

Code of Conduct IV/Regie v1.0 extern

Principes:

Naar onze collegae / leveranciers

1. Nemen we eigenaarschap voor de IV: zowel voor het vertalen van de behoefte als voor de geleverde diensten.
2. Vinden wij het resultaat belangrijker dan de formele afspraken.
3. Helpen wij medewerkers van hJL altijd zo snel mogelijk op weg. Dit kan door ze te verwijzen naar de juiste procedures / wegen.
4. Pakken we elke vraag die ons wordt gesteld op en mogen de leveranciers er van uitgaan dat we deze tijdig beantwoorden.
5. Streven wij naar eenvoud in onze oplossingen (met zo min mogelijk afhankelijkheden).

Normen:

Naar onze collegae/ leveranciers:

1. Ben ik verantwoordelijk voor de IV van hJL. Wanneer ik verantwoordelijkheden overdraag aan een leverancier, blijf ik verantwoordelijk voor de resultaten. De formele afspraken/procedure vind ik belangrijk, maar ik verlies nooit het resultaat uit het oog.
2. Zorg ik dat ik klanten en leveranciers zo snel mogelijk ondersteun.
3. Zorg ik dat onze oplossingen zo simpel mogelijk blijven.