

Bijlage KPI

Onderdeel	Omschrijving	meetperiode	Consequenties
1. Klanttevredenheid	Opdrachtnemer levert: - Preventieve jaarlijkse onderhoudsbeurt voor alle ondergrondse, bovengrondse en minionder lossende containers. <u>Inclusief</u> keuring en keuringsrapport per container. - Preventieve jaarlijkse onderhoudsbeurt voor alle cocons en minicontainers in beugel. <u>Exclusief</u> keuring en keuringsrapport per container.	Jaarlijks	Indien Opdrachtnemer tekortschiet gelden de volgende consequenties: - Eerste keer: Mondelinge waarschuwing . - Tweede keer: Schriftelijke waarschuwing en het indienen van een herstelplan. - Derde keer: Boete van € 1000. - Vierde keer en daaropvolgende keren: Boete van € 1000,- en mogelijkheid tot ontbinding van het contract.
2. Leverbetrouwbaarheid	Opdrachtnemer levert gedurende de looptijd van de overeenkomst conform de kwalitatieve gunningscriterium KG-1, KG-2, KG-3, KG-4, KG-5, KG-6 en KG-7.	Jaarlijks	Indien Opdrachtnemer tekortschiet gelden de volgende consequenties: - Eerste keer: Mondelinge waarschuwing . - Tweede keer: Schriftelijke waarschuwing en het indienen van een herstelplan. - Derde keer: Boete van € 1000. - Vierde keer en daaropvolgende keren: Boete van € 1000,- en mogelijkheid tot ontbinding van het contract.
3. Informatievoorziening + Tijdigheid	Opdrachtnemer verstrekt 1x per maand (uiterlijk op de tweede vrijdag in de daarop volgende maand) een managementrapportage (in Excel formaat) van de werkzaamheden over de afgelopen maand. De rapportage omvat minimaal de onderstaande componenten: - alle in de betreffende periode uitgevoerde werkzaamheden/geleverde diensten - specificatie van de werkzaamheden/onderdelen per container, per datum en het resultaat van de werkzaamheden - gemiddelde totale jaarlijkse kostprijs per container sinds aanvang van het contract, uitgesplitst in reiniging en onderhoud/repatrie - vermelding van de 25 containers met de hoogste en laagste kosten, sinds aanvang van het contract (containernummer en prijs in euro's) - storingsmeldingen per container - openstaande opdrachten - tijdsduur van de uitval per container	Per kwartaal	Indien Opdrachtnemer tekortschiet gelden de volgende consequenties: - Eerste keer: Mondelinge waarschuwing . - Tweede keer: Schriftelijke waarschuwing en het indienen van een herstelplan. - Derde keer: Boete van € 500. - Vierde keer en daaropvolgende keren: Boete van € 500,- en mogelijkheid tot ontbinding van het contract.
4. Kwaliteit van het uitgevoerde werk	Opdrachtnemer bereidt een storingsanalyse voor met daarin de activiteiten met aanbevelingen ter verbetering. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door Opdrachtnemer een beknopt verslag met een actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum.	Per kwartaal	Indien Opdrachtnemer tekortschiet gelden de volgende consequenties: - Eerste keer: Mondelinge waarschuwing . - Tweede keer: Schriftelijke waarschuwing en het indienen van een herstelplan. - Derde keer: Boete van € 500. - Vierde keer en daaropvolgende keren: Boete van € 500,- en mogelijkheid tot ontbinding van het contract.