

Aanbesteding: EU Multifunctionals Stichting Viviani
Aanbestedende Dienst: Viviani
Referentie: 2022-MF2909

Toelichting:

Er zijn een aantal vragen ontvangen ter beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen; U vindt deze beantwoord onder vraagnummers 25 t/m 30.

U heeft tot donderdag 23 februari 10:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE, eis 8.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever een voorraadcorrectie / uitwisseling wil uitvoeren, dat dit dan alleen na onderling overleg met opdrachtnemer plaats vindt? Dit i.v.m. het borgen van een correcte voorraadadministratie.

Antwoord:

Een voorraadcorrectie zal uitsluitend in urgente gevallen plaatsvinden. Wanneer Opdrachtgever voldoet aan de minimale voorraad op de locaties zal er geen aanleiding zijn voor een voorraadcorrectie. Opdrachtgever acht het niet wenselijk dat er vooraf overlegd dient te worden met Opdrachtnemer, het doorgeven van de mutatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient te volstaan vóór de voorraadadministratie.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, eis 6.10

Vraag:

Is onze aanname correct dat tonervoorraad die nog aanwezig is bij afloop van het contract gefactureerd mag worden aan Opdrachtgever? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet juist. Het verbruik wordt verrekend op basis van het aantal daadwerkelijke afdrukken, er worden überhaupt geen toners in rekening gebracht.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE, eis 6.10 / 8.4

Vraag:

U wilt verzekerd zijn van voldoende toners. Daarom eist u dat er per machine per locatie minimaal 1 toner van elke kleur en 1 tonerafvalbak op voorraad ligt. Dit is onnodig kostenverhogend voor Aanbestedende Dienst want er is sprake van automatische tonerbevoorrading waarmee u de garantie heeft dat u tijdig vervangende toners ontvangt.

Desalniettemin snappen wij uw wens voor extra zekerheid en stellen daarom voor om in plaats van op elke locatie, alleen op een centrale locatie van Aanbestedende Dienst een setje toners en een afvalbak op voorraad te houden voor elk type. Zo is er in noodgevallen altijd een vervangende supply aanwezig. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord met uw voorstel. De continuïteit dient door Opdrachtnemer geborgd te worden, o.a. door de voorraad op locatie per machine. Opdrachtgever ziet hierin geen kostenverhogend aspect. Het op een centrale plek aanhouden van een noodvoorraad acht Opdrachtgever niet wenselijk; daarmee wordt het borgen van de continuïteit verlegd naar Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE, eis 7.1

Vraag:

Bij hoeveel locaties is er sprake plaatsing op een etage zonder lift? En is er ook sprake van een wenteltrap?

Antwoord:

Er zijn twee locaties met een etage, deze beschikken over een lift.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE, eis 7.1

Vraag:

Wie is/zijn er vanuit Aanbestedende Dienst beschikbaar om het implementatieproject vanuit Aanbestedende Dienst te begeleiden?

Antwoord:

Het opstartgesprek vindt ten minste plaats met (een deel van) de beoordelingscommissie van het aanbestedingstraject. Mogelijk dat er voor het implementatietraject nog personen aansluiten, dit zal nader afgestemd worden. Denk hierbij aan iemand vanuit ICT.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:

PvE, eis 6.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onze aanname correct is dat het bij herhaaldelijke storingen, een en dezelfde storing betreft? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uw veronderstelling is niet per definitie juist. Ook wanneer er sprake is van verschillende maar herhalende storingen, dient Opdrachtnemer fysiek op locatie te komen in het kader van het oplossen van storingen.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

PvE, eis 2.12

Vraag:

Er zijn zeer weinig softwarepakketten die een code van 5 of meer cijfers ondersteunen. Momenteel is nog altijd 4 cijfers de basis en dit bieden alle softwarepakketten dan ook aan. Door 6 cijfers uit te vragen sluit u veel softwarepakketten uit en daarmee ook een deel van de markt. Gaat u daarom akkoord met het vervangen van minimaal een 6 cijferige code door minimaal een 4 cijferige code?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel; er kan worden volstaan met een 4 cijferige code.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, eis 1.1

Vraag:

Zou u met ons kunnen delen van welke hardware en software u momenteel gebruik maakt voor uw print- en scanoplossing? Dit helpt ons om de beste opvolgers te bepalen voor de nieuwe contractperiode en om uw eisen en wensen beter te begrijpen en plaatsen.

Antwoord:

Opdrachtgever acht deze informatie niet van belang voor uw inschrijving.

Beantwoord op: 26-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden 14.7

Vraag:

In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde "opzichtclausule" te zijn uitgesloten. Wij vragen ons af of u niet juist bedoelt dat er een opzichtclausule moet zijn opgenomen in de verzekering. Bij een uitgesloten opzichtclausule is de verzekerde namelijk NIET verzekerd voor schade die is toegebracht aan zaken die men onder opzicht heeft. Dus zaken welke wij van derden onder ons hebben en waar we schade aan (kunnen) veroorzaken)). Bijvoorbeeld het beschadigen van een printer tijdens reparatiewerkzaamheden, is dan niet verzekerd. Kunt u daarom toelichten hoe u deze zin heeft bedoeld en of wij correct veronderstellen dat er juist wel sprake dient te zijn van een opzichtclausule?

Antwoord:

Opdrachtgever verklaart artikel 14.7 in Bijlage F - Inkoopvoorwaarden niet van toepassing op de opdracht.

Beantwoord op: 26-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Overeenkomst, 7d Inkoopvoorwaarden, 14.5

Vraag:

Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt.

Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat kan worden volstaan met een door de verzekeraar opgestelde verklaring / certificaat ter vervanging van een gewaarmerkt afschrift van de polis, mit daaruit naar de mening van Opdrachtgever blijkt dat er sprake is van genoegzaam verzekerd zijn en deze gepaard gaat met een bewijs van betaling van de premies. De conceptovereenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage A UEA

Vraag:

Staat u voor de ondertekening van dit document ook een digitale handtekening toe? Daar er nog altijd veel hybride wordt gewerkt (deels kantoor, deels thuis) zou een digitale handtekening het ondertekeningsproces aanzienlijk kunnen versoepelen.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met een digitale handtekening.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document - Casus 2

Vraag:

U staat 1.000 woorden toe voor Casus 1, exclusief de letterlijk over te nemen bullets. Wij schatten in dat 2.000 woorden een realistischer aantal woorden is voor het beantwoorden van deze casus. Ook hier gaat het bij 1.000 woorden erg lastig worden om waarde toe te voegen door gebrek aan ruimte. Gaat u daarom akkoord met 2.000 woorden i.p.v. 1.000 woorden?

Antwoord:

Opdrachtgever verruimd het maximaal aantal woorden voor zowel casus 1 als casus 2 tot 1500 woorden.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document - Casus 1

Vraag:

U staat 1.200 woorden toe voor Casus 1, exclusief de letterlijk over te nemen bullets. Wij schatten in dat 2.500 woorden een realistischer aantal woorden is voor het beantwoorden van deze casus. Bij 1.200 woorden zal de beantwoording erg staccato worden en gaat het erg lastig worden om waarde toe te voegen door gebrek aan ruimte. Gaat u daarom akkoord met 2.500 woorden i.p.v. 1.200 woorden?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 12.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document - Casus 1

Vraag:

In deze casus staat een keer Zinder benoemd. Wij nemen aan dat dit Viviani moet zijn?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document - § 3.3

Vraag:

T.a.v. de verklaring referent. Kunt u bevestigen dat deze verklaring ondertekend moet zijn door de referent en dat de datum van ondertekening maximaal 1 jaar oud mag zijn? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De verklaring referent dient door de contactpersoon van de referent ondertekend te zijn, er is geen maximale termijn van ondertekening gesteld.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 16
Onderwerp: Beschrijvend document - § 1.2.3

Vraag:
Viviani werkt volledig in een cloud omgeving. Installatie van de multifunctionals dient door de opdrachtnemer te worden afgestemd met de dienstverlener. Wie is deze dienstverlener?

Antwoord:
Voor de Windows omgeving is dit Nexxt en voor de Google omgeving Vitasys. Dit is voor alle scholen gelijk en de verwachting is dat dit zo zal blijven.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 17
Onderwerp: Beschrijvend document - § 1.2.1

Vraag:
Loopt Viviani op dit moment tegen bepaalde zaken aan die men graag verbeterd wil zien? Het zou inschrijver helpen hier meer inzicht in te hebben bij het bepalen en beschrijven van de beste oplossing.

Antwoord:
Opdrachtgever verstrekt geen andere informatie dan hetgeen in het Beschrijvend Document is opgenomen.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Beschrijvend document - § 1.2.1

Vraag:
U vindt het belangrijk dat leverancier waarde toevoegt aan het proces en het uiteindelijke resultaat. Kunt u dit nader toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:
Opdrachtgever doelt hiermee ten minste op hetgeen als casus is uitgevraagd.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19 **Onderwerp:**
Inschrijfbiljet

Vraag:

Op het prijzenblad is het gemiddelde aantal tellertikken kleur en zwart-wit per jaar weergegeven: 654.573 per jaar mono en 613.813 per jaar kleur. Het minimale aantal afdrukken per maand is 10.000 voor type 1 en 17.500 voor type 2. Als wij dit doorrekenen, resulteert dit in 1.080.000 voor type 1 en 1.470.000 voor type 2 per jaar. Kunt u dit verschil nader toelichten?

Antwoord:

De aan te bieden machine dient ten minste geschikt te zijn voor het vermelde minimaal aantal afdrukken (10.000 / 17.000).

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
Inschrijfbiljet

Vraag:

In het tabblad 'prijzenblad verbruiksgoederen klopt de formule in cellen C34 en D34 niet, waardoor de totale vergelijkingsprijs niet klopt. Kunt u dit corrigeren en een nieuw inschrijfbiljet aanleveren?

Antwoord:

De formules worden aangepast, er wordt een nieuwe versie van Bijlage D - Inschrijfbiljet beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
21 **Onderwerp:**
Beschrijvend document hoofdstuk 5

Vraag:

Opdrachtnemer weet uit ervaring met soortgelijke casussen, dat 1200 woorden voor Partnerschap en 1000 woorden voor Onderhoud en ondersteuning te weinig is om alle relevante informatie te beschrijven. Gaat opdrachtgever akkoord met het ophogen van het maximaal te gebruiken

aantal woorden naar respectievelijk 1500 en 1300?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 12.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 1.14 en 1.15

Vraag:

Is het juist geïnterpreteerd dat het maximale aantal machines dat in geval van overtoolligheid kosteloos geretourneerd mag worden, in overeenstemming is met het aantal zoals beschreven in eis 1.15 (drie machines)?

Antwoord:

Uw interpretatie is juist, het totaal aantal machines is 3.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 1.15

Vraag:

Opdrachtgever stelt het totaal aantal retour te nemen en/of te vervangen machines op maximaal drie. Dit betreft bijna 20% en is voor opdrachtgevers een groot risico. Daarnaast is dit percentage ongebruikelijk in de markt. Gaat opdrachtgever akkoord met een gebruikelijker percentage van 10%?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel, het aantal retour te nemen machines wordt aangepast naar maximaal 1.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage F, artikel 9

Vraag:

In dit artikel wordt gesteld dat de prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst en derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of cao-

verhogingen onderhevig zijn. De betreffende hardware en servicediensten zijn echter aan inflatie onderhevig. Om de gewenste kwaliteit te kunnen blijven leveren, stelt opdrachtgever voor om enkel de service te mogen indexeren. Dit volgens maximaal het percentage zoals bepaald middels de CPI. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever wijst u op het feit dat Bijlage C - Concept Overeenkomst prevaleert boven Bijlage F - Inkoopvoorwaarden; zoals vermeld in de overeenkomst onder artikel 2.e. Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 4 bepaald reeds dat indexering plaats vindt op 'Service en onderhoud' en 'Verbruiksgoederen'.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

NVI 1 vraag 20 - geen nieuw prijzenblad geupload

Vraag:

U schrijft dat een nieuwe versie van Bijlage D - Inschrijfbiljet beschikbaar wordt gesteld. Wij hebben dit document echter niet kunnen vinden. Zou u het nieuwe prijzenblad alsnog willen uploaden?

Antwoord:

De nieuwe versie Bijlage D - Inschrijfbiljet v2 wordt beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

NVI 1 vraag 3 - vervolgvraag toners

Vraag:

Kunt u bevestigen dat i.v.m. de houdbaarheidsdatum van toners, altijd eerst de toner wordt gebruikt die op voorraad ligt?

Antwoord:

Opdrachtgever zal haar medewerkers attenderen op het rekening houden met de houdbaarheidsdata van de toners.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

NVI 1 vraag 10 - bewijs van premiebetaling

Vraag:

U vindt het belangrijk dat een bewijs van betaling van de verzekeringspremies wordt verstrekt. Wij begrijpen dat u extra zekerheid wilt maar het is in onze branche niet gangbaar om aanvullend op een bewijs van verzekering een bewijs van betaling te verlangen. Mocht u echter vasthouden aan dit punt, kunt u dan ook akkoord gaan met een bevestiging van de verzekeraar dat er geen betalingsachterstand is?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat een bevestiging van geen betalingsachterstand gelijk staat aan het gevraagde bewijs van betaling van de premie(s).

Beantwoord op: 09-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Vraag met ref.nr. 22 en 23 in NvI 1

Vraag:

Als antwoord op vraag nr.23 is akkoord gegeven. Betekent dit dan ook automatisch dat het maximale aantal machines dat in geval van overtoolligheid kosteloos geretourneerd mag worden (eis 1.14), ook wordt gewijzigd naar één machine? Dit omdat eis 1.14 in overeenstemming is met eis 1.15 (waar zoals benoemd bevestigend op werd geantwoord in NVI 1).

Antwoord:

Uw veronderstelling is juist; eis 1.15 ziet toe op zowel de retourname (1.1.4) als vervanging (1.13). De interpretatie in vraag 22 was juist, maar het aantal machines is door de beantwoording van vraag 23 aangepast naar 1 machine.

Beantwoord op: 09-02-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

PvE eis 5.2

Vraag:

Opdrachtgever stelt 'De aangeboden software is cloudbased en dus geen on-premise oplossing'. Kunt u bevestigen dat een SaaS print- en scan managementoplossing (zonder tussenkomst van VPN-verbindingen en lokaal geplaatste hardware, zoals Intel NUC's en lokale werkstations) een eis is?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen specifieke eis t.a.v. een SaaS oplossing.
Opdrachtgever benadrukt dat er lokaal geen hardware geplaatst mag worden.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Startdatum overeenkomst

Vraag:

Startdatum overeenkomst

Antwoord:

Het Beschrijvend Document en bijlagen vermeldt een startdatum van de overeenkomst per 01 september 2023; dit is niet juist. De startdatum van de overeenkomst is 01 oktboer 2023. De definitieve overeenkomst zal hierop worden aangepast.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Contract