Nota van inlichtingen

Stichting Teylingereind

Inhuur groepsleiders en pedagogisch medewerkers voor de leefgroepen

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

05-04-2023

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Op 20 maart 2023 heeft een inlichtingenbijeenkomst/schouw plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst/schouw hebben wij vragen beantwoord van deelnemers en een toelichting gegeven.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst/schouw afwijkt van de informatie in deze Nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de Nota van inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Herziene versie Beschrijvend Document (hierin is een aanpassing gedaan bij Gunningscriteria 1 om het thema partnerschap te verduidelijken);
- Herziene versie Programma van Eisen;
- Bijlage H – Functie en taak omschrijving
- Herziene versie concept Raamovereenkomst;
- Verslag inlichtingenbijeenkomst.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Teylingereind

Nr.	Blz	Betreft Perceel	Betreft document	Vraag	Antwoord
1	1,5	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 1.5 Doelstellingen wordt in de tabel onder punt 5. Kwaliteit gevraagd dat 'Alle Inhuurkrachten voldoen aan de genoemde kwaliteitsnormen.' Echter zijn deze kwaliteitsnormen niet verder toegelicht. Kunt u toelichten wat deze kwaliteitsnormen inhouden of waar in de documenten deze kunnen worden gevonden?	Tenminste een relevant MBO diploma (SPW, social work etc.) niveau 4, enige jaren werkervaring in een soortgelijke setting. Pedagogisch medewerkers/senior pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een relevant HBO diploma/EVC. Kennis van en ervaring met het optreden bij calamiteiten/fysiek en mentaal weerbaar. Zie Programma van Eisen, paragraaf 5, eis 3.1 t/m 3.3 'minimale eisen inhuurkachten'.
2	2,1	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 2.1. worden de vier verschillende vormen van inhuuraanvragen opgenoemd, betreffende adhoc incidentele inzet, individuele inzet langdurig, een projectaanvraag en aanvragen inhuur compleet team. Kunt u aangeven hoe de percentuele verdeling van aanvragen momenteel is verdeeld en/of hoe u verwacht dat deze verdeling in de toekomst gaat zijn?	Momenteel kennen we een verdeling van 70% vaste medewerkers en 30% inhuur. Dat blijft zo in de toekomst. De verdeling van incidentele inhuur (ad hoc en langdurig) en de inzet van hele teams inhuur blijft vraagafhankelijk en kan wijzigen naar het gelang de situatie binnen Teylingereind daar om vraagt. Momenteel is zo'n 90% van de inhuur landurig verbonden aan een team op basis van individuele overeenkomsten. De verwachting is dat dit voorlopig zo blijft
3	2,1	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunnen jullie de functie van groepsleider definiëren?	Functie- en taakbeschrijving wordt als bijlage van de Nota van Inlichtingen gebubliceerd.
4	2,1	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunnen jullie de functie van pedagogisch medewerker definiëren?	Functie- en taakbeschrijving wordt als bijlage van de Nota van Inlichtingen gebubliceerd.
5	2,1	Beide percelen	Beschrijvend document	Teylingereind contracteert de Inhuurkracht rechtstreeks waardoor gebruikgemaakt wordt van de mogelijkheid tot BTW-vrij factureren'. De overeenkomst wordt gesloten met de inhuurkracht zelf. Separaat daaraan wordt een overeenkomst gesloten met Opdrachtnemer. Kunt u daarmee aangeven hoe de aansprakelijkheid komt te liggen?	De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt of geleden door de Inhuurkracht ligt bij Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzettelijk en/of bewust roekeloos handelen aan de zijde van de Inhuurkracht. Dit is conform artikel 7:658 BW.
6	2,1	Beide percelen	Beschrijvend document	Welke verplichte scholing voor de functie van groepsleider wordt vereist door Opdrachtgever?	Afgeronde relevante MBO 4 diploma.

7	2,1	Beide percelen	Beschrijvend document	Welke verplichte scholing voor de functie van pedagogisch mederwerker wordt vereist door Opdrachtgever?	Afgeronde HBO-opleiding wat leidt tot een SKJ registratie.
8	2,2	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 2.2 wordt aangegeven dat 'inhuur voor functie-eis anders dan groepsleiders en (senior) pedagogisch medewerkers die op de leefgroepen worden ingezet' buiten de scope van de Opdracht valt. Onze ervaring is dat ook verpleegkundigen en verzorgende IG'ers als groepsleider ingezet kunnen worden. Kunt u hiermee instemmen?	Voor zover zij ervaring hebben in het werken binnen een gesloten setting met een aanverwante doelgroep, dan kunnen zij worden voorgesteld.
9	7,3	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 7.3. wordt benoemd; 'De prijzen moeten integraal zijn. Ook alle eventueel verdere bijkomende kosten die de Inschrijver als professionele onderneming moet kunnen voorzien, moeten zijn inbegrepen;'. In het Programma van Eisen wordt gesproken over een reiskostenvergoeding. Kunt u bevestigen dat de integrale prijzen exclusief reiskosten en inclusief ORT zijn?	ORT geldt alleen voor medewerkers in vaste dienst, niet voor Inhuurkrachten. Het genoemde Uurtarief is exclusief reiskosten. Voor reiskosten geldt: PvE eis 9.1.
10	9	Beide percelen	Beschrijvend document	U geeft in de definitie van Inhuurkracht aan: "….. Een Inhuurkracht werkt onder meer **nimmer onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, is vrij in de wijze van uitvoering van de werkzaamheden (ontvangt geen instructies)** en ." A) Kunt u aangeven hoe u bij hoofdstuk 2 in het Programma van Eisen onderdeel plaatsing de tekst: .... en wie zijn/haar leidinggevende wordt." interpreteert? In het Programma van Eisen geeft u onder 3 aan dat er beoordeling plaatsvindt door de teamleider, terwijl u in de definitie aangeeft "..is vrij in de wijze van uitvoering van de werkzaamheden (ontvangt geen instructies)". Wat is de rol van de leidinggevende bij inhuur van ZZP-inhuurkrachten? B) Hoe ziet u het meldings- en administratieve proces voor zich wanneer de Inhuurkracht zich door een andere zelfstandige kan/mag laten vervangen? Wat wordt uw rol en wat verwacht u van de Opdrachtnemer?	Elk team heeft een teamleider die de kaders van de uitvoering van het werk bewaakt en de uitvoering van de opdrachten beoordeelt. Binnen het totaal van regels, instructies, protocollen, vullen groepsleiders de werkzaamheden zelfstandig in, nemen zij verantwoording voor de invulling ervan en leggen zij verantwoording af aan de teamleider. De teamleider beoordeelt tijdens en achteraf de kwaliteit (en kwantiteit) van de geleverde diensten. Voor wat betreft vervanging geldt dat vervangingskandidaten moeten worden voorgesteld volgens de procedure zoals nu in de aanbesteding wordt afgesproken en vastgelegd. Nadat een (vervangings)kandidaat akkoord is bevonden, kan deze worden toegevoegd aan de zogenaamde 'flexpool' lijst en kan deze worden opgeroepen en ingezet voor vervangende diensten.
11	9	Beide percelen	Beschrijvend document	Wordt er formeel een wachtkamerovereenkomst gesloten voor de beoordeelde nummer 3 van Perceel A en de nummer 4 van Perceel B? Wordt indien de Opdrachtnemers volgens onderdeel 2 van het Programma	De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt of geleden door de Inhuurkracht ligt bij Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzettelijk en/of bewust roekeloos handelen aan de zijde van de Inhuurkracht. Dit is conform artikel 7:658 BW.

				van Eisen (pag3/9) géén passende kandidaten kunnen aanbieden dan de partij die volgens de beoordeling op nummer 3 en 4 is geëindigd als eerste gevraagd om naar aanleiding van een offerteaanvraag een kandidaat aan te leveren?	
12	1.2	Beide percelen	Beschrijvend document	U heeft een grote vraag naar flexibele medewerkers en constateert terecht dat de arbeids-/inhuurmarkt uitermate krap is (en blijft). U focust zich daarbij uitsluitend op ZZP'ers. U bent daarbij ook op zoek naar continuïteit, binden en opleiden van flexibele medewerkers. Kijkend naar deze uitdagingen is het onzes inziens, juist in het kader van maximaliseren van de kansen in de inhuurmarkt én de wens voor continuïteit , training en opleiding, van belang om (ook) te focussen op detacheringskrachten. Deze laatste groep verruimt de inhuurmarkt aanzienlijk en is bij uitstek geschikt voor training. opleiding en daarmee binding aan uw organisatie. In het kader van uw vraagstelling adviseren wij u om, naast ZZPérs ook detacheringskrachten toe te voegen aan uw uitvraag. Kunt u zich in dit advies vinden en zo ja, kunt u de uitvraag voor beide percelen hierop aanpassen? Indien u dit niet voor beide percelen aan wilt passen is het onzes inziens nog steeds relevant om dit in ieder geval voor perceel 2 aan te passen. Kunt u zich in dit advies vinden en zo ja, kunt u de uitvraag voor perceel 2 aanpassen?	Teylingereind sluit de inzet van detachering niet uit. Echter, deze inzet valt buiten de reikwijdte van deze aanbesteding. De ervaring tot nu toe leert ons dat het aanbod van detacheringskrachten minimaal is. Mocht deze mogelijkheid zich voordoen, dan kan deze worden ingezet buiten deze aanbesteding/gunning.
13	1.2	Beide percelen	Beschrijvend document	u spreekt over het werven, trainen en opleiden van pedagogisch medewerkers en groepsleiders in een schaarse arbeidsmarkt. Betreft het hier het werven van vast personeel of word je als partner ook verantwoordelijk van de opleiding van ander PNIL?	Partnerschap houdt in dat Opdrachtnemer samen met Opdrachtgever het vak van groepsleider/pedagogisch medewerker verder ontwikkelt, vertaalt naar trainingen/opleidingen/coachen. M.a.w. Opdrachtnemer levert een strategische bijdrage aan de ontwikkeling van professionaliteit en vakmanschap binnen Teylingereind voor Inhuurkrachten binnen het primaire proces (groepsleiders, pedagogisch medewerkers en senioren).
14	1.4	Beide percelen	Beschrijvend document	Wat is de rol van het adviesbureau bij deze aanbesteding? Moeten we denken aan alleen Procesbegeleiding of maken ze ook deel uit van de beoordelingscommissie ?	Het adviesbureau Significant is in deze aanbesteding enkel betrokken bij het begeleiden van het proces en maakt geen deel uit van de beoordelingscommissie.

15	1.5	Beide percelen	Beschrijvend document	De eerste doelstelling (Partnerschap) leidt bij ons toe verwaring. Deze doelstelling is toch alleen bedoeld voor Perceel 1, Partnerschap?	Ja.
16	2.1	Beide percelen	Beschrijvend document	Is bij de inhuur van een compleet team ook een teamleider of aangewante functie nodig? Of wordt hier alleen de operationele inzet bedoeld?	Nee, alleen operationele inzet. Teylingereind hecht er waarde aan om eigen teamleiders in te zetten op elk team.
17	2.1	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	U geeft aan dat het aanvragen van een compleet team ook een mogelijkheid is. Inschrijver levert een specifieke kandidaat voor een opdracht. Kunt u toelichten wat u verstaat onder de inhuur van een compleet team?	De behoefte van Teylingereind kan zijn dat we een hele afdeling willen bemensen met een compleet op elkaar ingespeeld team. Dat betekent dat bij uitvraag van een dergelijk team de inschrijver meerdere kandidaten voorstelt van waaruit een heel operationeel team kan worden samengesteld en kan worden ingezet.
18	2.1	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	U geeft aan dat het aanvragen van een compleet team ook een mogelijkheid is. Inschrijver levert een specifieke kandidaat voor een opdracht. Kunt u toelichten wat u verstaat onder de inhuur van een compleet team?	Zie antwoord vraag 17.
19	2.1	Beide percelen	Beschrijvend document	U geeft hier in de 3e alinea 4 'soorten' inhuuraanvragen aan. Kunt u per perceel, uiteraard indicatief, aangeven welk aandeel elk van de soort aanvragen heeft in het totaal? Indien u dat niet per perceel aan kunt geven, kunt u dit dan voor het totaal aangeven?	Zie antwoord vraag 2.
20	2.1	Beide percelen	Beschrijvend document	Betreft deze aanbesteding alleen zzp'ers of ook uitzendkrachten? En bij uitsluiting van uitzendkrachten, hoe wilt u dan gezien de contractduur omgaan met de wet DBA die per 01-01-2025 streng toeziet op de inzet van zzp'ers?	Het betreft enkel de inzet van Inhuurkrachten. De aanbesteding beslaat een termijn van 2 jaren, eventueel te verlengen met 2 jaren. Hoe de wet DBA in 2025 uitpakt in de praktijk is een zorg die dan speelt (na afloop van de eerste termijn). De ervaring leert dat de uiteindelijke bedoeling van deze wet in relatie tot de uitvoering al meerdere malen is bijgesteld en uitgesteld. Teylingereind kan op dit moment niet overzien wat deze wet in 2025 gaat betekenen en houdt vooralsnog in deze aanbesteding aan wat nu wettelijk mogelijk is op het gebeid van de inzet van Inhuurkrachten.
21	2.1	Beide percelen	Beschrijvend document	2.1 (overige details opdracht) Draagt opdrachtgever zelf zorg over de overeenkomst tussen inhuurkracht en opdrachtgever of wordt verwacht dat opdrachtnemer zorgdraagt over de overeenkomst?	Opdrachtgever doet dit zelf, zie Programma van Eisen.
22	2.2	Beide percelen	Beschrijvend document	U spreekt in de tekst over een gelijkwaardige positie voor opdrachtnemers ten aanzien van het gelijktijdig	Opdrachtnemers hebben een gelijkwaardige positie en ontvangen gelijktijdig alle Aanvragen, zie paragraaf 2.1. Er

				ontvangen van aanvragen. Begrijpen wij goed dat hierin geen verschil zit tussen en partners en leveranciers?	wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen partners en leveranciers.
23	2.3	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	Hoe ziet Teylingereind de partnerschap mbt de opleidingen en trainingen, welke eisen zijn hieraan verbonden?	Het partnerschap wat Teylingereind voor ogen heeft, is dat partners samen met Teylingereind het (verder) professionaliseren van Inhuurkrachten vorm gaat geven. D.w.z.; in gezamenlijkheid optrekken in het trainen en opleiden van inhuurkrachten, teneinde in de uitvoering meer synergie te bereiken in de uitvoering. Samen optrekken wil dan zeggen dat Teylingereind en partners samen verantwoording nemen voor de kwantiteit en kwaliteit van opleiden en trainen en samen innoveren.
24	2.3	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	Bij de omschrijving van Perceel A - partnerschap wordt aangegeven dat de inschrijver invulling geeft aan o.a. trainen en opleiden. Krijgen inhuurkrachten waarvoor geinvesteerd wordt in opleiden en/of zelf investeren in opleiden voorrang wanneer er een aanvraag wordt uitgezet?	Dit kan worden meegenomen het selecteren van Inhuurkrachten bij de mini-competitie. Voor zowel Perceel A als Perceel B geldt dat Inhuurkrachten kunnen worden aangeboden waarvoor geïnvesteerd wordt in opleiden en/of zelf investeren in opleiden. Diegenen die in zichzelf investeren v.w.b. het actueel houden van kennis en kunde en hun professionaliteit (willen) ontwikkelen, hebben onze speciale aandacht en voorkeur bij de selectie van kandidaten.
25	2.3	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	In perceel A dient Inschrijver maximale leveringszekerheid te bieden en in Perceel 2 dient Inschrijver leveringszekerheid te bieden. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder leveringszekerheid, gelet op de Mini-competitie?	Elke aanbieder moet beschikken over een robuuste groep Kandidaten die aan de vraag kunnen voldoen. Kandidaten moeten bereid zijn om zich in eerste aanleg duurzaam te willen verbinden aan Teylingereind/ de opdracht. Mochten Kandidaten (onverwachts) uitvallen, dan moet de ontstane vraag snel kunnen worden ingevuld met een kandidaat die gelijkwaardig is.
26	2.3	Beide percelen	Beschrijvend document	U geeft aan 2 partijen te willen contracteren die bereid zijn te willen investeren in partnerschap. Onder partnerschap verstaat u dat we samen invulling geven aan het duurzaam werven, trainen en opleiden van groepsleiders en pedagogisch medewerkers voor inhuur op de leefgroepen. Gezien de scope van de aanbesteding, namelijk de inhuur van zzp'ers, lijken het trainen en opleiden niet passend. De zzp'er is zelf verantwoordelijk voor het gekwalificeerd en bekwaam blijven. Als opdrachtgever en bemiddelaar kun je hier slechts in faciliteren. Hoe kijkt u hiernaar? En is het inschrijver ook toegestaan andere voorstellen te doen voor de invulling van partnerschap?	In de rol van Inschrijver ziet Teylingereind de verantwoordelijkheid om juist die Kandidaten te selecteren die in zichzelf willen investeren. Onze stragisch partners geven samen met Teylingereind invulling aan de ontwikkeling van professionalisering. E.e.a. moet aansluiten bij de behoefte van Teylingereind zelf, maar ook aansluiten bij de behoefte van de Inhuurkracht die een eigenstandig belang heeft om aantrekkelijk te zijn en blijven voor deze markt. Zoals de vraag al aangeeft, is dit de verantwoordelijkheid van de Inhuurkracht, maar ook zijn/haar belang.

27	2.3	Beide percelen	Beschrijvend document	Als een partij op beide percelen inschrijft en niet wordt geselecteerd als gegunde partij voor perceel A, dan komt deze in aanmerking om te worden geselecteerd voor perceel B. U geeft een andere bandbreedte voor de verschillende percelen, namelijk een hogere fee als je als partner wordt geselecteerd. Hoe past deze fee in de keuze voor de partijen in perceel B? De fee voor perceel A kan in de praktijk zo hoog zijn, dat deze niet binnen de bandbreedte van perceel B valt.	Indien u op beide Percelen inschrijft dan vermeldt u in bijlage G (prijzenblad) twee fees; fee PA en fee PB. Indien u wordt geselecteerd als Opdrachtnemer voor perceel A dan is fee PA van toepassing. Indien u wordt geselecteerd als Opdrachtnemer voor perceel B dan is fee PB van toepassing.
28	2.3	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	Inschrijver leest in het Beschrijvend Document dat de onderhavige opdracht is opgedeeld in twee percelen, waarbij elk perceel eigen raamcontractanten heeft. Echter, Inschrijver leest in de overige documenten geen verdere informatie terug over Perceel A. Kunt u aangeven of de Concept Raamovereenkomst van toepassing is op beide percelen en dat het Programma van Eisen ook is toegespitst op Perceel A? Zo ja, kunt u dit nader toelichten?	Zowel het programma van eisen (bijlage A) als de concept raamovereenkomst (bijlage B) zijn van toepassing op beide percelen.
29	2.3	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	Kan er een uitgebreidere context gegeven worden in de verwachting van partnerschap? Wat verwacht u van de opdrachtnemer precies?	Zie antwoord vraag 23.
30	2.3	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	Wat wordt door de opdrachtgever verstaan onder 'duurzaam werven' ? Kan deze term specifieke gemaakt worden?	Teylingereind hecht waarde aan continuïteit van de inzet. Bij voorkeur zet Teylingereind Inhuurkrachten in voor de duur van minimaal 6 maanden (of langer) binnen een team.
31	2.3	Beide percelen	Beschrijvend document	Onder perceel A spreekt u van het bieden van maximale leveringszekerheid, onder perceel B spreekt u van het bieden van leveringszekerheid. Waarin zit voor u het verschil?	Geen verschil. Zie antwoord vraag 25.
32	2.3	Beide percelen	Beschrijvend document	U geeft hier aan dat er geen sprake is van transitie en dat lopende inhuuropdrachten tot uiterlijk 3 maanden na start raamovereenkomst doorlopen. Wij gaan ervan uit dat de mogelijkheid zich voordoet dat ook na 3 maanden er nog behoefte is aan flexibele invulling op de betreffende aanvraag. Wat gebeurt er op dat moment met 1) die nieuwe (vervolg)aanvraag en 2) de betreffende flexibele medewerker?	Na 1 juli is er 3 maanden 'uitloop' van de huidige overeenkomsten. Als de huidige partij niet geselecteerd is door Teylingereind als een van de nieuwe leveranciers stopt de inzet met betreffende Inhuurkracht. In de tussenliggende periode wordt de inhuur vraag uitgezet bij de nieuwe leveranciers. Zij zullen vanaf dan in het aanbod voorzien.
33	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	De gunning van een Nadere opdracht is op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. Bij een Nadere opdracht	Wanneer er een behoefte ontstaat voor inhuur binnen een team of teams.

				zet Opdrachtgever door middel van een Mini-competitie een Offerteaanvraag gelijktijdig uit onder alle Raamcontractanten. Wanneer is er sprake van een nadere opdracht?	
34	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Bij een mini-competitie worden de aangeboden kandidaten door Teylingereind beoordeelt op de best prijs-kwaliteitverhouding. Partners rekenen een hoger tarief (fee) omdat zij een uitgebreide inspanningsverplichting hebben. Hiermee kun je als partner niet scherp concurreren met leveranciers. Hoe wenst Teylingereind hiermee om te gaan?	De Fee van de Opdrachtnemer wordt niet meer gewogen bij het gunnen van de Nadere opdrachten. Gunning van de Nadere opdracht vindt enkel plaats op basis van de kwaliteit en het Uurtarief van de Inhuurkracht exclusief fee. De positie van partner of leverancier speelt hierbij dus geen rol. Zie hiervoor ook paragraaf 2.6.2 van het beschrijvend document. De hogere fee voor de partner is met name bedoeld om te investeren op het gebied van innovatie, training en opleiden, niet om een voorsprong te hebben op het voorstellen van geschikte kandidaten.
35	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	U spreekt over de gunning van een nadere opdracht op basis van de beste prijs- en kwaliteitsverhouding. De prijzen echter staan vast met een bandbreedte, evenals voor de fee. Graag uitleg over de beste prijs- en kwaliteitsverhouding in relatie tot partnerschap en leverancier.	Zie antwoord vraag 34. Gunning van de nadere opdracht vindt plaats op basis van de kwaliteit en het Uurtarief van de inhuurkracht. De fee van de opdrachtnemer wordt niet meer gewogen bij het gunnen van de nadere opdrachten.
36	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunt u specificeren of bij de mini competitie in eerste instantie de aanvraag wordt uitgevraagd bij de partners of geschiedt dit tegelijkertijd bij de overige leveranciers van perceel B?	Zie antwoord vraag 22.
37	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 2.6.2. wordt het volgende aangegeven: 'De Raamcontractanten hebben in de regel tien (10) Werkdagen de tijd, zoals beschreven in de Offerteaanvraag, om een offerte in te dienen voor een Nadere opdracht.' Welke maximale termijn geldt voor het maken van een keuze vanuit Opdrachtgever op de offerte, nadat deze is ingediend door Raamcontractant voor een Nadere opdracht?	Maximaal 5 werkdagen inclusief gesprekken.
38	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 2.6.2. wordt het volgende aangegeven: 'De Raamcontractanten hebben in de regel tien (10) Werkdagen de tijd, zoals beschreven in de Offerteaanvraag, om een offerte in te dienen voor een Nadere opdracht.' Is er een onderscheid in inschrijftermen tussen de vier verschillende vormen van	Voor een projectaanvraag en inhuur compleet team betreft dit in de regel 20 werkdagen.

				inhuuraanvragen, betreffende adhoc incidentele inzet, individuele inzet langdurig, een projectaanvraag en aanvragen inhuur compleet team? Zo ja, kunt u deze duiden?	
39	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	minicompetitie, beste prijs-kwaliteitsverhouding. Bij 5 partijen met prijzen en fees binnen eenvastgestelde bandbreedte, dan krijgt de partij met de laagste prijs (lees: fee) dan toch altijd de opdracht gegund? Leveranciers hebben gezien de lagere fee de mogelijkheid inhuurkrachten tegen een beter inkooptarief in te kopen en vervolgens aan te bieden aan Teylingereind. Kunt u hierop ingaan?	Zie antwoord vraag 34. Gunning van de nadere opdracht vindt plaats op basis van de kwaliteit en het Uurtarief van de Inhuurkracht. De fee van de opdrachtnemer wordt niet meer gewogen bij het gunnen van de nadere opdrachten.
40	2.6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	U stelt dat gunning van de nadere opdracht plaatsvindt op basis van kwaliteit en het uurtarief van de inhuurkracht. De fee van de opdrachtnemer wordt niet mee gewogen bij het gunnen van de nadere opdracht. Bij aanbieden van kandidaten bij de minicompetitie worden fee en uurtarief van inhuurkracht apart vermeld. Wij ervaren dit als een verwarrende tekst en zien hierin geen gelijkwaardigheid van partners en leveranciers. Kunt u dit toelichten?	Bij de nadere gunning wordt de Fee niet meegenomen in de weging, deze wordt middels Inschrijving op de aanbesteding gewogen. Bij de Mini-competitie is de Fee hiermee al vastgesteld voor alle Opdrachtnemers. Zie ook antwoord vraag 34.
41	3.2	Beide percelen	Beschrijvend document	In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 14 juni wordt verstuurd en de overeenkomst op 1 juli dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 juli verwacht van een Opdrachtnemer? Het is niet realistisch om te verwachten dat een Opdrachtnemer in 2,5 weken de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geinformeerd te worden zodat iedereen wat gemaake afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht.	Wij vragen dat de Opdrachtnemers operationeel zijn en beschikbaar voor ontvangen en invullen van Aanvragen.
42	3.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunt u het verslag van de informatiebijeenkomst uiterlijk publiceren op de datum van publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen?	Het verslag van de marktconsultatie wordt bij de NVI 1 gebubliceerd.
43	3.6	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunt u na opening van de inschrijvingen per perceel een Proces-Verbaal toesturen van de geïnteresseerde partijen die hebben ingeschreven?	Teylingereind gaat hiermee akkoord.

44	3.9	Beide percelen	Beschrijvend document	In deze paragraaf en het schema onder paragraaf 4.5 geeft u documenten aan die bij inschrijving reeds aangeleverd moeten worden. In paragraaf 4.3.4 vraagt u om bewijsmiddelen ten behoeve van Uitsluitingsgronden. Kunt u bevestigen dat alleen de te gunnen partijen de onder 4.3.4 gevraagde documenten achteraf dienen aan te leveren en gezien het feit dat het document "inschrijving in het nationale beroeps- en handelsregister" reeds bij inschrijving aangeleverd moet worden deze niet nogmaals als bewijs toegestuurd moet worden?	In de tabel in paragraaf 4.5 wordt aangegeven welke documenten en bewijsstukken u moet bijvoegen bij de Inschrijving of na gunning. Documenten dienen maar één keer ingediend te worden.
45	4.2	Beide percelen	Beschrijvend document	4.2 Aanbiedingsbrief zie ik niet terug in het overzicht van de planning. Klopt dat? (Zie ook bladzijde 17)	De Aanbiedingsbrief dient ingediend te worden bij Inschrijving, zie paragraaf 4.2 en de tabel op bladzijde 17 van het beschrijvend document.
46	4.5	Beide percelen	Beschrijvend document	Gedragsverklaring aanbesteden: u stelt dat deze op verzoek binnen 5 werkdagen dient te worden aangeleverd. In de praktjk kost behandeling van een aanvraag echter meer dan 5 werkdagen. Is aanpassing van deze termijn naar 2 weken acceptabel voor opdrachtgever?	Het indienen van de bewijsstukken na 5 werkdagen na gunning, zoals aangegeven in paragraaf 4.5, is een redelijke termijn. Eerder aanvragen hiervan kan het risico op een langere behandeling beperken. In verband met de lange verwerkingstermijn adviseren wij om de gedragsverklaring aanbesteden tijdig aan te vragen. Indien de beslissing op de aanvraag langer duurt is dit voor uw risico. Voor meer informatie zie: https://www.justis.nl/producten/gva/. Zie ook paragraaf 4.3.4 van het beschrijvend document.
47	6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Welke rollen/functies zitten er in de beoordelingscommissie en met welke specifieke deskundigheid wordt er beoordeeld?	De beoordelingscommissie bestaat uit ten minste drie beoordelaars die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijvingen inhoudelijk te beoordelen. Zie paragraaf 6.2 van het Beschrijvend Document en het antwoord op vraag 51.
48	6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Beoordeling: worden de inschrijvingen ten opzichte van elkaar beoordeeld (relatief) of juist niet, worden ze absoluut beoordeeld?	De Inschrijving worden absoluut beoordeeld. Zie paragraaf 6.3 van het Beschrijvend Document.
49	6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Is onze aanname correct dat de beoordelaars op het moment van beoordelen van de gunningscriteria, niet op de hoogte zijn van de ingediende prijzen?	Het is correct dat de beoordelaars niet op de hoogte zijn van de ingediende prijzen bij het beoordelen. Deze worden na het vaststellen van de consensus beoordeling pas bekend gemaakt.
50	6.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunt u aangeven welke functionarissen, niet de namen maar de functietitels, de gunningscriteria beoordelen?	In de beoordelingscommissie zitten functionarrissen met de functietitel van Directeur Primair Proces, Manager Bedrijfsvoering en Manager HR.

51	6.3	Beide percelen	Beschrijvend document	Klopt het dat de individuele beoordelaars eerst individueel een score toekennen en dat daarna in vergadering/consensus tot één score wordt gekomen?	Dit is correct.
52	7..1	Beide percelen	Beschrijvend document	Het staat de inschrijvers vrij om Gunningscriterium G2 voor zowel perceel A als B **identiek in** te dienen. Wat is de reden dat bij perceel A G2 wordt beoordeeld met 30% en indien G2 identiek voor Perceel B wordt ingediend ditzelfde onderdeel daar wordt beoordeeld met 70%(!)? Is het juist dat wij een tegenstrijdigheid signaleren in belangrijkheid bij de perceelindeling, waarbij in paragraaf 2.3 nl. staat dat bij inschrijving op beide percelen en het niet gunnen voor perceel A men met "30% G2-beschrijving" dan voor perceel B - met indientieke G2-beschrijving - deze juist met 70% wordt gewaardeerd en dat indien de Inschrijver de winnende Inschrijver voor beide percelen wordt deze dan juist wordt geselecteerd voor perceel A? Kunt u een uitgebreide toelichting geven op uw %-overwegingen voor G2 m.b.t. beide percelen?	In Perceel A ligt de zwaarte op G1 voor wat betreft hte guningscriterium Partnerschap. Bij Perceel B ligt deze zwaarte op G2 (het enige gunningscriterium). Dit is de reden voor het toekennen van deze percentages. Het is correct dat G2 voor zowel A als B indentiek ingediend mogen worden. Dit om de lasten te beperken voor Inschrijvers.
53	7.1	Beide percelen	Beschrijvend document	Het verschil tussen zeer goed en goed is 20 punten. Verder zit er in de beoordeling geen verschil. Wilt u daarom aangeven wat u onder 'zeer goed' verstaat, wat er moet 'goed' bedoeld wordt en wat het verschil dus tussen beide is?	Per Gunningscriterium is een separaat beoordelingskader opgesteld, opdat voor inschrijvers per Gunningscriterium handvatten geboden worden die hen inzicht geven in wanneer hun uitwerking goed of minder goed zal scoren. De keuze voor de toe te kennen scores stimuleert de beoordelingscommissie om passende scores toe te kennen. Het verschil tussen 'zeer goed' en 'goed' is afhankelijk van de beoordeling volgens het beoordelingskader uit paragraaf 7.2.1.
54	7.1	Beide percelen	Beschrijvend document	Is het correct dat er geen punten worden toegekend ter beoordeling aan de referenten?	Dit is correct.
55	7.2.1	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunt u ermee akkoord gaan dat gezien het aantal te beschrijven onderwerpen onder G1 het aantal pagina's wordt verhoogd tot maximaal 4 pagina's A4?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
56	7.2.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Zowel voor perceel A als B geldt dat Aanbestedende dienst leveringszekerheid en continuïteit belangrijk vindt. Tijdens de presentatie op 20 maart werd de belangrijkheid van continuïteit in combinatie met zelfde gezichten ook nog eens benoemd. Om deze doelstelling te behalen adviseert Inschrijver om naast zzp ook ten minste detacheren als dienstverlening toe te voegen aan	Zie antwoord vraag 12.

				uw uitvraag. In deze huidige arbeidsmarkt is meer continuïteit en dezelfde gezichten geboden met behulp van een detacheringsovereenkomst dan met zzp. Zzp's kunnen immers per direct hun opdracht stop zetten. Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo ja, wilt u de aanbesteding hierop aanpassen? Inclusief prijzenblad? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
57	7.2.2	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 7.2.2. wordt, als onderdeel van de Doelstelling, aangegeven; 'De Inhuurkrachten dienen aan te sluiten op de [...] manier van werken en de cultuur van Teylingereind'. Huidige Raamcontractanten hebben hierbij meer informatie over de manier van werken en de cultuur van Teylingereind. Kunnen jullie hier meer informatie over verschaffen?	Bij contractering krijgen alle medewerkers een inwerkperiode waarin zij worden meegenomen in het totaal van regels, afspraken, gebruiken (houding en gedrag), alsmede krijgen zij de gedragscode en alle andere informatie aangereikt die relevant is voor het kunnen werken en kunnen aansluiten bij de werkwijze en cultuur van Teylingereind. Desgewenst kunnen we informatie verschaffen over onze gedragscode en het boekje 'Forensische scherpte' aanreiken.
58	7.2.2	Perceel 2: Leverancier	Beschrijvend document	Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver bij derde bullet om garant te staan voor deskundigheid en kwaliteit. Zzp'ers worden ons inziens juist vanwege hun expertise ingehuurd en hebben in de regel een tijdelijke opdracht. Het is aan de zzp'er om zichzelf ''up to date' te houden door middel van (bij)scholing en opleiden. Wanneer Inschrijver dan wel Aanbestedende dienst bepaalde kosten op zich neemt om bijvoorbeeld bepaalde kennis en vaardigheden op niveau te houden of verder te ontwikkelen, dan is dit een sterke aanwijzing voor schijnzelfstandigheid en dit willen we bij zzp'ers voorkomen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om deze vraag te herformuleren zodat hij wel passend is voor de constructie van zzp, en anders duidelijk kwantificeerbare eisen te benoemen waarop Opdrachtnemer kan screenen, bijvoorbeeld: 'Inhuurkracht dient te beschikken over een Agressiecertificaat of BHV certificaat'. Verder, wanneer deze vraag gedetacheerden zou betreffen dan kunnen wij als werkgever daadwerkelijk garant staan voor kwaliteit en deskundigheid van de kandidaat	Het is inderdaad aan de Inhuurkracht om zich 'up to date' te houden wat betreft opleiding en scholing. Opleidingen die buiten Teylingereind te behalen zijn en die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, daarvoor ligt de bekostiging en verantwoordelijkheid bij de Inhuurkracht. Teylingereind specifieke trainingen, zoals YouTurn, Sust, Safepath en SamenVeiligWerken zijn niet in te kopen door de Inhuurkracht. Teylingereind faciliteert deze opleidingen. De Inhuurkracht krijgt hiervoor geen urenvergoeding uitbetaald. Zie ook antwoord vraag 140.
59	7.2.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Bij de 3e subvraag/bullet zou opleiding en training een belangrijk onderdeel van het antwoord kunnen zijn. Voor detacheringskrachten is dit vanzelfsprekend en zijn er zelfs in sommige CAO's afspraken gemaakt omtrent de te	Zie antwoord vraag 58.

				besteden gelden aan opleiding en training. ZZP'ers dragen in beginsel altijd zelf zorg voor hun training en opleiding. Gaat u er bij deze aanbesteding vanuit dat 1) de ZZP'ers, zoals gebruikelijk, zelf zorgen en betalen voor hun opleiding 2) wij beide doen 3) de ZZP'ers of wij dit verzorgen en u dit betaalt? of 4) u dit verzorgt en betaalt? NB: het gaat hier niet om opleidingen die expliciet op verzoek van u worden aangevraagd. Daarover bent u duidelijk in uw Programma van Eisen 4.1.	
60	7.2.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Dient, indien door Inschrijver ervoor wordt gekozen om met een gelijke uitwerking voor G2 deel te nemen, G2 per perceel te worden geüpload of volstaat dit eenmaal, mits dit wordt aangegeven in de aanbiedingsbrief?	Indien er wordt gekozen om een gelijke uitwerking voor G2 voor beide Percelen in te dienen, dient dit aangegeven te worden op de Aanbiedingsbrief. Het eenmaal uploaden is akkoord.
61	7.2.2	Beide percelen	Beschrijvend document	Kunt u ermee akkoord gaan dat gezien het aantal te beschrijven onderwerpen onder G2 het aantal pagina's wordt verhoogd tot maximaal 4 pagina's A4?	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord.
62	7.3	Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	De bandbreedte van de fee als partner ligt hoger dan die van de Leverancier. Welke dienstverlening verwacht aanbestedende partij voor deze hogere fee? Is dit bijvoorbeeld inclusief het verzorgen van scholingen en trainingen, of worden hier aparte prijsafspraken voor gemaakt?	Zie antwoord vraag 34.
63	7.3	Beide percelen	Beschrijvend document	Mag inschijver aannemen dat de genoemde bemiddelingsfee exclusief BTW is?	De opgegeven bemiddelingsfee is exclusief BTW. Uiteindelijk factureert Opdrachtnemer deze fee aan Teylingereind inclusief BTW.
64	7.3	Beide percelen	Beschrijvend document	Alle bijkomende kosten die Inschrijver als professionele onderneming maakt moeten zijn inbegrepen. In het verleden heeft Inschrijver bij klanten veel succes weten te behalen (lees: hoge instroom en plaatsing van kandidaten) met door opdrachtgevers betaalde Media-campagnes. Graag zou Inschrijver, indien nodig, dit ook willen inzetten voor Aanbestedende dienst. Graag gaan we na gunning met u hierover in gesprek, gaat u hiermee akkoord?	Wij vragen u om bij G2 antwoord te geven over welke manier u voldoende kandidaten gaat waarborgen eventueel in samenwerking met Opdrachtgever.
65	7.3	Beide percelen	Beschrijvend document	Aanbestedende dienst geeft aan dat prijzen integraal dienen te zijn. Dit lijkt tegenstrijdig met eis 8.2. Bovendien is het vergoeden van reiskosten (woon-werk)	Teylingereind handhaaft de vergoeding voor reiskosten, met een maximum zoals opgenomen in het programma van eisen.

				niet gebruikelijk bij zzp opdrachten. Dit geeft een indicatie voor het volgen van een CAO/ mogelijk dienstverband. Tarief inclusief reiskosten is gangbaar. Inschrijver verzoek om dit aan te passen. Daarnaast verzoekt Inschrijver om zakelijke km's (werk-werk) wel apart te mogen facturen, gaat u hiermee akkoord?	
66	8.13 - Digitale ondertekening	Beide percelen	Beschrijvend document	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
67	nvt	Beide percelen	Beschrijvend document	Inschrijver ontvangt graag de functieprofielen, zou Aanbestedende dienst deze aan de documenten kunnen toevoegen?	Dit wordt als bijlage van de Nota van inlichtingen 1 meegestuurd.
68		Perceel 1: Partner	Beschrijvend document	Perceel A, duurzaam werven, trainen en opleiden. Wat verstaat de aanbestedende dienst in dit geval onder duurzaam?	Met duurzaam werven, trainen en opleiden wordt bedoeld het langdurig inzetten van Inhuurkrachten.
69		Beide percelen	Beschrijvend document	Wilt u aangeven wat u richting Opdrachtnemer bedoelt met: ‘Leveringszekerheid De Opdrachtnemers zijn in staat om de inhuurbehoefte van Teylingereind te voorzien’.	Met 'Leveringszekerheid De Opdrachtnemers zijn in staat om de inhuurbehoefte van Teylingereind te voorzien’, wordt bedoeld dat de uiteindelijk gecontracteerde partijen gezamenlijk in staat zijn om het aantal benodigde Inhuurkrachten van Teylingereind aan te bieden en hiermee dus te voorzien in de inhuurbehoefte.
70		Beide percelen	Beschrijvend document	Wat is exact het verschil tussen partnerschap en leverancier? En kun je voor beiden in aanmerking komen?	Zie antwoord vraag 34.
71		Beide percelen	Beschrijvend document	Inschrijvende partij kent een organisatiestructuur met een toelichting. Wij gebruiken onderliggende werkmaatschappijen om te kunnen voldoen aan de gestelde klanteisen/aanbestedingseisen ten aanzien van de verschillende zorg-cao’s en als maatregelen om risico’s rond schijnzelfstandigheid tegen te gaan. Afhankelijk van de gekozen voorwaarden zal Inschrijver de kanidaatlevering vanuit de onderliggende werkmaatschappijen verzorgen en daarmee de gestelde	Aanbestedende Dienst kan hiermee instemmen, mits Inschrijver volledig inzicht biedt in de juridische entiteit en (rechts)verhouding ten aanzien van de onderliggende werkmaatschappijen en ook deze onderliggende werkmaatschappijen zich conformeren en voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden in het kader van de Aanbesteding. Van de werkmaatschappijen verlangt Aanbestedende Dienst ook een UEA en Aanbestedende Dienst

				eisen borgen. Facturatie volgt vanuit de leverende werkmaatschappij om zo de benodigde transparantie te waarborgen. Inschrijving gebeurt vanuit de holding om aan de gestelde minimum- en geschiktheidseisen te voldoen. Bij inschrijving worden gegevens van de onderliggende BV's aangeleverd. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?	behoudt zich het recht voor terzake een nader onderzoek en verificatie in te stellen.
72		Beide percelen	Beschrijvend document	Is onze aanname correct dat fee die beoordeeld wordt, excl. Btw is?	Dit is correct. Zie ook antwoord vraag 63.
73	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kan de omvang en gewenste beschikbaarheid van de kandidaat ook worden opgenomen in de offerteaanvraag?	ja
74	2	Perceel 1: Partner	Bijlage A: Programma van eisen	Klopt het dat de genoemde bandbreedte tarieven inclusief de bemiddelingsfee zijn? Indien dat het geval is hoe ziet aanbestedende dienst het verschil in fee tussen de partners en leveranciers? De kandidaat van een partner zou in dat geval een lager tarief mogen rekennen als een kandidaat van een leverancier?	Bandbreedte Uurtarieven Inhuurkrachten zoals vermeld op pagina 3 van het programma van eisen zijn exclusief fee. Het programma van eisen wordt hierop aangepast.
75	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft aan inzet van inhuurkrachten nodig te hebben op het profiel groepsleider en pedagogisch medewerker. Kunt u ons de functieprofielen voor deze functies verstrekken? Eveneens spreekt u over de inzet van de senior pedagogisch medewerker, kunt u aangeven waar het verschil in profiel zit tussen deze twee functies?	Deze worden aangeleverd door Opdrachtgever bij publicatie van de Nota van inlichtingen 1.
76	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft aan 2 tariefsvoorstellen te willen ontvangen, namelijk voor de inzet van groepsleiders en pedagogisch medewerkers. Welk verschil ziet u tussen de pedagogisch medewerker en de senior pedagogisch medewerker qua tarief?	Dat is niet correct. Teylingereind wil per Perceel één prijsvoorstel ontvangen bij inschrijving op de Aanbesteding. Er is geen verschil qua bandbreedte tarieven tussen een pedagogisch medewerker en senior pedagogisch medewerker.
77	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Onder 'bandbreedte uurtarieven inhuurkrachten geeft u het volgende aan: "uurtarief alle-in/fee". Kunt u duidelijker omschrijven hoe inschrijver dit moet lezen?	Zie antwoord vraag 74.
78	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U beschrijft het volgende: "De Opdrachtnemers die zijn gecontracteerd en hun onderaannemers mogen geen Inhuurkrachten aanbieden op Offerteaanvragen die door Teylingereind buitenom de Raamovereenkomst worden uitgezet."	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

				Inschrijver kan zich een situatie voorstellen dat er tussen de deadline van de minicompetitie en die van een eventuele Offerteaanvraag buitenom de raamovereenkomst zich een kandidaat aandient die niet eerder beschikbaar was. Is onze aanname correct dat deze bepaling bedoeld is om te voorkomen dat Partners of Leveranciers misbruik maken door na afloop van een inhuuropdracht een kandidaat tegen een hoger tarief dan overeengekomen aan te bieden? Indien onze aanname correct is, dan adviseren wij u om wel toe te staan dat Opdrachtnemers een kandidaat aanbieden, maar alleen wanneer Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat deze situatie is ontstaan en (vanzelfsprekend) conform de bepalingen in de Overeenkomst (waaronder eventueel overeengekomen tarieven). Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	
79	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Op welke wijze worden opdrachtnemers op de hoogte gebracht van de openstaande positie?	Vooralsnog per mail.
80	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Programma van eisen: 2. (Gunning) Is de aanname correct dat opdrachtgever inhuurkrachten (ook) geselecteerd/ beoordeeld op welk tarief opdrachtnemer hanteert?	Niet correct. Bij de Mini-competitie worden de aangeboden Kandidaten door Teylingereind beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Het Uurtarief van aangeboden Kandidaten valt binnen de vooraf vastgestelde bandbreedte. Gunning van de nadere Opdracht vindt plaats op basis van de kwaliteit en het Uurtarief van de Inhuurkracht. De Fee van Opdrachtnemer wordt niet meer gewogen bij het gunnen van de nadere Opdrachten.
81	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Bandbreedte Uurtarieven Inhuurkrachten: Is onze aanname correct dat de weergegeven tarieven exclusief de fee van opdrachtgever is?	Correct. Zie antwoord vraag 74.

82	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Bandbreedte Uurtarieven Inhuurkrachten: Is onze aanname correct dat opdrachtnemer – binnen de bandbreedte – het uurtarief van de inhuurkracht bepaald?	Dit in afstemming met de Inhuurkracht. Teylingereind vergoedt het opgegeven Uurtarief aan de Inhuurkracht. De marge voor inschrijver betreft enkel de Fee.
83	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Inschrijver factureert namens de inhuurkracht waarbij de betaling nog steeds van aanbestedende dienst naar inhuurkracht gaat. Is dit akkoord?	Ja, de betaling gaat rechtstreeks naar de Inhuurkracht.
84	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Hoe gaat Opdrachtgever om met de situatie waarbij meerdere Opdrachtnemers dezelfde kandidaat voordragen, tenslotte kunnen Inhuurkrachten bij meerdere opdrachtnemers tegelijkertijd staan ingeschreven. Geldt dan het principe "wie het eerst komt wie het eerst maalt", gezien het feit dat u aangeeft dat u er geen sprake is van voorkeurspositie of exclusiviteit? Door wie wordt de keuze gemaakt wie de kandidaat dan mag leveren?	In dit bijzondere geval en indien de prijs niet verschilt zal, behalve als vooraf anders is bepaald, het genoemde principe "wie het eerst komt, wie het eerst maalt" gelden.
85	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Er staat dat Teylingereind rechtstreeks betaald aan inhuurkracht. Echter, wij verzorgen via selfbilling de facturatie namens de ZZP'er. Kunnen wij er vanuit gaan dat dit ook akkoord is.	Het is prima dat de opdrachtnemer de facturatie verzorgt namens de inhuurkracht alleen de betaling gaat rechtstreeks naar de inhuurkracht.
86	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	zijn de genoemde bedragen in de bandbreedte inclusief de BTW die opdrachtnemer op de marge moet rekenen	Exclusief BTW
87	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Teylingerleind wenst gebruik te maken van de optie tot btw-vrij factureren. Met betrekking tot de Fee/Marge Bedoelt u dat er over de marge/fee nog wel 21% BTW gerekend mag worden?	Over de fee van de opdrachtnemer wordt wel BTW gerekend.
88	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In hoofstuk 2 wordt aangegeven dat rechtstreeks wordt gefactureerd aan de inhuurkracht. Is Opdrachtgever akkoord met werken door middel van Reversed Billing in plaats van rechtstreeks factureren?	Zie antwoord vraag 85
89	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	facturering en betaling inhuurkrachten; hoe staat Teylingereind tegenover de mogelijkheid van de kassiersfuncite, een mogelijkheid die de bemiddelingsvariant biedt om de administratieve belasting bij opdrachtgever omlaag te brengen en tijdige administratieve afwikkeling voor de inhuurkrachten te garanderen?	Teylingereind betaalt de inhuurkracht rechtstreeks.

90	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Overzicht met bandbreedte uurtarieven inhuurkrachten: Gaan de aangegeven bedragen over het uurtarief inclusief of exclusief fee? Indien bedoelt is inclusief dan is het voor leveranciers makkelijker om professionals te benaderen, omdat zij - gezien een andere fee ten opzichte van partners - hogere inkoopprijzen hanteren.	Zie antwoord vraag 74.
91	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Uurtarief (bovenaan in tekst); een partner heeft een hoger tarief dan een leverancier. Teylingereind contracteert partijen met een andere fee. Hoe zorgt Teylingereind dat er geen oneerlijke concurrentie ontstaat?	Nadere opdrachten worden gegund op Uurtarief. Dit is het tussen Partijen bij de Nadere Overeenkomst overeengekomen Uurtarief voor de inzet van een Inhuurkracht. Het Uurtarief betreft het tarief van de inhuurkracht, maar is exclusief de Fee van Opdrachtnemer. Zie ook de begrippenlijst (hoofdstuk 9 van het beschrijvend document). Zie antwoord vraag 39 en 80
92	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In de huidige situatie, waar u als opdrachtgever o.a. aan inhuurkracht kunt verzoeken specifiek aanvullende training of opleiding te volgen (PvE 4.1), beoordeling door een leidinggevende, lijkt in tegenstelling tot de begrippenlijst waar staat dat ".... Inhuurkracht zijn Inhuurkrachten (zzp-ers) die worden ingehuurd....." er sprake te zijn van een loon - werknemer schap. Kunt u aangeven hoe u de gezagsverhouding precies ziet?	Zie antwoord vraag 58.
93	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In hoofdstuk 2 wordt gesproken over Referenties in de Offerteaanvraag, waarbij wordt aangegeven dat de Gunning mede gebaseerd is op de Referenties van de Inhuurkracht. Dienen Referenties bij iedere Offerteaanvraag ingestuurd te worden en hoe borgen we deze binnen het juridich kader van de AVG? Het is niet gebruikelijk referenties toe te sturen en wij hebben alleen Inhuurkrachten met positieve referenties in ons actieve bestand. Is Opdrachtgever akkoord met het schrappen van deze vereiste?	Referenties zijn niet noodzakelijk, dit wordt aangepast in het Programma van Eisen.
94	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	"De Opdrachtnemers die zijn gecontracteerd en hun onderaannemers mogen geen Inhuurkrachten aanbieden op Offerteaanvragen die door Teylingereind buitenom de Raamovereenkomst worden uitgezet. In de praktijk is het mogelijk dat de opdrachtnemers een geschikte kandidaat vinden na 10 dagen. Bent u bereid dit besluit te herzien, zodat u te allen tijde kandidaten van de opdrachtnemers aangeboden kunt krijgen?"	Zie het antwoord op vraag 78.

95	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Klopt het dat per in te dienen ZZP'er er referenties aangeleverd moet worden? Dit staat onder kopje Gunning. En zo ja, hoe ziet dit format er dan uit.	Zie antwoord vraag 93.
96	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kunt u bevestigen dat wanneer opdrachtnemers géén passende kandidaten kunnen aanbieden en er geen wachtkamerovereenkomst wordt gesloten alleen de partijen die hebben deelgenomen aan deze aanbesteding in aanmerking komen om naar aanleiding van een offerteaanvraag een kandidaat aan te leveren?	Indien er binnen de Raamovereenkomst geen passende Kandidaat wordt aangeboden door een van de Opdrachternemers, staat het Opdrachtgever vrij om buiten de Raamovereenkomst passende kandidaten te vinden. Zie ook pagina 3 van het programma van eisen en het antwoord op vraag 78.
97	2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kandidaten worden geselecteerd via een minicompetitie. Dit is alleen mogelijk bij langduriger opdrachten. Hoe wenst Teylingereind in dit kader om te gaan met ad hoc aanvragen?	Bij ad hoc aanvragen wordt er geen mini-competitie gedaan omwille van de snelheid. Deze komen voort uit eerder geselecteerde Inhuurkrachten en staan om deze reden op een ad hoc lijst.
98	3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Ik citeer: “De uitkomsten van de evaluaties worden een onderwerp van gesprek bij de één-op-één evaluaties met de Opdrachtnemers en de opdrachtnemer zelf.” Is onze aanname juist dat hier opdrachtnemer en opdrachtgever hoort te staan?	Bij de één-op-één evaluaties sluit enkel één opdrachtnemer aan.
99	3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Deze werkwijze hoort bij een loondienstverband en niet in de relatie tussen een zzp'er en een opdrachtgever. Wanneer een opdrachtgever niet tevreden is over een zzp'er kan de samenwerking met conform de annuleringstermijn worden beëindigd. Het is niet de bedoeling dat een zzp'er een op een gaat hebben met een teamleider. Op deze manier wordt gezag uitgevoerd over de zzp'er en dit is een indicatie van schijnzelfstandigheid. Klachten over een zzpér worden door Leverancier in behandeling genomen	Nee, de teamleider beoordeelt de uitvoering van de verstrekte opdracht en is in die zin de wettelijke vertegenwoordiger van Teylingereind. Zijn of haar beoordeling kan ertoe leiden dat de overeenkomst/de opdracht moet worden beëindigd. De teamleider is en blijft namelijk verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit van zorg binnen zijn of haar team, waar de Inhuurkracht onderdeel van uitmaakt. De Inhuurkracht voert weliswaar zijn of haar opdracht binnen de kaders van de opdracht zelfstandig uit, maar het eindresultaat daarvan vraagt op een beoordeling van de operationele verantwoordelijke, zijnde de teamleider.
100	3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	"Tijdens de uitvoering van individuele inhuuropdrachten vinden tussentijdse evaluaties plaats. Naast het in beeld brengen van de verbeterpunten wordt elke Inhuurkracht periodiek op een aantal specifieke criteria beoordeeld door de teamleider van de desbetreffende groep waar de Kandidaat is ingezet. In het kader van zzp schap is het evalueren van de opdracht zuiverder. Gezien het feit dat de opdrachtnemer slechts facililiteert, welke rol ziet u voor de opdrachtnemer rondom evaluaties?"	De mate waarin deze uitvoering voldoet aan de criteria, is ter beoordeling aan de teamleider die dit vormgeeft in tussentijdse evaluaties met de opdrachtnemer zelf.

101	4,1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Wordt de scholing zoals geëist voor de functie van zowel groepsleider als pedagogisch mederwerker vanuit Teylingereind gefacilitieerd, of dient deze scholing vooraf aan inschrijving op een Nadere opdracht gevolgd te zijn?	Zie antwoord vraag 58.
102	5	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	1.3; kunt u concrete voorbeelden aangeven waarop de social returneis kan worden gerealiseerd? Wat verwacht opdrachtgever concreet van opdrachtnemer?	De eis betreft Social Return wordt weggehaald in het Programma van Eisen.
103	5	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	2.3, het niet kiezen voor transitie van inhuurkrachten; wat gebeurt er na 3 maanden met deze inhuurkrachten? Wij kunnen ons voorstellen dat het voor de organisatie wenselijk is dat deze professionals binnen de organisatie blijven. Zijn hierover afspraken gemaakt met huidige leveranciers?	Na drie maanden na 1/7 eindigt de overeenkomst met inhuurkracht. Hierover zijn geen afspraken gemaakt met de huidige leveranciers.
104	6	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kunt u bevestigen dat bij 6.3 deze looptijden en in- en uitchecken bij de toegang wordt gezien als onderdeel van de werkuren? Of is deze incheck tijd bij aanvangdienst eigentijd van de werknemer?	Nee, dit zijn geen werkuren. Ja, dit is eigen tijd van de inhuurkracht.
105	6	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	4.1.; aanvullende opleiding of training, betaalt door Teylingereind en deels vergoeding van de opleidingsdagen (tot een maximum). In het kader van schijnzelfstandigheid is het verstandig om geen opleidingskosten of -uren te betalen aan een ondernemer. Dit kan de belastingdienst classificeren als een werknemer-werkgeverrelatie conform de wet DBA. Wij kunnen ons voorstellen dat dit niet in het belang is van Teylingereind. Waarom kiest Teylingereind voor deze constructie?	Zie antwoord vraag 58.
106	7	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kunt u aangeven binnen welke termijn een eventueel verbeterplan dan ingediend moet worden na constatering en kunt u aangeven wat het gevolg kan zijn van het niet op orde zijn van een dossiers?	Verbeterplan dient binnen 2 weken aangeboden te worden. Voorbeeld is vervalsing diploma inhuurkracht. Dat kan ertoe leiden dat Teylingereind constateert dat Opdrachtnemer handelt in strijd met de contractafspraken.
107	7	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	8.1; tekst omtrent de termijn van indexatie is inconsequent. U spreekt van "het eerste jaar" en vervolgens over een eerste indexatiemogelijkheid in 01-01-2025. Uitgaande van ingang van de opdracht per 1 juli 2023 is er dan sprake van 18 maanden zonder indexatiemogelijkheid. Kunt u dit aanpassen?	Teylingereind kiest ervoor om het indexeren voor het eerst door te voeren op 1-1-2025.

108	7	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kunt u aangeven tot welk bedrag een individuele Inhuurkracht (zzp-er) een dekking voor bedrijfsaansprakelijk moet hebben afgesloten?	De Inhuurkracht beschikt over een algemene (of bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering. Het betreft een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van 500.000 euro per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van 1.000.000 euro per jaar. De aansprakelijkheid wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.
109	7,3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	CBS indexcijfer Zakelijke dienstverlening. Waarom wordt er voor dit indexcijfer gekozen en niet voor het NZA indexcijfer voor personele kosten?	Bij de fee betreft het enkel de kosten voor de dienstverlening door opdrachtnemer.
110	8	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Wat is de reden dat Teylingereind voor een inhuurkracht beoordeelt of indexering van het Uurtarief noodzakelijk is? Is er bij Teylingereind geen sprake van automatische loonindexering voor deze krachten? Het feit dat u de noodzaak tot indexering bepaalt kan gezien worden als verkapt loon-werknemerschap. Graag uw reactie.	Teylingereind past geen automatische loonindexering toe op het uurtarief van de Inhuurkracht want zij zijn niet in loondienst. Op basis van ontwikkeling kosten van arbeid en conjunctuur maakt Teylingereind de keuze de bandbreedte van de Uurtarieven wel of niet aan te passen.
111	8	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	10.6; U geeft aan dat het digitaal ondertekende urenformulier bijgevoegd moet worden bij de facturering. De uren staan bij ons 24/7 life in een online omgeving en worden niet meegestuurd met de factuur. In hoeverre is dit ook een werkbare oplossing voor Teylingereind?	Teylingereind behoudt deze eis. Na gunning gaan wij in gesprek om eventueel anderen en gelijkwaardige alternatieve mogelijkheden te bespreken.
112	10	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft aan dat u een betalingstermijn aanhoudt van 30 dagen na ontvangst van de factuur en nà goedkeuring door Teylingereind. Kunt u aangeven binnen welke uiterlijke termijn goedkeuring door Teylingereind plaatsvindt? Welke uiterlijke goedkeurings-/betalingstermijn geldt voor de facturen die de Inhuurkracht indient?	De betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst van de factuur. Voorwaarde is dat de factuur onbetwist en dus goedgekeurd is.
113	13	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kunt u aangeven hoe moet worden omgegaan met huidige Inhuurkrachten die per 1 juli 2023 reeds bij Teylingereind worden ingezet? Kunt u tevens aangeven hoe in relatie tot art. 9.1 van de Raamovereenkomst dan gehandeld moet worden om zekerheid te borgen voor Inhuurkrachten?	Zie antwoord vraag 32.
114	1.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Op welke rol kan opdrachtnemer rekenen tijdens de implementatie van opdrachtgever?	Opdrachtgever ondersteunt bij het administratieve proces.

115	1.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In welke vorm ziet Teylingereind een eventuele social return invest?	Zie antwoord vraag 102.
116	1.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In eis 1.3 geeft u aan te streven naar het realiseren van social return van minimaal 5, van de waarde van de opdracht berekend over de omzet van opdrachtnemer uit fees. ZZP'ers komen meestal niet uit de doelgroep van SROI. Kunt u toelichten hoe invulling gegeven kan worden aan de verplichting?	Zie antwoord vraag 102.
117	1.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Inschrijver is verplicht om 5% van de omzet te besteden aan social return. Voor onderhavige opdracht wordt echter een raamovereenkomst afgesloten, waarbij de Aanbestedende dienst geen afname of omzet garandeert. Daarnaast zullen de uit de raamovereenkomst voortvloeiende opdrachten over twee of drie opdrachtnemers worden verdeeld. De verhouding in het toekennen van opdrachten kan per contractjaar wijzigen. Wat beschouwt u derhalve als 'de omzet' en hoe kan een Inschrijver op voorhand een verplichting tot social return aangaan, zonder dat de daadwerkelijk omzet uit de opdracht bekend is?	Zie antwoord vraag 102.
118	1.5 en 3.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U schrijft over de klachtenprocedure en procedure bij ziekmelden. Gezien de opdrachtnemer slechts faciliteert en de opdrachtgever de overeenkomst aangaat met de zzp-er, welke rol ziet u voor de opdrachtnemer in deze procedures?	Bij eis 1.5 wordt verwezen naar u als Opdrachtnemer te beschikken over een klachtenprocedure mochten Teylingereind niet tevreden zijn over de dienstverlening die Opdrachtnemer levert. Bij eis 3.1 ziekmelding wensen wij dat dit ook bij u binnenkom, zodat opdrachtnemer ook initiatief kan nemen invulling te geven aan een eventuele vervangingsvraag.
119	10.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Per 1 juli 2022 heeft er een wetswijziging plaats gevonden waardoor de maximale betaaltermijn naar een zzp'er 30 dagen wordt. Om deze maximale betalingstermijn te kunnen garanderen met een juiste verwerking richting ZZP'er eisen we van onze opdrachtgevers een betaaltermijn van 25 dagen. Bent u hier mee akkoord?	Wij betalen de inhuurkracht rechtstreeks en we hanteren een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur (zie ook antwoord op vraag 112).
120	10.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever.	De betalingstermijn is 30 dagen na **ontvangst** van de factuur. Voorwaarde is dat de factuur onbetwist en dus goedgekeurd is.

				Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	
121	10.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Opdrachtnemer zou de fee graag maandelijks factureren. Is dit akkoord?	Ja
122	10.4	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Het platform ondersteunt enkel op maandelijkse basis facturatie na goedkeuring uren vanuit Teylingereind. Gaat teylingereind hierin in overleg ?	Indien wekelijks de uren van de inhuurkracht kan worden gecontroleerd dan is maandelijks facturatie akkoord.
123	10.4	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	"Inhuurkracht of namens deze de Opdrachtnemer stuurt voor de inzet van een Inhuurkracht één volledige factuur per factuurperiode (wekelijks of tweewekelijks). Verzamelnota's met meerdere Inhuurkrachten worden niet in behandeling genomen."	Klopt.
124	10.6	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Zie antwoord vraag 111.
125	10.7	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	"U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?"	Opdrachtgever wil de tijdigheid en volledigheid van de financiële rapportage hiermee garanderen.
126	10.7	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft in eis 10.7 aan dat de facturen ouder dan 30 dagen na afloop van de periode waarover wordt gefactureerd niet in behandeling worden genomen. Inschrijver stuurt maandelijks een factuur maar wil voorkomen dat de termijn van 30 dagen wordt overschreden. Inschrijver acht het niet redelijk of	Opdrachtgever wil de tijdigheid en volledigheid van de financiële rapportage hiermee garanderen.

				proportioneel dat het recht om een factuur te sturen 30 dagen vervalt. Inschrijver verzoek u deze termijn aan te passen naar een redelijke termijn, bijvoorbeeld 3 maanden. Kunt u hiermee of een andere redelijke termijn instemmen?	
127	10.7	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Is dit de wetgeving mbt de wettelijke verjaringstermijn hierin niet leidend?	Opdrachtgever wil de tijdigheid en volledigheid van de financiële rapportage hiermee garanderen.
128	12.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Kun u toelichten wat u met een geruisloze transitie bedoelt?	Zie de uitleg bij12.2 van PvE.
129	13.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	De kosten van een niet ingeleverde toegang tag worden in rekening gebracht bij Opdrachtnemer. De tag wordt echter verstrekt aan de zelfstandige en moet ook door de zelfstandige weer ingeleverd worden. Inschrijver speelt hierin geen rol en kan hierin ook geen rol spelen, daar de inhuurkracht een zelfstandige is en derhalve zelf verantwoordelijk is voor eventuele schade. Bent u in het licht van voorgaande bereid uw eis te herzien? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, de Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk en kan eventueel een borg vooraf afspreken met de inhuurkracht.
130	13.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Inschrijver heeft geen zicht op uw planning, inschrijver kan niet zien wanneer de laatste dag van de zzp'er is en kan derhalve geen zorgdragen voor het inleveren van de tag binnen de voor u gewenste termijn. Graag gaan wij met Aanbestedende dienst na gunning in overleg hoe we hier samen voor kunnen zorgen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 129
131	2.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft aan dat er geen sprake is van het overzetten (transitie) van Inhuurkrachten. De lopende inhuuropdrachten lopen door tot uiterlijk drie maanden na start van de Raamovereenkomst. Bij aflopen van de inhuuropdracht kan het zijn dat de inhuurkracht graag de overstap wil maken naar de nieuwe partij. In onze optiek is er dan als nog sprake van migratie. Hoe staat de Opdrachtgever hierin?	Positief
132	2.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Is opdrachtgever akkoord met de inzet van inhuurkrachten die in het verleden bij opdrachtgever	Hiermee is Opdrachtgever akkoord, na periode van twee jaar elders in dienst te zijn geweest.

				hebben gewerkt en nu worden ingezet als inhuurkracht via opdrachtnemer?	
133	3.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Is opdrachtgever in de gelegenheid om een overzicht aan te leveren aan inschrijvers met welke opleidingen opdrachtgever akkoord gaat per functie?	Zie antwoord vraag 58.
134	4.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij de kosten voor de training voor haar rekening wilt nemen, dit geeft echter een indicatie voor een gezagsverhouding en dus mogelijk tot dienstverband. Om schijnzelfstandigheid tegen te gaan moet er zo min mogelijk sprake zijn van gezag van de opdrachtgever. Het vergoeden van een opleiding/cursus van een zzp'er door de opdrachtgever kan een sterke aanwijzing vormen voor het bestaan van een dienstbetrekking. Wij adviseren dan ook om de opleiding niet te vergoeden, voor zelfstandigen zijn de scholingskosten wel aftrekbaar. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid om de eis aan te passen?	Zie antwoord vraag 58.
135	4.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Hoe vaak is de verwachting dat er een training gevolgd moet worden?	Bij aanvang en daarna jaarlijks herhaling. Per training verschillend.
136	4.4.1 Verzekering	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis of een door de verzekeringsmaatschappij ondertekende verklaring te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
137	4.4.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Klopt het dat er ook kan volstaan worden met 1 referent, aangezien er maximaal 3 staat?	Dit is correct.
138	5, eis 1.4	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U beschrijft het volgende: "Mogelijk in de toekomst nog andere specialisaties." Inschrijver kan niet toezeggen personeel te kunnen leveren zonder vooraf te weten welke specialisaties dit zullen zijn. Ter illustratie (schromelijk overdreven): stel dat u een architect zou uitvragen, dan hebben wij deze mogelijk niet in bestand en is het mogelijk niet onze	Dit wordt nader besproken indien van toepassing.

				expertise deze aan te trekken. Is onze aanname correct dat "nog andere specialisaties" in ieder geval betrekking of een relatie heeft tot de nu uitgevraagde specialisaties, zijnde dagelijkse (bege)leiding van de kinderen en jongeren onder toezicht van Teylingereind? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u omgaat met een dergelijke situatie en welke verwachtingen u van Opdrachtnemer heeft?	
139	5, eis 2.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U beschrijft het volgende: "Opdrachtnemer kiest bij deze Raamovereenkomst niet voor het overzetten (transitie) van Inhuurkrachten. De lopende inhuuropdrachten lopen door tot uiterlijk drie maanden na start van de Raamovereenkomst." Is onze aanname correct dat Opdrachtnemer geen Inhuurkrachten van de latende partij(en) mag overnemen? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting over de bedoeling en achtergrond van deze eis.	Zie antwoord vraag 131.
140	5, eis 4.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U beschrijft het volgende: "De kosten voor een aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Teylingereind en de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training zijn voor 50% voor rekening van de inhuurkracht met een maximum van zes dagen." Betreft het 'maximum van 6 dagen" 12 dagen in totaal, waarbij 6 dagen van de Inhuurkracht zijn of betreft dit 6 dagen in totaal waarbij 3 dagen voor de Inhuurkracht zijn? En betreft het maximum (ongeacht uw antwoord op de vorige vraag) een maximum per jaar of een maximum voor de gehele duur van de Overeenkomst?	Zie antwoord vraag 58. Het aantal dagen en het aanbod is mede afhankelijk van de duur van de inzet van de Inhuurkracht.

141	5, eis 5.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U beschrijft het volgende: "Teylingereind behoudt zich het recht voor de screeningsprocedure te wijzingen en/of aanvullende maatregelen te nemen." In welke gevallen wijzigt u eventueel de screeningsprocedure of neemt u aanvullende maatregelen? Is onze aanname correct dat dit beperkt is tot gewijzigde wetgeving hieromtrent? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide toelichting.	Dit is mede afhankelijk van de inrichting van de screening die in overleg met of opdracht van DJI wordt vastgesteld.
142	5, eis 7.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U eist een uitdraai van de bedrijfsaansprakelijkheid van de Inhuurkracht. Is onze aanname correct dat u hier een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering specifiek voor Pedagogische zorg eist en dat algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen niet volstaan? Indien wij u niet goed begrijpen, kunt u dan specificeren welk type bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering u eist?	Een algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat al. Indien Inschrijver ook beschikt over een specifiekere bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, kan ook deze worden overgelegd.
143	5.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Geldt dit artikel alleen voor partners of ook voor leverancier ?	Beide
144	5.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Bij de bemiddeling van ZZP'ers mogen wij geen volledig ID-bewijs van de inhuurkracht verwerken vanuit AVG. Wel kunnen wij faciliteren dat de inhuurkracht de gevraagde gegevens zelf aanlevert bij aanbestedende partij. Is dit akkoord?	Ja.
145	5.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Sinds de afschaffing van de VAR en de invoering van de wet DBA is het voor inschrijver op grond van de AVG niet toegestaan een kopie identiteitsbewijs op te vragen in het geval van een zelfstandige. Inschrijver vraagt enkel het soort document, het documentnummer en de vervaldatum op. Uiteraard kan inschrijver de inhuurkracht instrueren u een kopie van het identiteitsbewijs te verstrekken, indien u daarvoor een wettelijk grondslag hebt. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Ja. Het PvE wordt hierop aangepast.
146	5.5.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In 5.5.1 wordt aangegeven dat Inhuurkracht een 'kopie (voor en achterkant) ID-bewijs of paspoort aanlevert'. Dit mag vanuit Raamcontractant niet meer gedaan worden	Zie antwoord vraag 145.

				vanwege de AVG en moet door de Inhuurkracht zelf gedaan worden. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	
147	5.8.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Wat is de maximale termijn voor Opdrachtgever om de prijsaanpassingen schriftelijk goed of af te keuren na indienen van de nieuwe prijzen door Raamcontractant?	Maand.
148	5.9.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Wat is het belastingvrije bedrag per km die door Inhuurkrachten als reiskostenvergoeding mag worden ingebracht?	De door de belastingdienst gehanteerde norm.
149	6.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In eis 6.1 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Controle via digitale urenregistratie is akkoord.
150	6.3	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Aanbestedende dienst stel dat Inhuurkracht dient rekening te houden met tien minuten tijd aan het begin en einde van de dienst in verband met looptijden en in en uitchecken bij de toegang. Inschrijver gaat ervan uit dat de zzp'er deze uren mag declareren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit zijn geen werkuren. Ja, dit is eigen tijd van de Inhuurkracht.
151	7.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een degelijke screening van inhuurkrachten volgens de wet DBA. Inschrijver biedt in het geval van ZZP dienstverlening de faciliterende variant aan waarbij zij de ZZP'er werft en selecteert, maar waarbij de Opdrachtgever rechtstreeks met de ZZP'er een overeenkomst sluit. Dit laatste is ook uw wens. Inschrijver controleert op de aanwezigheid van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, btw nummer en kvk inschrijving. Is dat wat u bedoelt met 'een screening volgens de wet DBA'?	Dat is correct.
152	7.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Inschrijver zou graag met u overeenkomen dat een dergelijke steekproef enkel wordt uitgevoerd in het geval van gerede twijfel aan de uitvoering van de dienstverlening en maximaal eens per jaar. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

153	7.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In eis 7.2 van het programma van eisen is opgenomen dat u maximaal tweemaal per jaar gerechtigd bent via een steekproef te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door opdrachtnemer. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijvoorbeeld in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Wij verzoeken u dan ook deze eis buiten toepassing te verklaren, bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, bij twijfel willen wij inzage hebben.
154	7.2.2	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U wenst een beschrijving van de wijze waarop inschrijver een poule met inhuurkrachten voor Teylingereind beschikbaar houdt en onderhoudt de leveringszekerheid. Teylingereind werkt met een antecedentenonderzoek dat vooraf gaat aan inzet; hierdoor zijn zorgprofessionals niet direct beschikbaar. Hoe wenst Teylingereind hiermee om te gaan?	Kandidaten die binnen Teylingereind mogen werken, worden vooraf gescreend. In het wervingsproces moet worden meegenomen dat screening tijd in beslag neemt.
155	8.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Opdrachtgever geeft aan dat de indexatie op basis van CBS prijsindexatie zakelijke - en ICT-dienstverlening vanaf 1 januari 2025 toegepast mag worden. In deze onzekere tijden met hard gestegen prijzen en aanhoudende schaarste is deze paragraaf voor opdrachtnemer ongewenst. Opdrachtnemer zal zelf te maken krijgen met verder stijgende prijzen en wil de uitgevraagde dienstverlening nu, maar ook over een jaar, nog kunnen blijven leveren zonder zelf op te draaien voor deze kosten. Zodoende vraagt opdrachtnemer de mogelijkheid te krijgen op jaarlijks te kunnen indexeren per 1 januari 2024. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 107.
156	8.1	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Aanbestedende dienst geeft aan dat het eerste jaar niet toegestaan is om een indexeringsverzoek in te dienen. Gezien de economische situatie in Nederland vinden wij dit niet realistisch, in het kader van behouden van zorgprofessionals verzoeken wij u de mogelijkheid tot prijsindexering aan te passen (eerder dan 1 januari 2025).	Zie antwoord vraag 107.

157	Algemeen	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	U wenst rechtstreeks met de inhuurkracht te factureren. Opdrachtnemer hanteert normaliter een werkwijze waarbij opdrachtnemer namens opdrachtgever factureert. In verband met het automatisch karakter van de facturatie is het voor opdrachtnemer technisch niet mogelijk om enkel de Fee (bemiddelingsmarge) aan opdrachtgever te factureren. Opdrachtnemer wenst daarom de facturatie en de betalingen via de opdrachtnemer te laten geschieden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De opdrachtnemer mag namens de inhuurkracht factureren maar de betaling gaat rechtstreeks naar de Inhuurkracht. Zie ook antwoord op vraag 83.
158	Algemeen	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Uw gehele uitvraag is gericht op de inhuur van ZZP'ers via Opdrachtnemers. Momenteel levert Inschrijver echter al uitzendkrachten aan Teylingereind. Hoe dient na gunning met deze uitzendkrachten te worden omgegaan? Blijft u gebruikmaken van deze dienstverlening of kunnen zij vanaf dat moment niet meer worden ingezet?	Uitzendkrachten vallen buiten de scope van deze Aanbesteding, hiermee is er geen gevolg voor uitzendkrachten.
159	Bandbreedte	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Aanbestedende dienst geeft in tabel weer de uurtarieven. Het onderwerp heet Uurtarief all-in/ fee. Voor inschrijver is niet duidelijk of 1) de fee in het uurtarief zit en 2) er meerdere tarieven door de zzp'er mag worden neergelegd op basis van wisselende diensten (dag/avond/weekend/feestdagen)	Het betreft alleen het uurtarief van de kandidaat. Dus niet de fee van de opdrachtnemer. Verder wordt er per Inhuurkracht een (1) tarief gehanteerd voor alle diensten binnen de genoemde bandbreedte.
160	Contract en facturenstroom	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	‘In het pakket van eisen, geeft Aanbestedende dienst onder het kopje Contract- en facturenstroom aan dat de Opdrachtnemer namens de Inhuurkracht mag factureren, vervolgens geeft u aan dat Opdrachtgever rechtstreeks aan de Inhuurkracht wenst te betalen. Dit gaat Opdrachtgever een veelvoud aan crediteuren opleveren. Is het ook toegestaan voor Opdrachtnemer om de zogenaamde ‘kassiersfunctie’ te vervullen en zowel het factureren als incasseren namens Inhuurkracht te verzorgen?’	De kassierfunctie is niet toegestaan.
161	PVE 5 8.1 - Prijsindexatie	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In Eis 8.1 is bepaald dat indexering van de Fee pas mogelijk is vanaf 1 januari 2025. Gelet op de huidige inflatiecijfers is het naar mening van Opdrachtnemer niet proportioneel dat zij de Fee pas voor het eerst in 2025 kan indexeren. Opdrachtnemer verzoekt gelet op	Nee

				voorgaande om de indexatie vanaf 2024 toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?	
162	PVE 4 - Wijzigingen Raamovereenkomst	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat van haar wordt geëist dat zij meewerkt aan het doorvoeren van wijzigingen in de Raamovereenkomst zolang dit geen onevenredige gevolgen heeft voor de financiën en/of capaciteitsinzet. Bent u bereid deze zinsnede uit de bepaling te laten vervallen en enkel overeen te komen dat Partijen in overleg treden over wijzigingen binnen de Raamovereenkomst. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Het programma van eisen wordt hierop aangepast.
163	PVE 5 13.1 - Toegangstag	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	Opdrachtnemer acht het gelet op het ontbreken van leiding en toezicht over de Inhuurkrachten en het ontbreken van een contractuele relatie met de Inhuurkrachten niet redelijk dat Opdrachtgever EUR 20,- in rekening brengt bij Opdrachtnemer indien de Inhuurkracht de in bruikleen gegeven toegang tag niet binnen twee weken heeft ingeleverd. De ingeschakelde Inhuurkracht draagt immers aansprakelijk voor hun eigen gedragingen. Opdrachtgever kan de kosten in rekening brengen bij de Inhuurkracht. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, de Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk en kan eventueel een borg vooraf afspreken met de Inhuurkracht
164	PVE 5. 7.2 - Controle dossiers	Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om tweemaal per jaar via een steekproef te (laten) controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

				bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	
165		Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	1. 6 Is een verplichte pauze van toepassing? Zo ja, onder welke voorwaarden?	Ja, maar bij de meeste diensten (behaalde 1 pauze van 30 min in op weekeinddagen) worden deze betaald. De reden hiervoor is dat iedere operationele medewerker binnen Teylingereind moet blijven, ook tijdens pauzes, om te kunnen reageren op alarmsituaties.
166		Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	6.1 en 10.3 Opdrachtnemer hanteert als uitgangspunt voor ZZP een maandelijkse urencontrole (urenstaten) en facturatie. Graag uw akkoord.	Om de werkzaamheden van de crediteurenadministratie goed over de maand te verdelen is ervoor gekozen om urencontrole en facturatie wekelijks dan wel tweewekelijks te laten plaatsvinden.
167		Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	8.2 Op welke manier bepaald opdrachtgever of het tarief van de zorgprofessional geïndexeerd mag worden?	Zie antwoord vraag 110.
168		Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	3.2 en 5.1 Opdrachtgever is vanuit AVG-wetgeving niet in de mogelijkheid om identiteitsbewijs te bewaren in het dossier. De inspectie controleert opdrachtgever hierop tijdens een jaarlijkse audit. Opdrachtgever stelt identiteit vast van de inhuurkracht op het kantoor van de opdrachtgever. In een overzicht worden de volgende gegevens per inhuurkrachten bijgehouden: type identiteitsbewijs, documentnummer, geldigheidscontrole, einddatum, perforatie controle, kinegram controle, reliëf controle, controle beschadigingen, MRZ-controle, foto controle, lichaamslengte controle en geboortedatum controle. Voorstel is dat inhuurkracht kopie zelfstandig overhandigd aan opdrachtgever. Graag uw akkoord.	Ja.
169		Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	3.3 Is opdrachtgever in de gelegenheid om gedragscode opdrachtgever te uploaden bij de documenten ter beoordeling inschrijvers?	Ja.
170		Beide percelen	Bijlage A: Programma van eisen	9.1 In Bijlage A wordt gesproken over een all-in tarief. Inhuurkracht heeft recht op reiskosten. Zijn hiernaast nog andere (extra) economische beloningen van toepassing?	Nee.

171	Algemeen	Beide percelen	Bijlage B.1: Concept Opdrachtformulier	In bijlage B.1 zit een bijlage van een nadere overeenkomst. Opdrachtnemer verstrekt automatisch na het aanmaken van de overeenkomst een eigen opgemaakte opdrachtbevestiging uit het systeem. Kunnen wij hiervoor ons eigen format gebruiken (waarbij de inhoud alvorens met opdrachtgever wordt afgestemd)?	Ja indien een en ander overeenkomt met de bijlage B1.
172		Beide percelen	Bijlage B.1: Concept Opdrachtformulier	Opdrachtformulier: Is de aanname correct dat naast het opdrachtformulier per inhuurkracht een overeenkomst van opdracht (modelovereenkomst) opgemaakt wordt?	Ja.
173		Beide percelen	Bijlage B.1: Concept Opdrachtformulier	Opdrachtformulier: In het opdrachtformulier is geen opzegtermijn opgenomen. Is de aanname correct dat de opdrachtbevestiging niet opzegbaar is vanuit een inhuurkrachten? (Artikel 9.4 concept raamovereenkomst verwijst alleen naar de (mogelijke) opzegging vanuit opdrachtgever.	De opzegtermijn wordt opgenomen in de modelovereenkomst die Opdrachtgever sluit met de Inhuurkracht.
174	8	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	U beperkt de aansprakelijkheid in hoogte, maar niet in soort. Inschrijver verzoekt u de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, daar indirecte- of gevolgschade niet verzekerbaar is. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Dit wordt aangepast in de concept-Overeenkomst.
175	8	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	u verwijst bij het tweede aandachtsstreepje naar artikel 10. Dit lijkt geen juiste wijze verwijzing. Kunt u aangeven naar welk artikel hier dient te worden verwezen?	Hier is bedoeld artikel 7.1. Dit wordt aangepast in de concept-Overeenkomst.
176	1.2	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Staat Teylingereind er voor open om bij dit artikel onze service verlening toe te voegen?	In de rangorde bij artikel 1.2 is de Inschrijving opgenomen. Op deze wijze is dat naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst correct vastgelegd.
177	1.6	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Staat Teylingereind er voor open om de toepasselijkheid in overleg te hanteren naar de voorwaarden?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Er kan geen overleg worden gevoerd wat betreft toepasselijke Algemene Voorwaarden. Deelnemer kan wel concrete tekstuele aanpassingsvoorstellen doen, welke de Aanbestedende Dienst in overweging zal nemen ter mogelijke aanpassing in de concept-Overeenkomst.
178	3.1	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Bij een reguliere offerteaanvraag dient opdrachtnemer binnen 10 werkdagen een offerte uit te brengen. In de huidige arbeidsmarkt is het de ervaring van inschrijver	Zie antwoord op vraag 37.

				dat snel schakelen belangrijk is voor het uiteindelijk kunnen plaatsen van een inhuurkracht. Kunt u aangeven wat de reactietijd zal zijn van aanbestedende dienst?	
179	7.2	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Via het platform worden zzp'ers en zorg organisaties samen gebracht. Zzp'ers die via opdrachtgever worden ingezet zijn verplicht zich te verzekeren, Opdrachtgever kan derhalve de opdrachtgever niet vrijwaren. De zzp'er maakt hierover afspraken met de opdrachtgever in de OvO.	In artikel 8 van de concept-Overeenkomst heeft de Aanbestedende Dienst een aanvulling verwerkt, die erop ziet dat de regel in artikel 8 van de concept-Overeenkomst leidend is, tenzij 'tussen betrokken Partijen anders overeengekomen'. In de concept-Overeenkomst tot Opdracht wordt de aansprakelijkheidsverdeling ten aanzien van de in te zetten Inhuurkracht vastgelegd.
180	7.2	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	"1. U verwijst in dit artikel naar artikel 10.1. Dit lijkt geen juiste verwijzing. Bedoelt u hier 7.1? 2. De ZZP'er is een zelfstandige en werkt derhalve niet onder leiding en toezicht van opdrachtgever maar ook niet van opdrachtnemer. Inschrijver kan dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden voor gedragingen van de inhuurkrachten. ERkent u dit en bent u bereid dit gedeelte te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 3. U verwijst naar de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 11. Artikel 11 gaat over de integriteitsverklaring. Inschrijver gaat ervan uit dat u bedoelt artikel 8. Inschrijver kan echter geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden en ook geen onbeperkte vrijwaring. Een onbeperkte aansprakelijkheid wordt ook geacht disproportioneel te zijn. Bent u bereid om dit gedeelte te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	1. Hier is bedoeld artikel 7.1. 2. De aansprakelijkheid voor de Inhuurkracht is ingeregeld conform artikel 7:658 BW. 3. Hier is bedoeld artikel 8. Zie verwijzing naar voorgaande; de aansprakelijkheid voor de Inhuurkracht is ingeregeld op basis van het BW. Aanbestedende Dienst heeft hiertoe een aanvulling in artikel 8 van de concept-Overeenkomst vastgelegd.
181	7.3	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Inschrijver kan enkel een boete aanvaarden indien zijn toerekenbaar tekort is geschoten en de schade daarvan het gevolg is. Bent u bereid dit toe te voegen aan dit artikel? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende Dienst voegt de voorgestelde passage niet toe. De huidige tekst is immers van gelijke strekking.
182	9.4	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Dit artikel hoort in de ovo (overeenkomst van opdracht) tussen de zzp en teylingereind, gaat teylingereind hiermee akkoord ?	Aanbestedende Dienst past deze bepaling eveneens toe in de (Nadere) Overeenkomst tot Opdracht en blijft voor het overige gehandhaafd.
183	Algemeen	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	De door u overlegde raamovereenkomst sluit niet volledig aan bij door u uitgevraagde dienstverlening voor de inzet van een zelfstandige. ZZP dienstverlening vraagt passende en specifieke afspraken om de dienstverlening op een wederzijds acceptabele wijze binnen de	Inschrijver kan specifieke wijzigingsvoorstellen indienen, welke Opdrachtgever in overweging zal nemen en waarmee Opdrachtgever de concept-Overeenkomst zonodig kan aanpassen.

				toepasselijke wetgeving vast te leggen in een addendum bij de raamovereenkomst dat afwijkt van de bepalingen uit de nu beschikbare raamovereenkomst en overige voorwaarden, inclusief de wederzijdse verantwoordelijkheden, werkwijze, etc. Stemt u daarmee in? Zo nee, waarom niet?	
184	Bijlage B	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Art. 7.2 Kunt u aangeven wanneer door Teylingereind een boete wordt opgelegd in relatie tot art. 10.1? Mogen wij ervan uitgaan dat bij een geschil eerst wordt gezocht naar een minnelijke oplossing bijv. door mediation voordat geschillen worden voorgelegd aan een rechter?	In de concept-Overeenkomst was abusievelijk een verwijzing naar artikel 10.1 vastgelegd. Dit is nu aangepast door Aanbestedende Dienst. De strekking van deze bepaling is dat als aan Opdrachtnemer wegens het schenden van wet- of regelgeving een boete wordt opgelegd en dit aan Opdrachtnemer toe te rekenen is, Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor een dergelijke boete en eventueel daarmee direct samenhangende kosten.
185	Bijlage B	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Art.1.1 - U geeft aan dat Opdrachtnemer "verplicht" is om een Offerte uit te brengen. In het PvE geeft u onder 2 aan dat er een situatie kan zijn dat geen passende kandidaat beschikbaar is. Vanwaar in art.1.1 het woord "verplicht" hier gebruikt? Of is dit gebruikt om aan te geven dat een offerte niet minder gunstig mag zijn dan bij de inschrijving wat reeds verwoord staat in art. 3.4? Welke procedure moet door Opdrachtnemer worden gevolgd wanneer er geen kandidaat beschikbaar is?	Met "verplicht" is bedoeld dat de offerte niet minder gunstig is dan door de opdrachtnemer ingediende Inschrijving
186	Bijlage B	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Art 2.3 - Hoeveel tijd voordien wordt de Inhuurkracht geïnformeerd over het verlengen of definitief beëindigen van de inhuurperiode?	Dit is afhankelijk van de duur van de opdracht en zal zich naar inschatting beperken tot een periode van 1 tot 3 maanden.
187	Bijlage B	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Wordt na gunning per perceel een specifieke overeenkomst opgesteld?	Na gunning wordt de concept overeenkomst verder ingevuld door Opdrachtgever en de Opdrachtnemers. Hierbij worden er geen inhoudelijke weizigingen aangebracht.
188	Bijlage B	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	U voegt een aantal begrippen toe. Naar onze mening kan het begrip "Geinteresseerde" hier komen te vervallen aangezien er een overeenkomst met een gegunde partij wordt afgesloten. Tevens zou naar onze mening het begrip "herziene documentatie" kunnen vervallen, vanwege de beschrijving onder artikel 1.2. Bent u het hiermee eens?	Dit is akkoord.

189	Concept raamovereenkomst - 1.1 - Verplichting uitbrengen offerte	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Kunt u aangeven wat de consequentie is van het niet uitbrengen van een offerte en kunt u dit nader toelichten?	Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Het niet uitbrengen van een (nadere) Offerte heeft als gevolg dat u niet in aanmerking komt voor een de uitvoering van een Opdracht of een nadere gunning.
190	Concept raamovereenkomst - 1.2 - Rangorde documenten	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI's worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Indien Opdrachtgever akkoord, worden wijzigingen uit de NVI's doorgevoerd in de Raamovereenkomst, als een Herziene documentatie.
191	Concept raamovereenkomst - 2.1 - Eenzijdige verlenging	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Opdrachtgever is bereid om de bepaling inzake verlenging wederkerig te maken. Enkel de voorwaarden van de Overeenkomst blijven bij een verlenging ongewijzigd.
192	Concept raamovereenkomst - 7.1 - Wet- en regelgeving	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Deze bepaling is momenteel eenzijdig opgesteld. Bent u bereid om op te nemen dat Opdrachtgever zich andersom ook houdt aan de geldende wet- en regelgeving?	Dit is akkoord.
193	Concept raamovereenkom	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Opdrachtnemer kan gelet op het ontbreken van leiding en toezicht over de Inhuurkrachten en het ontbreken van een contractuele relatie met de Inhuurkrachten niet	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 5, vraag 179 en vraag 180.

	st - 7.2 - Aansprakelijkheid			instemmen met de aansprakelijkheid voor de gedragingen van door hem ingeschakelde Inhuurkrachten. De ingeschakelde Inhuurkracht draagt immers zijn eigen (financiële) risico's en is dan ook aansprakelijk voor zijn eigen gedragingen. Opdrachtgever kan de schade die het als gevolg van deze gedragingen lijdt op de Inhuurkracht verhalen. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om dit als zodanig op te nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	
194	Concept raamovereenkomst - 7.2 - Onbeperkte vrijwaring	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 8 van de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord, de concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
195	Concept raamovereenkomst - 7.2 - Onbeperkte vrijwaring	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	In artikel 7.2 wordt een verwijzing gemaakt naar artikel 10.1. Het ziet er naar uit dat hier abusievelijk een foutieve verwijzing is gemaakt. Kunt u, om onduidelijkheid te voorkomen, nader specificeren wat het juiste artikel(lid) is waarnaar dient te worden verwezen?	Hier is bedoeld artikel 7.1. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
196	Concept raamovereenkomst - 8 - Aansprakelijkheid | directe schade	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord, de concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
197	Concept raamovereenkom	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Ook in artikel 8 wordt een verwijzing gemaakt naar artikel 10.1. Het ziet er evenals ten aanzien van artikel 7.2 naar uit dat hier abusievelijk een foutieve verwijzing	Hier is bedoeld artikel 7.1. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.

	st - 8 - Aansprakelijkheid | directe schade			is gemaakt. Kunt u, om onduidelijkheid te voorkomen, nader specificeren wat het juiste artikel(lid) is waarnaar dient te worden verwezen?	
198	Concept raamovereenkomst - 8 - Aansprakelijkheidsbeperking	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals vermeld in artikel 8 van de Raamovereenkomst enkel geldt ten aanzien van overtredingen van de Raamovereenkomst. Dat zou immers betekenen dat ten aanzien van overtredingen van bepalingen uit de overige documenten een onbeperkte aansprakelijkheid geldt. Het verlangen van een onbeperkte aansprakelijkheid ten aanzien van de nakoming van verplichtingen uit andere documenten dan de Raamovereenkomst is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, omdat een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekerbaar is. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om op te nemen dat de aansprakelijkheidsbeperking ziet op de gehele samenwerking tussen partijen en niet enkel op overtreding van de Raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
199	Concept raamovereenkomst - Begrippen	Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	In de begrippenlijst wordt het begrip "Wachtkamerovereenkomst" gedefinieerd met een verwijzing naar paragraaf 3.11. Echter, noch in de Raamovereenkomst, noch in de overige documenten in het bestek is een paragraaf 3.11 opgenomen waarin er wordt gesproken over een Wachtkamerovereenkomst. Kunt u, om onduidelijkheid te voorkomen, bevestigen dat er in deze aanbesteding géén sprake is van een Wachtkamerovereenkomst?	Er wordt geen wachtkamerovereenkomst gesloten.
200		Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	concept raamovereenkomst: 3. Opdrachtnemer brengt offerte uit in geval van nadere gunning. Daarin staat functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring. Is onze aanname correct dat er dus geen prijs opgegeven moet worden?	Zie 3.4 van het concept van de Raamovereenkomst

201		Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	concept raamovereenkomst: 4.2 Opdrachtnemer factureert (incl. 0% BTW) uit naam en voor rekening van de inhuurkrachten (reversed billing) aan de opdrachtgever. Separaat stuurt opdrachtnemer een commissiefactuur (incl. 21% BTW) over de gewerkte uren van de zorgprofessional. Is de aanname correct dat opdrachtgever hiermee akkoord gaat?	Ja
202		Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	Bij de definities staat wachtkamerovereenkomst. Er wordt verwezen naar een paragraaf in het beschrijvend document die niet bestaat. Is onze conclusie correct dat er geen wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten?	Er wordt geen wachtkamerovereenkomst gesloten.
203		Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	concept raamovereenkomst: 3. Wat wordt er bedoelt met 'nadere gunning'?	Hiermee wordt de minicompetitie bedoeld, zie paragraaf 2.6.2.
204		Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	concept raamovereenkomst: 3. Hoe beoordeelt de AD deze offerte, op basis van welke beoordelingsfactoren wordt op welke wijze besloten welke kandidaat ingehuurd wordt?	Zie paragraaf 2.6.2.
205		Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	concept raamovereenkomst: 4.1 In het artikel wordt verwezen naar bijlage 5. Echter is het Prijzenblad bijlage G kan ik geen Bijlage 5 terugvinden. Graag duidelijkheid.	Met Bijlage 5 wordt Bijlage G Prijzenblad beoogd.
206		Beide percelen	Bijlage B: Concept van de Raamovereenkomst	concept raamovereenkomst: Artikel 9.4 Naar welke bijlage wordt gerefereerd met "een modelovereenkomst"?	De modelovereenkomst die Teylingereind afsluit met de Inhuurkracht is niet als Bijlage meegezonden bij deze Aanbesteding.
207	3	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen met "spant zich tot het uiterste in". Graag uw akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
208	13	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	Kunt u ermee instemmen om deze geheimhoudingsverplichting wederkerig te maken?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
209	25	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te	Aanbestedende Dienst kan de aanname van Inschrijver bevestigen en hiermee instemmen. De bepaling blijft, nu de strekking ervan is verhelderd, gehandhaafd.

				beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	
210	18.3	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
211	22.6	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	Deze bepaling bevat een ongeclausuleerde opzeggingsmogelijkheid door opdrachtgever. Inschrijver is van mening dat de wet en de contractuele bepalingen in deze aanbesteding reeds voldoende mogelijkheden bieden van opzegging of ontbinding. Bent u bereid om deze opzegmogelijkheid te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee deels akkoord. Onder bijzondere omstandigheden behoudt Aanbestedende Dienst zich het recht voor om de Overeenkomst tussentijds te ontbinden, doch zal dit echter niet zonder redelijke grond doen.
212	ARVODI 19-voorschot	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
213	ARVODI 3 - garantie	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	Bent u bereid het woord ‘garandeert’ te vervangen door ‘zal zich maximaal inspannen om’, nu de dienstverlening	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.

				tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	
214	ARVODI 4 - acceptatie	Beide percelen	Bijlage C: ARVODI voorwaarden	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de Inhuurkracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De concept-Overeenkomst is hiertoe aangepast.
215		Beide percelen	Bijlage E UEA	de bijlage 'Bijlage E - Uniform Europees Aanbestedingsdocument (4)' geeft een foutmelding aan, kunt u daar eens naar kijken?	Hier is naar gekeken, wij ervaren geen problemen met het openen. U dient de bijlage eerste te downloaden en vervolgens te openen.
216		Beide percelen	Bijlage F: Ervaring Inschrijver	**1**. Op het formulier moeten we aangeven welke kerncompetenties van toepassing is. Klopt het dat dit niet van toepassing is, omdat er sprake is van slechts 1 kerncompetentie? **2**. U vraagt maximaal 3 referentieopdrachten. Op welke wijze speelt dit een rol bij de beoordeling? Waarom vraagt u dit op deze wijze uit? Als inschrijver met 1 referentieopdracht dit aantoont, wat voegt dan toe om nog 2 referentieopdrachten toe te voegen? Graag uw toelichting.	1. Dit is correct. Er wordt één kerncompetentie gevraagd. 2. Er worden maximaal drie referentieopdrachten gevraagd. Het aantal referentieopdrachten die ingediend wordt speelt geen rol bij de beoordeling. De reden voor het uitvragen van maximaal drie referentieopdrachten is om meer Partijen de kans te geven om hieraan te kunnen voldoen.
217		Beide percelen	Bijlage F: Ervaring Inschrijver	Is onze aanname correct dat dit formulier niet door de referent getekend hoeft te worden?	Dit is correct.
218		Beide percelen	Bijlage F: Ervaring Inschrijver	U spreekt in de stukken over een maximum van 3 ervaringen van inschrijver. Volstaat 1 referentie/ervaring?	Dit is correct.
219	Bijlage G	Beide percelen	Bijlage G: Prijzenblad	Kunt u aangeven waarop u de maximale fee voor perceel B heeft gebaseerd? Aangezien deze prijzen kunnen leiden tot manipulatief inschrijven om maximale score te kunnen behalen.	De maximale fee voor Perceel B is gebaseerd op huidige tarieven die Teylingereind op dit moment hanteert. Het risico op manipulatief inschrijven is ondervangen door het hanteren van een bandbreedte voor de fee.
220		Beide percelen	Bijlage G: Prijzenblad	Wat betreft de in te vullen prijs: **1**. Is onze aanname correct dat we de gele cellen van bijlage G in TenderNed moeten invullen? **2**. Wat is de reden, als we een ingevulde prijsbijlage in Excel moeten indienen, dat we ook de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven? Dat is dubbel werk, daarbij geeft het alleen maar kans op fouten.	De gele cellen van Bijlage G dienen ingevuld te worden conform het beschreven in paragraaf 7.3.

				3. Als we zowel de Excel-prijsbijlage moeten indienen en de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven: wat is dan leidend? De Excel of wat er in TenderNed is ingevuld? **4**. Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed één bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. In uw prijsbijlage moeten we 2 prijzen opgeven, dat is in TN niet mogelijk. Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?	
221		Beide percelen	Bijlage G: Prijzenblad	Is onze aanname correct dat dit formulier niet getekend hoeft te worden?	Dit is correct.
222		Beide percelen	Overig	Inschrijver stelt voor om maximaal vier (4) pagina's A4 formaat te hanteren voor G1 en G2. In het kader van een eerlijk speelveld stellen wij een maximum van 4A4 voor per gunningscriterium. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
223	7.2.1/7.2.2 - Toetsing gunning scriteria	Beide percelen		In randnummer 3.5.5 van de Gids Proportionaliteit is toegelicht dat om te voorkomen dat bij toepassing van het criterium Beste PKV impliciet toch de prijs alleen bepalend is, een aantal voorzorgen in acht dienen te worden genomen te worden, waaronder: • De kwalitatieve criteria moeten een bepalende rol spelen. Als te verwachten is dat iedere inschrijver (nagenoeg) even hoog gaat scoren op dit criterium, is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend. Criteria die min of meer vanzelfsprekend zijn en waar alle inschrijvers nagenoeg gelijk zullen scoren, kunnen dan ook beter in eisen dan in schaalbare wensen worden vertaald zodat alleen wensen met een onderscheidend vermogen (en geen eisen) worden gewogen in de beoordeling. • In de beoordelingsschaal dient voldoende differentiatie te bestaan. Daarnaast moet de volledige breedte van de beoordelingsschaal bij de beoordeling worden gebruikt. Als bij de beoordeling van kwalitatieve criteria de scores namelijk alleen maar tussen 5 en 7 liggen (op een schaal van 10), is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend. In onderhavige opdracht hanteert de aanbestedende	Opdrachtgever is van oordeel dat de opzet en samenhang van de (sub)gunningscriteria, de differentiatie in scores en het daaraan gekoppelde beoordelingskader dusdanig is ingericht dat er tussen de inschrijvingen voldoende onderscheid mogelijk is.

				dienst bij de verschillende gunningscriteria vijf scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (uitsluiting, 20, 50, 80 en 100). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers een goed scoort, en daarmee 80 punten behaalt op het onderdeel kwaliteit. Hierdoor kan slechts beperkt onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving, waardoor mogelijk toch de prijs bepalend is. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze differentiatie aan te passen, met dien verstande dat een extra puntenaantal tussen 50 en 80 of tussen 80 en 100 wordt toegevoegd, met als doel om meer onderscheid tussen Inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	
224				Is er een volgorde waarin opdrachten worden uitgezet aan bemiddelaars/uitzendbureau's? (First supplierschap etc.) Zo niet, hoe wordt het dan uitgezet?	Opdrachtnemers hebben een gelijkwaardige positie en ontvangen gelijktijdig alle Aanvragen, zie paragraaf 2.1. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen partners en leveranciers.
225	1,5	Beide percelen	Beschrijvend document	In paragraaf 1.5 Doelstellingen wordt in de tabel onder punt 5. Kwaliteit gevraagd dat 'Alle Inhuurkrachten voldoen aan de genoemde kwaliteitsnormen.' Echter zijn deze kwaliteitsnormen niet verder toegelicht. Kunt u toelichten wat deze kwaliteitsnormen inhouden of waar in de documenten deze kunnen worden gevonden?	Tenminste een relevant MBO diploma (SPW, social work etc.) niveau 4, enige jaren werkervaring in een soortgelijke setting. Pedagogisch medewerkers/senior pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een relevant HBO diploma/EVC. Kennis van en ervaring met het optreden bij calamiteiten/fysiek en mentaal weerbaar. Zie Programma van Eisen, paragraaf 5, eis 3.1 t/m 3.3 'minimale eisen Inhuurkachten.