Inkooptraject Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Marktconsultatie 3

7 maart 2023

Projectgroep inkoop BW/BT 2024 | DWO-regio

Vragen, opmerkingen, suggesties?
Laat het weten via
wmoh4@delft.nl

Agenda

1. Welkom
2. Waar staan we nu?
3. Inkoopprocedure
4. Inkoopdoelen en KPI's
5. Productomschrijvingen
6. Afsluiting en vragenronde

Terugkoppeling omtrent de input op de concept parameterwaarden van het kostprijsonderzoek volgt in een aparte digitale sessie op donderdag 23 maart.

Waar staan we nu?

Projectaanpak

- Projectopdracht en planning
- Team samenstellen
- Werkafspraken
- Kennismaken

Inkoopprocedure voorbereiden

- Marktconsultaties
- Inkoopdoelen
- KPI's, productomschrijvingen, kwaliteitseisen, inkoopmodel
- Inkoopdocumenten
- Implementatieplan
- Kostprijsmodel

Implementeren

- Informeren
- Inrichten systemen
- Werkafspraken
- Toegangsmanagement

Inkoopstrategie bepalen

- Marktanalyse
- Stakeholderanalyse
- Segmenteren
- Doelen en strategie per inkoopinstrument per segment
- Gesprekken met aanbieders, cliënten, verwijzers
- Evt. pilots vaststellen

Inkoopprocedure uitvoeren

- Communicatie
- Publiceren
- Nota van inlichtingen
- Beoordelen
- Gunnen / toekennen
- Ondertekenen overeenkomsten



2024 Start nieuwe contracten

Sep 2022	Sep - Dec 2022	Dec 2022 - Mrt 2022	Apr 2023 - Juli 2023	Aug 2023 - Dec 2023

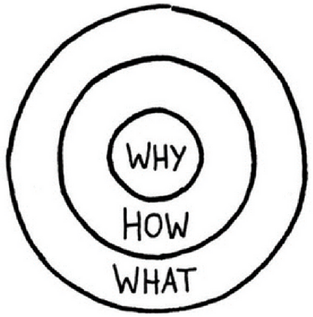
Inkoopprocedure

Planning

Onderdeel	Indicatieve planning
1. Publicatie inkoopdocumenten	1. Maandag 24 april
2. Nota van Inlichtingen (1)	2. Woensdag 10 mei 2023
3. Nota van Inlichtingen (2)	3. Woensdag 24 mei 2023
4. Deadline versturen aanmeldingen	4. Maandag 5 juni 2023
5. Beoordelingsperiode	5. Dinsdag 6 juni - woensdag 5 juli 2023
6. Versturen voorlopige gunningsbeslissingen	6. Donderdag 6 juli 2023
7. Versturen definitieve gunningsbeslissingen	7. In de week van 24 juli 2023
8. Ondertekenen overeenkomsten	8. In de week van 24 juli 2023

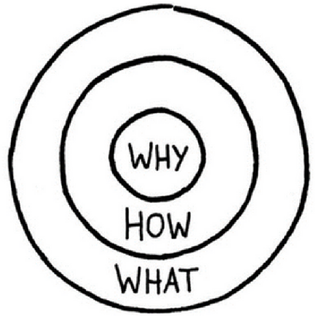
Let op: dit betreft een indicatieve planning. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Inkoopdoelen en KPI's



Samen ontwikkelen, ten behoeve van de cliënt

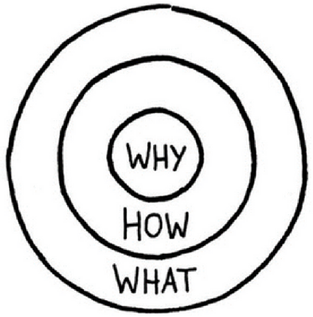
Inkoopdoelen en KPI's



Why

- Inkoopdoelen maken verwachtingen expliciet
- Kwaliteit wordt leidend
- Focus op continue verbeteren
- Van elkaar leren

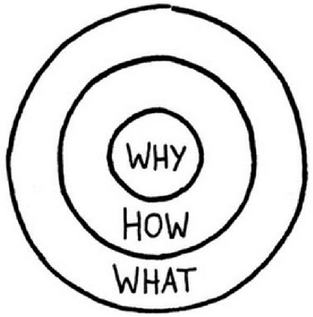
Inkoopdoelen en KPI's



How (1)

- In contract borgen we contractmanagement
- Contractmanagement gesprekken voeren
    - Werken met een vast format
- Werken met een set met doelstellingen die weinig extra's vragen qua registratie (administratieve lastenverzwaring voorkomen)
- Op aanbiederniveau monitoren
- Registratie vanuit Gemeentelijke Toegang én aanbieders

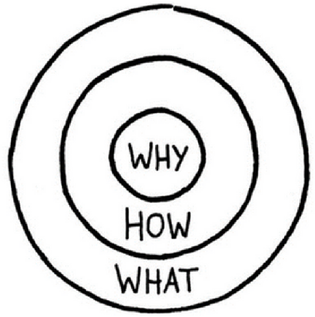
Inkoopdoelen en KPI's



How (2)

- KPI's in 2024 toetsen en aanscherpen
- Inspanningsverplichting in 2024, waar mogelijk op KPI niveau resultaatverplichting
- Samen doorontwikkelen

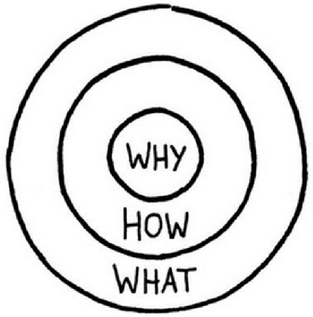
Inkoopdoelen en KPI's



What

- Bij intekening contract (bijv.):
  - Convenant Uitstroom zorgafhankelijke groepen
  - Normeren inzet ervaringsdeskundigen
- Tijdens contract(management):
  - Wachttijd, doorlooptijd indicaties
  - Uitstroom, doorstroom van cliënten
  - Cliënttevredenheid
  - Inzet duurzaamheid, SROI
  - Innovaties
- Monitoren wat vanuit cijfers beschikbaar is (berichtenverkeer, ECD en Zorgned) en verder het *goede gesprek*

Inkoopdoelen en KPI's



- Feedback, vragen, opmerkingen?

Samen ontwikkelen, ten behoeve van de cliënt

Productomschrijvingen

Wat willen we bereiken?

- Normaliseren
- Spreiding in de DWO-regio
- Beschermd Thuis in alle gemeenten van de DWO-regio

Productomschrijvingen

Beschermd Wonen

- Twee intensiteiten: basis / plus
- Geen scheiden wonen en zorg
- Geplande en ongeplande begeleiding; proactieve signalering
- 24/7 begeleiding en toezicht in de nabijheid

Beschermd Thuis

- Twee intensiteiten: basis / plus
- Module voor geclusterd wonen
- Scheiden wonen en zorg
- Geplande en ongeplande begeleiding
- 24/7 bereikbaarheid
- Indien nodig binnen 45 minuten fysieke opvolging

Productomschrijvingen

Beschermd Thuis geclusterd

Voor wie?

- Cliënten die sociale interactie en veiligheid nodig hebben maar wel hun zorgvraag kunnen uitstellen.

Hoe ziet dit eruit?

- Scheiden wonen en zorg; zelfstandige woningen
- In nabijheid van een BW-locatie: op loopafstand (+/- 500 m).
- 24/7 bereikbaarheid
- Gedeeltelijke vergoeding hotelmatige kosten vanwege gebruik gemeenschappelijke voorzieningen

Productomschrijvingen

Leegstand

- Bij scheiden wonen en zorg
  - Wanneer huur doorbetaald wordt = geen leegstand.
- Beschermd Wonen
  - Leegstand wordt verrekend in de risico-opslag voor beschermd wonen.
  - In geval van opname van de cliënt wordt, behoudt deze cliënt de plaats gedurende de behandeling .

Productomschrijvingen

Dagbesteding

- Dagbesteding wordt ingevuld door bij de H5 gecontracteerde aanbieders. Dit kan de eigen (BW/BT) zorgaanbieder zijn.

Safehouses

- Dagbesteding is een onderdeel van de begeleiding en wordt een specifieke module.

Productomschrijvingen

Plaatsing buiten de regio

- Maatwerkcontract op basis van de criteria en tarieven van de Raamovereenkomst met de DWO-regio;

Productomschrijvingen

Overige onderwerpen

Hulp bij het huishouden:

- Regie en aansturing is onderdeel van de begeleiding
- Indien ondersteuning nodig is; indicatie via H5 Hulp bij het Huishouden

Wakende wacht bij BT:

- Bij BT hoort wel 24/7 bereikbaarheid, géén aanwezigheid

Afsluiting

Doen we het goede of wordt er nog iets gemist?



Het verslag van deze marktconsultatie volgt uiterlijk dinsdag 14 maart a.s. per e-mail.