

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Wij willen graag een prijs voor een SaaS-module offren. In het gedeelte "Onderdeel" (A9 t/m A15) is hier voor geen ruimte, geen gelegenheid. Aangezien wij zelf het blad niet mogen aanpassen: kunt u één extra rij toevoegen en ons vervolgens een nieuw prijzenblad toezenden? Bij voorbaat dank.	Akkoord. Er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd. Met het toevoegen van deze regel vervalt het niet mogen invullen van € 0 in het prijzenblad. Indien inschrijver 0 invult op het prijzenblad bij één of meerdere cellen, vragen wij inschrijver om in een brief te verduidelijken dat er geen kosten gerekend worden voor die betreffende post.
2	Betreft: Wens 41	Betreft: Wens 41 "Het systeem biedt de mogelijkheid om bij keuze van kennisitems automatisch ticketvelden in te vullen. Dit betreft in ieder geval: omschrijving ticket, classificatie ticket, categorisatie ticket." Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld en beoogd? Kunt u eventueel een voorbeeld geven?	Het gaat om het automatisch vullen van de genoemde velden bij het oplossen van een ticket/melding door het koppelen van een kennisitem.
3	1.14 Gebouwbeheer	1.14 Gebouwbeheer: In dit hoofdstuk wordt diverse keren gesproken over een inrichting met 4 hiërarchische lagen (gebouw, terrein, locatie en ruimte). Inschrijver biedt een 2-laagse structuur en een inrichting waarbij het nog steeds mogelijk is om filtering en selecties toe te passen op alle 4 de lagen, zodat er een overzicht gecreëerd wordt van alle locaties, terreinen, gebouwen en ruimtes. Gaat Koning Willem 1 College hier ook mee akkoord?	Akkoord.
4	1.16 Reserveringen Eis 21:	Eis 21: Een tweezijdige koppeling zoals beschreven bij eis 21 is een oplossing die veel inspanning vraagt van Koning Willem 1 College en de outlook inrichting die hierbij hoort. Uit ervaring blijkt dat de inrichting hiervan vaak te complex is, vanwege alle wijzigingen die Koning Willem 1 College moet doorvoeren in de Outlook instellingen. In de praktijk zien we vaak dat er een eenzijdige koppeling wordt toegepast, waarbij de reservering en wijzigingen in het SMS systeem worden gedaan en die eenzijdig in Outlook worden ingeschoten. Kan Koning Willem 1 College ook akkoord gaan met een eenzijdige Outlook koppeling?	Akkoord.
5	Presentatie	Met het inpassen van een extra vragenronde hebben jullie ook de planning aangepast, het viel ons hierbij op dat de presentatie uit de planning is weggefallen. Klopt dit of is dit een vergissing? We horen graag of en wanneer jullie een presentatie verwachten in de planning.	De presentatie is niet vervallen, en staat nog steeds gepland op 12 april (vanaf 13.00 uur) op locatie in Den Bosch, conform het document met de wijziging planning d.d. 2023-02-07.

6	Vraag/antwoord 31	"KWIC SMS Wensen 2023-01-20; wens 19 'Het systeem ondersteunt communicatie tussen reguliere gebruikers en behandelaars via WhatsApp.' Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij dit proces voor zich ziet? Wat is de beoogde werkwijze?" Uw antwoord: "Deze komt te vervallen." In de aangepaste wensenlijst bij de betreffende Nvl zijn andere wensen geschrapt maar deze (i.c. 19) niet. Vraag: kunt u deze alsnog schrappen?	Er is een nieuw wensendocument gepubliceerd bij deze Nota. Gelieve dit document te gebruiken bij het indienen van de inschrijving. Er zat ook een fout in de nummering van de wensen, deze is aangepast. De formule voor het berekenen van het aantal punten voor de prijs, wordt aangepast met het (gewijzigde) totaal aantal wensen.
---	-------------------	--	--