

Marktconsultatie

Belastingapplicatie



Versie
Datum
Kenmerk

Definitief
1-5-2023
RK_002

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1.1. Vragen & Antwoorden	3

1.1. Vragen & Antwoorden

Vraag nr.	Locatie document	Vraag	Antwoord
1.	Par. 3.2 Vragenlijst	Bij Par. 3.2 Vragenlijst zijn er de volgende Hoofdstukken 1, 2, 3, 5, 6 is het correct dat Hoofdstuk 4 ontbreekt? Kunt u deze nog toevoegen?	Hoofdstuk 4 ontbreekt niet, dit is een omissie in de nummering. Het document bevat alle vragen.
2.	Par. 1.3 achtergrond	U maakt voor de gemeente Rhenen gebruik van Key2Datadistributie en voor de gemeente Ede van de makelaarssuite. Wat is hiervoor de reden? Is het de bedoeling deze te integreren met elkaar in een nieuwe oplossing?	De gemeente Ede voert voor de gemeente Rhenen alleen de gemeentelijke belastingtaken als ook de werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ uit en is derhalve ook één van de afnemers van bepaalde gegevens van de gemeente Rhenen. Om die reden is zij, naast de interne aansluiting op het datadistributiesysteem (Makelaarssuite) van de gemeente Ede, ook aangesloten op het datadistributiesysteem (Key2Datadistributie) van de gemeente Rhenen. De vervanger van de huidige Belastingapplicatie zal met deze situatie om moeten kunnen gaan en gegevens kunnen ontvangen vanuit beide datadistributiesystemen
3.	Par. 1.3 achtergrond	U maakt gebruik van 2 verschillende BAG registratie systemen. Wat is hiervoor de reden? Is het de bedoeling deze te integreren met elkaar in een nieuwe oplossing?	De gemeente Ede voert voor de gemeente Rhenen alleen de gemeentelijke belastingtaken als ook de werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ uit en is derhalve ook een afnemer van de BAG-gegevens van de gemeente Rhenen. De marktconsultatie heeft tot doel om inzicht te krijgen in de mogelijkheden op het gebied van een belastingapplicatie en niet op het gebied van een BAG-applicatie.
4.	Par. 3.2 Vragenlijst. Vraag nr. 2.3	Kun u aangeven wat de percentages in deze vraag moeten weerspiegelen? Betreft dit de effectiviteit van een proces, de efficiëntie van een proces of iets anders? Indien het de effectiviteit of efficiëntie dient te	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Derhalve zijn de vragen

		representeren, welke factoren kunnen er worden gebruikt om tot een percentage te komen?	ook open opgesteld en laten wij de interpretatie van de vragen over aan de markt. Graag ervaren wij van u hoe uw oplossing/applicatie een efficiënte en effectieve uitvoer van de werkzaamheden ondersteunt, hoe u dit classificeert en waar deze classificatie op gestoeld is.
5.		In uw document Marktconsultatie, 1.4. Eisen/Randkaders, pagina 6 geeft u aan een 2tal referenties uit de categorie 100.000+ gemeenten te verwachten. In onze applicatie maakt de grootte van de gemeenten, evenals het aantal objecten, niet uit en heeft geen invloed op de performance. Om een speelveld te creëren waar alle leveranciers aan mee kunnen doen verzoeken wij u om deze referentie-eis te laten vervallen. Staat u daarvoor open, zeker gelet op het feit dat dit pas de fase van marktconsultatie is? In een eventueel programma van eisen kunt u, op basis van deze marktconsultatie, dan altijd eventueel nog referentie-eisen opnemen.	Zoals aangegeven in het document is de insteek van de gemeente Ede om zo min mogelijk eisen en randkaders te stellen bij deze marktconsultatie, dit om een zo goed mogelijk beeld van de markt te krijgen. De eisen/randkaders die gesteld zijn, zijn voor de gemeente onbespreekbaar en zijn opgenomen om reeds nu al transparant te zijn over deze eisen/randkaders.
6.		In uw document Marktconsultatie, 1.4. Eisen/Randkaders, pagina 6 stelt u dat er componenten onpremissie geïnstalleerd dienen te worden. Betekent dit concreet dat u reeds nu al een volledige SaaS- oplossing uitsluit?	Zoals aangegeven in het document is de insteek van de gemeente Ede om zo min mogelijk eisen en randkaders te stellen bij deze marktconsultatie, dit om een zo goed mogelijk beeld van de markt te krijgen. De eisen/randkaders die gesteld zijn, zijn voor de gemeente onbespreekbaar en zijn opgenomen om reeds nu al transparant te zijn over deze eisen/randkaders.
7.		In uw document Marktconsultatie, 1.5. Vragenlijst, pagina 6 verwijst u naar Bijlage 1. Deze bijlage is niet meegeleverd. Doet u ons deze nog toekomen?	Dit is een omissie, de vragenlijst waarnaar verwezen wordt is opgenomen in hoofdstuk 3.2.
8.		In uw document Marktconsultatie, vraag 2.1. pagina 10, vraagt u ook naar de werkzaamheden op het gebied van de Wet WOZ. Deze werkzaamheden worden volgens momenteel in 4WOZ uitgevoerd. Bent u van plan om bij een aanbesteding beide, uw waarderings- én uw belastingapplicatie te vervangen?	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Derhalve zijn de vragen ook open opgesteld en laten wij de interpretatie van de vragen over aan de markt.

			Het inzicht wat verkregen wordt zal vervolgens gebruikt voor de vervanging van de belastingapplicatie
9.		In uw document Marktconsultatie, vraag 2.2. en 2.3. pagina 10, vraagt u naar een beschrijving en efficiency percentage van de uitvoering van de hoofdprocessen in onze applicatie evenals de functionaliteiten en wijze van inzet van onze oplossing. Ons inziens schieten woorden te kort om dit goed en duidelijk te beschrijven. Dit kan enkel getoond worden in een demonstratie. Bent u bereid deze vragen te laten vervallen en hiervoor een demo op te nemen?	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Derhalve zijn de vragen ook open opgesteld en laten wij de interpretatie van de vragen over aan de markt. Daarnaast is in hoofdstuk 1.5 aangegeven dat de gemeente zich het recht voor behoudt om 1 of meerdere partijen uit te nodigen voor een interview en demonstratie.
10.		In uw document Marktconsultatie, ontbreekt vraag 4. Klopt dit?	Hoofdstuk 4 ontbreekt niet, dit is een omissie in de nummering. Het document bevat alle vragen.
11.		In uw document Marktconsultatie, vraag 5.1 pagina 10 vraagt u en indicatie van de kosten. Wenst u dit voor beide gemeenten, Ede en Rhenen, samen of per gemeente afzonderlijk?	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Derhalve zijn de vragen ook open opgesteld en laten wij de interpretatie van de vragen over aan de markt.
12.		In uw document Marktconsultatie, vraag 5.4. pagina 10 wilt u de kosten van medewerkers weten. Van welke medewerkers wenst u deze kosten te vernemen?	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Derhalve zijn de vragen ook open opgesteld en laten wij de interpretatie van de vragen over aan de markt.
13.		Kunt u aangeven wat Wodas doet en hoe dat werkt? Wat levert/ontvangt deze van het huidige en van het toekomstige belastingsysteem?	Het document bevat in hoofdzaak informatie over de verschillende componenten, deze informatie moet voldoende zijn voor het vormen van een beeld van de huidige situatie. Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Derhalve is de opgenomen informatie op hoofdlijnen en laten wij de interpretatie van de hierover aan de markt.
		In het document lijkt de vervanging van Key-Bel het onderwerp van de marktverkenning.	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Het nemen van een voorschot op de aanbesteding, door een afkadering,

		Staat u open om de aanbesteding te verbreden tot een actuele domeingerichte oplossing. Ofwel, waarbij een belastingsysteem beschikt over een geïntegreerd DMS, Zaaksysteem, klantenportaal, KCC met rechtstreekse koppeling met de basisregistratie tbv BRK etc.	doet ons inziens hier afbreuk aan en zal niet bijdragen aan het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden van de markt.
14.		Voor u ligt het document voor de marktconsultatie ten behoeve van het verkrijgen van informatie uit de markt als input voor een te houden aanbesteding voor de aanschaf van een Belastingapplicatie inclusief alle bijbehorende componenten voor de gemeente Ede.’ kunt u uitputtend beschrijven welke componenten onderdeel uitmaken van de aanbesteding?	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Het nemen van een voorschot op de aanbesteding, door een afkadering, doet ons inziens hier afbreuk aan en zal niet bijdragen aan het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden van de markt.
15.	1.7 Planning, pag 7	Aangezien de mei vakanties eraan komen en we graag een grondig antwoord willen geven op uw marktconsultatie, vragen we u vriendelijk om de indieningsdatum met twee weken te verlengen. Stemt u hiermee in?	De planning m.b.t. deze marktconsultatie is weloverwogen door de gemeente Ede opgesteld, mede in de wetenschap dat er een vakantieperiode dan wel feestdagen in deze periode vallen, welke niet alleen voor eventuele inschrijvers maar ook voor de gemeente Ede gelden. Een aanpassing van de planning is ons inziens dan ook niet relevant.
16.	1.4 pagina 6	Kan de aanbestedende dienst een uitgebreide toelichting geven waarom u voor de oplossing on-premise kiest? Kunt u aanvullend aangeven wat de hoofdreden is om voor deze specifieke oplossing en invulling te kiezen; on-premise of de belangrijkste componenten on-premise?	Zoals aangegeven in het document is de insteek van de gemeente Ede om zo min mogelijk eisen en randkaders te stellen bij deze marktconsultatie, dit om een zo goed mogelijk beeld van de markt te krijgen. De eisen/randkaders die gesteld zijn, zijn voor de gemeente onbespreekbaar en zijn opgenomen om reeds nu al transparant te zijn over deze eisen/randkaders.
17.	1 pagina 3	Kan de aanbestedende dienst expliciet aangeven welke componenten u wenst te vervangen, welke onderdeel van de scope van de gevraagde dienstverlening zijn?	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Het nemen van een voorschot op de aanbesteding, door een afkadering, doet ons inziens hier afbreuk aan en zal niet bijdragen aan het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden van de markt.
18.	1.3 pagina 5	Kan de aanbestedende dienst een afbeelding aanleveren van het gewenste applicatielandschap (SOLL-situatie)?	Met deze marktconsultatie wil de gemeente Ede graag inzicht krijgen in de mogelijkheden van de

			markt. Derhalve heeft de gemeente Ede, met uitzondering van hetgeen gesteld is in de eisen/randkaders, geen eindplaatje voor de nieuwe belastingapplicatie.
19.	2.3 pagina 10	Een percentage is nooit een exact cijfer in het kader van effectieve uitvoering van werkzaamheden. Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in welk beoordelingskader u hierbij hanteert? Of dat u hierbij bijvoorbeeld in staffels?	Zoals aangegeven in het document wenst de gemeente Ede graag inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt. Derhalve zijn de vragen ook open opgesteld en laten wij de interpretatie van de vragen over aan de markt. Graag ervaren wij van u hoe uw oplossing/applicatie een efficiënte en effectieve uitvoer van de werkzaamheden ondersteunt, hoe u dit classificeert en waar deze classificatie op gestoeld is.