
148	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E53	U vraagt om een SaaS-oplossing (E47) met meerdere omgevingen (E52). Leverancier voert een nieuwe release eerst door in pre-Productie (acceptatie) en na enige tijd door in Productie, zodat beide omgevingen gelijk blijven. Aanpassingen in de configuratie (bijv. zaaktypen en sjablonen) voert u eerst door in pre-Productie en (na succesvolle) test zet u deze configuratie 1:1 over naar Productie. Voldoet Leverancier hier (automatisch) aan het gestelde? Zo nee, waarom niet?	Deze werkwijze is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
149	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W15	Bedoelt u met bron-documenten de sjablonen voor het genereren van brieven? Zo nee, wat bedoelt u dan precies met bron-documenten?	Inderdaad daar bedoelen we de sjablonen mee.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
150	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E39	In de geboden oplossing is het voor Opdrachtgever mogelijk per zaaktype organisatiespecifieke zaakeigenschappen toe te voegen. Ten behoeve van de registratie van objectgegevens wordt het datamodel door leverancier beheerd. Dit vanuit het belang van een eenduidige objectregistratie t.b.v. samenwerking en uitwisseling van data tussen overheden en ketenpartners. Wanneer Opdrachtgever registratiemogelijkheden mist, kan Leverancier deze op verzoek van en in overleg met Opdrachtgever toevoegen. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?	Ja, dit is correct.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
151	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W14	U schrijft: "wordt behouden tijdens de overdracht vanuit de Oplossing..". Uit uw uitvraag en o.a. ook eis 36 blijkt dat u de voorkeur geeft aan een Oplossing die is gebaseerd op Common Ground. Eén van de uitgangspunten hierin is het scheiden van de data en de applicatie zodat data maar één keer wordt opgeslagen in de bron en er geen sprake is van overdracht of kopieën. Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met overdracht?	Dit slaat op de structuur en relaties en staat los van de wijze en locatie van opslag.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
152	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W12	U schrijft: "Geef ook aan hoe documenten van een zaak naar een andere zaak kan worden verplaatst en in batch te downloaden zijn". Kunt u aangeven voor welke cases dit relevant is?	Wens is om documenten die buiten de oplossing om binnen zijn gekomen toe te voegen aan een zaak/dossier. Beschrijf daarnaast de mogelijkheid hoe documenten kunnen worden verplaatst tussen verschillende zaken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
153	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W12	Welk DMS/RMA is/zijn in gebruik bij Opdrachtgever HHSK c.q. HH Rijnland?	Sharepoint, Cors, inProces	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
154	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E29	Met de oplossing bieden we een aantal standaard rapportages aan in de vorm van dashboards. Door middel van filtering kan inzicht worden verkregen in bijvoorbeeld alle zaken per medewerker of team, de doorlooptijden, behandelde producten, resultaten etc. De resultaten kunt u vanuit het dashboard exporteren naar .csv formaat (Excel). Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?	Zie het antwoord op vraag 136.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
155	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W9	U beschrijft een ketenportaal waarin het mogelijk is om object en/of locatie- en zaakgegevens met bijhorende documenten te delen met ketenpartners. Met de samenwerkingsvoorziening van het DSO kunt u samenwerken met andere overheden of adviesbureaus over de behandeling van een vergunningaanvraag, maar ook met burgers en bedrijven aan initiatieven. Kunt u aangeven hoe dit ketenportaal zich verhoudt tot het DSO-SWF?	Doel van deze vraag is om helder te krijgen hoe de opdrachtgever in de oplossing de aansluiting op de samenwerkfunctionaliteit heeft vormgegeven. Ervan uitgaande dat de oplossing middels een API aangesloten is op de Samenwerkfunctionaliteit.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
156	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W9	Gezien het aantal te beantwoorden vragen bij W9 willen wij u vragen om de toegestane beantwoording te verhogen naar max. 4x A4 (excl/ screenshots). Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
157	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W8	Gezien het aantal te beantwoorden vragen bij W8 willen wij u vragen om de toegestane beantwoording te verhogen naar max. 3x A4 (excl/ screenshots). Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
158	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E24	Met de geboden oplossing kunt u op locatie een controlebezoek starten en uw bevindingen vastleggen voor een ad hoc controle. Geeft dat voldoende invulling aan bullet 2 van deze eis?	Alle in de eis genoemde functionaliteit moet worden ingevuld. Op basis van uw vraag kunnen wij niet vaststellen dat u hieraan voldoet.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
159	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E22	Inschrijver ondersteunt met de geboden oplossing de Landelijke Handhavingstrategie (LHS). Deze bestaat echter uit 4 gradaties voor ernst en 4 gradaties voor gedrag i.p.v. 5. Zie ook https://iplo.nl/regelgeving/instrumenten/vergunningverlening-toezicht-handhaving/landelijke-handhavingstrategie/	Dit is correct, de eis kan aangepast worden naar 4 gradaties voor gedrag.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
160	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W5	Wilt u de eis aanpassen zodat naar 4 gradaties voor gedrag zodat de eis overeenkomt met de LHS?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
161	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W6	Gezien het aantal te beantwoorden vragen bij W5 willen wij u vragen om de toegestane beantwoording te verhogen naar max. 5x A4 (excl/ screenshots). Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
162	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E21	Gezien het aantal te beantwoorden vragen bij W6 willen wij u vragen om de toegestane beantwoording te verhogen naar max. 3x A4 (excl/ screenshots). Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
163	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W4	Is de periodieke export t.b.v. de RBG en BSGR bedoeld om de opgelegde leges over te dragen en in te lezen in hun systemen t.b.v. het innen van deze leges? Zo nee, kunt u toelichten welk doel de export dan heeft?	Dit is correct.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
163	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W4	Gezien het aantal te beantwoorden vragen bij W4 willen wij u vragen om de toegestane beantwoording te verhogen naar max. 6x A4 (excl/ screenshots). Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem

164	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E20	U geeft aan dat de gebruiker in de werkvoorraad moet kunnen zien welke activiteit van toepassing is. Een zaak kan echter betrekking hebben op een veelvoud van activiteiten, wat niet direct in de werkvoorraad te tonen is. In de werkvoorraad toont Inschrijver daarom niet de activiteit maar het gevraagde product zoals een omgevingswetvergunning, waterwetvergunning, aanlegvergunning, ontheffing e.d. Hiermee kunt u direct zien, waar de zaak betrekking op heeft. Voldoet inschrijver hiermee aan de gestelde eis?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
165	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E17	U schrijft; "Te werken met deelzaken en gerelateerde zaken voor verschillende activiteiten". In de geboden oplossing handelt u in één zaak een verzoek af dat uit meerdere activiteiten kan bestaan. Per activiteit of onderwerp kunt u zelf deelprocessen configureren t.b.v. advisering of toetsing. Voor het houden van toezicht kunt u per activiteit verschillende toezichtzaken als gerelateerde zaak aanmaken. Voldoet inschrijver hiermee aan dit onderdeel van deze eis?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
166	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E17	U schrijft: "één of meerdere start- of gereedmelddata te registreren..". Inschrijver gaat er vanuit dat u slechts één start en/of gereedmelddata bedoelt per activiteit. Het is immers niet logisch om voor een activiteit meerdere start if gereedmelddata te hebben. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
167	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E16	U geeft aan interne servicetermijnen te willen gebruiken, óók op delen van het proces. Bedoelt u met delen van het proces in- of externe deelprocessen zoals adviezen en toetsen? Zo nee, wat bedoelt u dan met delen van het proces?	Ja, dit zijn correcte voorbeelden.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
168	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W3	In W1 vraagt u aan Leverancier haar ontwikkelingen m.b.t. Common Ground te beschrijven. Kunt u aangeven hoe u met ArcGis Server aan sluit op de Common Ground ontwikkelingen?	Zo koppelen we data los van werkprocessen en applicaties. En we bevragen data bij de bron namelijk ArcGIS, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en/of op te slaan.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
169	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W3	Gezien het aantal te beantwoorden vragen bij W3 willen wij u vragen om de toegestane beantwoording te verhogen naar max. 4x A4 (excl/ screenshots). Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
170	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E7	Binnen de oplossing is het mogelijk om van elk subject vast te leggen welke rol deze heeft bij een zaak. Alle betrokkenen die u bij een zaak registreert zijn in principe extern. Intern betrokkenen zijn collega's uit uw eigen organisatie die een bepaalde rol hebben bij de behandeling van een zaak (als behandelaar, adviseur etc.). Geeft dit voldoende inzicht in de in- of externe betrokkenheid van een subject? Zo nee, kunt u dan aangeven wat u precies bedoelt met een in- of externe rol van een subject? Een natuurlijk persoon kent namelijk geen structuur waarbij een contactpersoon (en haar in- of externe rol) kan worden vastgelegd.	Deze werkwijze is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
171	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, 7.6 vergoeding	Indien in de PoC fase de aanbesteding wordt stopgezet om andere redenen dan een mislukte PoC, mogen inschrijvers er dan vanuit gaan dat opdrachtgever wel een vergoeding verstrekt?	Indien dit volledig buiten de verantwoordelijkheid van de Inschrijver valt dan zullen eventuele geïnvesteerde uren worden vergoed.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
172	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, planning	Kunt u aub aangeven wat de beoogde demodata zijn?	Zie het antwoord op vraag 17.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
173	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad, planning	Kunt u aub aangeven wat de beoogde livegangdatum is?	Zie vraag en antwoord 35	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
174	Inschrijffase	Inhoud	B2 20230406 v1 Prijssjabloon VTH, cel A28	U noemt hier zaakfunctionaliteit, dit prijssjabloon betreft het VTH perceel. Is dit correct? Zo nee, kunt u dit aub corrigeren in een nieuwe versie?	U kunt het woord 'zaak' in deze negeren.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
175	Inschrijffase	Inhoud	B12 20230406 v1 PvE ZS HHSK en Rijnland, W2	Gezien het aantal te beantwoorden vragen bij W2 willen wij u vragen om de toegestane beantwoording te verhogen naar max. 6x A4 (excl/ screenshots). Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
176	Inschrijffase	Inhoud	B12 20230406 v1 PvE ZS HHSK en Rijnland, E6	Hoort deze eis niet meer thuis bij het VTH-perceel. Zo nee, kunt u enkele voorbeelden geven?	Dit betreft het kunnen vastleggen van extra zaakeigenschappen. Het kunnen aanmaken van extra velden, zoals nieuwe categorieën bij bijvoorbeeld leges. Geldt inderdaad ook voor het VTH perceel.	8-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
177	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W19	De daadwerkelijke migratie is géén onderdeel van de implementatie? Het gaat hier namelijk alleen om beschrijvingen.	Zie het antwoord op vraag 27.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
178	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E91	Leverancier maakt gebruik van het continuous delivery principe. Continuous delivery is een software-ontwikkelmethode die erop gericht is nieuwe functies zo snel en efficiënt mogelijk uit te leveren aan klanten. Door dit principe te hanteren willen we snel waarde creëren, waar u als Opdrachtgever meteen voordeel van heeft. We leveren dus vaak nieuwe versies uit. Soms meerdere keren per week of zelfs per dag. Bij deze vorm van ontwikkelen is het dan ook niet mogelijk om voorafgaand de releasemomenten vast te stellen en te delen. Hoe staat Opdrachtgever tegenover dit principe van continuous delivery?	Deze werkwijze is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
179	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E89	De reactie-, workaround- en oplostijden in onze SLA komen grotendeels overeen met hetgeen u in deze eis noemt. Staat u ervoor open om bij categorie 2 de tekst aan te passen naar "Oplossing in de volgende week-release" en in categorie 3 naar "Work-around binnen 5 werkdagen" in het geval van gunning? Dit om te waarborgen dat leveranciers hun gebruikelijke SLA bij alle klanten, zonder uitzonderingen, kunnen hanteren en genoemde termijnen voor leveranciers overzichtelijk blijft.	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
180	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E89	Kunt u aub aangeven of inschrijver bij de inschrijving de SLA dient aan te leveren of dat enkel bij gunning door de beoogd opdrachtnemer dient te gebeuren?	De SLA dient door de beoogd opdrachtnemer gedurende de PoC en voor definitieve gunning aangeleverd worden.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
181	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, W18	U geeft aan een plan van aanpak te willen ontvangen met een toelichting op de projectorganisatie, projectaanpak, planning, migratie, de voorziene werkzaamheden en een risicoinventarisatie. Om u hiervan een duidelijk beeld te kunnen geven, verzoeken we u het maximaal aantal pagina's voor deze vraag op te hogen naar 15 pagina's A4, exclusief schermafbeeldingen/voorblad/Inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 85.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
182	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E68	Elk koppelveld (ook STUF-DCR) kent zijn beperkingen. Daarom kent onze oplossing een geïntegreerde documentcreatie, zodat alle data die je als gebruiker kunt vastleggen ook kunt gebruiken als placeholder. Ook uitbreidingen in het datamodel zijn direct beschikbaar; er is immers géén koppeling die aangepast behoeft te worden. Voldoet Inschrijver hiermee aan deze eis? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
183	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E68	Het doel van de genoemde BRK-API's is het up to date houden van perceelsinformatie. In onze VTH-applicatie wordt perceelsinformatie alleen gebruikt als geografische aanduiding. In het DSO wordt de perceelsinformatie direct omgezet naar multipolygonen. Vragen: 1) Waarvoor wilt u de koppeling BRK gebruiken en wt is de rol in het VTH-proces. 2) Is het voor u voldoende als de kadastrale aanduiding van het perceel en de contouren van het perceel geografisch getoond worden (daarvoor is de STUF koppeling niet nodig)?	Binnen het VTH-Proces is het van belang perceelsinformatie beschikbaar is en via de kaart zichtbaar gemaakt kunnen worden. Daar is het van belang dat ook gezien kan worden wie de perceel eigenaar is of de onderhoudsplichtige.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
184	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E36	Uit W1 blijkt dat u op zoek bent naar een VTH-oplossing die op Common Ground gebaseerd is. Voor Zaakgericht Werken (conform Common Ground) bestaan er (momenteel) zeven RegistratieComponenten RC's). U wilt de VTH-oplossing via ZGW-API's aansluiten op deze RC's, waarvan de DocumentRegistratieComponent er een is?	Dat is correct. Dit is inderdaad de wens van de aanbestedende dienst. Als eis dient de VTH-Oplossing middels de ZGW-API's aangesloten te worden op het DMS/RMA.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
185	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E68	U schrijft "Rest API": Mag leverancier ervan uitgaan dat ArcGis - net zoals bij GeoWeb- ZGW-API's ondersteunt?	Nee	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
186	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E52	Onze VTH-Oplossing kent een (interne) test-, een (externe) pre-Productie- en een (externe) Productie-omgeving. Voldoen we daarmee aan deze eis? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
187	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E50	E24 en E50 zijn niet volledig in overeenstemming met elkaar. Met u akkoord om E50 als volgt in lijn te brengen met E24: "De Oplossing ondersteunt het gebruik van mobile devices (tablets, laptops) via aangepaste interface of responsive design zonder kwaliteit in te leveren op leesbaarheid van tekst met behoud van in ieder geval de Toezicht- en Handhavingsfunctionaliteit en de geoviewer."	Niet akkoord. Het is ons niet duidelijk met welke reden u deze eis wilt aanpassen.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
188	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E46	U schrijft: "Bij alle externe communicatie (bijvoorbeeld mails of brieven) wordt enkel vanuit één organisatie gecommuniceerd". Wat bedoelt u met deze toevoeging t.o.v. hetgeen u eerder schrijft: "Deze omgevingen zijn in ieder geval functioneel volledig van elkaar gescheiden."	Zie het antwoord op vraag 9.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
189	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E44	U vraagt om bij elke status van een zaaktype te kunnen configureren welke zaakeigenschappen en metadata ingevuld moeten zijn. Binnen de aangeboden oplossing is het mogelijk om o.a. de volgende gegevens verplicht te stellen binnen een zaak: - Checklistitems (taken) - Documenttypen - Zaakresultaat Verder zijn de velden die verplicht zijn binnen de ZGW standaard voor de juiste registratie van zaken, besluiten, documenten e.d. standaard verplicht ingesteld (dit is dus niet te configureren). Het verplicht kunnen stellen van alle afzonderlijke zaakeigenschappen of metadata velden per zaaktype en status ondersteunen we niet. Dit leidt in onze ogen leidt tot een onoverzichtelijk en enorme beheerslast binnen de oplossing. Bent u bereid deze eis aan te passen en te beperken tot de genoemde mogelijkheden t.b.v. het verplicht stellen?	Uw voorstel is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
190	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E38	In de geboden oplossing worden subjecten altijd eenmalig opgeslagen in de context van de zaak waar deze betrekking op hebben. Verder biedt de oplossing de mogelijkheid om dubbele objectregistraties samen te voegen. In het geval van documenten kunnen eventuele dubbele registraties worden verwijderd. Het samenvoegen van dubbele documenten acht leverancier niet wenselijk omdat het vrijwel onmogelijk is om vast te stellen of een document dubbel is of een nieuwe versie met een (kleine) aanpassing. Geboden oplossing geeft een waarschuwing wanneer een gebruiker een document dubbel aan de zaak wil toevoegen. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?	Dit is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
191	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E32	Binnen de oplossing bieden we verschillende manieren en ingangen om te zoeken. Zo kan er los worden gezocht naar objecten, ontvangen verzoeken en zaken. Het zoeken en filteren binnen de werkvoorraad zien we als de centrale zoekingang waar een gebruiker kan zoeken binnen alle zaken. De zaak is voor de gebruiker hêt startpunt om relevante informatie te zoeken, omdat objecten, verzoeken, documenten e.d. altijd een relatie hebben met één of meerdere zaken. Indien er specifiek binnen bijvoorbeeld objecten gezocht dient te worden, dan is dat mogelijk, maar wel via een andere zoekingang. Geeft leverancier hiermee voldoende invulling aan de gestelde eis?	Dit is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
192	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E28	U schrijft: 'documenten veilig delen met derden.' Het delen van gegevens via bijvoorbeeld email kent beperkingen (bestandsgrootte) en brengt risico's met zich mee (persoonsgegevens en niet versleutelde berichten). Accepteert opdrachtgever desondanks e-mail als functionaliteit om gegevens uit de oplossing te delen met derden?	Dat accepteren wij inderdaad.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem

193	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PVE VTH HHSK en Rijnland, E24	Leverancier biedt standaard controlelijsten aan op basis van landelijke wet- en regelgeving. Deze landelijke controlelijsten worden centraal beheerd en aangepast door leverancier en zijn daarom niet volledig door Opdrachtgever aan te passen,. Wel kan Opdrachtgever instellen of bepaalde vragen wel/niet getoond moeten worden of deze optioneel maken. Daarnaast is het in de oplossing mogelijk om zelf controlelijsten te maken en beheren. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?	Deze werkwijze is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
194	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PVE VTH HHSK en Rijnland, W2	Gaat het bij W2, punt C om eenmalig inlezen (= conversie) of periodiek inlezen?	In ieder geval eenmalig maar het wenselijk zijn als het meervoudig mogelijk is.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
195	Inschrijffase	Contract	B4 OVK VTH concept DIG-12907, artikel 3	U geeft aan dat de prijs vast en onveranderlijk is voor de looptijd van de (Raam)overeenkomst, in ieder geval tijdens de initiële termijn. Wij vragen u indexering in deze periode wel toe te staan. Vanwege de huidige inflatiecijfers is het immers voor inschrijvers onvoorzienbaar wat de prijsontwikkeling in de nabije toekomst gaat zijn. Het is dan ook niet onredelijk om de tarieven bij de prijsontwikkelingen aan te laten sluiten.	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
196	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 75.2	Het handhaven van functieherstel- en reactietijden als fatale termijnen achten wij een zeer zware bepaling, welke vaak niet in verhouding staat met de mogelijke consequenties van het minimaal overschrijven van bijv. een reactietijd. Op basis van artikel 75.1 kan Opdrachtgever de overeenkomst bij herhaalde overschrijving van Service Levels reeds ontbinden (zie hierbij wel ons aanpassingsvoorstel). Aanpassingsvoorstel Artikel 75.2 wordt niet van toepassing verklaard.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
197	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 66.2	Hier staat dat Opdrachtgever de loonheffingen en omzetbelasting rechtstreeks mag storten bij de Belastingdienst. In dat geval moet opdrachtnemer zelf bij de Belastingdienst aan kunnen tonen dat de betreffende heffingen en belasting reeds voldaan zijn. Wij verzoeken u daarom dit artikel aan te vullen. Aanpassingsvoorstel Artikel 66.2 sub a wordt als volgt aangepast: "rechtstreeks storten bij de Belastingdienst en overlegt schriftelijk bewijs hiervan aan opdrachtnemer; of"	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
198	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 43.1	Hier staat: "Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur". Wij leveren onze standaardprogrammatuur in niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de looptijd van de gesloten overeenkomst, wat in de markt gebruikelijk is. Aanpassingsvoorstel Artikel 43.1 wordt als volgt aangepast: "Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies voor de duur van de looptijd van de gesloten Overeenkomst."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
199	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 30.6	Volgens dit artikel kan Opdrachtgever "een Opdracht" op elk moment d.m.v. een aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke ingang opzeggen. Ondanks dat hier in de opvolgende artikelen vergoedingen tegenover staan, kunnen Opdrachten ook afspraken over gebruiksrecht en de looptijd ervan bevatten. Wij achten het niet redelijk dat Opdrachtgever via dit artikel altijd een 'achterdeur' kan gebruiken en Opdracht c.q. de Overeenkomst "met onmiddellijke ingang" kan beëindigen. Dat maakt elke afspraak in de Overeenkomst over de looptijd a priori nietig. Aanpassingsvoorstel Artikel 30.6 wordt niet van toepassing verklaard.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
200	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 30.3	Wij zijn van mening dat fusies en/of overnames niet moet vallen onder zeggenschap over de activiteiten, en aldus ook niet zonder meer een reden zijn voor het ontbinden van een overeenkomst. Een fusie of overname hoeft geen enkel gevolg hebben voor de Prestaties en Diensten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever levert. Wij verzoeken u daarom dit artikel te nuanceren. Aanpassingsvoorstel Artikel 30.3 wordt als volgt aangevuld: "[...], sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, waarbij het van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verwacht dat de Overeenkomst wordt voortgezet."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
201	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 19.6	We zijn bekend met de BIO, maar deze zijn specifiek geschreven voor gemeenten. Wij gaan ervan uit dat de BIWA ook specifiek is bedoeld voor waterschappen. We zijn ISO 27001 gecertificeerd, waardoor we Opdrachtgever in elk geval niet belemmeren bij het voldoen aan de baseline informatiebeveiliging. Gezien daarin echter ook specifieke eisen voor Opdrachtgever staan, kunnen wij als leverancier hier niet volledig aan voldoen. Wij verzoeken u daarom dit artikel aan te passen. Aanpassingsvoorstel Artikel 19.6 wordt als volgt aangepast: "[...] Daarop houdt Opdrachtgever zich aan de eisen van de norm ISO 27001 en levert zijn Prestaties dan wel Diensten zo dat Opdrachtgever niet belemmerd worden bij het toepassen van de BIWA."	De BIWA is vervangen door de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) per 1 januari 2019 (gepubliceerd in staatscourant 23 mei 2019). Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
202	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 16.4 & 16.5	Hier staat dat Opdrachtnemer "onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken" dient te verschaffen. Dit kan gevoelige informatie zijn. We begrijpen dat de bevoegde instanties inzicht hierin moeten krijgen, wat in artikel 16.3 al is geborgd. Maar om dit zomaar aan Opdrachtgever te moeten geven gaat heel ver. In verband hiermee kan ook de bepaling in artikel 16.5 een probleem vormen, gezien Opdrachtnemer de ingeschakelde derde(n) ook hiertoe moet verplichten. Aanpassingsvoorstel Artikelen 16.4 en 16.5 worden niet van toepassing verklaard.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
203	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 15.5	Indien de Opdrachtgever een factuur niet betaalt, vanwege onjuistheid of doordat prestatie ondeugdelijk is, heeft Opdrachtnemer niet het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Wij begrijpen de insteek van dit artikel, maar willen de bepaling wel iets nuanceren. Aanpassingsvoorstel Artikel 15 lid 5 wordt als volgt aangevuld: "..., tenzij van Wederpartij in alle redelijkheid niet kan worden verwacht de werkzaamheden voor te zetten".	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
204	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, Artikel 14.1	Hier staat dat het recht op facturering pas ontstaat "zodra Opdrachtgever de Prestatie heeft geaccepteerd". Dit houdt geen rekening met mogelijke afspraken die over de facturatie van de diensten (bijv. implementatie) gemaakt zijn en geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Acceptatie mogelijk lang uit te stellen (ondanks artikel 11.4). Wij verzoeken u daarom om twee aanpassingen. Eén over de termijn warbinnen (niet)-Acceptatie dient plaats te vinden en een om de facturatie van implementatiewerkzaamheden te regelen. Aanpassingsvoorstellen 1) Artikel 14.1 wordt als volgt aangepast: "Het recht op facturering voor Gebruiksrechten en Onderhoud ontstaat zodra Opdrachtgever de Prestatie heeft geaccepteerd zoals bedoeld in artikel 11.1 of 11.4. Opdrachtgever dient de Acceptatieprocedure binnen 14 dagen na de dag van de overeengekomen (deel)oplevering uit te voeren dan wel de Prestatie conform artikel 11.4 te accepteren. Indien Opdrachtgever de Prestatie niet accepteert, maakt hij dat onder opgaven van (een) reden(en) schriftelijk kenbaar aan Wederpartij." 2) Artikel 14.6 wordt toegevoegd: "De facturatie van diensten gerelateerd aan de Implementatie geschiedt conform het volgende schema: 30% bij opdrachtverlening, 40% bij oplevering van de programmatuur in de acceptatie-omgeving en 30% na Acceptatie. Voor aanvullende diensten kunnen in een offerte afwijkende afspraken gemaakt worden."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
205	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 8.2	In dit artikel wordt aangegeven dat door ondertekening van de overeenkomst de in artikel 8.1 sub a van de AWBIT genoemde intellectueel eigendom worden geacht te zijn overgedragen. Indien een akte noodzakelijk is, wordt Opdrachtgever tevens gemachtigd uit naam van Wederpartij te tekenen. Het tekenen van dergelijk belangrijke stukken willen wij niet uit handen geven. Wij verzoeken u daarom, indien er daadwerkelijk sprake zal zijn van overdracht, de Wederpartij zelf te laten ondertekenen. Aanpassingsvoorstel: De laatste zin van artikel 8 lid 2 "Wederpartij machtigt [...] schrijven", wordt niet van toepassing verklaard.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
206	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 7.2	Onverminderd hetgeen in artikel 8 staat (IE-rechten), gaat het eigendom van de Prestatie bij acceptatie over op Opdrachtgever. Conform de definitie van Prestatie, maakt het leveren van Gebruiksrecht van Standaardprogrammatuur onderdeel hiervan uit. Het IE van Standaardprogrammatuur blijft echter altijd bij de leverancier berusten. Aanpassingsvoorstel: Artikel 7 lid 2 wordt als volgt aangevuld: "[...], zulks met uitzondering van in Gebruiksrecht geleverde Standaardprogrammatuur. Het intellectueel eigendom van Standaardprogrammatuur blijft berusten bij Wederpartij."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem

207	Inschrijffase	Juridisch	AWBIT, artikel 1.16	De definitie van "Nieuwe Versie" is zeer ruim gedefinieerd en ontleent Leverancier de mogelijkheid om bij een nieuw product waarin (gedeeltelijk) dezelfde functionaliteit wordt geboden, andere tarieven in rekening te brengen. Opdrachtgever zal uiteraard nooit worden gedwongen over te gaan naar dit nieuwe product. Leverancier zal natuurlijk alle contractuele verplichtingen nakomen m.b.t. het onderhoud van de geleverde ICT Prestatie. Om echter de discussie te voorkomen dat een voor leverancier nieuw product wel of niet als "Nieuwe Versie" wordt beschouwd, stellen we voor de definitie iets aan te passen. Aanpassingsvoorstel: Artikel 1 lid 16 wordt als volgt gewijzigd: de volgende zinsnede vervalt: "al dan niet onder een nieuwe naam uitgebracht".	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Accepteren van verschillende methodieken zou contractbeheersing van overeenkomsten onder de AWBIT onnodig complex maken.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
208	Inschrijffase	Contract	Inschrijvingsleidraad, artikel 2.3	Met een initiële looptijd van vier jaar en de eenzijdige mogelijkheid voor de AD om 2 x 2 jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen, betekent dit dat de totale duur van de overeenkomst 8 jaar kan bedragen. Aangezien commitment geven voor een periode van 8 jaar voor inschrijvers onwenselijk kan zijn, verzoeken wij om de mogelijkheid tot verlenging wederkerig te maken, eventueel met een opzegtermijn van 6 maanden voor de leverancier.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
209	Inschrijffase	Contract	Inschrijvingsleidraad	In de Inschrijvingsleidraad geeft u aan dat de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (AWBIT 2018) van toepassing zijn op de inschrijving. In de conceptovereenkomst wordt echter verwezen naar de awiv 2018. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee doelt op de AWBIT 2018, aangezien deze voorwaarden specifieke voor de inkoop van IT zijn opgesteld. Klopt de aanname van inschrijver dat waar awiv 2018 staat, AWBIT 2018 bedoeld wordt?	Uw aanname is correct, waar AWIV 2018 geschreven staat dient u AWbit 2018 te lezen.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
210	Inschrijffase	Contract	Inschrijvingsleidraad, artikel 2.1.3	Kunt u aangeven hoe deze bepaling geïnterpreteerd moet worden? De inschrijver is geen contractspartij bij de overeenkomst tussen de aanbestedende dienst en de softwarebroker. Kunt u bevestigen dat de softwarebroker er alleen voor de facturatie tussenzit?	De softwarebroker verzorgt de facturatie en het beheer van de licenties.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
211	Inschrijffase	Inhoud	B11 20230406 V1 PvE VTH HHSK en Rijnland, E89	Deze vraag is tweeledig: 1) Bent u bereid de categorisering van prioriteiten (als bedoeld in E89) van Opdrachtnemer aan te houden? Inschrijvers hebben veelal veel verschillende klanten waardoor het haast onmogelijk is om voor elke klant een aparte categorisering aan te houden. 3) Bent u bereid om de eindverantwoordelijkheid van vaststelling van de prioriteiten bij Opdrachtnemer te laten liggen? Uiteraard heeft Opdrachtgever wel zelf de mogelijkheid de melding in te delen in een bepaalde categorie, maar Opdrachtnemer dient uiteindelijk te bepalen of de toewijzing aan een deze categorie redelijk is en zo niet dit nader te motiveren.	Op de eerste vraag kunnen wij geen akkoord geven zonder inzicht. De werkwijze vanuit de andere vraag is akkoord.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
212	Inschrijffase	Uitvoering	7.2 Dwarsdoorsnede van de oplossing	Tijdens de PoC testen we een dwarsdoorsnede van het systeem. Concreet houdt dit in dat we alle aangeboden functionaliteit en de geëiste koppelingen zullen testen. Vraag: Alle koppelingen in een POC aantonen is veel omvattend, met name als niet exact bekend is met welke systemen er gekoppeld dient te worden. Kunt u een minimaal aantal vereiste koppelingen specificeren?	Zie het antwoord op vraag 84.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
213	Inschrijffase	Proces	7.2 Dwarsdoorsnede van de oplossing	Ten behoeve van het testen wordt de leverancier gevraagd één of meerdere processen specifiek/ 'dik' in te richten. Vraag: Kan de leverancier zelf een voorstel doen voor wat betreft het proces dat 'dik' ingericht zal worden, of zal dat door de opdrachtgever worden bepaald?	Het is akkoord om dit in overeenstemming te bepalen zolang het mogelijk blijft alle functioneleit te testen.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
214	Inschrijffase	Proces	7.3 Testen	Na ieder testmoment worden de testresultaten teruggekoppeld aan de leverancier. Vraag: Hoeveel dagen de tijd heeft de leverancier na ieder testmoment om zaken op te lossen cq uit te leggen?	Dit zal in overeenstemming vastgesteld worden, maar het uitgangspunt is een week.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
215	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3 Concept Overeenkomst "Vervanging ECM systeem" DIG-12907	3 Prijs en overige financiële bepalingen 3.1 Betalingen geschieden op basis van een vast bedrag. Vraag: Aangezien de leverancier al een aanzienlijke vóórinvestering moet doen in dit project stellen wij het volgende betaalschema (factuurschema) voor: • 30% totale diensten bij aanvang project • 30% totale diensten bij oplevering project in Acceptatie omgeving • 20% totale diensten bij oplevering project in Productie omgeving • 20% totale diensten na acceptatie van het project Voor licenties, beheer en onderhoud geldt eerste factuur na oplevering in Productie omgeving. Per kwartaal vooruit te betalen.	De aanbestedende dienst is bereid om bij oplevering en acceptatie van diensten naar rato van inzet betalen. Details zullen bij definitieve gunning worden afgestemd.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
216	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen	1.7. Toezicht en handhaving De Oplossing is in staat overtredingen te registreren conform de landelijke handhavingsstrategie. Tenminste moet de ernst van de overtreding vastgelegd kunnen worden in minimaal 4 gradaties voor ernst en minimaal 5 voor gedrag. Vraag: De LHS gaat uit van een matrix van 4 bij 4. Kunt u bovenstaande vraag verder toelichten aangezien die uitgaat van een matrix van 4 bij 5?	Zie het antwoord op vraag 159	8-5-2023	
217	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van Eisen en Wensen	Wens 7 Daarnaast wensen de waterschappen ook om dergelijke zaken te kunnen starten op basis van een lijst / overzicht uit een andere applicatie. Vraag: Kunt u dit punt verduidelijken en aangeven uit welke applicatie(s)?	Kan er bijvoorbeeld vanuit een Excellijst een zaak gestart worden? Waarbij alle metadata op de juiste plekken komt? Dus er is een Excel overzicht van bedrijven (nog niet opgenomen in de applicatie) die moeten worden bezocht. Kunnen deze bedrijven geïmporteerd worden in de applicatie als nieuwe zaken bij de al dan niet bestaande objecten?	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
218	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van Eisen en Wensen	Wens 8 D. Op tekeningen te annoteren Vraag: Beschikt u al over een oplossing om te kunnen annoteren? Zo ja welke oplossing is dat en kunnen wij hiervan gebruik maken. Indien dat niet het geval is kunt u dan aangeven om hoeveel gebruikers en licenties het gaat?	De wens is om binnen de oplossing in de documentviewer te kunnen anoteren. Deze oplossing dient beschikbaar te zijn voor alle gebruikers.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
219	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van Eisen en Wensen	Eis 5 De Oplossing dient diverse soorten objecten te kunnen registreren en beheren. De Oplossing ondersteunt het registreren van activiteiten bij locaties en niet-object gebonden locaties. Vraag: Kunt u expliciet benoemen / het vastleggen van typische kenmerken van objecten voor waterschappen: bedoelt u hiermee bijvoorbeeld grondwateronttrekkingsputten (diepte, filter, maaiveld, ...) en lozingspunten?	Wij zien twee soorten objecten. Voorbeeld 1: een brug is een object en de locatie waar die brug zich bevindt is ook een object. Voorbeeld 2: Een bouwlocatie en of bedrijf kan worden gezien als een object met daarin verschillend fysiek objecten.	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
220	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van Eisen en Wensen VTH	Wens 13 D - Anonimiseren Wens 13 E - Digitaal ondertekenen Vraag: Maakt opdrachtgever op dit moment al gebruik van anonimiseer en/of digitaal ondertekenen software en zo ja van welke leverancier?	Voor het anonimiseren is nog geen geautomatiseerde tool beschikbaar. Voor het digitaal ondertekenen gebruiken wij o.a. Validsign	8-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
221	Inschrijffase	Proces	Planning	Bedankt voor het verruimen van de deadline voor vragenronde 1. In de aangepaste planning zijn ook de deadlines voor vragenronde 2 en de publicatie van NVI 2 verschoven, maar de deadline om een inschrijving in te dienen is hetzelfde gebleven. Wij verzoeken u om de inschrijvingsdeadline te verruimen, zodat Inschrijver voldoende tijd heeft om NVI 2 te verwerken. Wij verwijzen u hierbij ook naar onze andere vraag over het verruimen van de deadline met daarin aanvullende argumenten.	Aanbestedende dienst is akkoord met verruiming van de deadline. De nieuwe deadline is 19 juni 2023 14u00.	10-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
222	Inschrijffase	Proces	algemeen	Er zijn twee percelen. Worden inleveringen op beide percelen door dezelfde beoordelingsgroep beoordeeld? Of zijn er twee verschillende beoordelingsgroepen per perceel?	Er is per perceel een beoordelingsgroep, waarbij er overlap van beoordelaars mogelijk is.	15-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
223	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E21	U eist: "Verschillende grondslagen toe te passen voor de berekening van leges, waarbij legesverordening (of een opvolger daarvan) uitgangspunt is". Kunt u deze eis toelichten met een voorbeeld?	Datum van aanvraag vergunning is bepalend voor het bepalen van de leges. In praktijk kan het voorkomen dat op datum aanvraag legesverordening a van kracht is en tijdens de afhandeling van de zaak legeverordening b.	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
224	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E21	U eist "Een gecorrigeerde bouwsom als grondslag te gebruiken". Hoe ziet u dit concreet voor zich? Hoe is dat nu ingericht?	In het huidige systeem kan de vergunningverlener categorieën selecteren. Bij één geselecteerde categorie is het legesbedrag door de vergunningverlener in te vullen. Het legesbedrag wordt door de vergunningverlener bepaald aan de hand van de percentage van de bouwsom op basis van de legesverordening.	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
225	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, E21	"Eerder opgelegde leges in mindering te brengen" Hoe ziet u dit in de praktijk voor u? Onzes inziens is deze wens zaakoverstijgend, wat betekent dat wat u eist lastig is om uit te voeren zonder een kenbare samenhang tussen de leges. Wel kan het oude legesbedrag worden meegenomen in de nieuwe zaak en op deze wijze als mindering worden gebracht. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze voldoen aan uw eis. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord toe te lichten.	Akkoord	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
226	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W6.F	Wat is de relatie van RBG en BSGR ten opzichte van uw organisatie? Welke verantwoordelijkheden heeft iedere partij in het geval van de leges?	De RBG en BSGR zijn externe partijen die namens HHSK en HHR belasting en leges innen.	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
227	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W6.G	Is er sprake van een exportbestand in uw huidige proces? Kunt u specificeren wat voor informatie er in dit exportbestand staat? En wenst u in de nabije toekomst nog meer data in dit exportbestand op te nemen? Zo ja: wat dan precies?	Er wordt maandelijks een export gemaakt om de te vorderen leges over te dragen aan de RBG en BSGR. Doel van deze wens is om de informatie om leges te kunnen innen over te dragen aan de RBG en BSGR. Beschrijf in de beantwoording van de wens de mogelijkheden om informatie over leges uit te wisselen met de RBG BSGR	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem

228	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W6.D	Wat wens u concreet met deze vraag? Kunt u dit toelichten in een praktijkvoorbeeld?	Er zijn mogelijk meerder zaaktypen en/of processen waarmee vergunningen en/of wijzigingen op bestaande vergunningen kunnen worden aangevraagd waarbij leges berekend kunnen worden.	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
229	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 PvE VTH, W6	In hoeverre communiceert de organisatie zelf leges(berekeningen) naar burgers en organisaties?	Legesverordeningen staan op de websites	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
230	Inschrijffase	Proces	Inschrijvingsleidraad 6.1	Indien voor beide percelen hetzelfde softwareprogramma wordt aangeboden, hoe ziet u dan de demo's voor zich? Dient de leverancier dan twee losse demo's te geven?	Ja, er zijn twee beoordelingsgroepen, per groep een demo.	17-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
231	Inschrijffase	Inhoud	Betreft Eis 26 uit het PvE	Eis 26 stelt: "Het is daarnaast ook mogelijk om per gebruiker of gebruikersgroep in te stellen dat specifiek bij de registratie van een nieuwe zaak de signalering buiten de Oplossing om plaats kan vinden." Onze vraag is: Wat wordt er precies bedoeld met "signalering [die] buiten de Oplossing plaats kan vinden"? is dit bijvoorbeeld een e-mailbericht?	U bedoeld waarschijnlijk eis E11. Met signalering "buiten de oplossing" bedoelen wij bijvoorbeeld signalering via e-mail.	24-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
232	Inschrijffase	Inhoud	PvE VTH, W7.G	Inschrijver heeft enige moeite om de formulering van deze wens te begrijpen. Kunt u de wens toelichten, eventueel aan de hand van een concreet voorbeeld?	Attendering (indicatie/tijdsnormering, kleurtje) aan behandelaar dat deadline bijna verstreken is.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
233	Inschrijffase	Inhoud	PvE VTH, W7.E	Kunt u deze wens toelichten? Hoe ziet u "het creëren en inlezen van een selectie van objecten" in de praktijk voor zich? Hoe verhoudt dit zich tot een koppeling?	Het is een wens om bijvoorbeeld een Excelbestand met bedrijven in te kunnen lezen in het VTHsysteem, om vervolgens een zaak per bedrijf te kunnen starten.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
234	Inschrijffase	Inhoud	NvI 1 - 180	Geldt deze werkwijze ook voor het zaakstelsel-perceel?	Ja, dit geldt voor beide percelen.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
235	Inschrijffase	Inhoud	NvI 1 - 92	Wij verzoeken u om de tweede vraag van onze vraag uit NvI 1 te beantwoorden: Een aantal wensen voor het VTH systeem en zaakstelsel komen gedeeltelijk of volledig overeen. Dient Inschrijver deze dubbel te beantwoorden?	Ja, graag deze wensen dubbel beantwoorden zodat de inschrijvingen individueel beoordeeld kunnen worden.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
236	Inschrijffase	Inhoud	NvI 1 - 88	U stelt m.b.t. de eisen van de Internationale Sociale Voorwaarden: "Indien deze niet van toepassing is zien wij ook geen beperkingen voor de Inschrijver". Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de eisen zoals benoemd in paragraaf 3.6 van de Inschrijvingsleidraad komen te vervallen indien de voorwaarden niet van toepassing zijn op Inschrijver?	Nee, dit is niet akkoord. De eisen omtrent Internationale Sociale Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht op onderhavige aanbesteding. Bijlage 7 dient nagevuld en ingediend te worden.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
237	Inschrijffase	Inhoud	NvI 1 - 85	Zoals meerdere inschrijvers hebben aangegeven, is er meer dan 4 A4 nodig om een kwalitatief goede beantwoording van de wens te geven, aangezien veel wensen een groot aantal subvragen hebben. Wanneer u slechts 4 A4 uitrekt om bijvoorbeeld 15 (complexe) vragen te beantwoorden, worden inschrijvers gedwongen om de beantwoording zeer summier te houden en kan niet het meest duidelijke beeld worden geschetst. Wij verzoeken u daarom nogmaals om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 8 A4 per wens.	Dit is akkoord.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
238	Inschrijffase	Inhoud	NvI 1 - 15	U geeft aan dat Inschrijver de prijs voor digitaal ondertekenen en anonimiseren dient aan te geven bij de beantwoording van de wens. Hierdoor wordt de prijs echter een expliciet onderdeel van de kwalitatieve inschrijving, wat volledig ingaat tegen een beoordeling op basis van de beste prijs/kwaliteitverhouding. Deze werkwijze kan ertoe leiden dat een inschrijver een hogere score krijgt voor een kwalitatief hoofdstuk omdat hij een lagere prijs geeft voor een bepaalde koppeling, in plaats van dat het hoofdstuk enkel op kwaliteit wordt beoordeeld. Wij verzoeken u daarom om een nieuwe versie van het Prijzenblad beschikbaar te stellen, waarbij u Inschrijver de mogelijkheid geeft om de prijzen van de koppelingen te specificeren, in plaats van in de offerte. Hiermee creëert u ook direct een level playing field omdat alle inschrijvers direct zien wat er (optioneel) in de prijs dient te worden aangegeven. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, wat zijn uw bezwaren?	Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen dit onderdeel integraal te beoordelen.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
239	Inschrijffase	Inhoud	NvI 1 - 11	U geeft bij NvI 1 - 11 m.b.t. de NEN ISO 27017 en NEN ISO 27018 aan: "Aanbestedende dienst is bereid om deze certificering te laten vervallen." Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat Inschrijver voor de onderdelen in paragraaf 4.2.2.1 en 4.2.2.2 van de Inschrijvingsleidraad geen bewijsstukken hoeft aan te leveren?	Dit is akkoord.	26-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
240	Inschrijffase	Inhoud	NvI 1 - 86	Bedankt dat u begrip toont voor ons verzoek m.b.t. het demonstratiescript. Tot op heden hebben wij het script nog niet kunnen vinden op TenderNed. Hierdoor wordt Inschrijvers de kans ontnomen om vragen te stellen over het script en kan er geen wederzijdse afstemming plaatsvinden. Afhankelijk van de eisen van het waterschap met betrekking tot de demonstratie, kan dit reden zijn om niet in te schrijven. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk om het script zo snel mogelijk aan te leveren en een derde vragenronde in te plannen specifiek voor deze vragen.	Inmiddels is het demonstratiescript verstrekt. Het script is enkel een leidraad op welke wijze de Oplossing doorlopen dient te worden gedurende de demonstratie. Wederzijdse afstemming is niet nodig. Er wordt geen additionele vragenronde ingepland. Vragen m.b.t. de demonstratie kunnen gesteld worden t/m 6 juni 18u00. Deze zullen uiterlijk 8 juni worden beantwoord.	28-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
241	Inschrijffase	Contract	Vraag 103 NVI 1	In reactie op de vraag 103 van de eerste nota van inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst afwijzend gereageerd zonder haar beslissing deugdelijk te motiveren. Dit is in strijd met het motiveringsbeginsel en dus met de aanbestedingswet. De contractuele bepalingen van de AWBIT bieden weliswaar een deugdelijk kader voor aanbestedende dienst om onder te contracteren, zie dient echter ook open te staan voor afwijkingen op bepaalde clausules indien deze met het oog op de te verlenen diensten logisch en redelijk is. Veel bepalingen van de AWBIT zijn, gezien haar generieke karakter, niet geschikt voor SaaS diensten of sluiten niet volledig aan op de diensten van leverancier. Op basis daarvan heeft leverancier redelijke voorstellen tot aanpassingen gedaan. Leverancier verzoekt aanbestedende dienst nogmaals dit verzoek te overwegen danwel om specifiek te motiveren waarom een bepaalde wijziging haar inziens niet passend is.	Niet akkoord. Zoals in de AWBIT aangegeven vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dat geval afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden, in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
242	Inschrijffase	Contract	Vraag 104 NVI 1	In reactie op de vraag 104 van de eerste nota van inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst afwijzend gereageerd zonder haar beslissing deugdelijk te motiveren. Dit is in strijd met het motiveringsbeginsel en dus met de aanbestedingswet. De contractuele bepalingen van de AWBIT bieden weliswaar een deugdelijk kader voor aanbestedende dienst om onder te contracteren, zie dient echter ook open te staan voor afwijkingen op bepaalde clausules indien deze met het oog op de te verlenen diensten logisch en redelijk is. Veel bepalingen van de AWBIT zijn, gezien haar generieke karakter, niet geschikt voor SaaS diensten of sluiten niet volledig aan op de diensten van leverancier. Op basis daarvan heeft leverancier redelijke voorstellen tot aanpassingen gedaan. Leverancier verzoekt aanbestedende dienst nogmaals dit verzoek te overwegen danwel om specifiek te motiveren waarom een bepaalde wijziging haar inziens niet passend is.	Niet akkoord. De Opdrachtgever ziet geen toegevoegde waarde in de voorgestelde tekst. Dergelijke keuzes zullen in redelijkheid en billijkheid worden gemaakt.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
243	Inschrijffase	Contract	Vraag 105 NVI 1	In reactie op de vraag 105 van de eerste nota van inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst afwijzend gereageerd zonder haar beslissing deugdelijk te motiveren. Dit is in strijd met het motiveringsbeginsel en dus met de aanbestedingswet. De contractuele bepalingen van de AWBIT bieden weliswaar een deugdelijk kader voor aanbestedende dienst om onder te contracteren, zie dient echter ook open te staan voor afwijkingen op bepaalde clausules indien deze met het oog op de te verlenen diensten logisch en redelijk is. Veel bepalingen van de AWBIT zijn, gezien haar generieke karakter, niet geschikt voor SaaS diensten of sluiten niet volledig aan op de diensten van leverancier. Op basis daarvan heeft leverancier redelijke voorstellen tot aanpassingen gedaan. Leverancier verzoekt aanbestedende dienst nogmaals dit verzoek te overwegen danwel om specifiek te motiveren waarom een bepaalde wijziging haar inziens niet passend is.	Niet akkoord. De Opdrachtgever ziet geen toegevoegde waarde in de voorgestelde tekst.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
244	Inschrijffase	Contract	Vraag 106 NVI 1	In reactie op de vraag 106 van de eerste nota van inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst afwijzend gereageerd zonder haar beslissing deugdelijk te motiveren. Dit is in strijd met het motiveringsbeginsel en dus met de aanbestedingswet. De contractuele bepalingen van de AWBIT bieden weliswaar een deugdelijk kader voor aanbestedende dienst om onder te contracteren, zie dient echter ook open te staan voor afwijkingen op bepaalde clausules indien deze met het oog op de te verlenen diensten logisch en redelijk is. Veel bepalingen van de AWBIT zijn, gezien haar generieke karakter, niet geschikt voor SaaS diensten of sluiten niet volledig aan op de diensten van leverancier. Op basis daarvan heeft leverancier redelijke voorstellen tot aanpassingen gedaan. Leverancier verzoekt aanbestedende dienst nogmaals dit verzoek te overwegen danwel om specifiek te motiveren waarom een bepaalde wijziging haar inziens niet passend is.	Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht vervanging in geval van bijvoorbeeld ziekte.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
245	Inschrijffase	Contract	Vraag 107 NVI 1	In reactie op de vraag 107 van de eerste nota van inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst afwijzend gereageerd zonder haar beslissing deugdelijk te motiveren. Dit is in strijd met het motiveringsbeginsel en dus met de aanbestedingswet. De contractuele bepalingen van de AWBIT bieden weliswaar een deugdelijk kader voor aanbestedende dienst om onder te contracteren, zie dient echter ook open te staan voor afwijkingen op bepaalde clausules indien deze met het oog op de te verlenen diensten logisch en redelijk is. Veel bepalingen van de AWBIT zijn, gezien haar generieke karakter, niet geschikt voor SaaS diensten of sluiten niet volledig aan op de diensten van leverancier. Op basis daarvan heeft leverancier redelijke voorstellen tot aanpassingen gedaan. Leverancier verzoekt aanbestedende dienst nogmaals dit verzoek te overwegen danwel om specifiek te motiveren waarom een bepaalde wijziging haar inziens niet passend is.	De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Aanbestedende dienst is van mening dat de bepaling proportioneel zijn.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
246	Inschrijffase	Contract	Vraag 108 NVI 1	In reactie op de vraag 108 van de eerste nota van inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst afwijzend gereageerd zonder haar beslissing deugdelijk te motiveren. Dit is in strijd met het motiveringsbeginsel en dus met de aanbestedingswet. De contractuele bepalingen van de AWBIT bieden weliswaar een deugdelijk kader voor aanbestedende dienst om onder te contracteren, zie dient echter ook open te staan voor afwijkingen op bepaalde clausules indien deze met het oog op de te verlenen diensten logisch en redelijk is. Veel bepalingen van de AWBIT zijn, gezien haar generieke karakter, niet geschikt voor SaaS diensten of sluiten niet volledig aan op de diensten van leverancier. Op basis daarvan heeft leverancier redelijke voorstellen tot aanpassingen gedaan. Leverancier verzoekt aanbestedende dienst nogmaals dit verzoek te overwegen danwel om specifiek te motiveren waarom een bepaalde wijziging haar inziens niet passend is.	De Presetatie gaat voor de gehele looptijd van de overeenkomst. M.b.t. de aansprakelijkheid, zie antwoord vraag 245.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem

247	Inschrijffase	Contract	Vraag 109 NVI 1	In reactie op de vraag 109 van de eerste nota van inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst afwijzend gereageerd zonder haar beslissing deugdelijk te motiveren. Dit is in strijd met het motiveringsbeginsel en dus met de aanbestedingswet. De contractuele bepalingen van de AWBIT bieden weliswaar een deugdelijk kader voor aanbestedende dienst om onder te contracteren, zie dient echter ook open te staan voor afwijkingen op bepaalde clausules indien deze met het oog op de te verlenen diensten logisch en redelijk is. Veel bepalingen van de AWBIT zijn, gezien haar generieke karakter, niet geschikt voor SaaS diensten of sluiten niet volledig aan op de diensten van leverancier. Op basis daarvan heeft leverancier redelijke voorstellen tot aanpassingen gedaan. Leverancier verzoekt aanbestedende dienst nogmaals dit verzoek te overwegen danwel om specifiek te motiveren waarom een bepaalde wijziging haar inziens niet passend is.	Opdrachtgever deelt uw mening niet. Artikel 17.5 van de AWBIT blijft ongewijzigd van kracht.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
248	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 11 NVI 1 - ISO 27018	U geeft met dit antwoord op vraag 11 aan dat er geen certificaat benodigd is. Het compleet laten vervallen van het certificaat is een vrijbode voor aanbieders om zonder enige garantie van security die conform NEN ISO 27018 is vastgelegd aan te kunnen bieden. Aanbieder stelt voor dat iedereen aanbieder op zijn minst een conformiteitsverklaring conform ISO 27018 moet kunnen overleggen. Hoe staat u hier tegenover?	Niet akkoord.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
249	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 11 NVI 1 - ISO 27017	U geeft met dit antwoord op vraag 11 aan dat er geen certificaat benodigd is. Het compleet laten vervallen van het certificaat is een vrijbode voor aanbieders om zonder enige garantie van security die conform NEN ISO 27017 is vastgelegd aan te kunnen bieden. Aanbieder stelt voor dat iedereen aanbieder op zijn minst een conformiteitsverklaring conform ISO 27017 moet kunnen overleggen. Hoe staat u hier tegenover?	Niet akkoord.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
250	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 124 NVI1	Onze eerdere vraag betrof de mate van adoptie rondom zaakgericht werken met betrekking tot de scope van perceel 2: zaaksysteem. Uw antwoord betreft de doelgroep voor perceel 1. Kunt u nader toelichten wat de mate van bekendheid met zaakgericht werken, anders dat het VTH proces, binnen jullie organisaties is? Indien dit niet op hetzelfde niveau is als de betrokkenen binnen het VTH proces achten wij alsnog dat er een risico aanwezig is voor de adoptie van de oplossing, als deze zich sec op de standaard training en opleiding in het gebruik van de applicatie richt. Aanbieder stelt dan nogmaals voor om binnen de beantwoording van W12 aanbieders de mogelijkheid te geven om op basis van een fictief/maximum bedrag van bijvoorbeeld 30.000, in te gaan op additionele ondersteuning op het gebied van draagvlak creatie en adoptie.	Niet akkoord	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
251	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 183 en antwoord, NVI1	Wij kunnen ons vinden in het eerste deel van het antwoord. Voor wat betreft het tweede deel van het antwoord (het tonen van de perceelseigenaar) hebben we een aantal vervolgvragen: 1. Is dit een eis? Zo ja, gezien de benodigde ontwikkeling: bent u akkoord dat de functionaliteit voor het tonen van de perceelseigenaar c.q. onderhoudsplichtige twee maanden voor live-gang in de aangeboden oplossing aanwezig is? 2. Wij leveren al jaren VTH-software aan honderden klanten en hebben nooit de functie uitgeleverd om perceelgegevens te tonen. Maar deze klanten waren meestal gemeenten, provincies en omgevingsdiensten. Kunt u aub uitleggen in welk deel van het proces een waterschap deze functie nodig heeft? 3. Het is zeker mogelijk een functie hiervoor te bouwen, maar dat is tijdrovend en gaat ten koste van andere functies. We kunnen dit daarom alleen doen als deze functie veel gebruikt wordt. Kunt u daarom aangeven hoe vaak u de eigenaar van het perceel op zoekt (in percentage van het aantal vergunningzaken)?	1. Akkoord 2. Deze gegevens kunnen nodig zijn tijdens het schouwproces en/of het aanschrijven van de perceelgegevens in handhaving- en toezichtzaken. 3. Dit verschilt erg per proces, vooral in het schouwproces komt deze behoefte vaak voor.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
252	Inschrijffase	Juridisch	Vraag 198 en antwoord, NVI1	U geeft aan niet af te willen wijken op de AWBIT. In artikel 43.1, waar wij ook een vraag over hebben gesteld, staat echter dat leverancier een "eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur" verleent. Hier kan bij een SaaS-oplossing echter geen sprake van zijn en geen enkele SaaS-leverancier kan ermee akkoord gaan een eeuwigdurend gebruiksrecht te verstrekken, dat ook blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat het gebruiksrecht van de oplossing bij deze opdracht gelijk is aan de looptijd van de overeenkomst.	Dit is akkoord.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
253	Inschrijffase	Juridisch	Vraag 206 en antwoord, NVI1	U geeft aan niet af te willen wijken op de AWBIT. In artikel 7.2, waar wij ook een vraag over hebben gesteld, staat echter dat "de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever". Hier kan echter geen sprake van zijn en geen enkele SaaS-leverancier kan ermee akkoord gaan eigendom van zijn software over te dragen. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat bij deze opdracht geen overdracht van eigendom gaat plaatsvinden.	Dit is akkoord.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
254	Inschrijffase	Juridisch	Vraag 195 en antwoord, NVI1	We begrijpen dat u als klant niet blootgesteld wilt zijn aan buitenproportionele prijsverhogingen. Als een leverancier zich voor 8 jaar aan vaste prijzen moet committeren, is dat voor leverancier echter ook een groot risico. Wij stellen daarom voor om hier een indexatiebepaling op te nemen zoals deze ook in de GIBIT is opgenomen, namelijk dat leverancier de overeengekomen prijzen jaarlijks kan indexeren conform heb CBS-indexcijfer 6202, voor het eerst op 1 januari 2025. Gaat u hiermee akkoord?	Indexering is toegestaan conform indexcijfer (2010=100) Bedrijfstakken M-N zakelijk dienstverlening voor het eerst op 1 januari 2025 o.b.v het laatst bekende definitieve kwartaalcijfer.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
255	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 192 en antwoord, NVI1	1) Voor het veilig communiceren met betrokkenen bij een zaak biedt leverancier specifieke functionaliteit voor het communiceren met betrokkenen bij een zaak, verwacht leverancier dat de stroom via email minimaal zal zijn. Via deze functionaliteit wisselt u eenvoudig berichten uit met betrokkenen bij de zaak en kunt u een onbeperkt aantal en omvang aan documenten mee sturen. Alle communicatie wordt direct opgeslagen in de zaak. Een integratie met een mailoplossing is dan ook niet meer nodig. Kan inschrijver deze functionaliteit aanbieden in plaats van een koppeling met uw mailoplossing. Is Opdrachtgever akkoord met het aanbieden van deze functionaliteit als alternatief voor een koppeling met uw mailoplossing? 2) Leverancier begrijpt dat er altijd communicatie via de mail kan binnenkomen. Emails en/of daarbij horende bijlagen zijn vanuit Outlook eenvoudig bij de zaak op te slaan door ze hier in te slepen. Voor het versturen van een email met bijlagen, kunt u de mee te sturen zaakdocumenten uit de zaak downloaden (in bulk) en als bijlage meesturen. De verstuurd mail kunt u weer opslaan bij de zaak door deze in de zaak te slepen. Is dit voor Opdrachtgever een geaccepteerde werkwijze om mail te verwerken, in combinatie met de geboden functionaliteit voor het communiceren met betrokkenen?	1. Akkoord 2. Akkoord	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
256	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 187 en antwoord, NVI1	De geboden Oplossing wordt door vrijwel alle onze klanten primair gebruikt vanaf een desktop, laptop en soms een tablet of surface. De interface van de oplossing past zich hierbij aan aan de omvang van het scherm. Geen van onze klanten gebruikt de Oplossing echter op kleine mobiele devices, zoals bijvoorbeeld mobiele telefoons. Een VTH-Oplossing met alle gevraagde functionaliteit is hier in ogen van leverancier ook niet geschikt voor, gelet op de hoeveelheid informatie die op het scherm getoond en ingevoerd kan worden, in verhouding tot de omvang van het scherm. De huidige formulering van de eis impliceert nu dat de Oplossing ook bij gebruik op mobiele telefoons niet in mag leveren op de leesbaarheid. Zonder de voorgestelde herformulering van de eis kan leverancier geen ja zeggen tegen deze eis. Daarnaast is onze verwachting dat uw medewerkers de Oplossing in de praktijk ook niet op een mobiele telefoon zullen gaan gebruiken. We verzoeken u daarom nogmaals om de eis te herformuleren door de term 'andere mobiele devices' te laten vervallen of te specificeren.	Met mobiele devices worden minimaal tablets bedoeld, mobiele telefoons worden hier niet onder verstaan.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
257	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 173 en antwoord, NVI1	In uw antwoord bij vraag 173 verwijst u naar vraag en antwoord 35. Die twee vragen en antwoorden horen niet bij elkaar. Kunt u alsnog de vraag beantwoorden: "Kunt u aub aangeven wat de beoogde livegangdatum is?"	Zie vraag en antwoord vraag 32	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
258	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 154 en antwoord, NVI1	N.a.v. vraag en antwoord 135 en 154: Naast een set van standaard rapportages biedt de oplossing ook een zogenaamde BI export. Deze kan zo worden ingesteld dat er dagelijks een export van alle data uit de VTH-oplossing wordt aangeleverd aan uw eigen BI-tool. Dit stelt u in staat om eigen specifieke rapportages te maken en ook data uit de VTH-oplossing te combineren met data uit andere bronnen. Op de standaard rapportages zijn diverse filteringen (bijv. periode en/of behandelteam) toe te passen Voldoet leverancier met de combinatie van standaard rapportages en de BI export aan de gestelde eis?	Uw aanname is correct	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
259	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 146 en antwoord, NVI1	Ons beeld is dat overtredingen welke een strafrechtelijk vervolg krijgen of er een opsporingsonderzoek plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid vallen van het OM of de politie, zowel inhoudelijk als procesmatig waarmee er een duidelijke scheiding is tussen bestuurs- en publiekrechtelijke taken vs. strafrechtelijke taken. Deelt de opdrachtgever dit beeld, en zo niet, kan dan de samenhang tussen uw organisaties met het OM en de politie worden uitgelegd?	Dat klopt. Maar voor strafrechtelijke zaken is het belangrijk dat de autorisaties goed geregeld zijn conform het WPG. Zoals bij gemeentes.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
260	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 144 en antwoord, NVI1	Leverancier heeft op dit moment nog geen integratie met ValidSign op basis van een rest API. Wel is het mogelijk om binnen de oplossing digitaal te ondertekenen, i.c.m. met een herleidbare audittrail. Is het voor Opdrachtgever akkoord wanneer aan de eis voor integratie met ValidSign via Rest API kan worden voldaan uiterlijk 2 maanden voor beoogde datum livegang?	Akkoord	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
261	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 140 en antwoord, NVI1	Bedankt voor uw antwoord. U geeft aan de voorkeur te hebben voor het gebruik van I-navigator om uw zaaktypen en processen te beheren. Leverancier respecteert deze voorkeur, maar is dan ook benieuwd hoe dit mee zal wegen in de beoordeling van deze wens, gelet op de verschillende uitgangspunten in architectuur en aansluiting en uw keuze voor I-Navigator.	Onze voorkeur is beschreven in het PvE op basis van onze huidige werkwijze. Beoordeling van deze wens zal plaatsvinden op basis van de mogelijkheden om het systeem in te richten, dan wel aan te vullen met zaakeigenschappen rekeninghoudend met de architectuur uitgangspunten.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
262	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 126 en antwoord, NVI1	N.a.v. vraag en antwoord 126: Uit deze vraag en antwoord blijkt niet wat de aangepast eis wordt voor E52 (perceel 1) en E55 (perceel 2). Bent u akkoord met de volgende aanpassing: "Er wordt minimaal een test-/acceptatie- en productieomgeving beschikbaar gesteld zonder beperkingen op het aantal gebruikers, dat conform het prijsjabloon is afgenomen. De zaaktypeconfiguratie kan zonder tussenkomst van de leverancier van de ene naar de andere omgeving gebracht worden."	Akkoord	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem
263	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 111 en antwoord, NVI1	U bevestigt dat HHR voor beide overeenkomsten penvoerder is. We gaan er daarom ook van uit dat leverancier alleen aan HHR factureert en niet aan HHSK. Kunt u dit bevestigen?	Facturing zal uiteindelijk via de softwarebroker verlopen.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem

264	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 64 en antwoord, NV11	Leverancier biedt een oplossing gebaseerd op de uitgangspunten van Common ground en de ZGW-API's. De ZGW-API's bieden echter niet de mogelijkheid om bij zaken het zaaktype te wijzigen (https://zaken-api.vng.cloud/api/v1/schema/#operation/zaak_update). Het overzetten van een zaak naar een ander zaaktype is binnen deze standaard dus niet mogelijk. Het hergebruiken van het zaaknummer bij het aanmaken van een nieuwe (vervolg)zaak is in geboden oplossing niet mogelijk en is in ogen van leverancier zeer onwenselijk, omdat er zo veel zaken kunnen ontstaan met hetzelfde zaaknummer. Dit levert ongewenste gevolgen op voor o.a. zoeken, openbaar maken, publiceren etc. waarbij het zaaknummer vaak als referentie wordt gebruikt. Wel is het mogelijk om vanuit een zaak een vervolgzaak te starten, waarbij bepaalde gegevens worden overgenomen naar of gerelateerd aan deze vervolgzaak. Bent u bereid dit deel van de eis te laten vallen of te herformuleren zodat deze niet meer in conflict is met de ZGW-API standaard?	Akkoord om dit deel van de eis te laten vervallen.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
265	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 58 en antwoord, NV11	Opgelegde leges hebben altijd betrekking op een specifieke zaak. De grondslag om leges te heffen of te corrigeren zou in ogen van inschrijver dan ook in die betreffende zaak moeten plaatsvinden. Het wijzigen of aanpassen van leges uit zaak A in een nieuwe zaak B is in ogen van inschrijver niet wenselijk gelet op het belang van een goede informatiehuishouding, archivering en het herleidbaar (via audittrail/logging) zijn van wijzigingen zoals aanpassing van leges. Voor zover bij inschrijver bekend, bestaat er ook geen standaard zaaktype gericht op het aanpassen/corrigeren van de in een andere zaak opgelegde leges. Alleen wanneer bezwaar is ingediend tegen opgelegde leges wordt deze behandeld in een nieuwe zaak (van type bezwaar behandelen). In deze nieuwe zaak, die gerelateerd is aan de oorspronkelijke (vergunning)zaak, vindt dan de eventuele herberkening of kwijtschelding plaats van de eerder opgelegde leges. Dit zal altijd zijn in de vorm van een nieuwe (credit)factuur. Bent u het eens met bovenstaande? Zo nee, waarom niet?	Ja. Klopt.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
266	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 54 en antwoord, NV11	Op 14 maart heeft de Eerste Kamer ingestemd met de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari 2024. Ten einde goed voorbereid te zijn op de inwerkingtreding is het van belang voldoende tijd te hebben (geadviseerd wordt een half jaar) om te oefenen met de functionaliteiten van het DSO-LV en DSO-SWF. Bent u het met Inschrijver eens dat een succesvolle integratie met het DSO en de daarbij horende (samenwerk)functionaliteiten ten minste 6 maanden voor de inwerkingtreding van de Ov (en dus op moment van inschrijving) beschikbaar dienen te zijn in ten minste de acceptatieomgeving van de geboden oplossing? Zo nee, waarom niet?	Akkoord	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
267	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 44 en antwoord, NV11	Begrijpt Leverancier het goed dat Inschrijver met de aangeboden oplossing moet voldoen aan de geeiste koppelspecificaties, maar dat bij gunning Leverancier betere alternatieven mag voorstellen en dat het aan de Odrachtgever is om hiermee akkoord te gaan?	Dit is correct.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
268	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 27 en antwoord, NV11	De kosten van een eventuele conversie/migratie worden mede bepaalde door de scope van de migratie, kunt u aangeven wat de beoogde scope is? Betreft het bijvoorbeeld alleen objectgegevens of ook zaken en documenten? En komt de te migreren data uit één bron (InProces) of uit meerdere bronnen? Zo ja welke?	Migratie betreft objecten, documenten en zaken uit één bron namelijk InProces	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
269	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 15 en antwoord, NV11	U vraagt in deze wens om de mogelijkheden te beschrijven voor het digitaal ondertekenen en anonimiseren. Deze vraag bestaat uit 3 delen: 1) Er zijn divers vormen van digitaal ondertekenen. Bedoelt u met digitaal ondertekenen het plaatsen van een geavanceerde of gekwalificeerde handtekening via bijvoorbeeld ValidSign? 2) Voor het gekwalificeerd ondertekenen eist u in E68 een integratie met Validsign. Deze is ook opgenomen op het prijsblad onder koppelingen. Hoe verhoudt deze eis zich tot de beschrijving van de wens waarin u een sterke voorkeur uitspreekt voor een integratie om digitaal te ondertekenen? Het uitspreken van een voorkeur of het eisen van, is binnen een aanbesteding een flink verschil. Leverancier stelt voor om bij Eis 68 de koppeling met ValidSign algemeen te maken 'een koppeling t.b.v. het digitaal (gekwalificeerd) ondertekenen' of punt E van wens 13 te laten vervallen. 3) Voor zowel digitaal ondertekenen als het anonimiseren wordt vaak gebruik gemaakt van specialistische applicaties. Wenst u alleen een integratie met dergelijke software of ook het meeleveren van de desbetreffende app (als onderaannemer)? Voor het goed kunnen beoordelen van de verschillende inschrijvingen en aanbieden stelt leverancier voor om alleen de kosten (eenmalig en jaarlijks) van de integratie op te nemen in het prijsjabloon. Ook stelt leverancier voor om dit soort optionele integraties of functionaliteiten, zoals het anonimiseren, in de prijslijst op te nemen in een zogenaamd 'kansendossier' of als 'opties', waarbij de kosten niet meetellen in de beoordelen. Dit zorgt voor een gelijk speelveld in de beoordeling en geeft u tegelijk inzicht in de mogelijkheden en kosten van de verschillende leveranciers voor deze optionele integraties of functionaliteiten. Bent u bereid het prijsjabloon hierop aan te passen?	1. Ja 2. De integratie met Validsign blijft als eis bestaan. Bij de wens horen wij graag welke mogelijkheden de Oplossing voor de toekomst kan bieden, binnen de Oplossing of middels integraties. 3. De aanbestedende dienst is akkoord met het enkel aanbieden van de kosten voor de integratie als de Oplossing zelf niet beschikt over deze functionaliteit. Deze kunnen aangegeven worden binnend de wens.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
270	Inschrijffase	Inhoud	Vraag en antwoord 14, NV11	Het overzetten van configuratie en inrichting tussen de omgeving door een leverancier levert mogelijk extra kosten op voor u als Odrachtgever. Wanneer leverancier kosten in rekening brengt voor deze werkzaamheden, dienen deze dan te worden meegenomen als onderdeel van de prijsberekening? Zo ja, wat is uw voorstel qua rekenmethode (bijvoorbeeld aantal omzettingen per jaar) om een gelijk speelveld te behouden?	De aanbestedende dienst verwacht geen beperkingen in het aantal overzettingen en heeft de voorkeur dit zelf te doen. Indien dit 'kosteloos' door de leverancier wordt gedaan dient dit onderdeel te zijn van de jaarlijkse kosten.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
271	Inschrijffase	Inhoud	Demonstratiescript VTH, 2.2 / 3.1	Op meerdere plekken in het demoscrypt vraagt u naar het tonen van functionaliteiten en werking met andere applicaties. Hoe graag we dit ook willen, is het in onze demo-omgeving niet mogelijk om dit te tonen. Wel kunnen wij aangeven wat de mogelijkheden zijn met de koppelingen t.b.v. de functionaliteit. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	Dit is akkoord. Koppelingen zijn geen onderdeel van de demonstratie. Graag horen wij een toelichting op de mogelijkheden / functionaliteit.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
272	Inschrijffase	Inhoud	Nv1 1 - 62	Wij vermoeden dat u per abuis de vraag heeft beantwoord m.b.t. W5.F in plaats van W5.C. Kunt u de vraag beantwoorden m.b.t. W5.C? Indien de vraag wel degelijk juist is beantwoord; hoe ziet u het verschil tussen W5.C en W5.F?	Als praktijkvoorbeeld kunt u denken aan een handhavingszaak op een object waar tegelijkertijd een nieuwe vergunningsaanvraag op binnenkomt.	30-5-2023	Perceel 1: VTH systeem
273	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 123 NV1 1	Gezien de vraagstelling in het bestek perceel Zaaksysteem rondom Record- en documentmanagement, gaan we ervan uit dat de aanbieders in het kader van level-playfield te allen tijde de kosten voor zowel RMA, DMS als zaaksysteem functionaliteit moeten opnemen in het prijsblad. Ook wanneer ze reeds leverancier zijn van bestaande RMA/DMS oplossingen. M.a.w. er mag geen kosteloos gebruik gemaakt worden van reeds aanwezige licenties. Klopt dit? Indien dit niet het geval is, kunt u dan motiveren waarom?	Dit is correct.	30-5-2023	Perceel 2: Zaak systeem
274	Inschrijffase	Inhoud	Demonstratiescript VTH, 5.2 / Nv1 1 - 55	"Het starten van een zaak als er geen internetverbinding aanwezig is" Zoals aangegeven in Nv1 1 - 55 is het voor een SaaS applicatie niet mogelijk om de oplossing offline te gebruiken. Wij verzoeken u om dit punt van de demonstratie te schrappen.	Niet akkoord. Indien uw Oplossing deze functionaliteit niet kan bieden kunt u dit aangeven tijdens de demonstratie.	5-6-2023	Perceel 1: VTH systeem
275	Inschrijffase	Inhoud	Demonstratiescript VTH, 3.1	"De manier waarop vanuit de Oplossing het genereren en bewerken van documenten plaatsvindt, rekening houdend met - Opslag van het document in het DMS" In Nv1 2 - 1 geeft u aan dat de eis voor het koppelen met DMS/RMA functionaliteit vervalt indien de inschrijver beschikt over een geïntegreerd DMS/RMA. Kan Inschrijver ervan uit gaan dat de vraag om het tonen van opslag van het document in het DMS in dit geval betrekking heeft op de DMS-functionaliteit van Inschrijver? Daarnaast is het ook niet mogelijk om externe koppelingen te demonstreren. Graag uw akkoord hierop.	Uw dient te demonstreren in lijn met uw aanbod.	5-6-2023	Perceel 1: VTH systeem
276	Inschrijffase	Inhoud	Demonstratiescript zaaksysteem, 1.	"Voor deze demo is gekozen om het zaaktype "XXX" als uitgangspunt te nemen om zoveel mogelijk van de functionaliteiten van de Oplossing te demonstreren." Betekent dit dat Inschrijver zelf een zaaktype mag kiezen om mee te demonstreren? Het is wenselijk om dit minstens twee weken voor de demo te weten i.v.m. de voorbereidingen.	U bent vrij om zelf een zaaktype te kiezen. De voorkeur is wel dat het een herkenbaar zaaktype is voor een Hoogheemraadschap. U kunt hierbij denken aan een klacht of incidentmelding.	5-6-2023	Perceel 2: Zaak systeem
277	Inschrijffase	Inhoud	Nv1 1 - 27	In W14 van het zaaksysteem perceel en W19 van het VTH perceel geeft u aan dat data uit InProces kan worden geëxporteerd in CSV formaat. Om een goed beeld te kunnen geven van een eventueel migratietraject, hebben wij de volgende vragen: - Kunt u een inschatting geven van hoeveel verschillende CSV bestanden er dienen te worden geëxporteerd (en weer geïmporteerd in de oplossing)? - Wenst u dat Inschrijver de data exporteren uit InProces of levert u de CSV bestanden aan?	1. meer dan twintig. 2. export via de Inschrijver.	6-6-2023	Perceel 1: VTH systeem, Perceel 2: Zaak systeem