

IV-100072 Integrale begeleiding Oekraïense Ontheemden Datum: 03-02-2023					
Mededelingen: Geen Bijlagen: /					
Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
1	Inhoud	medewerkers	In het aanbestedingsdocument hoofdstuk 10 pagina 20, worden de medewerkers beschreven die ingezet zullen worden in de wijk. Daarbij wordt de nadruk gelegd op relevante opleidingen. We zijn voornemens om mensen in dienst te nemen die relevante ervaringsdeskundigheid hebben maar niet altijd voldoen aan de gewenste relevante opleiding. Is de gemeente bereid relevante ervaringsdeskundigheid als gelijkwaardig te zien aan relevante opleiding?	De gemeente is daar inderdaad toe bereid. In de aanhef van 10.4 wordt na "opleiding" ingevoegd "of vergelijkbare relevante ervaringsdeskundigheid".	
2	Inhoud	medewerkers	In het aanbestedingsdocument hoofdstuk 10 pagina 20 wordt bij de gewenste medewerkers regelmatig aangegeven dat deze de Nederlandse taal machtig moeten zijn. We willen in ons team verschillende mensen opnemen die een achtergrond als ontheemde/vluchteling hebben. Zij zijn de Nederlandse taal nog niet voldoende machtig. Ze zullen in opleiding gaan hiervoor maar bij de start is dat nog niet voldoende. Is de gemeente bereid ons de tijd te geven om aan deze eis te gaan voldoen?	De gemeente past de eis aan. Voor de Medewerker Woonbegeleiding wordt "In staat om te communiceren in Nederlands, alsmede Engels of Oekraïens" vervangen door "In staat om te communiceren in Nederlands en/of Oekraïens". Bij de Administratief Medewerker wordt "Goede beheersing Nederlandse en Engelse taal (minimaal B1-niveau) eveneens vervangen door "In staat om te communiceren in Nederlands en/of Engels Oekraïens". De gemeente waardeert een aanpak waarbij ontheemden worden ingezet en worden gestimuleerd om een opleiding Nederlandse Taal te volgen. Aanbieders kunnen eventuele voorstellen uitwerken in het kader van Gunningscriterium 2 (SROI).	
3	Inhoud	prijzenblad	In het prijzenblad is alleen ruimte opgenomen voor de uren van de medewerkers die ingezet worden. Er is geen ruimte gelaten voor activiteiten en andere kosten. Deze lijken zo buiten de scope van de opdracht te vallen en lijken niet meegenomen te worden in de prijs. Is het nodig deze inzichtelijk te maken om zo het bedrag van de inschrijving compleet te maken of is het volledige bedrag van € 1,675.000,- beschikbaar voor de opdracht en kan de inschrijver daar zelf inhoud aan geven ?	De in het prijzenblad opgenomen maximum tarieven zijn inclusief activiteiten en andere kosten. De opgegeven tarieven zijn zoals aangegeven op het prijzenblad inclusief <u>alle loonschermen tot de opdracht behorende onderdelen en/of zaken</u> , waaronder bijvoorbeeld reiskosten, tol-, veer-, en parkeergelden, brandstoffen en verzekering. Deze voorbeelden zijn niet uitputtend. U kunt bijvoorbeeld ook denken aan het aan de medewerkers ter beschikking stellen van laptops en mobiele telefoons. Binnen door de inschrijver opgegeven tarief kan hij daar inderdaad zelf inhoud aan geven.	
4	Inhoud	prijzenblad	In het prijzenblad zijn indicatieve uren opgevoerd voor de verschillende functies. Deze zijn niet aan te passen. Wij hebben een iets andere visie op de indeling van de uren, hoe gaan we daarmee om en hoe vast liggen deze uren op het prijzenblad? Als we het tekenblad tekenen gaan we dan akkoord met deze uren zoals die door de gemeente aangegeven zijn?	Gezien de bestaande onzekerheden over het volume van de per kwartaal in te zetten begeleiding heeft de gemeente een <u>indicatie</u> gegeven voor het eerste contractjaar (1 april 2023 tot en met 31 maart 2023). Per kwartaal geeft de Aanbestedende dienst, na overleg met de Opdrachtnemer, tijdig aan welke aantallen per functie zullen worden afgenomen. De aanbieder kan in het genoemde overleg een inbreng doen voor de in te zetten verdeling over de functies. De besluitvorming ligt na dit overleg exclusief bij de gemeente.	
5	Inhoud	prijzenblad	In het prijzenblad is de functie van locatiemanager Casa Nova en Broekpolderweg niet meegenomen. Waar dienen we deze uren in te vullen op het formulier?	Het locatiemanagment Casa Nova en Broekpolderweg is opgenomen in het onderdeel "dagelijkse coördinatie".	
6	Inhoud	afbouw	hoofdstuk 6 blz. 29 Per kwartaal geeft de Aanbestedende dienst, na overleg met de Opdrachtnemer, tijdig aan welke aantallen per functie zullen worden afgenomen. De behoefte aan begeleiding is onder meer afhankelijk van de in- en uitstroom van Oekraïense Ontheemden op de locaties en in de wijk, de mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de doelgroep en eventuele afbouw van locaties of de wijk in hun geheel. We zien de wenselijk hiervan in maar vanuit werkgeverschap is dit een lastige in te zetten methodiek. Vanuit goed werkgeverschap zetten we hierna een grote onzekerheid voor de medewerkers in. Opschalen is op korte termijn te realiseren, afschalen gaat minder snel. Is de gemeente bereid om dit goed werkgeverschap in oogschouw te nemen en zou de gemeente bereid zijn dit te beperken tot een afschaling van 10 tot max 20%	De gemeente heeft zelf te maken met een groot aantal onzekerheden over onderwerpen als de in- en uitstroom van Oekraïense Ontheemden op de locaties en in de wijk, de mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de doelgroep en/of een eventuele afbouw van locaties of de wijk in hun geheel. Wij waarderen vanzelfsprekend goed werkgeverschap, maar zien ook dat de arbeidsmarkt momenteel historisch krap is en daarmee goede mogelijkheden biedt voor werknemers die van baan willen wisselen. We zijn niettemin bereid om een aanpassing te doen. In paragraaf 6.2, wordt na de eerste zin van de laatste alinea (dus directe na "zullen worden afgenomen") de volgende zinsnede ingevoegd: "Een eventuele daling van de behoefte aan inzet zal door de gemeente worden gemaximeerd op een terugloop van 25% in het volume ten opzichte van het vorige kwartaal, tenzij er sprake is van een algehele sluiting van een locatie of de wijk dan wel inzien dat er sprake is van voor de gemeente niet vooraf te voorzien externe omstandigheden".	
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument inzake Europese Openbare Aanbesteding Sociale en Andere Specifieke Diensten Pagina nummer 20	In het document staat dat de Verklaring Omtrent Gedrag niet ouder dan 3 jaar mag zijn of bedoelt u 3 maanden?	Correct, de gemeente bedoelt 3 maanden.	
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument inzake Europese Openbare Aanbesteding Sociale en Andere Specifieke Diensten Pagina nummer 20	Op welke punten moet de screening van de VOG uitgevoerd worden?	Screeningsprofiel personen: 85 Belast zij met de zorg voor (hulpbehoevende) personen.	
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument inzake Europese Openbare Aanbesteding Sociale en Andere Specifieke Diensten Blz. 19, & Facturatie en prijzen.	Volgens Programma van Eisen moet Inschrijver zich conformeren aan de factureringswijze van Aanbestedende dienst. Kunt u deze factureringswijze inzichtelijk maken? Inschrijver wil graag vooraf weten waaraan zij zich conformeren en of deze manier van factureren aansluit / dan wel technisch mogelijk is op haar processen/systemen.	De factureringswijze wordt beschreven in artikel 4 van de concept overeenkomst. Facturen dienen digitaal verzonden te worden naar facturen@vlaardingen.nl.	
10	Contract	Bijlage 7 Prijzenblad	Indien de medewerkers ook onregelmatige diensten werken, zien we graag dit graag ook terug in het prijzenblad, tab Prijsopgave. Wilt u hierop het prijzenblad aanpassen?	De gemeente benadrukt allereerst dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. In dit kader laten wij het aan de aanbieder om de werkplanning in te richten. Het prijzenblad zal daarom niet worden aangepast.	
11	Contract	Bijlage 7 Prijzenblad	Indien er ook ZZP ers mogen worden ingezet, zien we dit ook graag terug in het prijzenblad, tab Prijsopgave. Wilt u hierop het prijzenblad aanpassen?	De gemeente staat het toe dat de aanbieder ZZP-ers inzet. Wij zullen het prijzenblad echter niet aanpassen.	
12	Proces	procedure / vragen stellen	Op welke wijze worden vragen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen (7 februari a.s.) beantwoord? Is er een 2e vragenronde en wat is de planning?	De vragen en antwoorden zullen via een vast format (PDF-bestand) worden geupload op TenderNed (Documenten > Nota van Inlichtingen). Geregistreerde belangstellenden krijgen via TenderNed een notificatie van deze beantwoording. Bij deze aanbesteding is sprake van een versnelde procedure, zoals omschreven in paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument. Hierbij is niet voorzien in een 2e vragenronde. De planning vindt u in paragraaf 2.2 van het Aanmeldingsdocument.	
13	Inhoud	ontbrekende paragraaf 7.2	Op p. 26 is vermeld in welke paragraaf de aan te leveren bewijsstukken te vinden zijn. Zowel in de inhoudsopgave als de tekst ontbreekt deze paragraaf 7.2. Bedoelt u met 7.2 paragraaf 6.2? En is dan de conclusie juist dat de onderdelen SROI plan, Plan van Aanpak en POP template een vrij format hebben (incl. rekening houdend met lettertype, aantal A4 etc.)	Wij danken u voor uw oplettendheid. In het overzicht in paragraaf 4.5 moet bij "SROI-plan", "Plan van Aanpakken "POP-template" inderdaad telkens staan "Paragraaf 6.2". De gemeente stelt aan het SROI-plan, Plan van Aanpak en Template POP qua format inderdaad geen andere eisen dan vermeld op blz. 31 van het Aanbestedingsdocument onder het tussenkopje "Maximaal aantal pagina's en lettertype".	
14	Inhoud	p.32 GS 3 Kwaliteit dienstverlening	Wat bedoelt u met : "Wat is uw bijdrage aan het NORMALISEREN van de dienstverlening?"	Met normaliseren bedoelen wij het bevorderen van de situatie waarin een Oekraïense Ontheemde geen <u>extra</u> ondersteuningsbehoefte heeft ten opzichte van de gemiddelde overige inwoner van de gemeente.	

15	Juridisch	Aanbestedingsdocument Artikel 1.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat de integrale begeleiding verricht zal worden in te zetten uitzendkrachten dan wel detachingskrachten? Zo nee, kan opdrachtgever aangeven hoe deze opdracht en raamovereenkomst ingevuld zou moeten worden?	De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak.
16	Juridisch	Aanbestedingsdocument Artikel 1.2.1	Opdrachtgever is conform vigerende EU-rechtspraak (HvJ C-216/17, 19 december 2018) verplicht om een maximum aantal af te nemen prestaties onder de raamovereenkomst aan te geven. Een raamovereenkomst is anders in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Indien dit maximum is bereikt dan kan niet meer onder de raamovereenkomst worden ingekocht. Kunt u bevestigen wat de geraamde waarde voor deze opdracht zal zijn en dat dit tevens de maximale waarde zal zijn?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
17	Juridisch	Aanbestedingsdocument Artikel 2.14	Uit de nu opgenomen rangorde blijkt niet dat wijzigingen zoals toegezegd in de Nvl worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen wel worden opgenomen in de definitieve raamovereenkomst?	Eventuele wijzigingen zoals toegezegd in Nota van Inlichtingen zullen inderdaad worden opgenomen in de raamovereenkomst.
18	Juridisch	Programma van Eisen 8.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat de opdrachtnemer ook een redelijke termijn zal krijgen om de verwijtbare fout te herstellen alvorens de toeleiding wordt gestopt?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
19	Juridisch	Concept overeenkomst VI	Kan opdrachtgever bevestigen dat (1) de integrale begeleiding (de nadere opdrachten onder de mantelovereenkomsten) zal worden verricht door het inzetten van uitzendkrachten dan wel detachingskrachten waarbij het leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt? (2) En/of de opdrachtnemer ook ZZP'ers kan inzetten? Zo nee, kan opdrachtgever aangeven hoe deze nadere opdrachten en de raamovereenkomst ingevuld zou moeten worden?	(1) De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. (2) De gemeente staat het toe dat de aanbieder ZZP'ers inzet.
20	Juridisch	Concept overeenkomst Artikel 1.1	Kan opdrachtgever aangeven of hier een aanbiedingsplicht geldt voor de opdrachtnemer?	Het betreft hier inderdaad een aanbiedingsplicht. In de eerste zin van artikel 1.1 wordt verder "de goederen" vervangen door "de begeleiding".
21	Juridisch	Concept overeenkomst Artikel 1.4	Uit de nu opgenomen rangorde blijkt niet dat wijzigingen zoals toegezegd in de Nvl worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen wel worden opgenomen in de definitieve raamovereenkomst?	Eventuele wijzigingen zoals toegezegd in Nota van Inlichtingen zullen inderdaad worden opgenomen in de raamovereenkomst.
22	Juridisch	Concept overeenkomst Artikel 2.3	Opdrachtnemer acht het onredelijk dat er een onbeperkte vrijwaring geldt voor alle aanspraken van haarzelf, haar personeel en/of derden indien de opdrachtgever besluit de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De opdrachtgever heeft al opgenomen dat zij de overeenkomst tussentijds kan opzeggen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de opdrachtnemer. Dit is naar mening van opdrachtnemer voldoende. Kan opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaring niet zal gelden? Zo nee, waarom niet?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
23	Juridisch	Concept overeenkomst Artikel 4	Opdrachtnemer wenst te tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiemeer instemmen en hier een artikel over opnemen in de overeenkomst?	De looptijd van de overeenkomst is van 1 april 2023 t/m 30 juni 2026. Indexatie van de door de aanbieder aangeboden tarieven is mogelijk per 1 januari 2024, 1 januari 2025 en 1 januari 2026. De door de aanbieder voorgestelde indexatie mag niet hoger zijn dan het verloop van de CBS index CAO-lonen* sinds de start van de overeenkomst, danwel de voorgaande indexatie. Een indexatievoorstel dat gelijk is aan, danwel lager ligt dan de CBS index zal door de opdrachtgever worden geaccepteerd, tenzij zwaarwegende financiële omstandigheden die niet, of niet volledig mogelijk maken. (*) https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1675345775124 .
24	Juridisch	Concept overeenkomst Artikel 8.3 & 8.4	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de artikelen over het leveren van goederen – gezien de dienstverlening – niet van toepassing zijn? Zo nee, waarom niet?	In de concept Raamovereenkomst komen artikel 8.3 en 8.4 te vervallen.
25	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 1	Kan opdrachtgever bevestigen dat het hier gaat om (1) het leveren van detachingskrachten en/of uitzendkrachten en dat het leiding en toezicht (zoals volgt uit de wet – art. 7:690 BW) bij opdrachtgever ligt? (2) en/of het inzetten van ZZP'ers? Zo nee, kan opdrachtgever aangeven om wat voor soort inhuur het hier wel gaat?	(1) De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. (2) De gemeente staat het toe dat de aanbieder ZZP'ers inzet. (3) De aanbesteding betreft geen inhuur maar het verzorgen van integrale begeleiding.
26	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5	de opdrachtnemer zou de opdrachtgever moeten vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties. Opdrachtnemer acht deze vrijwaring erg vergaand. Bent u bereid de bepaling zodanig aan te passen dat de opdrachtnemer de opdrachtgever vrijwaart indien deze boete of sanctie wordt opgelegd als een direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
27	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 5.1	De opdrachtgever zou op verzoek van de opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens moeten verstrekken voor zover die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Ons inziens dient de opdrachtgever de opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens te verstrekken die nodig zijn om de overeenkomst naar de behoren uit te kunnen voeren en is artikel 5.1 niet proportioneel. Bent u bereid artikel 5.1 aan te passen door de zinsnede 'op verzoek van' te schrappen?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
28	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 6.2 & 6.4	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze artikelen, gezien de soort dienstverlening, niet van toepassing zijn? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom niet?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
29	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7.2 & 7.4	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten (uitzendkrachten / detachingskrachten). Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. Artikel 7.2 en 7.4 van de AIV zijn dus wel degelijk van toepassing.
30	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.9	In artikel 8.5 is opgenomen dat de opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harezijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Leverancier ook aansprakelijk is?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
31	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.2	Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer derhalve wel degelijk een overmachtsituatie opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer op te nemen in plaats van 'stakingen'?	De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. Van de door u beschreven situatie kan derhalve geen sprake zijn.

32	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14	Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht. Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden.	De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. Van de door u beschreven situatie kan derhalve geen sprake zijn.
33	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaring onder de cap van de aansprakelijkheid zal vallen?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
34	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.5	1)De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt per jaar (dat de overeenkomst van kracht is) maar niet per gebeurtenis. De aansprakelijkheid is daarbij – gelet op de omvang van de opdracht – aanzienlijk en niet proportioneel. Leverancier verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar. Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Deze vraag wordt nog beantwoord.
35	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 15	Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximaleren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	Deze vraag wordt nog beantwoord.
36	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden IV	Kan opdrachtgever bevestigen dat de artikelen onder de afdeling IV van de algemene voorwaarden, gezien de soort dienstverlening, niet van toepassing zullen zijn?	Dat kunnen wij bevestigen.
37	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 22.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat de uitzendkrachten en detachingskrachten de werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever zullen verrichten?	De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak.
38	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 23.1	De flexibele arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de flexibele arbeidskracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.	De gemeente wijst er op dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. Het artikel zal niet worden aangepast.
39	Inhoud	functies Prijzenblad :inhoudelijke toelichting op woonbegeleiding en sociaal werk	Kunt u nadere toelichting geven op de functies en onderdelen van de opdracht, met name woonbegeleiding versus sociaal werk? Welke taken en verantwoordelijkheden zijn bij deze functies ondergebracht?	De woonbegeleiding zal het eerste aanspreekpunt zijn van de Oekraïeners en biedt dagelijkse begeleiding bij het praktische functioneren van alle inwoners van de wijk Mrja. Sociaal werk heeft een aansturende/ coördinerende functie, begeleidt bij meer complexe problematiek en verwijst door naar zorgprofessionals wanneer dat nodig is, biedt psychosociale ondersteuning en coördineert eventuele vrijwilligers.
40	Inhoud	woonunits in de wijk en samenstelling	Wij missen informatie over de woonunits m.b.t. het aantal vierkante meters, maximaal aantal inwoners per unit, verdeling 1 versus meerpersoonsunits. Wat zijn uw uitgangspunten in de samenstelling van bewoners per unit? Heeft bijv. ieder gezin/familie een eigen unit?	De door u gestelde vraag ziet niet toe op het onderwerp van de aanbesteding. Wij zien derhalve af van beantwoording.
41	Inhoud	creëren van een brug naar de stad door netwerk en gezamenlijke activiteiten	Een van de onderdelen van de opdracht is "het creëren van een brug naar de stad door netwerk en gezamenlijke activiteiten". In hoeverre is hier al een start mee gemaakt in de GOO/POO en hier inhoud aan gegeven? Indien van toepassing: vindt de gemeente het wenselijk dat (onderdelen van) dit netwerk straks worden gecontinueerd in de nieuwe situatie?	Met het creëren van een brug naar de stad is inderdaad vanuit de bestaande locaties een start mee gemaakt. De gemeente vindt het inderdaad wenselijk dat (onderdelen van) dit netwerk worden gecontinueerd in de nieuwe situatie. De gemeente zal direct na de gunning hierover in gesprek treden met de gegunde aanbieder.
42	Inhoud	bijlage Raadsmemo	In de bijlage Raadsmemo (p.4) is vermeld dat een organisatie namens de gemeente de instroom in de langdurige opvang coördineert. Om de startpositie m.b.t. de begeleiding helder te hebben en daar direct op te kunnen acteren, wensen wij meer inzicht hierin. Welke onderdelen van deze coördinatie m.b.t. de begeleiding van de Oekraïners is (opnieuw?) onderdeel van deze opdracht? Wordt deze begeleiding apart voortgezet?	U vindt in paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument een beschrijving van de huidige situatie. De bestaande overeenkomst verloopt van rechtswege per 31 maart 2023.
43	Inhoud	Programma van Eisen	In 5.5. van het aanbestedingsdocument: "Opdrachtnemer heeft een toegankelijke website (...) Aan welke criteria moet deze website voldoen? Bedoelt u een specifieke website voor deze LOO of een algemene website? Kunt u de doelstellingen en verwachtingen specifiek omschrijven?	De gemeente verwacht dat op de algemene website van de aanbieder een of meer pagina's worden opgenomen met specifieke informatie inzake de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden in opdracht van de gemeente Vlaardingen. Deze pagina's bevatten in het Nederlands en Oekraïens informatie over de geboden begeleiding en de bereikbaarheid van de aanbieder. Tevens bevatten de pagina's een in het Nederlands of Oekraïens in te vullen formulier, dat door de doelgroep kan worden gebruikt om contact te zoeken.
44	Inhoud	p. 27 voorzieningen met hoogste prioriteit	Op p. 27 staat een opsomming met voorzieningen op sociaal-maatschappelijk vlak met de hoogste prioriteit. Ons is niet duidelijk wat van opdrachtnemer hierbij verwacht wordt. a. Is het correct dat deze voorzieningen door opdrachtgever worden georganiseerd? b. Om een voorbeeld te noemen: Welke rol ziet u voor uw gemeente weggelegd in de kinderopvang voor Oekraïense ouders die werken of studeren? c. Welke rol speelt de opdrachtnemer bij de opsomming van deze voorzieningen?	(a) De gemeente verwacht van de aanbieder dat deze de doelgroep Oekraïense Ontheemden op basis van een individueel POP begeleidt in de deelname aan de Nederlandse samenleving. Daarbij gaat het ook om het wegwijs maken in de toegang naar en het gebruik van algemeen beschikbare voorzieningen, waarvan de belangrijkste zijn opgesomd in paragraaf 5.2. Deze voorzieningen worden uitgevoerd door de organisaties en instellingen die daar als regel ook verantwoordelijk voor zijn. Op de locatie Mrja zal in ieder geval een basisschool en een huisartsenpraktijk gerealiseerd worden en de mogelijkheid voor gesprekken voor ondersteuning vanuit het sociaal domein. (b) Oekraïense ouders die werken of studeren kunnen gebruik maken van de reeds in Vlaardingen bestaande vormen van kinderopvang. (c) De gemeente verwacht dat de aanbieder een scherp en actueel beeld ontwikkelt van de begeleidingsbehoefte van de Oekraïense Ontheemden en daar regelmatig over overlegt in bestaande netwerken en met de gemeente.

45	Inhoud	p. 20 inhoud en taken in te zetten functies	De opsomming van de functies op p. 20 en in bijlage 7 is zeer specifiek. Kunt u daarom toelichting geven over de taken en verantwoordelijkheden van deze functies met een functie taak omschrijving? Deze beschrijving is nl. behulpzaam bij het toerekenen van het aantal uren in de uitvoering en de in te dienen uurprijzen.	De beschrijving van functies in eis 10.4 is juist zeer algemeen. In bijlage 7 zijn alleen de functiebenamingen opgenomen. De door de aanbieder in te zetten medewerkers dienen minimaal te voldoen aan de in eis 10.4 omschreven vereisten. De gemeente laat het verder aan de aanbieder om hier op basis van zijn ervaring en deskundigheid een verdere invulling aan te geven.
46	Inhoud	p. 8 Omvang en onderbouwing van beschikbaar bedrag	Kunt u toelichten hoe het bedrag van € 1,675.000,- is opgebouwd? Komt dit bedrag geheel ten goede aan opdrachtnemer voor de integrale begeleiding t/m 30 juni 2026?	Deze vraag wordt nog beantwoord.
47	Inhoud	integraal indicatief tarief, bijlage 7	Als wij ervan uitgaan dat de tarieven de integrale uurprijzen per functie zijn en alle kosten moeten worden doorberekend in de uurprijzen: zijn er huisvestingskosten verbonden aan de een of twee ruimtes die opdrachtnemer krijgt in het centrum? Zo ja hoe hoog zijn deze?	Wij wijzen u op de laatste zin van de eerste alinea op blz. 30 van het Aanbestedingsdocument: De werklocaties stelt de gemeente om niet ter beschikking".
48	Inhoud	2.10 p. 13 tarieven	In 2.10 bij 4e bullet is opgenomen: "..... uit te sluiten", te hoge of te lage tarieven heeft aangeboden of anderszins een te hoge of te lage financiële offerte heeft uitgebracht...karakter". Deze formulering is subjectief: welk bedrag, conform de bedragen in prijsbijlage 7, hoort bij een (te hoog of) te laag tarief, m.a.w. wat is de toegestane bandbreedte?	Ieder tarief per uur dat hoger is dan het in het prijsformulier aangegeven maximum zal worden beschouwd als te hoog. Indien voor één of meer van de functies een hoger tarief dan het maximum wordt opgegeven, kan de gemeente besluiten om de inschrijving ongeldige te verklaren. De gemeente behoudt zich de mogelijkheid voor om conform artikel 2.116 Aw 2012 verificatie uit te voeren op de opgegeven tarieven. Een abnormaal lage, niet marktconforme dan wel manipulatieve inschrijving kan ongeldig worden verklaard. Bij deze beoordeling zal gebruik worden gemaakt van de gangbare objectieve bedrijfseconomische maatstaven, en de ter zake beschikbare aanbestedingsrechtelijke jurisprudentie.
49	Inhoud	integraal indicatief tarief, bijlage 7	Opdrachtnemer dient een prijsopgave te doen aan de hand van de opgegeven functies en het aangeboden tarief per uur. Dient opdrachtnemer ervan uit te gaan dat hier ook alle werkgeverskosten salarissen, organisatie en overheadkosten zijn opgenomen incl. salarisverhogingen volgens de CAO afspraken? Wij zijn nl. gebonden aan de CAO en betalen onze medewerkers een marktconform salaris uit, de opgegeven maximum uurtarieven bieden hiertoe weinig mogelijkheden. Bent u zich hiervan bewust?	Op het werkveld van deze aanbesteding is geen algemeen verbindend verklaarde CAO van toepassing. Indien een aanbieder een eigen CAO heeft afgesloten, dan wel aangesloten is bij een brancheorganisatie die een CAO heeft afgesloten is deze naar alle waarschijnlijkheid bindend voor de specifieke aanbieder. Voor aanbidders die niet aangesloten zijn bij een CAO is in ieder geval het Nederlands arbeidsrecht van toepassing.
50	Inhoud	tarieven en indexatie	Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de tarieven van de functies jaarlijks geïndexeerd worden, voor het eerst m.i.v. 1-1-2024? En is dit op basis van de van toepassing zijnde CAO?	De looptijd van de overeenkomst is van 1 april 2023 t/m 30 juni 2026. Indexatie van de door de aanbieder aangeboden tarieven is mogelijk per 1 januari 2024, 1 januari 2025 en 1 januari 2026. De door de aanbieder voorgestelde indexatie mag niet hoger zijn dan het verloop van de CBS index CAO-lonen* sinds de start van de overeenkomst, danwel de voorgaande indexatie. Een indexatievoorstel dat gelijk is aan, danwel lager ligt dan de CBS index zal door de opdrachtgever worden geaccepteerd, tenzij zwaarwegende financiële omstandigheden die niet, of niet volledig mogelijk maken. (*) https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1675345775124 .
51	Inhoud	p. 29 Uurtarief woonbegeleiding	Kunt u nadere toelichting geven op de woonbegeleiding: welke taken en werkzaamheden heeft u hierbij in beeld?	Zie vraag 39.
52	Inhoud	aanbestedingsleidraad, par 5.3, pag 27; inloopvoorziening	Kunt u aangeven of de inloopvoorziening te gebruiken is voor activiteiten?	Ja, in het centrale gebouw zijn diverse ruimtes beschikbaar voor de nader in te vullen functies, waarvan ontmoeting er zeker een is.
53	Proces	Aanbestedingsleidraad, par. 2.1, pag. 10	Ondanks de planning met versnelde procedure verzoeken wij u de deadline voor indienen van 21/2 te verschuiven met twee weken. Op deze manier kunnen inschrijvers een zorgvuldig en kwalitatief hoogstaand aanbod doen.	Wij hebben begrip voor uw vraag. Gezien de aanstaande opening van de locatie Mrija is het echter niet mogelijk om de planning aan te passen.
54	Inhoud	aanbestedingsleidraad, par. 5.3, pag 27	De opdrachtnemer krijgt één of twee ruimtes. Kunt u aangeven wat dat precies voor ruimtes zijn? Zijn dat bijvoorbeeld spreekkamers of kantoorruimtes? Wat is het aantal vierkante meter per ruimte?	De opdrachtnemer krijgt 2 ruimtes beschikbaar van elk ca. 14m2. De ruimtes kunnen ingericht worden als kantoor of spreekkamer.
55	Inhoud	PVE eis 10.3	Moet een medewerker die Oekraïens spreekt worden ingezet op één van de in eis 10.4 beschreven functies?	Dat is correct. De aanbieder mag ook meer dan één medewerker inzetten die Oekraïens spreekt.
56	Inhoud	POP	Het Persoonlijk Ondersteuningsplan is een belangrijk onderdeel van de opdracht. Kunt u aangeven wat het doel is van het POP?	Het POP beschrijft de situatie van zelfredzaamheid bij aankomst en de doelen voor de komende periode tijdens het verblijf in Mrija. Het POP beschrijft de benodigde begeleiding om die doelen te realiseren.
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument eis 10.3	In Eis 10.3 stelt u - De medewerker heeft affiniteit dan wel ervaring met het begeleiding van Oekraïense ontheemden, vluchtelingen of vergelijkbare doelgroepen én tenminste een van de medewerkers spreekt Oekraïens. Wij gaan ervan uit dat de medewerker waar u hier op doelt een gedetacheerde kracht betreft. Kunt u dit bevestigen?	De gemeente benadrukt dat het onderwerp van de aanbesteding niet het detacheren of uitzenden van personeel is, maar het verzorgen van de integrale begeleiding van Oekraïense Ontheemden. Deze begeleiding vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en het dagelijkse toezicht van de aanbieder, conform het door deze aanbieder ingediende plan van aanpak. Het gaat bij deze eis dus niet om een "gedetacheerde" kracht.
58	Contract	Aanbestedingsdocument SROI waarde	Inschrijver zal zich uiteraard inspannen om aan de gevraagde SROI verplichting te voldoen. Echter, wij vragen u de boetebepaling te verlagen naar maximaal 100 % van de maximale SROI waarde. Een boetepaling zoals u voorstelt zijn wij niet eerder in aanbestedingen tegengekomen en vinden wij buitenproportioneel. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een boete gelijk aan de SROI waarde? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom niet.	Deze vraag wordt nog beantwoord.
59	Contract	Inflatiecorrecties	Volgens welke indexering kan er een (jaarlijkse) inflatiecorrectie worden doorgevoerd en wat is hiervan de eerste datum?	De looptijd van de overeenkomst is van 1 april 2023 t/m 30 juni 2026. Indexatie van de door de aanbieder aangeboden tarieven is mogelijk per 1 januari 2024, 1 januari 2025 en 1 januari 2026. De door de aanbieder voorgestelde indexatie mag niet hoger zijn dan het verloop van de CBS index CAO-lonen* sinds de start van de overeenkomst, danwel de voorgaande indexatie. Een indexatievoorstel dat gelijk is aan, danwel lager ligt dan de CBS index zal door de opdrachtgever worden geaccepteerd, tenzij zwaarwegende financiële omstandigheden die niet, of niet volledig mogelijk maken. (*) https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1675345775124 .
60	Juridisch	AIV 15.3	Inschrijver ziet graag de toevoeging: 'indien de boete terecht blijkt te zijn en Opdrachtnemer de boete niet binnen de termijn heeft betaald.'	Deze vraag wordt nog beantwoord.
61	Juridisch	AIV 15.1 Boetes	Gezien de zeer korte opstarttijd kan Inschrijver de huidige boetetarieven niet accepteren. Inschrijver stelt voor hier een redelijke aanlooperperiode voor in te stellen. Daarnaast is het gebruikelijk altijd eerst een Ingebrekestelling uit te doen laten gaan met een mogelijkheid om binnen redelijke termijn tot een oplossing te komen. Uitgangspunt mag immers niet zijn dat het een kortings- of verdienmodel wordt voor Opdrachtgever, maar zijn boetes (en bonussen) bedoeld om tot een optimale dienstverlening te komen.	Deze vraag wordt nog beantwoord.
62	Contract	AIV 4.7	Wordt hier met Derden een onderaannemer bedoeld of ook Derden (die gemeente heeft gecontracteerd) zoals bedoeld in 4.6?	Deze vraag wordt nog beantwoord.

63	Contract	AIV 4.6 contact met derden	Mag de Inschrijver ervan uitgaan dat wanneer er contact gelegd is met derden na bedoelde toestemming deze rechtstreekse (vooral operationele) contacten daarna zonder tussenkomst van Opdrachtgever mogen plaatsvinden? Wellicht onder artikel 4.8 goed in te regelen.	Deze vraag wordt nog beantwoord.
64	Contract	AIV 4.5 Boetes	Artikel is te eenzijdig. Inschrijver kan alleen akkoord gaan op de onderdelen waar zij zelf invloed op heeft. Nu zou het artikel gelezen kunnen worden als 'indien Opdrachtgever iets tegen de wet doet althans nalatig is, de verantwoordelijkheid toch bij Opdrachtnemer ligt.' Inschrijver ziet graag een duidelijke nuancering aangebracht.	Deze vraag wordt nog beantwoord.
65	Contract	PVE 3.1.2	De inperking van de optie om kosten in rekening te brengen is naar mening Inschrijver te nauw. Inschrijver verzoekt een zinsnede waarin directe (aantoonbare) kostenverhogingen (of verlagingen) worden verrekend. Omdat prijzen exclusief btw zijn, is aanpassing in btw-tarief geen reden voor aanpassing in deze situatie. Inschrijver kan zich voorstellen dat andere wijzigingen hier wel aanleiding toe kunnen zijn die niet verrekendbaar zijn via CPI-inflatiecorrectie. Inschrijver gaat er van uit dat de Opdrachtgever in dit artikel echter doelt op het zonder additionele kosten meewerken aan de implementatie van (nieuwe of aangepaste) regelgeving in de uitvoering.	In eis 1.2 wordt de zin "Opdrachtnemer implementeert eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen tijdig en kosteloos per ingangsdatum van die wijziging" vervangen door "Opdrachtnemer implementeert eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen tijdig. Indien aan deze wijzigingen aantoonbaar aanvullende kosten zijn verbonden, treden opdrachtnemer en opdrachtgever tijdig met elkaar in overleg".
66	Inhoud	Aanbestedingsdocument Plan van Aanpak	Inschrijver stelt Plan van Aanpak op zoals gevraagd in Aanbestedingsdocument. Is onze aanname juist dat Aanbestedende dienst eindverantwoordelijk is voor de uitvoering hiervan? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom niet en hoe u dit dan wel voor zich ziet?	Uw aanname is niet juist. De opdrachtnemer is integraal verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht op basis van het ingediende Plan van Aanpak.