

Nota van Inlichtingen 1 – CIZ – Receptiedienstverlening – 2023/0205TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	Opdrachtgever stelt de receptie met 1 medewerker van 8:00 tot 17:30 te bezetten (m.u.v. 30 min. lunchpauze). Dit betekend een 9 uurs dienst per dag en 45 contracturen per week. Met 2 vaste gezichten is er meer vastigheid, stabiliteit (ook onderlinge vervanging). Ook draagt dit bij aan de vervulbaarheid van de vacature in de werving voor Opdrachtgever en goed werkgeverschap en vitaliteit (45 werkuren per week). Staat Opdrachtgever hier voor open deze eis aan te passen naar maximaal 2 personen in het vaste team?	Ja, dat is akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	4	i-e-2	Wat zijn naast de nationale feestdagen, andere verplichte vrije dagen voor CIZ?	Op 5 mei is het CIZ ook jaarlijks gesloten. Verder zijn er geen verplichte vrije dagen.
3.	4	i-e-2	Kunt u een inschatting geven van het aantal avondevenementen per jaar?	Gebaseerd op ervaringen vanuit het verleden; dit zal gemiddeld niet vaker zijn dan 5 keer per jaar.
4.	4	i-e-2	Kunt u een inschatting geven van de sluitingstijd bij een avondopenstelling?	Het afgelopen jaar hadden we maar 3 bijeenkomsten 's avonds tot max 21.00 uur. Dan wordt in principe ook het verzamelgebouw gesloten. Dit kunt u dus als uitgangspunt hanteren.
5.	4	i-e-7	Inschrijver is een Hospitality specialist op het gebied van ontvangstdienstverlening middels volledige outsourcing. Dat betekend dat inschrijver staat voor volledige ontzorging van haar opdrachtgever. Uiteraard begrijpen wij dat er een klik moet zijn tussen de receptiemedewerkers en opdrachtgever. Het karakter van opdrachtgever is voor inschrijver dan ook leidend in de samenstelling van het vaste team. Opdrachtgever wenst het klikgesprek voor de geselecteerde ambulante professionals voor opdrachtgever buiten beschouwing te laten. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	Gegadigde geeft in de gestelde vraag aan het te begrijpen dat het voor Opdrachtgever belangrijk is dat er klik is met de receptiemedewerker. Zonder klikgesprek kan Opdrachtgever niet toetsen of er een klik is met de medewerker. Hier wil Opdrachtgever dus aan vasthouden. Naar mening van Opdrachtgever doet een klikgesprek geen afbreuk aan het willen ontzorgen van een opdrachtgever.

Einde Nota van Inlichtingen

