

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze Europese openbare aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

1. Uitgangspunten

1.	Uitgangspunten
1.1	Het aan te bieden materiaal wordt niet voorgeschreven door TVAN. Inschrijver kan zelf kiezen welke materialen er worden aangeboden, mits deze voldoen aan de gestelde minimumeisen.
1.2	De bebording moet makkelijk aan te passen zijn wanneer er wijzigingen in het netwerk optreden.
1.3	Het aan te leggen netwerk sluit aan op het bestaande netwerk uit de pilotfase. Er wordt gebruik gemaakt van het hybride keuzepuntensysteem waarbij de opmaak van het bestaande stijlhandboek (bijlage 9) leidend is. Ook qua materiaal dienen de nieuwe palen, schildjes en informatiepanelen in lijn te liggen met het bestaande netwerk. Er mag enig verschil in afmeting/materiaal zitten maar dit mag de uniforme uitstraling en het gebruiksgemak niet negatief beïnvloeden.
1.4	Opdrachtnemer garandeert te werken in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Daarnaast garandeert Opdrachtnemer dat de te leveren producten voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving en van toepassing zijnde normeringen.
1.5	De algemene voorwaarden, productvoorwaarden, verkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen. In de inschrijving van Opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen.
1.6	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende vergunningsaanvragen voor het plaatsen van materiaal.
1.7	Daar waar mogelijk wordt materiaal hergebruikt.
2	Communicatie
2.1	Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van TVAN hebben een goede kennis van de Nederlandse taal en kunnen zich duidelijk en verstaanbaar uitdrukken. Alle communicatie en documentatie is in Nederlandse taal, technische informatie mag eventueel worden

	verstrekt in de Engelse taal.
2.2	Opdrachtnemer stelt voor TVAN één vast contactpersoon aan met een vaste vervanger. De vaste contactpersoon onderhoudt met TVAN het contact inzake de uitvoering van de Raamovereenkomst. TVAN kan via de vaste contactpersoon alle bestellingen en voorkomende verzoeken/vragen voorleggen.
2.3	De vaste contactpersoon is, telefonisch en per e-mail, voor TVAN bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 uur – 17:00 uur.
2.4	TVAN en Opdrachtnemer evalueren minimaal iedere maand de voortgang met betrekking tot de Raamovereenkomst en bijbehorende leveranties. Eventueel aanvullende operationele contactmomenten worden naar wens ingepland.
2.5	Opdrachtnemer heeft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de plicht om TVAN proactief te informeren over relevante ontwikkelingen op het gebied van de aangeboden producten.
2.6	Opdrachtnemer verstrekt na iedere oplevering van een cluster kosteloos een digitaal rapport waarin minimaal de onderstaande informatie is opgenomen: • De gerealiseerde (gefactureerde) omzet en afzet (in geld en aantallen); • Afleverdata; • Waar welke dragers staan en welke borden zijn hieraan gekoppeld, inclusief foto's, juiste positionering en de vermelding van de ondergrond, dus verhard of onverhard.
2.7	Tijdens de uitvoering is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de communicatie met onder andere terreineigenaren over de plaatsing (informeren vooraf etc.).
3	Operationeel
3.1	Na iedere oplevering van het ontwerp voor een cluster (zie par.1.1 van de aanbestedingsleidraad) wordt door TVAN ten behoeve van de opdracht gevende gemeenten aan Opdrachtnemer een nadere offerte gevraagd, conform de in deze aanbesteding geoffreerde kwaliteit en tarieven. Per cluster wordt door TVAN (na akkoord van de gemeente) een nadere opdracht gegund.
3.2	In de nadere offerte aanvraag wordt het definitief ontwerp gedeeld, met daarin informatie over welke materialen op welke plek geplaatst dienen te worden. Wanneer er onverhoopt wijzigingen optreden in dit ontwerp en/of onmogelijkheden wordt eerst contact gezocht met TVAN voor overleg over een alternatieve locatie. Opdrachtnemer levert aan het einde van het

	project een revisie tekening aan.
3.3	In de nadere offerte staan de hoeveelheden, prijzen en de planning voor de plaatsing.
3.3	Eventuele manco's of onjuist (verkeerd artikel of niet conform overeengekomen kwaliteitsnormen) geleverde artikelen worden kosteloos hersteld door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft binnen één werkdag na het kenbaar maken van manco's of onjuist geleverde artikelen aan binnen welke termijn de artikelen nageleverd worden.
4	Producteisen
4.1	Opdrachtnemer garandeert dat alle artikelen/maatvoeringen zoals opgenomen in het Prijzenblad (Bijlage 2) en het Huisstijlhandboek (Bijlage 9) gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst geproduceerd en geleverd kunnen worden, rekening houdend met het Programma van Eisen en de tariefstelling binnen de Inschrijving.
4.2	Indien de producten van Opdrachtnemer niet voldoen aan één van de gestelde eisen, draagt Opdrachtnemer zorg voor kosteloze vervanging. Opdrachtnemer dient bij constatering een onderzoek in te stellen en de problemen op te lossen zonder meerkosten. Een uitzondering op deze garantie betreft een situatie waarbij door Opdrachtnemer aantoonbaar worden gemaakt dat er door TVAN onzorgvuldig/ onjuist is gehandeld of wanneer het product (moedwillig) is vernield.
4.3	Bestaande borden moeten worden verwijderd.
4.4	Opdrachtnemer draagt zorg voor bij voorkeur hergebruik en verantwoord afvoeren.
4.5	De Opdrachtnemer dient zich op de hoogte te stellen van de aanwezigheid van kabels en leidingen voor de plaatsing en is aansprakelijk in het geval van eventuele schade.
	Schildjes Worden op de palen op een paal of op bestaande bewegwijzering gemonteerd om de routing weer te geven.
4.6	De schildjes zijn qua lay-out (kleurgebruik, afmetingen etc.) gelijk aan het bestaande netwerk om de uniformiteit en herkenbaarheid te waarborgen en voldoen aan het stijlhandboek (bijlage 9).
4.7	Opdrachtnemer garandeert dat de functionele levensduur van de geleverde schildjes minimaal 10 jaar betreft. Opdrachtnemer garandeert dat schildjes gedurende deze levensduur kleur- en vormvast zijn.
4.8	De door Opdrachtnemer te leveren schildjes zijn aantoonbaar hufterproof (niet eenvoudig kapot te maken).

4.9	Bebording dient zodanig geplaatst te worden dat het altijd goed zichtbaar is voor de gebruiker maar dat het zicht op het verkeer/verkeerstekens niet belemmerd wordt.
4.10	Er wordt gewerkt met een systematiek voor het ophangen van de schildjes van boven naar beneden. Eerst zijn de schildjes van het hybride keuzepuntensysteem (wandeln netwerk) zichtbaar, daarna volg eventuele thematische bewegwijzering of bewegwijzering van derden.
4.11	De schildjes die door Opdrachtnemer geleverd worden zijn vorgeboord. De boorgaten zijn aangebracht op de exacte plaatsen zoals aangegeven op de ontwerpbestanden. Er wordt gekozen voor voorbedrukte schildjes/schildjes die middels vier schroeven op de paal bevestigd worden. Er wordt niet met losse stickers gewerkt.
4.12	Opdrachtnemer past een passende printtechniek toe voor het voorbedrukken van alle schildjes. Het is niet toegestaan om de door TVAN gewenste bedrukking te vervangen door een losse (applicatie)folie.
4.13	Schildjes: • afmeting 79x79 mm (zie opmaak stijlhandboek voor kleuren etc.); • de print is op basismateriaal naar keuze; • 10 jaar kleurvastheid; • full colour; • wanneer folie wordt gebruikt moet het uit één print bestaan (geen losse stickers).
4.14	Het basismateriaal voor bevestiging op bestaand straatmeubilair zoals de flespalen/lantaarnpalen, is aluminium. Het materiaal moet aansluiten bij het bestaande straatmeubilair en de eisen daaromtrent. Op de bestaande routepaaltjes mag eventueel ander materiaal worden geplaatst.
4.15	De 'kapjes' voor keuzepunten voor op de routepalen zijn van aluminium, zie opmaak stijlhandboek.
4.16	Het is voor de Opdrachtnemer verboden om een (merk)uiting, in wat voor vorm dan ook, zichtbaar aan te brengen op de te leveren borden/schildjes. Het is toegestaan om deze aan te brengen op de achterkant van een bord/schild.
4.17	Opdrachtnemer verwerkt op de achterkant van het bord/schildje de productiedatum (maand/jaar) van het bord.
4.18	In sommige gevallen zal er gebruik gemaakt gaan worden van bestaand straatmeubilair, denk aan flespalen of lantaarnpalen. Opdrachtnemer levert de benodigde instrumenten om de bebording te bevestigen.
4.19	Opdrachtnemer garandeert dat alle leveringen van gelijkwaardige

	kwaliteit zijn. De kleur en/of vormgeving wijkt niet af.
	Informatiepanelen. Informatiepanelen bestaan uit het frame en de plaat in de binnenzijde.
4.20	Opdrachtnemer garandeert dat de functionele levensduur van de geleverde informatiepanelen minimaal 10 jaar betreft. Opdrachtnemer garandeert dat de panelen gedurende deze levensduur kleur- en vormvast zijn.
4.21	• Recyclebaar na afloop; • Lange levensduur (hufferproof); • Onderhoudsarm; • Kleurvast; • Geen losse stickers; • Afmetingen plaat binnenzijde: 800 x 600 mm en 10 mm dik; • Afmetingen mogen afwijken met maximaal 25 procent; • Voldoet aan het huisstijlhandboek.
	Frames informatiepanelen
4.22	Vanwege de pilot is gekozen voor aluminium als basis(frame). In het prijzenblad kunt u een alternatief aanbieden, dat voldoet aan de gestelde eisen.
4.23	Opdrachtnemer garandeert dat de functionele levensduur van de geleverde frames voor de informatiepanelen minimaal 10 jaar betreft. Opdrachtnemer garandeert dat de frames gedurende deze levensduur kleur- en vormvast zijn.
4.24	• Kleurvast; • Recht model, zie huisstijlhandboek (geen lessenaarmodel); • Voldoet aan het huisstijlhandboek. • Willen we dit niet ook onderhoudsarm hebben, en desgewenst herbruikbaar / recyclebaar?
	Palen (<i>diamant, hoek- of bermpalen</i>)
4.25	Opdrachtnemer garandeert dat de functionele levensduur van de geleverde palen minimaal 10 jaar betreft.
4.26	De palen zijn: • Recyclebaar na afloop; • Lange levensduur (hufferproof); • Onderhoudsarm; • Kunststof; • Voor de afmetingen: zie huisstijlboek.
4.27	Als alternatief vragen we ook: • Hout (met keurmerk FSC); • Kunststof met houtlook; • Afmetingen: zie stijlhandboek.
4.28	De palen worden met ankerpennen geplaatst.
	Oplevering

4.29	Bij oplevering van een cluster levert Opdrachtnemer digitaal de locatiegegevens met de volgende informatie aan: • Verhard/ onverhard dus ondergrond; • Foto's van alle kanten van de geplaatste bewegwijzering; • Soort paal (hoekpaal, tussenpaal etc.); • Soort materiaal (kunststof, hout etc.); • Keuzepuntnummer; De gegevens worden in de vorm van Shapefiles aangeleverd aan TVAN.
5	Prijzen
5.1	Er wordt gefactureerd na iedere oplevering. 20% van de nadere opdracht kan vooraf worden gefactureerd.
5.2	Alle geoffreerde prijzen zijn incl. voorbereiding, levering, transport, plaatsen en bevestiging en alle andere bijkomende kosten.