

Vragen Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding Beeldmateriaal

Versie : 1.0

Datum: 16-12-2022

Tendered: 380773

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1	E. Programma van Eisen	Eis 043 tot 047	Er worden geen eisen gesteld aan de pixelgrootte van de oblieke foto. Is dit vergeten, of worden hier geen eisen aan gesteld?	De eis omtrent de resolutie van de oblieke beelden is per abuis weggefallen. De eis wordt toegevoegd en deze is conform Eis 038 m.b.t. de resolutie van luchtfoto's: "De opnames worden met een grondresolutie van maximaal 10 cm gemaakt."
2	4. Invulformulier Prijsopgave	Optionele prijs	De Lidar puntenwolk is een optionele prijs. Er is geen veld voor een geclassificeerde puntenwolk. Begrijpen wij goed dat u alleen een puntenwolk wilt, zonder classificatie?	Aanbestedende dienst maakt op dit moment nog geen gebruik van een puntenwolk, maar ziet hier diverse toekomstmogelijkheden in om de uitvoering van het werk te optimaliseren. Een geclassificeerde puntenwolk is daarbij het meest wenselijk waarbij in ieder geval de gebouwen en andere objecten worden onderscheiden van het maaiveld en water.
3	Aanbestedingsleidraad	3.3 en PvE Eis 064	Opdrachtnemer dient ook historisch beeldmateriaal (cyclorama's, luchtfoto's en obliek) te hosten tot tenminste 10 jaar terug. Kunnen we ervan uitgaan dat SVHW deze aanlevert? Anders kan alleen de huidige leverancier aan deze eis voldoen.	Aanbestedende dienst zorgt voor aanlevering van het historische beeldmateriaal naar Opdrachtnemer.
4	E. Programma van Eisen	Eis 057	De viewer moet voldoen aan de eisen vanuit landelijke wet- en regelgeving voor informatieveiligheid. Moet de data ook worden opgeslagen op een server die hieraan voldoet?	De data moeten worden opgeslagen in een omgeving/server(s) die voldoen aan de eisen van de AVG, de BIO en andere wettelijke vereisten. Zie ook Eis 003. Wanneer Inschrijver niet volledig aan de eisen van de BIO kan voldoen wil Aanbestedende Dienst weten aan welke eisen niet kan worden voldaan en welke mitigerende maatregel daarin is genomen (pas toe of leg uit). Daarnaast moet de Inschrijver zorgen dat er voldoende loginformatie wordt gegenereerd, waarbij minimaal de volgende informatie opgeslagen wordt welke zes maanden beschikbaar blijft: -Auditlogging op gebruikersniveau, waaronder verdachte
5	E. Programma van Eisen	Eis 055	U wilt een viewer met een intelligente zoekfuncties. Wanneer is een zoekfunctie intelligent? Op wat voor zoek sleutels dient te kunnen worden gezocht?	Minimaal moet kunnen worden gezocht op de gebruikelijke zoekingang van straat en adres. Gewenst is daarnaast dat ook kan worden gezocht op o.a. gemeentecode, WOZ-objectnummer en perceel).
6	E. Programma van Eisen	Eis 032	U wilt een resolutie van 1 cm per pixel. De resolutie wordt slechter naarmate men verder van de camera af staat. Voor welke afstand geldt dit?	Een specifieke afstand kan niet worden gegeven, omdat objecten soms verder van de weg staan. De genoemde resolutie is het uitgangspunt. Indien er beperkingen zijn kunnen daar in afstemming tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer afspraken over worden gemaakt.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
7	Aanbestedingsleidraad	3.3 en PvE Eis 030	U wilt alle vrij liggende voet- en fietspaden gereden hebben, voor zover deze met een auto berijdbaar zijn en er zicht is op bebouwing. Wanneer is een fietspad vrij liggend? Levert u een shape aan met de fietspaden, of weet u de lengte?	Aanbestedende dienst beschikt niet over een shape met fietspaden. U dient waar mogelijk de fietspaden te berijden.
8	E. Programma van Eisen	Eis 026	U eist een herstell levering binnen vier weken. Als hier ook nog apart voor moet worden gereden/gevlogen, dan is dit erg kort. Als de weersomstandigheden het niet toelaten, dan kan in die tijd amper ingewonnen worden.	Zie het antwoord op vraag 34.
9	E. Programma van Eisen	Eis 025	Levering binnen zes weken.na laatste opnamedatum. Is dit per wijk, per gemeente of voor de hele SVHW?	Levering mag plaatsvinden per gemeente.
10	E. Programma van Eisen	Eis 021	De opnames moeten voldoen aan de eisen die de uitvoering van BAG en BGT stellen aan geometrische nauwkeurigheid. De nauwkeurigheid neemt af, naarmate de afstand tot de camera toeneemt. Voor welke afstand vanaf de camera geldt deze eis?	zie ons antwoord op vraag 6
11	Aanbestedingsleidraad	3.4	U eist dat u het beeldmateriaal niet mag gebruiken ten behoeve van commerciële doeleinden. Hoe kunt u iets van u zelf eisen?	Aanbestedende dienst is een overheidsorganisatie. Deze bepaling is opgenomen als garantie naar de Inschrijvers.
12	Aanbestedingsleidraad	3.4	Deze paragraaf heet 'gewenste situatie'. Dit is dus geen eis (knock out criteria) en hiervan mag dus afgeweken worden?	De gewenste situatie is een beschrijving hoe Aanbestedende dienst graag wil werken. De eisen die hieraan ten grondslag liggen zijn vastgelegd in het Programma van Eisen.
13	Aanbestedingsleidraad	3.3	U wilt een puntenwolk voor luchtfoto's. Bedoelt u hier een puntenwolk gegenereerd uit luchtfoto's?	Zie het antwoord op vraag 2.
14	Aanbestedingsleidraad	3.3	Wat bedoelt u met standaard en HD kwaliteit?	Zie de eisen omtrent de resolutie in het Programma van Eisen.
15	Aanbestedingsleidraad	3.3	U wilt de data kunnen bekijken in de applicaties GeoWeb, Ortax en iObjecten. Hebben deze applicaties een API naar	Deze applicaties hebben op dit moment een API voor de koppeling met de huidige beeldviewer.
16	E. Programma van Eisen	Eis 064	U vraagt hier voor de hosting van 10 jarig beeldmateriaal. Kunnen we ervan uitgaan dat dit wordt aangeleverd door opdrachtgever? Indien dit niet het geval is zal dit alle andere partijen dan huidige leverancier uitsluiten. Dit omdat huidige leverancier weigert deze beelden beschikbaar te stellen aan	Aanbestedende dienst zorgt voor aanlevering van het historische beeldmateriaal bij Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 3.
17	E. Programma van Eisen	Eis 064	Kunt u aangeven per datasoort om hoeveel data in TB het gaat en op welke manier dit aangeleverd wordt. Dit om een goede inschatting te maken van de hosting kosten en de kosten voor het inlezen en inregelen van de datasets.	Nadere informatie wordt ingewonnen en komt in de volgende Nota van Inlichtingen.
18	Aanbestedingsleidraad	2.7	In de deelnemende gemeenten lijkt de gemeente Ridderkerk te ontbreken. Deze gemeente treedt per 1-1-2023 toe tot SVHW. Dient deze ook in de opdracht meegenomen te worden?	De gemeente Ridderkerk dient in de aanbesteding te worden meegenomen, maar zit in principe al binnen de grenzen van het waterschap.
19	Vacant			
20	Vacant			

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
21	E. Programma van Eisen	Eis 070	De uitgevraagde koppelingen zijn van cruciaal belang voor de dagelijkse werkzaamheden en dienstverlening binnen het SVHW. Zonder werkende integraties komen de werkzaamheden stil te liggen wat de relaties binnen het SVHW kan schaden. Om het risico te voorkomen dat tijdens de implementatie of wellicht nog daarna koppelingen ontwikkeld moeten worden die als gevolg hebben dat werkzaamheden binnen het SVHW worden belemmerd, raden we aan een referentie van alle 3 reeds werkende koppelingen op te vragen. Kunt u dit toevoegen aan de uitvraag om daarmee de zekerheid van levering van de integraties te verifiëren?	Uw toevoeging wordt niet overgenomen, omdat Aanbestedende dienst al het recht heeft bij referenten te informeren, zonder tussenkomst van de Inschrijver.
22	Aanbestedingsleidraad	3.4	In paragraaf 3.4 onder de subkop "Rechten beeldmateriaal" is opgenomen dat de aanbestedende dienst een "onbeperkt" gebruiksrecht verkrijgt. Kunt u toelichten wat u bedoeld met "onbeperkt"?	Het beeldmateriaal moet door Aanbestedende dienst voor door haar te bepalen doelen zonder beperkingen kunnen worden gebruikt, binnen de voorwaarden die met de Opdrachtnemer overeengekomen worden.
23	Aanbestedingsleidraad	3.4	In paragraaf 3.4 onder de subkop "Rechten beeldmateriaal" is opgenomen dat het beeldmateriaal ook externe beeldviewers kan worden toegepast. Kunt u toelichten wat u bedoeld met "externe beeldviewers"? Voor zover hiermee de data online wordt gepubliceerd of bij derden terecht kan komen, kan Opdrachtnemer de haar toekomende databankrechten niet meer verder exploiteren. Hoewel dit mogelijk geen "commerciele doeleinden" zijn, is de uitkomst voor de leverancier hetzelfde: verdere exploitatie van het beeldmateriaal wordt aangetast.	Aanbestedende dienst respecteert de databankrechten zoals overeen te komen. Echter is Aanbestedende dienst van mening dat het mogelijk moet zijn om eventueel gebruik te maken van een andere beeldviewer dan de door u te leveren toepassing.
24	Aanbestedingsleidraad	3.4	Er wordt in paragraaf 3.4 onder de subkop "Beeldviewer" een beeldviewer uitgevraagd o; het gebruiksrecht hierop is echter niet benoemd. Bent u op grond daarvan bereid het gebruiksrecht op software als volgt toe te voegen: "De Aanbestedende dienst verkrijgt gedurende de looptijd van deze overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de beeldviewer waarmee de cyclorama's, luchtfoto's en oblieke beelden zoals door opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, kunnen worden geraadpleegd."	Deze paragraaf betreft een tekstuele beschrijving van de gewenste situatie. In het Programma van Eisen is dit nader geconcretiseerd is eisen. Hier staat het gebruiksrecht voor het beeldmateriaal gedefinieerd. Aanbestedende dienst zal o.b.v. uw suggestie een Eis toevoegen voor de beeldviewer, onder voorwaarde dat het gebruiksrecht van de beeldviewer ook geldt voor de periode dat de migratie plaatsvindt naar een nieuwe applicatie van mogelijk een andere leverancier. Zie ook art 22 GIBIT 2022.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
25	Aanbestedingsleidraad	6.3	De verzekeringsvereiste ten aanzien van bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid is gesteld op € 1.250.000 per gebeurtenis of reeks opeenvolgende gebeurtenissen. Ten aanzien van beroepsaansprakelijkheid is voor de aard en omvang van de dienstverlening een dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis of reeks opeenvolgende gebeurtenissen gebruikelijk. Kunt u dit overnemen?	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Het genoemde bedrag is alleszins redelijk en gangbaar in het economisch verkeer.
26	E. Programma van Eisen	Eis 009	In Eis 009 is jaarlijkse indexatie per 1 januari voorzien. Aangezien de geplande ingangsdatum van de Overeenkomst 15 maart 2023, is jaarlijkse indexatie per 15 maart logischer. Kunt u dit herzien?	De Eis wordt aangepast in het moment van ondertekening van de Overeenkomst.
27	E. Programma van Eisen	Eis 011	Kunt u aangaande het "eeuwigdurend" gebruiksrecht toevoegen dat dit van toepassing is voor zover het beeldmateriaal is gedownload en/of op hard disk ter beschikking wordt gesteld? Het is immers niet mogelijk een eeuwigdurend recht te verstrekken op beeldmateriaal dat via een SaaS-oplossing wordt geleverd aangezien een dergelijke oplossing per definitie een beperkte looptijd heeft.	Wij stemmen in met uw voorstel, onder voorwaarde dat het gebruiksrecht van de beeldviewer ook geldt voor de periode dat de migratie plaatsvindt naar een nieuwe applicatie van mogelijk een andere leverancier.
28	E. Programma van Eisen	Eis 011	In Eis 011 is voorzien dat Opdrachtgever de foto's voor allerlei doeleinden mag gebruiken, uitgezonderd commerciële verkoop. Dit kan daarmee bijvoorbeeld ook openbaarmaking behelzen of ter beschikking stelling aan derden, waarbij er geen sprake is van "commerciële verkoop", maar de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer wel worden geschonden. Indien de beelden voor dergelijke doeleinden ter beschikking worden gesteld, kan Opdrachtnemer de haar toekomende databankrechten bovendien niet meer verder exploiteren. De reikwijdte van het gebruiksrecht tot "uitoefening van de publieke taak" inclusief voor zover daartoe noodzakelijk publicatie (zoals op Internet) van alleen niet-aaneengesloten uitsneden van panoramabeelden in bijvoorbeeld rapportages zou hiertoe voldoende moeten zijn. Kunt u deze eis daarom herzien?	Aanbestedende dienst herziert de Eis niet, maar biedt de volgende toelichting. Aanbestedende dienst dan wel derden die een sublicentie van Aanbestedende dienst hebben verkregen zullen het beeldmateriaal uitsluitend gebruiken voor de vervulling van de publiekrechtelijke taken, en deze gegevens zullen niet op commerciële wijze worden geëxploiteerd of aan derde partijen worden doorverkocht. Aanbestedende dienst maakt hiervoor afspraken met derden. Binnen de publiekrechtelijke taken wordt het beeldmateriaal als ondersteuning gebruikt in bedrijfsprocessen via de viewer, maar ook als informatie naar de Belastingplichtige en gemeenten via bijvoorbeeld presentaties, rapportages met foto's en via het internet.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
29	E. Programma van Eisen	Eis 013	Ten aanzien van de rechten op de beelden omschrijft u dat het gebruiksrecht ook geldt voor derden die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever. Het is voor de inschrijver van belang om vooraf te weten welk gebruik wordt beoogd en hoe substantieel deze is, zodat inschrijver zelf kan afwegen of deze condities acceptabel zijn en welke prijsstelling hierbij past. Kunt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst is gerechtigd het beeldmateriaal binnen de eigen organisatie te gebruiken bij de uitoefening en ter ondersteuning van de reguliere bedrijfsvoering en publieke taken van Aanbestedende dienst. Dit geldt ook voor derden die door Aanbestedende dienst worden ingezet om een deel van deze taken uit te voeren. Met deze derden worden afspraken gemaakt (zie ook het antwoord op vraag 28). Daarnaast is ook inbegrepen het zonder vergoeding ter beschikking stellen van het beeldmateriaal, door middel van een sublicentie, aan gemeenten en het waterschap als opdrachtgever zoals statutair bepaald (zie ook Eis 012).
30	E. Programma van Eisen	Eis 013	Er wordt in eis 013 benoemd dat derde partijen die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever de beelden mogen gebruiken. Kunt u op grond hiervan bevestigen dat a) bij dienstverlening door derden welke geen directe uitbesteding van de publieke taak betreft, de beelden niet mogen worden gebruikt door die derde partij, b) dat de beelden alleen toegankelijk worden gemaakt via de viewer (en dus niet worden gedownload en/of op disk worden geleverd aan die derde) en dat c) Opdrachtgever ervoor in staat dat de derde aan wie de toegang wordt verstrekt zich hieraan houdt? Dit is noodzakelijk om de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer adequaat te kunnen beschermen.	Zie ook het antwoord op vraag 28. Aanbestedende dienst dan wel derden die een sublicentie van Aanbestedende dienst hebben verkregen zullen het beeldmateriaal uitsluitend gebruiken voor de vervulling van haar publiekrechtelijke taken. Het Aanbestedende dienst en derden toegestane gebruik omvat ook het kopiëren (van uitsneden) van het beeldmateriaal naar eigen opslag (b.v. voor onderbouwing van objecten bij de waardering).
31	E. Programma van Eisen	Eis 018	In eis 018 is een blurringvereiste opgenomen. Om personen onherkenbaar te maken vindt op dergelijk beeldmateriaal blurring van "gezichten van personen" plaats en niet van "personen". Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 32.
32	E. Programma van Eisen	Eis 018	In eis 018 is blurring opgenomen van "andere persoonsgegevens" (o.a. nummerplaten die niet noodzakelijk zijn voor het beoogde gebruik. Het is voor Opdrachtnemer niet te overzien wat het "beoogde gebruik" precies behelst, dus ook niet in te schatten welke "andere persoonsgegevens" mogelijk blurring behoeven. Zo is de afbeelding van een woning en huisnummer mogelijk ook een persoonsgegeven. We vragen u dan ook deze eis transparant te maken door deze als volgt ter herformuleren: "Herkenbare gezichten van personen en kentekens van voertuigen worden na opname door middel van 'blurring' onherkenbaar gemaakt."	Wij stemmen in met uw voorstel.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
33	E. Programma van Eisen	Eis 026	In eis 026 is opgenomen dat onvolkomenheden in het eindproduct binnen 4 weken kosteloos dienen te worden gecorrigeerd en aangeleverd. Hiermee lijkt het erop dat een 100% resultaat wordt gevraagd hetgeen nimmer realistisch en sterk kostenverhogend werkt. Wij verzoeken u dit te nuanceren dat hier alleen een beroep op wordt gedaan voor zover de beelden die niet voldoen meer dan 2% van het totaal aantal ter beschikking gestelde beelden per gemeente bedraagt en er meer dan 3 beelden van aaneengesloten opnamelocaties niet voldoen.	Een 100% resultaat is inderdaad niet realistisch. Zie het antwoord op vraag 34.
34	E. Programma van Eisen	Eis 026	In eis 026 is een termijn voor herlevering van de beelden opgenomen na melding van onvolkomenheden. Kunt u hieraan toevoegen Opdrachtgever binnen een termijn van bijvoorbeeld 10 werkdagen na ter beschikking stelling van de beelden melding maakt van onvolkomenheden dan wel acceptatie en dat, indien deze melding uitblijft, de beelden zijn geaccepteerd door Opdrachtgever?	Het is voor Aanbestedende dienst ondoenlijk om alle beelden direct te controleren op onvolkomenheden. De Eis is daarom zo gesteld dat na constatering van onvolkomenheden of het ontbreken van beelden deze binnen de gestelde termijn van 4 weken worden gecorrigeerd en aangeleverd. Indien deze termijn in bepaalde situaties door omstandigheden (bijvoorbeeld weersomstandigheden) niet kan worden gehaald wordt in afstemming tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer bepaald wat realistisch is voor correctie.
35	E. Programma van Eisen	Eis 026	In eis 026 is een herleveringstermijn opgenomen van 4 weken na melding van onvolkomenheden. Een vaste hersteltermijn niet realistisch, daar dit afhankelijk is van de onvolkomenheid en de omvang. Wij verzoeken u de correctietermijn daarom per situatie te bepalen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 34.
36	E. Programma van Eisen	Eis 027	In eis 027 is een boete op niet tijdige levering opgenomen. Bent u - in het kader van proportionaliteit - bereid deze boete te beperken tot maximaal 10% in plaats van de opgenomen 15% hetgeen gebruikelijk is voor boetebedingen?	Wij zijn daartoe niet bereid.
37	E. Programma van Eisen	Eis 066	In eis 066 vereist u dat hosting 12 maanden "om niet" dient plaats te vinden na beëindiging van het contract. Aan hosting zijn vanzelfsprekend kosten verbonden, dus een hosting "om niet" is niet proportioneel en bovendien in strijd met de inschrijvingsvoorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 5.6 sub e. van de Aanbestedingsleidraad en het exitplan zoals voorzien in artikel 22 van de GIBIT. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen	Wij stemmen in met uw voorstel en laten eis 066 vervallen. De kosten zijn maximaal conform de prijsopgave gedurende de reguliere looptijd van de Overeenkomst.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
38	B. Concept Overeenkomst	Art. 1.1	In artikel 1.1 sub j. is een exit plan voorzien. Gezien eis 067 lijkt dit echter niet noodzakelijk. Kunt u het exit plan laten vervallen?	Nee, er dient een exitplan te worden opgesteld. Het leveren van de dump conform eis 067 is daarvan een onderdeel.
39	B. Concept Overeenkomst	Art. 3.2 Blz. 3	In artikel 3.2 van de Concept Overeenkomst is opgenomen dat de ICT Prestatie uiterlijk 1 juli 2023 wordt opgeleverd en in gebruik genomen. In de Aanbestedingsleidraad staat in paragraaf 3.5 dat ICT Prestatie uiterlijk op 31 oktober wordt geaccepteerd en in gebruik wordt genomen. Bovendien staat in artikel 5.2 vervolgens weer dat de Acceptatieprocedure dient te zijn voltooid op uiterlijk 1 juli 2023. Gebruikelijk is dat ingebruikname (voor productief gebruik) pas na acceptatie plaatsvindt. Tot slot zijn ook de vergoedingen zoals opgenomen in artikel 12.3 gekoppeld aan implementatie, ingebruikname en acceptatie, echter in een naar ons inzicht onlogische volgorde (ingebruikname voor acceptatie). Kunt u e.e.a. verduidelijken?	Het moment van ondertekening van de Overeenkomst is gepland op dinsdag 14 maart 2023. Dan start de implementatie. De Opdracht bestaat uit twee elementen: het inwinnen van het beeldmateriaal en de ontsluiting daarvan via een viewer. Voor de viewer geldt dat deze op 1 juli 2023 in gebruik dient te zijn genomen en dat acceptatie voorafgaand dient te hebben plaatsgevonden. Dit betekent: -14 maart 2023: ondertekening overeenkomst en start implementatie -1 juli 2023: ingebruikname
40	B. Concept Overeenkomst	Art. 3.2 Blz. 3	In artikel 3.2 van de Concept Overeenkomst staat dat de initiele looptijd 3 kalenderjaren bedraagt aansluitend op de implementatieperiode. Het is nog niet duidelijk wat de implementatiedatum is (zie ook de andere vraag hierover) en het lijkt er niet op dat dit per 1 januari is, hetgeen verwarring veroorzaakt met de looptijd van 3 kalenderjaren. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 39. De Overeenkomst omvat de implementatieperiode van 14 maart 2023 tot en met 1 juli 2023 en eindigt van rechtswege op 1 juli 2026. Vanaf dat moment geldt dat de Overeenkomst maximaal zeven keer met maximaal 12 maanden kan worden verlengd.
41	B. Concept Overeenkomst	Art. 3.4 Blz. 3	In artikel 3.4 van de Concept Overeenkomst is onbeperkte verlenging opgenomen, waar in paragraaf 3.5 van de Aanbestedingsleidraad maximaal 7 verlengingen van maximaal 12 maanden zijn opgenomen. Wat is juist?	De concept Overeenkomst is aangepast overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad.
42	B. Concept Overeenkomst	Art. 3.7 Blz. 3	In artikel 3.7 wordt onder sub b. Gebruiksrechten gerefereerd aan afwijking van volume in aantal 'objecten'. Bedoelt u hiermee de afwijking in aantal km cq. ha?	Wij bedoelen inderdaad km c.q. ha. De concept Overeenkomst is aangepast.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
43	B. Concept Overeenkomst	Art. 9 Blz. 5	In artikel 9 van de Concept Overeenkomst is opgenomen dat Leverancier handelt als verwerking in de zin van de AVG en in de bijlagen is een Verwerkersovereenkomst voorzien. Het is voor Leverancier wel van belang om voorafgaand te weten op welke verwerking van persoonsgegevens deze Verwerkersovereenkomst doelt? Dit is namelijk niet gespecificeerd in de bijgevoegde Verwerkersovereenkomst. Een dergelijke overeenkomst is normaal gesproken niet van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening, dus welke persoonsgegevens verkrijgt Leverancier van Opdrachtgever waartoe deze overeenkomst relevant gaat zijn?	De Verwerkersovereenkomst is voor de volledigheid meegepubliceerd. In afstemming met de winnende Inschrijver zal kort voor het ondertekenen van de Overeenkomst worden bepaald of een Verwerkersovereenkomst vereist is en zo ja welke persoonsgegevens daarbij aan de orde zijn.
44	B. Concept Overeenkomst	Art. 12.3 Blz. 6	In artikel 12.3 zijn facturatiemoment opgenomen. Het eerste facturatiemoment is "na aanvang van de Implementatie". Wij nemen aan dat dit per ingangsdatum van de Overeenkomst is?	Uw aanname is niet correct. Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat facturatie pas mogelijk is nadat uitvoeringshandelingen worden verricht.
45	B. Concept Overeenkomst	Art. 14.3.b. Blz. 7	De opgenomen beperking van aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is een vast bedrag van € 1.250.000, waarbij het proportioneel is om deze beperking te koppelen aan de waarde van de Overeenkomst. Bent u bereid het vaste bedrag te vervangen door de "vergoeding op jaarbasis waar de gebeurtenis betrekking op heeft"	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Er is geen sprake van een vast bedrag. Het genoemde bedrag is het maximaal verschuldigde bedrag indien er sprake is van persoons- of zaakschade.
46	B. Concept Overeenkomst	Art. 14.3.b. Blz. 7	De opgenomen beperking van aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee (2) maal de Vergoeding per gebeurtenis. De "Vergoeding" is in de GIBIT gedefinieerd o.b.v. de prijs van de initiele looptijd. Daar een mogelijke vordering van schade betrekking heeft op een prestatie die jaarlijks in zijn geheel opnieuw wordt voorzien, is het redelijk en proportioneel niet deze definitie te hanteren, maar de "jaarlijkse vergoeding op jaarbasis waar de gebeurtenis betrekking op heeft". Bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel.
47	D. Algemene Inkoopvoorwaarden SVHW	GIBIT	In het vragentemplate is de 'GIBIT' geen keuzeveld onder 'Onderwerp' aldus hebben we hier het document onder D. met inkoopvoorwaarden geselecteerd.	Dit is correct. Per abuis is de optie van de Inkoopvoorwaarden SVHW in de selectielijst niet aangepast in de GIBIT.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
48	D. Algemene Inkoopvoorwaarden SVHW	GIBIT 8.4	In dit artikel 8.4 is voorzien dat voor het verrichten van Onderhoud er onderling overleg dient plaats te vinden. Indien de ICT Prestatie van de onderliggende aanbesteding onderdeel is van een standaard SaaS-oplossing is het echter niet mogelijk om voor elke vorm van Onderhoud vooraf in overleg te treden. Vanzelfsprekend houdt Leverancier rekening met zo min mogelijk verstoring van de ICT Prestatie en is zij gehouden aan eventuele service level afspraken, waardoor de belangen van Opdrachtgever worden gewaarborgd. Bent u op grond hiervan bereid dit artikel te laten vervallen?	Wij handhaven de strekking van art 8.4 maar zijn bereid om de voorafgaande afstemming over het moment van Onderhoud te laten vallen, mits het Onderhoud op zodanige wijze en moment plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Aanbestedende dienst. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Aanbestedende dienst wordt tijdig vooraf aangekondigd.
49	D. Algemene Inkoopvoorwaarden SVHW	GIBIT 8.12 sub ii)	In dit artikel 8.12 sub ii) is voorzien dat Opdrachtgever maximaal 18 maanden mag achterlopen bij een Update en/of Upgrade. Ervanuitgaande dat Leverancier Opdrachtgever tijdig zal berichten over een op hande zijnde Update en/of Upgrade, bent u bereid deze termijn vanaf moment van ter beschikking stelling te beperken tot maximaal 12 maanden?	Aanbestedende dienst is daartoe bereid.
50	D. Algemene Inkoopvoorwaarden SVHW	GIBIT 15.5	In dit artikel 15.5 is een boete op schending van geheimhouding voorzien tot een maximum van € 50.000,-. Bent u - in het kader van proportionaliteit - bereid deze boete te beperken tot 10% van de opdrachtwaarde op jaarbasis hetgeen gebruikelijk is voor boetebedingen?	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid.
51	D. Algemene Inkoopvoorwaarden SVHW	GIBIT 20.1	In dit artikel 20.1 van de GIBIT is opgenomen dat Leverancier niet gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten dan na ingebrekestelling met minimale hersteltermijn van 30 dagen. In het geval Opdrachtgever de gebruiksrechten zou schenden, is voor het Leverancier wel van belang dat zij eerder actie kan en moet ondernemen om haar intellectuele eigendomsrechten te beschermen. Wij verzoeken u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij dit redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden verwacht"	Aanbestedende dienst garandeert dat hij te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier zal respecteren. Derhalve zien wij geen reden om dit artikel aan te passen.
52	D. Algemene Inkoopvoorwaarden SVHW	GIBIT 22.8	In dit artikel 22.8 van de GIBIT is overdracht van de ICT Prestatie voorzien. Kunt u toelichten of u de genoemde vormen van overdracht voorziet in de onderhavige aanbesteding?	Aanbestedende dienst voorziet vooralsnog niet dat er sprake zal zijn van een overdracht van de ICT Prestatie op basis van het gestelde in art. 22.8.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
53	D. Algemene Inkoopvoorwaarden SVHW	GIBIT 29.4	In dit artikel 29.4 wordt gerefereerd aan een deel van artikel 8.11 dat echter in de GIBIT 2020 niet meer als zodanig is opgenomen (waar dit wel was in de GIBIT 2016).	Uw waarneming is juist. De verwijzing in GIBIT 2020 moet zijn art 8.12.
54	E. Programma van Eisen	Eisen 073 t/m 084	In de eisen 073 t/m 084 worden eisen gesteld ten aanzien van de performance van de viewer waarin de panoramafoto's ontsloten dienen te worden en de servicedesk waarmee opdrachtnemer werkt. Dergelijke eisen zijn alleen mogelijk te beantwoorden indien een viewer en servicedesk gebruikt wordt die door de leverancier van de beelden zelf ontwikkeld is en onderhouden wordt. Op welke manier kan leverancier anders dergelijke performance garanderen indien er gebruik gemaakt wordt van een extern te betrekken viewer en/of servicedesk waar de gebruiksmogelijkheden en dienstverlening van kunnen veranderen door de tijd? Kunt u aan de eisen toevoegen dat de viewer en servicedesk in house bij de beeldleverancier ontwikkeld en onderhouden dient te zijn?	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid.
55	E. Programma van Eisen	Eisen 053 t/m 060	Beeldmateriaal (inclusief viewing omgeving) is een onmisbaar onderdeel van werkzaamheden op diverse afdelingen van het SVHW en onderliggende gemeenten. Goed beeld bij alle functionaliteiten van een viewer is hierbij cruciaal. Hoe kun je anders bestaande medewerkers op de hoogte houden van alle functionaliteit of nieuwe medewerkers volledig inwerken op dit vlak? In het PVE zijn geen eisen opgenomen inzake hoe medewerkers kennis kunnen krijgen van alle functionaliteiten van de aangeboden viewer. Wij raden aan om een kosteloze online trainingsomgeving onderdeel van het PVE te maken om zeker te weten dat medewerkers kennis krijgen van de volledige functionaliteit van de viewer. Erkent u het belang van gedegen kennis van de viewing omgeving en kunt u de kosteloze online trainingsomgeving onderdeel maken van de uitvraag?	Aanbestedende dienst onderschrijft het belang van een goede kennis- en ervaringsoverdracht, maar ziet echter geen reden om dit als aanvulling op de eisen op te nemen. Het is aan de Inschrijver om e.e.a. in hun Inschrijving te verwerken en specifiek in het Gunningscriterium B: Plan van aanpak.

#	Document	Volgnummer	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
56	E. Programma van Eisen	Cyclorama's	In het PVE en overige documenten zijn het aantal kilometers wegen per gemeente genoteerd. Veel vraagstukken van de gemeenten bevinden zich op het grensgebied van de gemeente of wellicht er net over heen. Door alleen beeldmateriaal binnen de gemeentegrenzen te leveren loopt men het risico dergelijke vraagstukken niet met behulp van beeldmateriaal op te lossen, wat onnodige kosten met zich meebrengt. Erkent u dit en ziet u mede hierdoor ook het belang in van beeldmateriaal inwinnen inclusief een bufferzone net over de gemeentegrenzen, zodat ook dergelijke vraagstukken met behulp van beeldmateriaal beantwoord kunnen worden? Kunt u een bufferzone van 100m opnemen in de eisen van inwinning?	Aanbestedende dienst is het eens met uw suggesties en ging er impliciet vanuit dat er meer wordt ingewonnen dan sec de grens van de gemeenten of het waterschap. Op basis van uw suggesties wordt de volgende Eis extra opgenomen: "Opnamen dienen met overlap of bufferzone van tenminste 100 meter over de grens van de gemeente of het waterschap te worden gemaakt."