Belastingdienst

Let op! Dit betreft document betreft de Raamovereenkomst die volgt uit de aanbesteding met kenmerk IUC21-734. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd (zie bijvoorbeeld de geel-gemarkeerde tekst) om de Raamovereenkomst te specificeren en definitief te maken.

Raamovereenkomst met kenmerk IUC21-734

inzake

Trainingen: duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, preventie en verzuim

tussen

De **Staat der Nederlanden**, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[**invullen organisatie**], (statutair) gevestigd te [invullen plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen vertegenwoordiger] ([invullen functie]), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Dossier kenmerk: IUC21-734
Contractnummer: [invullen]

Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD)
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Inhoudsopgave

Artikel 1. Begripsbepaling 4
Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst 5
Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst 5
Artikel 4. Financiële bepalingen 6
Artikel 5. Facturering en betaling 6
Artikel 6. Eisen aan de dienstverlening 7
Artikel 7. Totstandkoming Nadere opdrachten 7
Artikel 8. Ontbinding van deze Raamovereenkomst 7
Artikel 9. Contactpersonen en evaluaties 8
Artikel 10. Integriteit 8
Artikel 11. Geheimhouding 8
Artikel 12. Bescherming van Persoonsgegevens 9
Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen 10
Artikel 14. Annuleringsregeling 10
Artikel 15. Overige voorwaarden 11
Artikel 16. Slotbepaling 11

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Plomp, Directeur Shared Service Organisatie, Organisatie en Personeel (SSO O&P), hierna te noemen: Opdrachtgever,

EN

2. [invullen organisatie], (statutair) gevestigd te [invullen plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen vertegenwoordiger] ([invullen functie]), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

(a) Opdrachtgever met betrekking tot trainingen en de daaraan ondersteunende diensten op gebied van duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, preventie en verzuim een Raamovereenkomst wil sluiten met één (1) dienstverlener met als deelnemende organisaties: DG Douane, DG Belastingdienst en DG Toeslagen.

(b) Opdrachtgever in dat verband een Europese openbare aanbesteding "Trainingen: duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, preventie en verzuim" heeft gehouden met kenmerk IUC21-734;

(c) Opdrachtgever na beoordeling van de Inschrijving(en) heeft vastgesteld dat de inschrijving van Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;

(d) Opdrachtnemer beschikt over de nodige kennis en ervaring met betrekking tot de uitvoering van de te leveren dienstverlening en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de uitvoering van de dienstverlening van belang zijnde gegevens;

(e) Opdrachtnemer door Opdrachtgever geschikt is bevonden om deze Opdracht uit te voeren, en dat Opdrachtnemer de Opdracht aanvaardt en hiertoe de benodigde capaciteit en medewerkers ter beschikking stelt;

(f) Partijen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden hebben vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere opdrachten, die Opdrachtgever voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: alle documenten die in het kader van de Europese aanbesteding "Trainingen: duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, preventie en verzuim" met kenmerk IUC21-734 zijn gepubliceerd, waaronder in ieder geval het Beschrijvend document inclusief bijlagen en de nota('s) van inlichtingen.

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever van [dd-mm-jjjj] met referentie IUC21-734 waarin onder andere de aanbestedingsprocedure, voorwaarden, geschiktheidseisen, gunningscriteria, uitvoeringseisen en deze Raamovereenkomst worden toegelicht.

Diensten: de trainingen op gebied van duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, preventie en verzuim die Opdrachtnemer verzorgd conform de Aanbestedingsdocumenten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het inrichten van projectmanagement, het implementeren van de (systeem)eisen, het organiseren, uitvoeren, en evalueren van trainingen en andere werkzaamheden in kader van contractmanagement zoals communceren, administreren en rapporteren van/over trainingen.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving in het kader van de Europese openbare aanbesteding op basis van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk IUC21-734.

Nadere opdracht(en): een op basis van deze Raamovereenkomst te verstrekken (deel)opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Diensten. Een bestelling voor een Dienst in Mijn Leeromgeving (MLO) wordt gezien als een Nadere opdracht.

Opdracht: de Opdracht voor het digitaliseren en metadateren van microfilms conform de vereisten zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtgever: met uitvoering van deze Raamovereenkomst belaste deelnemer namens de Staat der Nederlanden, in dit geval te weten: DG Belastingdienst, Sared Service Organisatie, Organisatie en Personeel (SSO O&P), de afdeling Organisatie-ontwikkeling en implementatie (O&I) en de afdeling Vitaal, Veilig en Gezond werken (VVG).

Opdrachtnemer: de inschrijver aan wie de Raamovereenkomst met betrekking tot de trainingen op gebied van duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, preventie en verzuim, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, is gegund.

Persoonsgegevens: Persoonsgegevens omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst met kenmerk IUC21-734 tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Nadere opdrachten c.q. Diensten.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast, waarbij Opdrachtnemer zich tegenover Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Diensten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. de Raamovereenkomst;
2. de Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de aanbesteding met kenmerk IUC21-734;
3. het Beschrijvend document met kenmerk IUC21-734 inclusief bijlagen;
4. de ARVODI-2018;
5. de door Opdrachtnemer uitgebrachtte inschrijving van [datum].

2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever en de Deelnemende diensten met betrekking tot deze Raamovereenkomst en kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in bij wederzijds ondertekening van deze Raamovereenkomst per [invullen]. De Raamovereenkomst heeft een initiele looptijd van twee (2) jaar en eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst na afloop van de initiële looptijd twee (2) maal eenzijdig te verlengen, onder gelijkluidende voorwaarden en condities, telkens voor een periode van maximaal 12 maanden. Hierbij geldt wederom dat de Raamovereenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, zal eindigen na afloop van het desbetreffende verlengingsjaar.

3.3 Indien Opdrachtgever van het recht als beschreven in artikel 3.2 gebruik maakt, zal Opdrachtgever uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële of verlengde looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.

3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en), die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst is/zijn verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die vòòr het eind van de Raamovereenkomst zijn verstrekt en na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

3.5 De duur van de Nadere opdracht(en) die onder deze Raamvereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de opdrachtverstrekking vastgelegd. De Nadere opdrachten kunnen nooit langer duren dan tot twaalf maanden na afloop van de Raamovereenkomst.

Artikel 4. Financiële bepalingen

4.1 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt 1.289.058,- euro excl. BTW voor de maximale duur van deze Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst zal in beginsel worden beëindigd zodra de maximale waarde is bereikt of door de eerstvolgende opdracht-verstrekking wordt overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat voor Opdrachtnemer.

4.2 Opdrachtnemer levert de Diensten conform de prijzen als vermeld in het door Opdrachtnemer ingevulde Prijzenblad dat onderdeel uitmaakte van de inschrijving (bijlage C van het Beschrijvend document) gedurende de aanbestedingsprocedure.

4.3 De door Opdrachtnemer geoffreerde prijzen voor de verschillende onderdelen van de Opdracht staan vast en blijven onveranderlijk gedurende het eerste kalenderjaar van de Raamovereenkomst. Hieronder staan de geoffreerde prijzen zoals de Opdrachtnemer deze tijdens de aanbesteding heeft vermeld in het Prijzenblad, bijlage C van het Beschrijvend document:

Trainingsmodule	Geoffreerde prijs (exclusief BTW)
Onboarding voor nieuwe leidinggevenden	Invullen
Intake met behoeftesteller	Invullen
Gesprekstraining	Invullen
Preventie en vitaliteit	Invullen
Psychosociale arbeidsbelasting en welzijn	Invullen
Verzuim en wetgeving	Invullen
Het nieuwe werken	Invullen
Reflectie en implementatie	Invullen

4.4 Na het eerste kalenderjaar zullen de prijzen, zoals vermeld in het Prijzenblad (bijlage C) van de Inschrijving, jaarlijks worden aangepast conform de indexeringsclausule als opgenomen in §4.1 van de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1 van het Beschrijvend document);

4.5 Er mogen door Opdrachtnemer geen andere werkzaamheden worden verricht, of kosten in rekening worden gebracht, dan hetgeen is aangeboden bij de Inschrijving, tenzij mondeling of schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen. Facturering en betaling vindt plaats conform de bepalingen in Artikel 5 van dit document en paragraaf 4.2 van de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1 van het Beschrijvend document).

Artikel 5. Facturering en betaling

5.1 Opdrachtnemer factureert elektronisch de reeds uitgevoerde diensten maandelijks, op basis van nacalculatie, conform hetgeen beschreven in paragraaf 4.2 van de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1).

5.2 De facturen betreffen uitsluitend de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gedane investeringen door Opdrachtnemer die noodzakelijk zijn voor het kwalitatief hoogwaardig verzorgen van trainingen op gebied van duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, preventie en verzuim. Het betreft hier werkzaamheden zoals (maar niet uitsluitend);

a. het inrichten van projectmanagement;
b. het implementeren van de (systeem)eisen;
c. het organiseren, uitvoeren, en evalueren van trainingen;
d. andere werkzaamheden in kader van contractmanagement zoals communiceren, administreren en rapporteren van/over trainingen;
e. de dienstverlening herzien en verbeteren;
f. en alle andere werkzaamheden die Opdrachtnemer aantoonbaar moet uitvoeren om de Opdracht op juiste manier uit te voeren gegeven de eisen van Opdrachtgever.

Artikel 6. Eisen aan de dienstverlening

6.1 Opdrachtnemer committeert zich aan het tijdig, juist en op kwalitatief hoogwaardig niveau verrichten van de Diensten en opleveren van de eindresultaten als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

6.2 De Diensten die Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever moeten voldoen aan de eisen en specificaties zoals opgenomen in de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1 van het Beschrijvend document met kenmerk IUC21-734).

Artikel 7. Totstandkoming Nadere opdrachten

7.1 Nadere opdrachten worden door Opdrachtgever via Mijn Leeromgeving (de MLO) rechtstreeks aan Opdrachtnemer verstrekt conform de voorwaarden zoals vermeld in §4.2 van Bijlage 1 (Specificatie van de Opdracht).

Artikel 8. Ontbinding van deze Raamovereenkomst

8.1 Aanvullend op artikel 22 ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst en de lopende Nadere opdracht(en) te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door hem is aangeboden in zijn inschrijving ten aanzien van Prijs en Kwaliteit zoals gevraagd in het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn inschrijving op aanbesteding met kenmerk IUC21-734 aangeboden prijzen (in bijlage C. Prijzenblad) en beantwoording op de wensen.

8.2 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op de Opdracht wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
d. De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

8.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:

a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder lid a. en b. van dit artikel genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

8.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst en de lopende Nadere opdrachten(en), direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:

a. de Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document;
b. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen als gesteld in het Beschrijvend document;
c. Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meerdere eisen (EIS en/of UE) van de Raamovereenkomst en de documenten die hier deel van uitmaken (waaronder bijlage 1 Specificatie van de Opdracht), en/of niet voldoet aan de gestelde KPI's (zie §5.9 van bijlage 1, Specificatie van de Opdracht) en deze tekortkoming(en) voor Opdrachtgever een reden is voor contractontbinding, en/of;
d. door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

Artikel 9. Contactpersonen en evaluaties

9.1 Partijen informeren elkaar na ondertekening van deze Raamovereenkomst welke personen zij aanwijzen als contactpersoon voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) daaronder. Partijen informeren elkaar wederzijds over de wijzigingen in contactpersonen en/of hun bevoegdheden.

9.2 In afwijking van artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingsbevoegdheden.

9.3 Tenminste één maal per jaar evalueren de contactpersonen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer de Raamovereenkomst, Nadere overeenkomst(en) en de Diensten die daarbinnen door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.

9.4 Kosten die gemaakt zijn ten behoeve van deze overleggen worden niet door Opdrachtnemer in rekening gebracht.

9.5 Opdrachtnemer zal zich in het kader van acquisitie alleen wenden tot de contactperso(o)n(en) van Opdrachtgever en niet tot andere medewerkers van Opdrachtgever.

Artikel 10. Integriteit

10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en eventuele Nadere opdrachten, personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Tijdens de uitvoering van deze Opdracht krijgen medewerkers van Opdrachtnemer mogelijk te maken met fiscale en/of andere vertrouwelijke informatie, waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is. Van al het personeel van Opdrachtnemer dat wordt ingezet bij Opdrachtgever in het kader van de Raamovereenkomst dient in het personeelsdossier een getekende geheimhoudingsverklaring aanwezig te zijn conform bijlage 5e van het Beschrijvend document. Na een verzoek daartoe van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer deze verklaringen binnen 48 uur te kunnen overleggen.

11.2 Opdrachtnemer gebruikt de informatie die hem door Opdrachtgever in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter beschikking is gesteld alleen voor het doel waarvoor het is verstrekt.

11.3 Opdrachtnemer maakt op generlei wijze bekend hetgeen hem ter kennis komt bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in het algemeen, en bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het bijzonder, waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs behoort te kennen dan wel kan vermoeden behalve voor zover dat voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst noodzakelijk is of enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Raamovereenkomst(en) van kracht.

11.4 In het geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen en indien er sprake is van opzet of grove schuld, geldt de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 14.2 van deze Raamovereenkomst niet. De Opdrachtnemer is in dit geval volledig aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever hierdoor oploopt.

Artikel 12. Bescherming van Persoonsgegevens

12.1 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van Persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle Persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten worden verwerkt.

12.2 Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijksoverheid. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van Persoonsgegevens, zullen Partijen in overleg treden en Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten op dit punt aanvullen zodat deze niet afwijkt van de geldende regelgeving.

12.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Rijksoverheid slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Rijksoverheid. In het specifieke geval dat Rijksoverheid goedkeuring geeft aan verplaatsing van Persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.

12.4 Behalve wanneer Rijksoverheid uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of Persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of Persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Rijksoverheid bespreken. Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

12.5 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met Persoonsgegevens die Rijksoverheid aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.

12.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of Persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of Persoonsgegevens.

12.7 Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en Persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en Persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en Persoonsgegevens.

12.8 Opdrachtnemer informeert Rijksoverheid onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of Persoonsgegevens van Rijksoverheid. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Dit onverminderd de wettelijke verplichting van Opdrachtnemer, als verwerkingsverantwoordelijke, om datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12.9 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.

12.10 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en Persoonsgegevens die in verband met de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) door Opdrachtnemer ten behoeve van Rijksoverheid zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na beëindiging hiervan.

Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen

13.1 Ten aanzien van alle intellectuele (eigendoms)rechten, die ontstaan specifiek in het kader van het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer, verkrijgt Opdrachtgever hiermee 'om niet' een niet-exclusief en in tijd onbeperkt gebruiksrecht. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door de Opdrachtgever bij dezen wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten enige rechtshandeling zou zijn vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

13.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overige rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 14. Annuleringsregeling

14.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn de deelnemers aan de trainingsmodules gerechtigd zich in te schrijven via de MLO. De Opdrachtnemer is verplicht die Nadere opdracht uit te voeren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst en de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde eisen.

14.2 De volgende annuleringsregeling is van toepassing voor deelnemers aan de trainingsmodules:

a. Deelnemer is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen te annuleren (via teamleider of bestelgemachtigde);
b. De contactpersoon van Opdrachtgever wordt van de annulering op de hoogte gesteld;
c. Bij annulering tot uiterlijk 15 kalenderdagen voor aanvang van de trainingsmodule, zijn geen kosten verschuldigd.
d. Zijn er 15 kalenderdagen voor aanvang van de trainingsmodule, minder dan het minimum aantal Deelnemers (zie bijlage C, Prijzenblad) dan wordt de trainingsmodule door Opdrachtnemer kosteloos geannuleerd. Opdrachtnemer informeert deelnemer(s) binnen 1 werkdag over de annulering en alternatieven;
e. Indien annulering door een deelnemer plaatsvindt binnen een termijn van 15 kalenderdagen voor aanvang van de trainingsmodule en het voor Opdrachtgever niet mogelijk is een vervangende deelnemer aan te melden, kan Opdrachtnemer de volgende kosten in rekening brengen:
    i. vijftien tot vijf kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training: 50% van de kosten van de trainingsmodule.
    ii. binnen vijf kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training: 100% van de kosten van de trainingsmodule.
f. Te allen tijde kan een deelnemer vervangen worden voorafgaand aan de training, zonder dat daar kosten voor in rekening gebracht kunnen worden door Opdrachtnemer.

Artikel 15. Overige voorwaarden

15.1 Op deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

15.2 In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot €1.500.000,- per gebeurtenis en €3.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.

Artikel 16. Slotbepaling

16.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

15.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten op gebied van digitalisering van microfilms.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoudondertekend,

Opdrachtgever:	**Opdrachtnemer:**
De Staatsecretaris van Financiën, namens deze,	[invullen]
Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)	
Mevrouw drs. M.N. van Dooren	

bijlagen

- bijlage 1. Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de aanbesteding met kenmerk IUC21-734;
- bijlage 2. Beschrijvend document met kenmerk IUC21-734 inclusief bijlagen;
- bijlage 3. de ARVODI-2018;
- bijlage 4. de door Opdrachtnemer uitgebrachtte inschrijving van [datum].