Nota van Inlichtingen

Europese Openbare Aanbesteding

Warmtebeeldcamera's VNOG

18 januari 2022

Deze Nota van Inlichtingen is beschikbaar gesteld via Tenderned en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten behorende bij aanbesteding "Warmtebeeldcamera's VNOG", zoals gepubliceerd via TenderNed op 17 december 2021, met kenmerk TN 301396.

Wijzigingen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zijn in afwijkende kleur in de aanbestedingsdocumenten verwerkt: in rood.

Wijzigingen in de aanbestedingsdocumenten

Nr.	Verwijzing	Wijziging
#1	Programma van Eisen.	Het Programma van Eisen versie 1.0 komt te vervallen en wordt vervangen door versie 1.1 NVI 18-01-2022. Gewijzigd: Eis TE16. (borging WBC in voertuiglader) is aangepast. Eis TE28. (batterijcapaciteit-indicator) is aangepast.
#2	Prijzenblad	Het Prijzenblad versie 1.0 komt te vervallen en wordt vervangen door versie 1.1 NVI 18-01-2022 Gewijzigd: Regel 36 is komen te vervallen. Regel 38 is komen te vervallen.

Deel 2: Vraag en antwoord

nr. #	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Praktijkproef	Dient de uitvoering van de testexemplaar WBC voor de praktijkproef in- of exclusief opties te zijn ?	Wij vragen u één testexemplaar warmtebeeldcamera (WBC) aan te leveren die voldoet aan de eisen. Indien u een optie aanbiedt, levert u ten behoeve van de product test een 2e WBC als testexemplaar aan. Indien deze 2e WBC afwijkende accessoires heeft, dan dienen deze ook bij de producttest aangeleverd te worden.
2	TE09 - bedienknop	Conform technische eis TE09 mag de WBC maar 1 bedienknop hebben. Met optie OE1 wordt er gesproken over "de knoppen van de zoomfunctie". Wij gaan er dus van uit dat de WBC meerdere bedienknoppen mag hebben indien er voor een optie gekozen gaat worden. Is onze aanname juist ?	Nee uw veronderstelling is niet juist. De WBC dient te voldoen aan eis TE09. De eventuele WBC inclusief optie(s), is een ander model / type / uitvoering als de WBC waarmee is ingeschreven op de minimale eisen. Zie ook het antwoord op vraag 1 en 3. De eventuele WBC inclusief optie(s) mag behalve de bedienknop, bedienknoppen voor de zoomfunctie bevatten. De knoppen van de zoomfunctie hebben een afwijkende kleur t.o.v. de aan/uit knop.
3	Vraag PVE OE1:	OE1 is een tegenstrijdige eis t.o.v. TE9. Hoe ziet u dat?	Dit is geen tegenstrijdigheid. Inschrijvers dienen in elk geval in te schrijven met één WBC die voldoet aan de eisen, zonder optie(s). Uw inschrijving kan daarnaast eventueel een WBC inclusief optie(s) bevatten. Zie ook het antwoord op vraag 1 en 2.
4	Vraag PVE TE28:	De accu indicator loopt vanaf 100% van de capaciteit van de accu actief in procenten mee van vol naar leeg. Onze accu indicator loopt in 4 visuele blokken terug waarbij een blok staat voor 25%. We kunnen dit helaas niet	Eis TE28. wordt aangevuld: een batterijcapaciteit-indicator met blokindeling, conform NFPA norm, is ook toegestaan. Het is toegestaan dat de accucapaciteit wordt weergegeven door middel van blokindicatie (4 blokjes 100%, 3 blokjes 75%, 2 blokjes 50%, 1 blokje 25% en wanneer het laatste blokje knippert nog 5 minuten).

		aanpassen. Staat u voor de accu indicator visuele weergave in minimaal 4 blokken toe?	
5	Vraag PVE TE26 en TE27:	Het display van de WBC moet ten minste aangeven: • Status van de accu • Het warmtebeeld • Temperatuur indicatie. (-20 tot 600 graden Celsius) Onze temperatuur indicatie/meting loopt tot 650 graden Celsius. We kunnen dit helaas niet aanpassen. Staat u m.b.t. eis TE26 en TE27 -20 tot 650 graden toe?	Dit is toegestaan. Het door de VNOG gestelde bereik is bedoeld als minimaal bereik voor temperatuur indicatie. Met een bereik tot 650 graden Celcius voldoet u aan het minimale bereik voor temperatuur indicatie.
6	Vraag PVE TE14:	Het laadstation moet functioneren bij een spanning tussen de 11 en 30 Volt voertuig gelijkspanning. De laadkabel is ca. 15 cm voor de laders voorzien van een aansluitstekker merk: Wurth, klasse IP67, artikel 05551032 en 05551022. U vraagt hier een aanpassing te doen voor aansluiting in het voertuig. De voertuigbouwer danwel uw technische dienst is verantwoordelijk voor het juist aansluiten van de apparatuur. Om die reden en reden omtrent aansprakelijkheid verzoeken we u deze aanpassing uit te laten voeren door de partij (u of voertuigbouwer) die deze installatie uitvoert. Zodoende blijft er een heldere scheidingslijn m.b.t. aansprakelijkheid. Stemt u hiermee in?	Dit is akkoord.
7	Vraag PVE TE13:	De accu heeft geen beperking qua laadcycli. Uiteindelijk hebben alle accu's een beperking. Bedoelt u hiermee gedurende de gegarandeerde levensduur van de accu conform uw PVE?	De VNOG begrijpt dat de capaciteit van de accu in loop van tijd minder wordt, wij bedoelen hiermee dat de accu niet actief het aantal laadcycli telt en na een bepaald aantal laadcycli stopt / niet meer bruikbaar is.

8	Vraag PVE OR6 en OR7:	Betreffen deze eisen een algemene eis voor meet- en detectie apparatuur en is dit minder van toepassing op deze aanbesteding? Zo niet, kunt u verduidelijken hoe u dit voor ogen heeft m.b.t. de WBC's?	Hiermee wordt bedoeld dat de WBC te onderhouden / updaten / kalibreren is middels het eigen display dan wel via een aan te koppelen pc / laptop.
9	Vraag PVE OR3:	M.b.t. WBC's is het niet gebruikelijk of toegestaan en ook zeker niet wenselijk dat gebruikers zelfstandig onderdelen mogen vervangen of proberen te vervangen. Er is een summiere hoeveelheid vervangingswerkzaamheden die door de gebruiker of de onderhoudstechnicus van de gebruiker uitgevoerd kunnen en mogen worden. Als voorbeeld geven we aan dat alles in de camera slechts door de fabrikant vervangen of gerepareerd mag worden. We verzoeken u OR3 te nuanceren naar kleine en toegestane herstelwerkzaamheden. Stemt u hiermee in?	De VNOG denkt in deze richting: 1e lijns onderhoud: door de gebruiker direct na gebruik, 2e lijns onderhoud: zowel preventief als correctief onderhoud door M&L VNOG, 3e lijns onderhoud: zowel preventief en correctief onderhoud door de leverancier. U dient dit in het onderhoudsplan te beschrijven. Ook als dit afwijkt van de hierboven beschreven denkrichting.
10	Vraag BD 3.1 Gunningscriterium	LET OP: Bij de product test geldt dat maximaal één (1) keer een beoordeling lager dan "Matig" (cijfer 4) mag worden behaald op een onderdeel, om in aanmerking te komen voor gunning. Het vaker dan één (1) keer behalen van een beoordeling lager dan "Matig" (cijfer 4), leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding. Het betreft voor deze aanbesteding het testen van 1 product. We gaan ervan uit dat het hier gaat om een kennelijke omissie en dat een product slechts in aanmerking komt voor gunning als er minimaal een voldoende (cijfer 6 of 60% van de te behalen punten) toegekend wordt. Is onze aanname juist?	Uw aanname is onjuist. De product test WBC bestaat uit vijf (5) testonderdelen. Zie paragraaf 3.1.1 van het Beschrijvend document sub 1.3 praktijkproef / product test. Het is mogelijk vijf (5) maal een onvoldoende te behalen op de praktijkproef / product test WBC. Het is inschrijvers niet toegestaan om vaker dan 1 maal een beoordeling "Onvoldoende (2)" of "Niets opgeleverd (0)" te behalen op de praktijkproef / product test.
11	Programma van Eisen / Onderhoud en Reparatie / OR9	In OR9. vraagt u om zelf instellingen te kunnen wijzigen? Camera's worden af fabriek geleverd met instellingen	Het wijzigen van instellingen mag door middel van software update(s) worden uitgevoerd. Eis OR09. blijft ongewijzigd.

		conform de eisen en wensen van de klant. Na levering is het alleen mogelijk om software updates toe te voegen, indien beschikbaar. Vanwege het uitsluitend karakter van deze eis, verzoeken wij u dan ook deze te laten vervallen.	
12	Programma van Eisen / Technische eisen / TE08	In TE08 eist u een beeldfrequentie van minimaal 60 Hz. De 60 Hz beeldfrequentie is uiteraard beschikbaar maar niet voor een warmtebeeldcamera met een plafondbedrag van maximaal €3.000,00 per camera. Camera's die verkocht worden in deze prijsrange hebben allemaal een 30Hz beeldfrequentie wat prima voldoet voor brandweertoepassingen in het algemeen. Doordat wij een elektronische sluiter toepassen heeft de camera bijna geen zogenaamd freezing image meer wanneer hij overschakelt van Low gain naar High gain. Dit zult u ook duidelijk kunnen zien en kunnen beoordelen in de praktijktest. Wij verzoeken u dan ook deze eis te wijzigen naar minimaal 30 Hz.	De VNOG heeft in de aanloop naar deze aanbesteding de prestaties van verschillende WBC met verschillende beeldfrequenties vergeleken. Eis TE08. blijft ongewijzigd.
13	Programma van Eisen / Technische eisen / TE16	In TE16 stelt u dat de borging van de camera niet met een band mag plaatsvinden omdat dit niet deugdelijk zou zijn. Wij gebruiken een nieuw type rubber sluitingsmechanisme dat getest/gekeurd is volgens de NEN-1846 en daarvoor is goedgekeurd. Conform deze norm doorstaat onze voertuiglader de 10G test met goed resultaat, waarmee dus is aangetoond dat de borging deugdelijk is. Wij verzoeken u dan ook om eis TE16 te laten vervallen aangezien dit reeds wordt aangetoond door conformiteit met uw eis ALG1 (NEN-1846).	Eis TE16. wordt aangepast en aangevuld met: ",tenzij deze voldoet aan NEN-1846."
14	Programma van Eisen / Technische eisen / TE28	De huidige displayindeling (positie en type van indicatoren) van de warmtebeeldcamera is vastgelegd in de Amerikaanse NFPA norm voor warmtebeeldcamera's die toegepast worden binnen de brandweer. Deze door de NFPA verplichte indeling (positie en type van indicatoren)	Eis TE28. wordt aangevuld: een batterijcapaciteit-indicator met blokindeling, conform NFPA norm, is ook toegestaan. Het is toegestaan dat de accucapaciteit wordt weergegeven door middel van blokindicatie (4 blokjes 100%, 3 blokjes 75%, 2 blokjes 50%, 1 blokje 25% en wanneer het laatste blokje knippert nog 5 minuten).

		van de displays vindt men dan ook terug in bijna alle merken die warmtebeeldcamera's op markt brengen. Dit is dan ook de reden dat de displayindelingen van de warmtebeeldcamera's die in Europa worden verkocht voldoen aan dezelfde eisen als de NPFA uitvoeringen. In de NFPA norm is vermeld dat de resterende accucapaciteit dient te worden weergegeven door middel van blokindicatie (4 blokjes 100%, 3 blokjes 75%, 2 blokjes 50%, 1 blokje 25% en wanneer het laatste blokje knippert nog 5 minuten). Wij verzoeken u dan ook deze eis zodanig aan te passen dat een batterijcapaciteit-indicator met blokindeling, zoals vastgelegd in de NFPA norm, tevens is toegestaan.	
15	Bijlage Prijzenblad EV WBC VNOG	In het prijzenblad is niet de mogelijkheid opgenomen om voor de huidige in gebruik zijnde warmtebeeldcamera's een inruilprijs aan te bieden. Wij verzoeken u een optie op het prijzenblad toe te voegen waar een inruilprijs voor huidige warmtebeeldcamera's kan worden ingegeven.	Niet akkoord. Inruil(prijs) valt volledig buiten de scope van deze aanbesteding. Het Prijzenblad blijft op dit punt ongewijzigd.
16	Prijslijst	In de prijslijst regel 38 vraagt u een tarief voor correctief en preventief onderhoud uitgevoerd door opdrachtnemer, correctief onderhoud is sterk afhankelijk van hetgeen er vervangen dient te worden, verzoek aanpassing naar uitsluitend preventief onderhoud.	Akkoord. Regel 38 van het Prijzenblad komt te vervallen.
17	Prijslijst	In de prijslijst regel 36 vraagt u ook een tarief voor correctief onderhoud, waarbij ook materiaalkosten dienen te worden opgegeven, de correctieve herstelkosten zijn zeer afhankelijk van hetgeen er vervangen wordt. Verzoek schrappen tarief.	Akkoord. Regel 36 van het Prijzenblad komt te vervallen. U dient in het onderhoudsplan inzage te geven in de meest voorkomende correctieve onderhoudswerkzaamheden, inclusief kosten.
18	TE.28 Eisen	Dit is een uitsluitende eis voor ons Onze camera geeft de batterij capaciteit weer in segmenten. Verzoek aanpassing van deze eis.	Eis TE28. wordt aangevuld: een batterijcapaciteit-indicator met blokindeling, conform NFPA norm, is ook toegestaan. Het is

			toegestaan dat de accucapaciteit wordt weergegeven door middel van blokindicatie (4 blokjes 100%, 3 blokjes 75%, 2 blokjes 50%, 1 blokje 25% en wanneer het laatste blokje knippert nog 5 minuten).
19	TE. 10 Eisen	Verzoek aanpassing naar 5 uur zonder wisselen van de accu.	Niet akkoord. Eis TE10. blijft ongewijzigd.
20	TE. 08 Eisen	Onze camera heeft een beeldfrequentie van 30 Hz ipv 60Hz. De beeldkwaliteit hoeft niet persé beter te zijn bij een hogere frequentie. Wij verzoeken dan ook om de beeldfrequentie aan te passen naar 30Hz en de beeldkwaliteit een deel van de gebruikerstest te laten uitmaken.	Eis TE08. blijft ongewijzigd. Zie ook het antwoord op vraag 12.
21	Plafondbedrag inclusief BTW	U geeft in uw beschrijvend document aan dat u gaat gunnen volgens de EMVI-methode. U wilt warmtebeeldcamera's gaan aankopen die voor brandweerdoeleinden geschikt zijn, robuust zijn uitgevoerd en voorzien zijn van een voertuiglader, draagkoord en e.v.t een extra batterij. Daarbij verlangt u dat de aanbieder goede service verleend en uw mensen gaat opleiden wat in de aanschafprijs dient te worden opgenomen. Nu hanteert u een plafondbedrag en gekeken naar het PVE, dit naar onzes inziens, niet meer tot een EMVI-methode zo moeten behoren. Wat wij ons afvragen is hoe u gekomen bent tot dit voor ons onrealistische plafondbedrag? Wilt u het plafondbedrag verhogen naar €5.500,-?	Het plafondbedrag blijft ongewijzigd.