

Marktconsultatie

Ter voorbereiding op de aanbesteding:

Multifunctionals en printers

"Samen tussen Amstel en IJ"
Stichting voor Openbaar Primair Onderwijs



Versie: 1.0

Datum: 20 april 2023

© Link2Doc 2023

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van Link2Doc.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	ORGANISATIE.....	3
2	DOELSTELLING	3
3	HUIDIGE SITUATIE	3
3.1	PULL PRINT SOFTWARE	4
3.2	GOOGLE.....	4
3.3	UITDAGINGEN	4
4	GEVRAAGDE OPLOSSING.....	4
4.1	MARKTCONSULTATIE VRAAG 1A	5
4.2	MARKTCONSULTATIE VRAAG 1B	5
4.3	MARKTCONSULTATIE VRAAG 2.....	5
4.4	MARKTCONSULTATIE VRAAG 3.....	5
5	RANDVOORWAARDEN	5
6	PROCEDURE	6
6.1	PLANNING	6
6.2	VRAGEN	6
6.3	AANVULLENDE VOORSTELLEN	6
6.4	INDIENEN ANTWOORDEN DOOR MARKT	6
6.5	VERSLAG	6

1 Organisatie

Voor u ligt de marktconsultatie behorende bij de openbare Europese aanbesteding aangaande Multifunctionals en Printers van “Samen tussen Amstel en IJ, Stichting voor Openbaar Primair Onderwijs”. Verder genoemd als Opdrachtgever en Staij.

Naam: “Samen tussen Amstel en IJ”, Stichting voor Openbaar Primair Onderwijs.

Adres: Cruquiusweg 68-70 1019 AH, te Amsterdam

Staij vormt het bevoegd gezag van 19 scholen waar ongeveer 600 professionals onderwijs verzorgen voor ruim 5.400 leerlingen. In 2008 werd onze stichting opgericht onder de naam “Samen tussen Amstel en IJ”. Vanaf dat moment bundelden we onze krachten in het gebied waar onze ruim 5.400 leerlingen dagelijks het fundament leggen voor hun toekomst. Inmiddels staan we bekend onder de afkorting ‘Staij’. Op onze zeer diverse basisscholen bieden we ondersteuning voor kinderen op elk niveau, intern en extern.

De drie belangrijkste vragen die de organisatie zich stelt zijn:

- hoe zorgen we ervoor dat het lerende kind individueel optimaal tot zijn recht komt en in staat wordt gesteld zijn talenten en ambities te ontdekken en te gebruiken;
- hoe zorgen we ervoor dat alle medewerkers in de scholen zichzelf als onderwijsprofessionals kunnen herkennen en ontplooien in een context die daartoe stimuleert en uitdaagt;
- hoe zorgen we ervoor dat dit gebeurt binnen een set van bestuurlijke afspraken en budgettaire kaders die voor alle partijen helder en aanvaardbaar zijn en die voldoen aan redelijke en billijke eisen van effectiviteit, efficiency en goed bestuur.

In onze scholen wordt goed, eigentijds en passend onderwijs voor alle kinderen gegeven, kennen wij elkaar, halen wij er uit wat erin zit, is er permanente uitdaging en ontwikkeling, gaan we met plezier naar school, zijn wij trots op een veilige basis.

2 Doelstelling

Staij is voornemens een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten op het gebied van multifunctionals en printers. De input van deze marktconsultatie zal worden gebruikt om het programma van eisen aan te scherpen en om te bepalen wat de definitieve scope van de opdracht zal worden.

3 Huidige situatie

In verband met het feit dat Staij is ontstaan uit een samenvoeging van verschillende scholen, waren er in het verleden ook verschillende contracten met leveranciers op het gebied van multifunctionals en printers. Aangezien een deel van de contracten aan het einde van hun looptijd waren geraakt, is er in 2019 een aanbesteding geweest. Bij deze aanbesteding is rekening gehouden met het feit dat binnen heel Staij alle contracten qua einddata gelijk werden getrokken. Met als doelstelling om na de volgende aanbesteding met één opdrachtnemer een contract af te kunnen sluiten voor geheel Staij.

3.1 Pull print software

Binnen Staij werkt men middels “beveiligd printen”, Pull-print/follow-me. Aangezien er op dit moment nog twee opdrachtnemers zijn binnen Staij, hebben beide dit apart ingericht met Online (SaaS) software. Te weten:

-RSI: [Ricoh Smart Integration met Flex Release](#);

-Uniflow [Online](#).

Aanmelden werkt op dit moment met een pincode.

3.2 Google

Staij werkt met Google. Er is geen sprake van een Microsoft Azure of Intune omgeving. Staij maakt gebruik van de Google Admin omgeving voor het accountbeheer. Het merendeel van de medewerkers en docenten werkt met Windows apparatuur of chromebooks. De leerlingen werken overwegend met chromebooks. Er is ook Apple apparatuur in gebruik. Alle leerlingen en docenten hebben een Google-account.

3.3 Uitdagingen

Op dit moment loopt Staij tegen de volgende uitdagingen aan:

- Het synchroniseren van de printaccounts met de Google-accounts;
- Het printen door leerlingen en gasten;
- Integratie van de printerdriver in Chrome.

4 Gevraagde oplossing

Gevraagd wordt één oplossing voor printen, kopiëren en scannen, met als basis:

Authenticatie:

De multifunctional en printer dienen middels pin EN pas/tag te worden vrijgegeven. Waarbij Staij ook geïnteresseerd is in een oplossing om dit met een smartphone voor de medewerkers/docenten in te regelen.

Follow-Me/Pull print:

De multifunctional en printer dienen middels een pin EN pas/tag te worden vrijgegeven (de keuze is aan de gebruiker) en vervolgens dient de printopdracht zichtbaar te worden in de persoonlijke printwachtrij.

Kopiëren:

Staij wil de mogelijkheid houden om per school te bepalen of kopiëren achter de authenticatie zit of niet (te weten: kopiëren staat open als functie).

Scannen:

Zodra de pin of de pas/tag wordt gebruikt, dient de gebruiker zijn eigen persoonlijke scanmogelijkheden te zien. Hiermee wordt bedoeld, Scan naar mijzelf (eigen Staij email), en de Google Drive omgeving van de gebruiker.

Leerlingen printen:

Leerlingen dienen soms een print te maken. Leerlingen bezitten een Google-account, maar het gebruik van een pincode of pas/tag werkt niet bij deze leeftijdsgroep.

Gast printen:

Het komt voor dat klassenouders enz. een print moeten maken. Deze groep gebruikers heeft geen Google-account van Staij.

4.1 Marktconsultatie vraag 1A

Als er een nieuwe medewerker in dienst komt, dan wordt vanuit Parnassys een account aangemaakt. Vervolgens wordt er bij een nachtelijke synchronisatie automatisch een Google-account aangemaakt.

Op basis van dit Google-account dient er een printaccount te worden aangemaakt. Is het mogelijk om het aanmaken van het printaccount te automatiseren, bijvoorbeeld middels een API?

4.2 Marktconsultatie vraag 1B

Hoe kan het proces van verwijderen van een printaccount, bijvoorbeeld bij einde dienstverband, geautomatiseerd worden?

4.3 Marktconsultatie vraag 2

Leerlingen werken met een Chromebook. Ze hebben een eigen Google-account. In de praktijk vergeten leerlingen hun pincode. Het opnieuw aanvragen van deze pincode kost te veel tijd in de les.

Wat is een alternatieve, simpele manier om de leerlingen veilig, maar beperkt, te laten printen?

4.4 Marktconsultatie vraag 3

In de praktijk wordt de printerdriver geselecteerd, verandert men de instellingen, en drukt men de print af. Maar we zien dat de printdriver niet automatisch teruggezet wordt op de default instellingen (zwart/wit, dubbelzijdig). Hierdoor worden er binnen Staij veel zwart-wit afdrucken onbedoeld als kleurprint afgedrukt.

Hoe ziet de oplossing in combinatie met de Google Chrome (driver) integratie eruit, en wat is een oplossing om de driver default settings mee te geven of heeft u een alternatieve oplossing?

5 Randvoorwaarden

De oplossing moet voldoen aan de volgende mogelijke randvoorwaarden.

- De leverancier heeft geen toegang tot persoonsgegevens;
- Voldoet aan AVG;
- De leverancier verricht het technisch beheer;
- Er is geen printserver nodig on-premise bij Staij;
- De bestanden zijn versleuteld;
- Scans mogen alleen verstuurd worden naar bestemmingen waarvoor de gebruiker is geautoriseerd (zijn eigen Google Drive en mappen);
- SaaS/ cloudbased.

6 Procedure

De markt wordt uitgenodigd om de in dit document gevraagde informatie zo volledig mogelijk aan te leveren. Deze marktconsultatie zal gebruikt worden voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Alle communicatie loopt via Tenedernd. Contactpersoon is Evelien van den Berg.

6.1 Planning

Data	Omschrijving
20 april 2023	Publicatie
22 mei 2023	Uiterste datum voor het indienen van verduidelijkingsvragen
1 juni 2023	Publicatie antwoorden op vragen Staij
12 juni 2023	Indienen antwoorden door markt

6.2 Vragen

Het is mogelijk om (technische) verduidelijkingsvragen te stellen. Staij zal deze zo goed mogelijk beantwoorden. Hiervoor kunt u de bijgevoegde Excel gebruiken. (Vragenronde marktconsultatie Staij).

6.3 Aanvullende voorstellen

Als er zaken zijn waarvan u denkt dat deze van belang zijn om te vermelden, dan staat het u vrij deze te melden. U dient zich hierbij wel te realiseren, dat er een verslag zal volgen van deze marktconsultatie, waar deze aangedragen onderwerpen ook (anoniem) benoemd zullen worden. Staij staat voor openheid en transparantie tijdens dit proces.

6.4 Indienen antwoorden door markt

Het staat u vrij om hiervoor uw eigen format te gebruiken. Wel graag de volgende richtlijnen in acht houden: aanleveren in Office Word, doc bestand.

6.5 Verslag

Bij de aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Daarom zal het verslag van deze marktconsultatie worden toegevoegd als bijlage document bij de aanbesteding.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktconsultatie of tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie.