

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Haarlemmermeer

Nationale identificatie:

381942865

Postadres:

Taurusavenue 100

Plaats:

Hoofddorp

NUTS-code:

NL

Postcode:

2132 LS

Land:

NL

Contactpersoon:

Marlies Peeters

Telefoon:

+31 9001852

E-mail:

aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.haarlemmermeer.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/283037/details>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/283037/details>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Telefonie

Referentienummer: 2022-384

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht bestaat uit:

- Operationeel houden van het Telefonieplatform;
 - o Onderhoud, beheer, (door)ontwikkelen en up-to-date houden van het Telefonieplatform;
- Levering mobiele telefoons inclusief accessoires;
- Garantieafhandeling mobiele telefoons;
- Stabiel en snelle internet toegang vanaf mobiele telefoons;
- Flexibel en eenvoudig uitbreiden/beëindigen van abonnementen;
- Vast-mobiel integratie;
- Een Servicepunt in het centrum van Hoofddorp voor (eind)gebruikersondersteuning;
- Migratie en implementatie;
- Anywhere365 dienstverlening inclusief hosting, waarbij geldt dat dit onderdeel van de dienstverlening jaarlijks opzegbaar is door aanbestedende dienst.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

Haarlemmermeer

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

4.500.000

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Dienstverlening servicepunt

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Risico's en maatregelen

Weging: 20

Prijs

Weging: 60

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 72

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De (Raam)overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en 2 maanden, met vier (4) maal de mogelijkheid de (Raam)overeenkomst ééenzijdig door de gemeente Haarlemmermeer te verlengen voor de periode van telkens één (1) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlengingsoptie

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen uitsluitingsgrond van toepassing

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Geschiktheidseis t.a.v. verzekering

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Geschiktheidseis t.a.v. beroepsbevoegdheid,
- Geschiktheidseis t.a.v. de kerncompetenties,
- Geschiktheidseis t.a.v. certificering ISO 9001:2015,
- Geschiktheidseis t.a.v. certificering ISO14001,
- Geschiktheidseis t.a.v. certificering IISO 27001,
- Programma van eisen: Dekkingskaart

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: Er wordt bewust gekozen voor een (Raam)overeenkomst met een looptijd van maximaal zes (6) jaar om de investering van de verwachte implementatie van de (Raam)overeenkomst te laten renderen.

De implementatie vergt een inleerfase van opdrachtgever en opdrachtnemer. De duur van deze inleerfase wordt onder meer bepaald door een transitie van Nadere Overeenkomsten van huidige leverancier naar nieuwe leverancier. Daarnaast verlangt de aanbestedende dienst dat er een servicepunt wordt ingericht een looptijd van zes jaar wordt gezien de investering hiervoor proportioneel geacht.

Daarnaast wil de gemeente het partnerschap aangaan en een realistische tijd om de tevredenheid van de dienstverlening te kunnen beoordelen is in de praktijk snel twee (2) jaar. Bij tevredenheid na twee (2) jaar kan de gemeente de dienstverlening jaarlijks verlengen bij blijvende tevredenheid. De verlengingstermijnen zijn telkens een goed toetsmoment om de tevredenheid vast te stellen.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 20/02/2023 Plaatselijke tijd: 11:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 20/02/2023 Plaatselijke tijd: 11:05

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

Info@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883616100

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

16/12/2022