

**Aanbesteding:** Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente 's-Hertogenbosch  
**Referentie:** 49993D

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Nota van Inlichtingen - vraag en antwoord 3

**Vraag:**

In uw beantwoording op deze vraag stelt u het volgende: "Wij horen graag van de inschrijver hoe hun het fail over proces willen gaan inrichten".

De scope (offerteaanvraag, paragraaf 1.2) luidt echter:

"De scope van de aanbesteding bestaat uit de volgende onderdelen:  
Levering van: Een 4-tal appliances t.b.v. Oracle database platform  
Diensten: Garantie en onderhoud"

Kunt u bovenstaande scope bevestigen?

**Antwoord:**

Dit is juist. Het eerder geformuleerde antwoord suggereerde dat van partijen ook implementatiewerkzaamheden worden verwacht. Dit is niet juist, het betreft alleen levering.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Bijlage A: Eisen appliance - AF-2 en HS-1

**Vraag:**

In AF-2 vraagt u een beschikbaarheid van de appliances van 99,99% (24/7). In eis HS-1 stelt u echter dat dit voor de totale oplossing geldt. Omdat de totale oplossing uit meer dan de appliances bestaat, netwerk, applicaties, etc) kunnen leveranciers niet verantwoordelijk zijn voor de totale oplossing.

- Kunt u bevestigen dat de beschikbaarheidseis van 99,99% van toepassing is op de beschikbaarheid van de appliance?
- Zo nee, wilt u dan aangeven waaruit de totale oplossing bestaat en welke dienstverlening binnen deze totaaloplossing van leverancier wordt verwacht?
- Kunt u aangeven waar leverancier de eventuele aanvullende

dienstverlening dient op te nemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

De beschikbaarheidseis is van toepassing op de beschikbaarheid van de appliance.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst - Artikel 5 en 10 - Implementatie

**Vraag:**

In artikel 5 geeft u aan dat implementatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. In artikel 10.5 vermeldt u echter dat de vergoeding voor de Implementatie nader gespecificeerd dient te worden in de offerte van Leverancier.

- Kunt u verduidelijken wat u exact verwacht van inschrijver met betrekking tot de implementatie?
- Indien er sprake is van implementatie, waar dient inschrijver dit op te nemen in het prijzenblad?
- Indien er geen sprake is van implementatie, gaarne artikel 10.5 van de conceptovereenkomst schrappen.

**Antwoord:**

Er is geen sprake van implementatiewerkzaamheden.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst - Artikel 6 en 10.6 - acceptatie

**Vraag:**

In artikel 6 geeft u aan dat de acceptatie niet van toepassing is. In artikel 10.6 vermeldt u echter dat van de totale vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

Inschrijver is echter niet betrokken bij de acceptatie en heeft ook geen invloed op het beoogde resultaat. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 10.6 te schrappen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage A - Eis AF-2 - punt 5

**Vraag:**

In punt 5 van eis AF-2 geeft u aan dat bij uitval van een datacenter er een automatische fail-over moet plaatsvinden zonder tussenkomst van een beheerder. De ODA appliances hebben echter geen geïntegreerd replicatiemechanisme, hetgeen inhoudt dat replicatie vanuit de databases moeten plaatsvinden met behulp van Oracle Active Data Guard.

Hierover heeft gegadigde de volgende vragen:

- Beschikt de gemeente Den Bosch over Active Data Guard licenties?
- Zo nee, dienen deze licenties door gegadigde te worden aangeboden?
- Waar kan gegadigde de eventueel te leveren licenties opnemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

De gemeente 's-Hertogenbosch beschikt over Active Data Guard licenties.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage A - AF-2, punt 5 - Automatische fail-over

**Vraag:**

De ODA appliances hebben geen geïntegreerd replicatiemechanisme, hetgeen inhoudt dat replicatie vanuit de databases moeten plaatsvinden met behulp van Oracle Active Data Guard. Niet elke applicatie is geschikt voor een automatische fail-over met Oracle Active Data Guard. Als uw applicaties niet geschikt zijn voor automatische fail-over kan geen enkele inschrijver voldoen aan punt 5 van eis AF-2.

Kunt u bevestigen dat al uw applicaties geschikt zijn voor een automatische fail-over met behulp van Oracle Active Data Guard?

Indien niet alle applicaties automatische fail-over ondersteunen, verzoekt

inschrijver u om eis AF-2 punt 5 in zijn geheel te schrappen.

**Antwoord:**

Niet al onze applicaties zijn geschikt voor automatische failover. Punt 5 van AF-2 houdt in: een automatische failover van de databases.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage A - Eis AF-2 - Fail-over oplossing

**Vraag:**

De punten 3 en 4 (automatische fail-over en geen overlast voor de gebruikers bij ongeplande uival) bij eis AF-2 i.c.m. de hoge beschikbaarheid houdt in dat de oplossing in het hogere segment van de ODA appliances komt te vallen, aangevuld met Oracle RAC (Real Application Cluster) licenties. Dit betekent aanzienlijk hogere investeringskosten en complexere inrichting en beheer. Tevens is bij het inzetten van Oracle RAC een vereiste dat u beschikt over de Enterprise editie van de Oracle databases en is niet elke applicatie geschikt voor Oracle RAC.

- Beschikt de gemeente Den Bosch over Oracle RAC licenties?
- Zo nee, dienen deze licenties aangeboden worden en waar dienen ze in het prijzenblad te worden opgenomen?
- Kunt u een overzicht aanleveren van de applicaties die nu op het Oracle platform draaien en daarbij aangeven of de applicaties geschikt zijn voor Oracle RAC?

**Antwoord:**

De gemeente 's-Hertogenbosch beschikt niet over Oracle RAC licenties en deze hoeven ook niet aangeboden te worden. Een lijst met applicaties aanleveren die geschikt voor RAC is niet van toepassing.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst - artikel 7.2

**Vraag:**

U stelt hier: "Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding."

Is onze aanname juist dat deze hier gewenste updates en upgrades alleen betrekking hebben op de te leveren appliances en niet op de hierop te installeren databases en gerelateerde programmatuur?

**Antwoord:**

Deze aanname is juist.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag - Planning

**Vraag:**

Inschrijver verwacht naar aanleiding van uw antwoorden op deze NvI meerdere vervolgvragen te willen stellen.

Bent u bereid een 2e vragenronde (NvI) in te lassen in deze aanbestedingsprocedure? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, de gestelde vragen en antwoorden geven daar geen aanleiding toe.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Eisen governance

**Vraag:**

Onder 'DO-3' stelt de gemeente dat de inschrijving een voorstel bevat met daarin een overzicht van de voorgestelde overleggen op operationeel, tactisch en strategisch niveau met daarbij:  
verantwoordelijkheden tussen gemeente 's-Hertogenbosch en inschrijver (opgevoerd in het RA(S)CI-model);  
aanspreekpunt voor afstemmen processen en procedures;  
algemene escalatieprocedures.

**VRAAG:**

Kan de gemeente aangeven in welk formaat en eventuele maximale hoeveelheid tekst bovenstaande aangeleverd dient te worden?

**Antwoord:**  
Maximaal 3 A4.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Bijlage F - Prijsmodel

**Vraag:**  
Is het inschrijver toegestaan om binnen de tabel regels toe te voegen om de gemeente zodoende een nadere specificatie van de kosten te kunnen geven?

**Antwoord:**  
Nee, de tabel dient ongewijzigd ingevuld te worden. Nadere specificaties (bijvoorbeeld prijs per component) kunt in in een nader (zelf op te stellen) document) toevoegen. Voor het bepalen van de Prijs wordt het prijsmodel uit de offerteaanvraag gebruikt.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Bijlage F - Prijsmodel

**Vraag:**  
Waar in het prijsmodel dienen de kosten voor implementatie en configuratie van de 4 appliances opgenomen te worden?

**Antwoord:**  
De leverancier dient alleen de producten te leveren. De implementatie wordt geheel door de gemeente zelf uitgevoerd.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Bijlage A: eisen Appliance

**Vraag:**  
Onder 'AF-2 punt 5' geeft de gemeente aan te beschikken over 2 datacenters

en dat er bij uitval van een datacenter automatisch een failover moet plaatsvinden zonder tussenkomst van een beheerder.

**VRAAG:**

Behoort het tot de mogelijkheden om een 3e datacenter in gebruik te nemen zodat er daadwerkelijk een automatische failover, zonder tussenkomst van een beheerder, gerealiseerd kan worden?

**Antwoord:**

Nee, er is geen derde datacenter beschikbaar.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Licenties

**Vraag:**

Kan de gemeente aangeven over welke Oracle licenties zij beschikken?

**Antwoord:**

Dit betreft Oracle-Centric Platformlicentie Melodies 5.0.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Eisen hard- en software

**Vraag:**

Onder 'HS-6' geeft de gemeente aan dat iedere appliance voorzien dient te zijn van netto minimaal 10TB vrije ruimte t.b.v. data storage.

**VRAAG:**

Is deze 10Tb voor data inclusief of exclusief FRA?

**Antwoord:**

Dit is inclusief FRA.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform  
**Beantwoord op:** 25 mei 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 20 **Onderwerp:** Defecte onderdelen

**Vraag:**  
Wie is er verantwoordelijk voor het vervangen van 'Customer Replacable Units'?

**Antwoord:**  
Dit betreft gemeente 's-Hertogenbosch.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform

**Beantwoord op:** 25 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 21 **Onderwerp:** Eisen hard- en software

**Vraag:**  
Onder 'HS-1' geeft u aan dat de gegarandeerde beschikbaarheid van de totale oplossing minimaal 99,99% moet zijn gebaseerd op beschikbaarheid van 24x7.

**VRAAG:**  
Betreft dit de beschikbaarheid van alleen de appliances of ook die van de datacenters waarin de appliances geplaatst worden?

**Antwoord:**  
Dit betreft de beschikbaarheid van alleen de appliances.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform

**Beantwoord op:** 25 mei 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 22 **Onderwerp:** Referentieverklaring (Par. 4.2.1)

**Vraag:**  
In de NVI van 04 mei 2023 beantwoord de gemeente vraag 1 met: "Deze verwijzing naar bijlage de Eigen Verklaring dient bijlage G te zijn. Deze staat in de documenten map op Tendered (uea\_406349\_20230424083859.pdf)"

Kunt u aangeven in welk gedeelte van dit document de referentieverklaring

opgenomen dient te worden?

**Antwoord:**

U gebruikt de Eigen Verklaring (UEA). Door ondertekening gaat u akkoord. Bij de winnende inschrijver wordt er naderhand om bewijsvoering gevraagd.

**Percelen:** P1 Appliances ten behoeve van Oracle platform

**Beantwoord op:** 25 mei 2023

**Label:** Inhoud