

Volg-nummer	Vragen	Concept antwoord
1	Ten behoeve van de juiste context-vorming: Welke problemen wil de Sociale Verzekeringsbank oplossen met het veranderen van de huidige situatie naar de nieuwe situatie? Er wordt globaal beschreven wat wenselijk is om binnen de structuur veranderen, maar waarom wordt ons niet duidelijk.	Het huidige product is niet voorbereid op de eisen die in de toekomst aan de IT-inrichting gesteld worden. Het huidige product kent in de SVB context de volgende onvolkomenheden: 1) Het product dat gebruikt is voor de realisatie van de inrichting van het huidige DMS voldoet niet meer. Het product biedt onvoldoende mogelijkheden om te voldoen aan de wet- en regelgeving (AVG, Archiefwet, AmvB digitale toegankelijkheid/ WDO, Wet Bestuursrecht, Woo) m.b.t. het verbeteren van de kwaliteit van de informatie, het kunnen vinden en het efficiënt toegankelijk en het inzichtelijk maken van informatie voor de klant. 2) Het is niet mogelijk meer dan één repository te installeren. Consequentie hiervan is dat de opslag van informatieobjecten van DSV en DZW niet gescheiden kan worden 3) Niet alleen het product is complex maar ook het systeemlandschap wat andere componenten omvat, is zeer complex, zeer verweven en lastig te veranderen. 4) De verservicing strategie van het huidige DMS gaat hierin verandering brengen, belangrijke randvoorwaarde hiervoor is de beschikking hebben over meerdere repositories. 5) Specifieke autorisatiestructuren, zoals wenselijk voor het aanbrengen van vertrouwelijkheidsniveaus, kunnen in het huidige DMS niet gerealiseerd worden. Hierdoor zijn niet alle regelingen aangesloten op het DMS. Een voorbeeld hiervan is de regeling voor asbestslachtoffers, vanwege verhoogd vertrouwelijkheids-niveau van medische gegevens dienen de gegevens afgeschermd te worden. De gewenste autorisatiestructuur kan niet in het huidige DMS gerealiseerd worden. Met als consequentie dat dossiers op de netwerkschijf I: worden geplaatst. 6) In het huidige product is geen rekening gehouden met de eisen die vanuit records management aan de inrichting van een DMS worden gesteld. Het verwijderen (Archiefwet spreekt van vernietigen) van documenten is niet mogelijk. Om te voldoen aan de AVG is de huidige back-up en restore procedure niet adequaat en levert verwijderen uit de backup's teveel risico's op. 7) Er is een (structureel) gebrek aan specialisten met kennis van legacy systemen, wat een risico is voor de bedrijfsvoering van de SBV moet mitigeren. 8) Het huidige products is geen strategisch product meer vanuit zichtpunt van de leverancier. Het onderliggende product staat niet meer op de strategische productroadmap voor document & records management. Consequentie hiervan is dat productvernieuwingen door de leverancier beperkt, alleen volgend en/of bij voldoende belangstelling vanuit het merendeel van de klanten worden doorgevoerd. Hoewel er nog geen plannen zijn voor discontinuatie van het product dient hier zeker op voorgesorteerd te worden. 9) Het huidige products is relatief kostbaar. Dit wordt veroorzaakt door het achterliggende mainframe platform als opslaglocatie voor documenten en andere informatieobjecten. Vorig jaar gaf dit aanleiding tot de overweging om het AA en AKW archief in pdf vorm niet meer in DMS onder te brengen vanwege de jaarlijkse extra opslagkosten van ongeveer 400K. SVB gebruikt daarnaast maar een klein deel van de functionaliteiten van het product wat het economisch een onaantrekkelijk maakt. Dit effect wordt versterkt door de aard van het licentiemodel bij verdere opschaling, omdat de SVB ook burgers wil aansluiten. 10) De architectuur aangepast wordt, waarin het product nu een centrale positie heeft en veranderd in een architectuur waarin generic services een centrale positie hebben. Dit om de beschikbaarheid en continuïteit van de informatievoorziening verder te verbeteren, het fysiek verwijderen van document in het kader van AVG beter te faciliteren, evenals aparte repositories (gescheiden opslagplaatsen) en het kunnen doorvoeren van wijzigingen in het metadatamodel.
2	In de gewenste situatie staat conversie software buiten de scope van het CSP. Is dat omdat daarvoor al beproefde tools gebruikt zijn? Anders lijkt het mogelijk logischer om dat (grotendeels) binnen het CSP te doen?	De SVB heeft de scope van de opdracht nog niet vastgesteld en hiermee conversie software niet uitgesloten. In vraag 3 van de marktverkenning vraagt de SVB wat de markt kan aanbieden, zodat wij een geïnformeerde afweging kunnen maken over de scope van de opdracht.
3	U beschrijft het CSP als back-end oplossing in de gewenste situatie, verwacht u daarbij dat de gebruikers niet direct via een CSP UI component zullen werken zoals beschreven in de huidige situatie?	De gezochte CSP-Oplossing moet API-services (Create, Read, Update, Delete) bieden om van dienst te kunnen zijn voor de bedrijfssystemen. En daarnaast een UI voor beheerders om de CSP-oplossing te kunnen beheren.
4	Verwacht de gevraagde oplossing enkel intern te gebruiken voor specifieke afdelingen, binnen de gehele SVB en /of moet deze ook extern ontsloten worden?	De CSP-Oplossing die wij zoeken is alleen bestemd voor intern gebruik. De bedrijfssystemen zorgen voor het aanbieden van documenten via de interne en externe UI's en vervolgens API services naar het CSP.

5	T.a.v. vraag 4 uit uw vragenlijst, kunt u aangeven wat het verwachte aantal gebruikers is voor de oplossing?	De CSP-Oplossing is bedoeld voor een aantal bedrijfssystemen. Deze bedrijfssystemen hebben circa 2500 mensen die de bedrijfssystemen raadplegen. Elk bedrijfssysteem zal een serviceaccount gebruiken om met de CSP-Oplossing API te communiceren.
6	U geeft aan een cloud first strategie te hebben, heeft u daarbij nog voorkeuren / eisen aan de Cloud omgeving anders dan de gevraagde certificeringen?	Data van SVB in de Cloud moet zich binnen de Europeese Economische Ruimte (EER) bevinden.
7	T.a.v. vraag 7 uit uw vragenlijst, kunt u aangeven wat het betreffende legacy systeem is waarvandaan gemigreerd moet worden?	IBM Content Manager (CM) 8.6.
8	Ziet u het gevraagde CSP /RM als archiefoplossing of ook als dynamische omgeving waarin actief met content wordt (samen)gewerkt?	De gezochte CSP-Oplossing is niet gericht op workflow of samenwerking aan documenten. Dit vindt plaats in andere systemen. De CSP-Oplossing moet wel document life cycle ondersteunen.
9	In de bestaande situatie wordt gesproken over een zaakstelsel, maar in de gewenste situatie komt dit niet voor. Heb u in de gewenste situatie ook behoefte aan zaakmanagement ondersteuning als onderdeel van de content /& record management functies of is dit niet aan de orde?	De gezochte CSP-Oplossing zal alleen voor Content Services gebruikt worden, zonder case management/workflow.
10	Wat is het huidige DMS dat in gebruik is bij de SVB?	IBM Content Manager 8.x
11	Tot hoe lang loopt het contract voor het huidige DMS?	Tot de decommissioning. Verwachte implementatie van de nieuwe CSP-Oplossing is in 2024.
12	Hoe ziet het projectteam eruit? Welke medewerkers en rollen zijn hierin vertegenwoordigd?	Het project team bestaat momenteel uit: Stuurgroep, Project Manager, Business analisten, Informatiebeheer, Informatiebeveiliging, Quality Assurance, Architectuur, DMS specialisten, DMS architect, Inkoop, Juridische Zaken, Contractbeheer.
13	Wordt de SVB in dit traject ondersteund door een externe adviseur? Zo ja, welke partij?	De SVB maakt gedurende het traject gebruik van externe ondersteuning voor verschillende rollen van verschillende partijen. Er is hierbij geen exclusieve binding met één specifieke partij.
14	Op basis waarvan wordt besloten of inschrijver uitgenodigd wordt voor een Teams meeting?	Deelnemers uitnodigen voor een gesprek is een optie als gegeven antwoorden niet (voldoende) duidelijk zijn voor de SVB. Een goed begrip van de antwoorden op de gestelde vragen zien we als essentieel voor de te nemen vervolgstappen. Een geanonimiseerde samenvatting van de verkregen antwoorden vanuit de marktverkenning en de eventuele gesprekken wordt gepubliceerd voor de borging van een level-playingfield.
15	Wat is de piek qua opvragingen per uur die de SVB verwacht?	De CSP-Oplossing dient minimaal 200.000 API aanroepen per uur te kunnen verwerken. De transactie voor de eindgebruiker heeft een snelheid van maximaal 250ms. Het systeem moet schaalbaar zijn zodat het aantal API aanroepen in de toekomst nog verder kan stijgen.
16	Hoeveel gebruikers zullen van de oplossing gebruik maken?	Er zijn diverse interfaces die tegelijkertijd een groot aantal CRUD acties op de CSP-oplossing moet kunnen uitvoeren via de API. Deze aanroepen komen van 30 bedrijfssystemen waarin ongeveer 2500 medewerkers werken. De CSP-Oplossing dient minimaal 200.000 API aanroepen per uur te kunnen verwerken met een snelheid van 250ms per transactie. De CSP-Oplossing moet schaalbaar zijn zodat het aantal API aanroepen in de toekomst nog verder kan stijgen. Daarnaast moeten er 20 beheerders tegelijkertijd actief kunnen zijn in de oplossing.
17	Hoeveel gelijktijdige gebruikers zullen van de oplossing gebruik maken?	Zie antwoord vraag 16
18	Met welke systemen dient het nieuwe CSP te integreren?	Dit zijn diverse specifieke SVB-systemen die via API's communiceren.

19	Verlopen integraties tussen het CSP en andere applicaties via een rechtstreekse integratie of wordt er bij de SVB gebruik gemaakt van een integratieplatform/enterprise service bus? Zo ja, van welk platform/ESB?	De integraties lopen via API's op een OpenShift platform.
20	Aan welke andere generic services moeten we denken waarmee geïntegreerd moet worden?	Integratie met diverse bedrijfssystemen via API's. Deze zullen Create, Read, Update en Delete acties uitvoeren.
21	Is de voorkeur van de SVB een on-premise of een cloudoplossing?	Er is een voorkeur voor Cloud bij gebleken geschiktheid.
22	De voorkeur van SVB is Cloud first, maar is de voorkeur van SVB dan public of private cloud?	Een Private Cloud heeft waarschijnlijk de voorkeur bij gebleken geschiktheid. De afweging voor het type Cloud hangt af van nog vast te stellen eisen.
23	Wat verstaat de SVB onder een public- en onder een private cloud?	Public Cloud is een inrichtingsmodel voor Clouddienstverlening waarbij de Cloud infrastructuur ter beschikking wordt gesteld aan een grote markt via het internet. Een public Cloud is dus openbaar toegankelijk. Public Clouds bieden standaard diensten die eenvoudig schaalbaar zijn. De afnemers van de dienst zijn geen eigenaar van de gedeelde middelen. Er is sprake van betaling naar gebruik. Private Cloud is een inrichtingsmodel voor Clouddienstverlening waarbij de Cloud infrastructuur uitsluitend wordt geëxploiteerd voor een bepaalde organisatie vanuit een privaat netwerk (en niet het 'publieke internet'). Private Cloud diensten kunnen nog steeds via het publieke internet ontsloten zijn. Het biedt exclusieve toegang aan die organisatie en wordt meestal gehost op locatie of in een datacenter van derden. Omdat een private Cloud exclusief wordt gebruikt door één organisatie, kan deze worden aangepast aan specifieke beveiligingsvereisten, regelgeving en compliance-eisen. Dit geeft de organisatie meer controle over de gegevensbeveiliging en privacy. Een private Cloud kan worden beheerd door de SVB zelf of door een derde partij, bijvoorbeeld een Enterprise Service Provider, waarbij de SVB zelf of derde partijen de eigenaar van de middelen kunnen zijn.
24	Is het voor de SVB van belang om video's en audiobestanden alleen te kunnen archiveren en af te spelen/beluisteren of dienen er ook bewerkingen uitgevoerd te worden op deze bestanden in het CSP?	Ja, de CSP-Oplossing moet het afspelen en archiveren van audio en video (in de toekomst) ondersteunen.
25	Wanneer is de publicatie van de aanbesteding?	De publicatie van de aanbesteding is medio Q4 2023 en Q1 2024 gepland.
26	Is de voorkeur van de SVB een on-premise of een cloudoplossing?	Er is een voorkeur voor Cloud bij gebleken geschiktheid.
27	Dient er een migratie plaats te vinden? Zo ja, vindt er nog verrijking en opschoning plaats en op welke wijze?	Ja. Het is nog niet bekend of er een verrijking plaats gaat vinden.
28	What are the challenges with existing system/content management strategy?	Zie antwoord op vraag 1
29	Please specify the count of full time users and part time users. Part time users are the users who will use system less then 20 hours in a month, e.g. approvers etc.	Zie antwoord op vraag 16
30	Please specify which all environments are desired Development, Testing, QA, UAT, Integration, Disaster Recovery Site.	Development, Test, Acceptatie Test, Productie, Training. Tevens moet de Productie omgeving faciliteiten hebben om data verlies en downtime te minimaliseren. Geografische scheiding en een disaster recovery omgeving zijn mogelijk noodzakelijk, afhankelijk van de inrichting.

31	In migration, what is the current volume of transactions. Which Systems does the data need to be migrated from?	Het aantal documenten in het huidige systeem: 200 miljoen. 32 TB aan data. Zie ook antwoord vraag 16. IBM Content Manager (CM) 8.6.
32	Where the metadata of existing documents is saved and in which format.	In de database van IBM CM8.6 in diverse formaten (standaard RDMS)
33	Is the data to be migrated encrypted. If yes will customer provide data in decrypted format?	De data in het huidige systeem is niet encrypted. Encryptie is een requirement voor de nieuwe CSP-Oplossing.
34	With how many systems integration is envisaged? Please list all. And do all of these systems have web services or APIs exposed which can be used for integration?	Er zijn circa 30 systemen die de CSP-Oplossing aanroepen. 'Tightly coupling' met systemen is niet wenselijk. De connectie loopt via SOAP/REST.
35	Is there any existing Record classification scheme for all records in various location/record rooms? If yes, Please share.	Er zijn informatieclassificatieschema's, waaronder bijvoorbeeld voor vertrouwelijkheid en voor classificatie van persoonsgegevens. Daarnaast zijn er ook categoriseringsschema's zoals bijvoorbeeld informatieobjecttype (of documentsoort) en procestype. Deze moeten door de CSP-Oplossing ondersteund worden.
36	Is integration with Active Directory required?	Ja.
37	Are external users in scope (users that are not formally defined to the DMS environment)? If so, please describe how they will interact with and consume/contribute content from the envisioned system.	Op dit moment niet. Op termijn kunnen burgers via de klantportaal van SVB zoals bijvoorbeeld mijnSVB hun dossiers opvragen. Dit zal via services vanuit het klantportaal via de API's op de CSP-Oplossing opgevraagd worden.
38	Is Client considering workflow automation also as part of this project.? If yes, can you please elaborate on the use cases ?	Nee. De workflows worden gemanaged door de specifieke systemen die de bedrijfsprocessen ondersteunen.
39	What is the volume of scanned documents (monthly, annually)?	Zie antwoord vraag 16
40	What is the preference on hosting the solution, on-prim or on cloud.	Er is een voorkeur voor Cloud bij gebleken geschiktheid.
41	What are different format of documents which will be uploaded	Op dit moment wordt gebruikt: Text/plain Text/html Text/xml Application/pdf Image/jpeg Image/tiff De CSP-Oplossing moet niet beperkt zijn tot deze data formaten. Alle gangbare formaten, nu en in de toekomst moeten ondersteund worden.
42	What will be the approximate size of each document that will be uploaded into the system? How many pages in each document type?	Informatieobjecten, nu vooral documenten, hebben nu een gemiddelde omvang van de 1 MB met uitschieters tot 50 MB. Het aantal pagina's per informatieobject (document) is onbekend. De SVB verwacht een sterke stijging van de omvang van informatieobjecten door toepassing van audio en video.

43	Will there be digital documents uploaded into the system, provide the formats and average size per file.	Documenten zullen worden aangeleverd aan de CSP-Oplossing via de API. Aanmaken of uploaden van documenten door eindgebruikers <u>direct</u> in de CSP-Oplossing is niet voorzien. Zie voor format antwoord op vraag 41 en voor de omvang antwoord op vraag 42.
44	Where will the scanning happen? Will it happen at a central location or at distributed locations? From how many locations scanning will happen?	Scannen is onderdeel van de workflow (die buiten het CSP ligt). Na het scannen van een document vult een medewerker de benodigde metadata aan. Het document inclusief de metadata wordt opgeslagen in de CSP-Oplossing door het aanroepen van een API call vanuit een van de bedrijfsproces systemen naar de CSP-Oplossing.
45	Is there a requirement for physical record management and retention policy definition.	Ja. Digitaal. Geen requirement voor het managen van een papieren archief.
46	In uw planning is staat het versturen van antwoorden gepland voor donderdag 18 mei a.s. (Hemelvaartsdag) en het indienen van de antwoorden door deelnemers is gepland op maandag 29 mei (Tweede Pinksterdag). Mag deelnemer aannemen dat deze data nog aangepast worden, aangezien beide feestdagen betreffen?	De SVB stemt in met uiterlijke indiening van de antwoorden op dinsdag 30 mei om 16:00
47	Het huidige DMS is sinds 2004 in gebruik. Kunt u aangeven op welke gebieden u tevreden bent over de huidige oplossing en wat de belangrijkste verbeterpunten zijn?	Zie antwoord op vraag 1
48	Heeft de SVB een voorkeur voor Standaard software ten opzichte van maatwerk software? In hoeverre (%) is maatwerk voor de SVB acceptabel?	Er is een voorkeur voor standaard software, hoe dit als eis of wens in het proces op te nemen wordt onderzocht.
49	Heeft de SVB een voorkeur voor Opensource software?	Opensource is mogelijk bij gebreken geschiktheid, hoe dit als eis of wens in het proces op te nemen wordt onderzocht.
50	Heeft de SVB al licenties in bezit voor een bepaalde oplossing, die bij voorkeur kunnen worden hergebruikt? Zo ja, welke licenties zijn dit?	Nee
51	De SVB wenst meer inzicht in de verwerving, het implementeren, onderhouden, configureren integreren, adviseren en trainen van een CSP-oplossing. Bij dit soort specialistische trajecten kan het voordelen opleveren om bijvoorbeeld de verwerving en de implementatie/beheer te splitsen, zodat de SVB voor beide onderdelen de best passende leverancier/partner kan kiezen. Is een dergelijke situatie ook iets wat de SVB in overweging neemt?	Ja
52	Wordt door de SVB de content service management laag (systeem) gescheiden van de presentatielaag (scherm)? Zo ja, kunnen dan ook andere presentatielaag oplossingen worden gebruikt door de SVB?	Ja, meerdere en verschillende front end applicaties moeten via de services van de CSP-Oplossing kunnen aansluiten.

53	Worden de huidige Business Process Automation en Role-based Management applicaties leidend bij de inrichting van de processen voor het multimediale contentbeheer?	BPA maakt geen onderdeel uit van de CSP-Oplossing die wij zoeken. Deze workflow wordt door een ander domein opgepakt.
54	Mogen marktpartijen ook business consultancy diensten aanbieden voor organisatorisch en procesinrichting advies?	De scope van de aanbesteding is nog niet bepaald, waardoor er op dit moment nog geen antwoord op uw vraag gegeven kan worden.
55	Welke soort gelaagdheid wordt er bedoeld door de SVB? Is het vergelijkbaar met de gelaagdheid als in PDF-lagen?	Met document layering wordt bedoeld dat "child" documenten metadata kunnen overerven van het "parent" document.
56	Wordt door de SVB de Multi-Repo Approach bedoeld?	De CSP-Oplossing moet meerdere repositories voor verschillende business domeinen ondersteunen.
57	Naar aanleiding van pagina 4, figuur 2: In de figuur staan linksonder, bij het Generiek Domein Contents & Records Mgt, twee blokken: "C&RM functies en data" en "C&RM Management Services". Het onderdeel "C&RM Management Services" is niet in scope van de Marktverkenning. We begrijpen dat dit de services zijn tussen het CSP en de afnemende systemen. Wordt dit onderdeel (C&RM Management Services) ook nieuw ontwikkeld, of wordt hier binnen de architectuur wellicht hergebruik gemaakt van bestaande koppelvlakken / systemen? Indien het een nieuw te realiseren onderdeel is (en buiten scope van de Marktverkenning): o Hoe worden de services waar dit onderdeel in voorziet, nader gedetailleerd? o Welke partij zal deze vervolgens realiseren? o En hoe verloopt volgens SVB de samenwerking tussen die partij en de partij die het onderdeel "C&RM functies en data" realiseert?	De C&RM services worden nieuw ontwikkeld en beheerd door de SVB. De Oplossing moet hiervoor de benodigde middelen en ondersteuning bieden om deze services te ontwikkelen en onderhouden. Deze services moeten als REST-API's worden ontwikkeld. Zeer waarschijnlijk zullen ze via een API Gateway ter beschikking worden gesteld aan de afnemende partijen. De services moeten aansluiten op het metadatamodel dat SVB wil implementeren in uw Oplossing.
58	Van welk DMS (product, leverancier) maakt SVB op dit moment gebruik? Welke partij(en) heeft/hebben de koppelingen met bestaande SVB-systemen gerealiseerd?	IBM Content Manager (CM) 8.6. De koppelingen zijn door SVB en huidige leverancier gemaakt. Op dit moment maakt de SVB de koppelingen in Openshift door middel van API's (SOAP/REST).
59	Wat is de reden dat u het huidige DMS-systeem gaat/wilt vervangen? Kunt u aangeven welke knelpunten SVB in de huidige situatie onderkent, dan wel niet kan realiseren, en in de nieuwe situatie wel wenst te kunnen ondersteunen?	Zie antwoord vraag 1

60	In de figuur 1 (IST situatie, pagina 3) is een Zaaksysteem opgenomen. In figuur 2 (SOLL situatie, pagina 4) lijkt deze te ontbreken. Klopt het dat deze functionaliteit in de SOLL situatie van figuur 2 is opgenomen in het blok "Specifieke Domeinen voor een (groep van) regelingen"?	Nee, in de SOLL situatie is een zaaksysteem ook een te koppelen systeem.
61	U geeft aan dat het CSP de SVB in staat stelt te voldoen onder andere aan Woo. De SOLL situatie in figuur 2 lijkt hier nog niet expliciet in te voorzien. Denk hier bijvoorbeeld aan het publiceren van content in het kader van actieve openbaarmaking als gevolg van inwerkingtreding vna de Woo. Kan SVB toelichten of het CSP hier een rol in speelt en zo ja, welke rol?	Aangezien deze CSP als scope de primaire processen van de SVB heeft, is het niet de verwachting dat dit CSP een bron van stukken is voor actieve openbaarmaking.
62	U geeft aan dat wij de indiening uiterlijk op maandag 29 mei mogen indienen. Dit is 2e Pinksterdag en dus een nationale feestdag. Kunt u de deadline voor indiening verschuiven naar dinsdag 30 mei 16 uur?	De SVB stemt in met uiterlijke indiening van de antwoorden op dinsdag 30 mei om 16:00
63	U geeft aan dat het huidige DMS in gebruik is sinds 2004. Wij verzoeken u te verduidelijken welke software en versie op dit moment in gebruik is binnen uw organisatie, ook om toekomstige migratie mogelijkheden in te schatten.	IBM Content Manager (CM) 8.6.
64	U geeft aan dat het nieuwe CSP zowel content- en recordmanagement functionaliteit moet leveren. Is aan te geven welk deel van de content daarvan statisch (business complete) is en welk deel nog aangepast wordt?	De documenten zijn statisch en de metadata/annotaties kunnen aangepast worden.
65	In uw architectuurplaat heeft u expliciet niet de Content & Records Management Services omcirkelt. Terwijl deze een zeer nauwe relatie hebben met het CSP. Graag vernemen wij waarom deze services geen onderdeel zijn van de scope van het CSP?	De Content & Records Management services worden nieuw ontwikkeld en beheerd door de SVB. De Oplossing moet hiervoor de benodigde middelen en ondersteuning bieden om deze services te ontwikkelen en onderhouden. Deze services moeten als REST-API's worden ontwikkeld. Zeer waarschijnlijk zullen ze via een API Gateway ter beschikking worden gesteld aan de afnemende partijen. De services moeten aansluiten op het metadatamodel dat SVB wil implementeren in uw Oplossing. Met deze services creëert SVB een ontkoppelingslaag ten opzichte van het onderliggende CSP product.
66	U geeft aan dat SVB ook aanvullende communicatie diensten biedt aan haar klant, zoals videobellen en chat. Deze diensten moeten opgeslagen worden. Is onze aanname correct dat het CSP de services (video bellen en chat) zelf niet hoeft te leveren, maar wel de resultaten (bijv. video of chat conversatie) moet kunnen opslaan binnen het CSP wanneer deze door middel API worden aangeboden? Zo nee, graag uw verduidelijking.	Ja, uw veronderstelling is correct.

67	Welke functionaliteiten bedoelt u met Document Layering in relatie tot de CSP context?	Zie antwoord vraag 55.
68	U geeft aan dat informatie objecten in grote hoeveelheden worden aangeboden, opgevraagd en vernietigd. In welke orde-grootte per tijdseenheid moeten we hierbij denken?	Zie antwoord vraag 16.
69	Hoe ziet u de integratie tussen het CSP en SmartAim?	SmartAIM is de huidige oplossing van SVB voor Identity Governance Administration als onderdeel van Access & Identity Management. Daarmee is het de centrale accounts, rollen en toegangsrechtenadministratie binnen de SVB. Ten behoeve van toegangscontrole en Single Sign On op systemen worden deze gegevens gepropageerd naar Active Directory voor on premise systemen en naar Azure Active Directory voor Cloud gebaseerde systemen. Voor systemen die een eigen gebruikers- en rechtenadministratie hebben waaronder de CSP-Oplossing voor de meer gedetailleerdere toegangsrechten dient de oplossing geautomatiseerde user provisioning te ondersteunen vanuit SVB. SmartAIM ondersteunt geen verplichte open standaards voor user provisioning waardoor hiervoor maatwerk koppelingen nodig zijn. Om deze reden vervangt SVB binnen enkele jaren dit systeem door een standaard en volwassen systeem op de markt dat wel open standaards voor user provisioning ondersteunt. Hierom zijn open standaards voor user provisioning een eis van SVB aangezien de CSP-Oplossing op dit nieuwe systeem moet kunnen aansluiten op termijn. Het koppelvlak is wederzijds wat wil zeggen dat de CSP-Oplossing niet alleen user provisioning vanuit SVB moet kunnen verwerken maar ook kunnen verzenden aan SVB voor attestatieprocessen voor monitoring van de daadwerkelijke aanwezige en gebruikte accounts, rollen en rechten in de Oplossing.
70	Wat wordt verstaan onder access control op basis van inhoud en welke voorbeelden kunt u hiervan geven?	De toegang zal gebaseerd zijn op rollen. Bijvoorbeeld: medische informatie (metadata en document) mag alleen door bepaalde rollen ingezien worden.
71	U geeft aan dat er integratie met "laksoftware" van derden is gewenst. Betekent dit dat er al laksoftware aanwezig is en/of mag er ook laksoftware worden ingezet hetgeen onderdeel uitmaakt van de CSP oplossing?	Nee, er is geen laksoftware aanwezig op dit moment.
72	U geeft aan dat u een "Cloud first" beleid hanteert. Kunt u verdere toelichting geven op de SVB cloud-first strategie, ervaringen en eisen hieromtrent?	Voor de CSP-Oplossing heeft Private Cloud, bij gebleken geschiktheid waarschijnlijk de voorkeur. De afweging voor het type Cloud hangt af van de nog te bepalen eisen die daaraan gesteld worden. Data van SVB in de CSP-Oplossing moet zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden.
73	Welke functionaliteiten moeten ondersteund worden onder 'Configuratiebeheer van informatieobjecten'?	Het organisatieschema dat de Oplossing gebruikt om inhoud te organiseren, te beheren en weer te geven, moet door een beheerder kunnen worden geconfigureerd. Elk hiërarchisch, op mappen gebaseerd schema moet kunnen worden aangepast aan de behoeften van de organisatie. Alternatieve organisatieschema's, zoals metadata-gestuurde weergaven, moeten ook worden ondersteund zonder dat daarvoor aangepaste ontwikkeling nodig is die verder gaat dan configuratie.
74	Is een koppeling met Smartaim een vereiste of moet er staan '(koppeling met Smartaim OF andere vergelijkbare omgevingen).	Zie antwoord vraag 69.
75	In het document 'Vragenlijst marktverkenning CSP v1.0.xlsx' staat dat er maximaal 1 a4 als bijlage toegevoegd mag worden voor visuals. Is per vraag of in totaal?	De SVB past maximaal één A4 bijlage in totaal aan in maximaal vijf A4 bijlagen in totaal voor visuals.
76	Mochten er naar aanleiding van de antwoorden in de NvI nog vragen zijn, is de SVB dan bereid om deze te beantwoorden?	De SVB kiest niet voor een 2e vragenronde binnen deze marktverkenning. Voor eventuele nog openstaande vragen wordt in een nog te plannen marktconsultatie welke inhoudelijker van aard is, ruimte geboden om vragen te stellen.