

Update d.d. 13 december 2022

Richtlijnen uitgifte mobiele telefoons

Jolanda Blom, Arno Witte 16 november 2020

Er is geen beleidskader vastgesteld voor wie er in aanmerking komen voor mobiele telefoons en hoe we om gaan met de inzet van gebruikte toestellen. Het gevolg is dat vaak een splinternieuw toestel wordt uitgeleverd terwijl er een voorraad ontstaat van goede, gebruikte iPhone toestellen. Wel is er een richtlijn voor hoe we om gaan met de vervanging van defecte toestellen. Die richtlijn luidt dat een toestel wordt omgeruild voor een gebruikt exemplaar van hetzelfde type. In de praktijk blijkt echter dat de oude gebruikte iPhone vergelijkbare mankementen vertonen als de defecte exemplaren. Hierdoor is het al voorgekomen dat een collega binnen korte tijd vier keer naar de T-Shop moest gaan om haar iPhone te vervangen.

Het is daarom tijd voor een vervangingsbeleid. We stellen het volgende voor: zie onderstaande (blauwe) kader.

Verder krijgt uit kostenoverwegingen niet elke nieuwe medewerker meer standaard een nieuw toestel. Afhankelijk van het soort arbeidscontract en de contractduur gaan we anders om met de voorraad. Het betreft de volgende richtlijnen:

Situatie	Type uit te leveren toestel
Stage (of vergelijkbaar)	Gebruikte iPhone SE 2020 met oortjes + kabel
Tijdelijke inhuur/tijdelijk personeel	Gebruikte iPhone SE 2020 met oortjes + kabel
Defect ander toestel	Gebruikt toestel van hetzelfde type zonder oortjes of kabel
Nieuwe medewerker in dienst bij de gemeente voor 1 jaar of langer	Nieuwe iPhone SE 2022
Defecte iPhone SE 2016	Nieuwe iPhone SE 2022 met oortjes + kabel

Elk type toestel blijft in gebruik tot het moment dat er geen nieuwe iOS-updates meer voor beschikbaar komen.