

NOTA VAN INLICHTINGEN 1 BEHORENDE BIJ DE EUROPESE AANBESTEDING ICT COÖRDINATOR COMMISSIE M.E.R.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Concept overeenkomst	Artikel 3.1 pagina 3 onderaan: "Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan deze ureninschatting" ... met "Opdrachtgever" zal "Opdrachtnemer" bedoeld worden?	Dank voor uw oplettendheid. Dit klopt en zal aangepast worden.
2.	Meerwerk/overwerk, kantooruren	Soms is het bij projecten noodzakelijk om ook buiten kantooruren werkzaamheden te verrichten. Normaal gesproken worden daar na bepaalde tijdstippen toeslagen gehanteerd op het reguliere uurtarief, ondanks dat er in de uitvraag om een all-in tarief wordt gevraagd. Is het mogelijk dat het prijzenblad hierop wordt aangepast of kan dit elders worden vermeld? Of zijn de werkzaamheden alleen gedurende kantooruren?	Meerwerk dient tegen hetzelfde tarief opgenomen te worden als het reguliere uurtarief. Werkzaamheden buiten kantooruren komen haast tot niet voor.
3.	Referentiedocument	In het referentiedocument staat een kopje Kerncompetentie. In de 2e kolom een selectievakje en de tekst "Kerncompetentie 1". Naar welke kerncompetenties verwijst deze tekst? Of is dit slechts een voorbeeld waarbij de inschrijver zelf een lijst moet opstellen van in de referentieopdracht gebruikte kerncompetenties?	In het referentiedocument dient Inschrijver een referentie op te geven gelijk aan hetgeen uitgevraagd in het beschrijvend document (paragraaf 3.3.3). Namelijk: "Inschrijver toont middels een referentie aan ervaring opgedaan te hebben bij een publieke organisatie van ten minste 24 medewerkers met het voorbereiden, beoordelen, adviseren en doorvoeren van bedrijfskundige en procesmatige ICT-veranderingen zoals een migratie naar een nieuw ERP of LOB systeem, nadrukkelijk incl. de veranderbegeleiding en het verwachtingsmanagement van de medewerkers."
4.	Bepalen van score individuele vragen Kwaliteitsonderdeel 1	In de offerteaanvraag wordt in 5.3.2 gesteld dat "...aan ieder individueel antwoord een score wordt toegekend.". Is de tabel "Beoordeling kwaliteitsonderdeel 1. Plan van Aanpak" daarmee op elk van de 3 gestelde vragen voor de "beschrijving" van toepassing of is dat een overall waarderingskader? Indien het een overall waarderingskader voor het gehele Plan van Aanpak is, wat is dan de definitie van "individuele vraag". Hoe verloopt de score dan per individuele vraag en hoe leidt dat vervolgens tot de totale score als er voor dit	De inschrijvingen worden absoluut beoordeeld, dit houdt in dat elke inschrijving op zichzelf beoordeeld wordt. De score voor een inschrijving komt dan tot stand puur door hem te toetsen aan het beoordelingskader, zonder naar andere inschrijvingen te kijken. Het plan van aanpak wordt individueel beoordeeld door drie verschillende beoordelaars aan de hand van de aandachtspunten en het waarderingskader die beschreven staan in 5.3.2. Het klopt dat dit een overall waarderingskader is waaronder het Plan van aanpak, het CV en het toelichtend gesprek valt.

		onderdeel een maximaal aantal van 40 punten is te behalen?	
5.	Verwerkersovereenkomst	Kunt u de relevantie van de genoemde NEN7510, NEN7512 en NEN7513 nader toelichten aangezien deze met name voor de Nederlandse zorgsituatie en zorgorganisaties is bedoeld?	De NEN-normen 7510, 7512 en 7513 vervallen in de verwerkersovereenkomst.