

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1		Nvl 1 nr. 7, 46 en 48 printmanagementsoftware en Bijlage A - Prgramma van Eisen Dunamare eis 3.5	U geeft aan dat de aangeboden oplossing voor print- en scan management aangeboden dient te worden als SaaS. Inschrijver maakt hierop uit dat naast de printerdriver er geen aanvullende software op een pc en/of (lokale) server geïnstalleerd mag worden. De software dient te draaien op de MFP en dient via het internet verbinding te maken met de Cloud omgeving van inschrijver zonder aanvullende applicaties, edge box of VPN. Kunt u dit bevestigen? Gezien u een full Cloud oplossing eist, zoals beschreven in uw gepubliceerde documenten	Dit kunnen we niet bevestigen. VPN is ook toegestaan. De VPN kan worden opgebouwd op iedere klantlocatie aanwezige firewalls.
2		Nvl 1 nr. 7, 46 en 48 printmanagementsoftware en Bijlage A - Prgramma van Eisen Dunamare eis 3.5	U geeft aan dat scanopdrachten door een gebruiker naar een online share in de OneDrive- en Sharepoint omgeving van een gebruiker gestuurd moeten kunnen worden. Voor uw gebruikers zou het een absolute meerwaarde zijn als zij direct vanaf de MFP kunnen scannen naar OneDrive en SharePoint binnen Microsoft 365. Gekoppeld aan Follow-me kunnen de gebruikers dan zonder verdere inloghandelingen direct naar hun eigen OneDrive of SharePoint/ Teams sites scannen vanaf de MFP, dus niet enkel naar een rootmap binnen One drive. Dus kiezen uit een drop down list. Is dit wat opdrachtgever bedoelt/eist met direct scannen naar MS Onedrive en Sharepoint?	Deze extra functionaliteit is niet noodzakelijk. Het is fijn als het kan maar is /wordt geen eis.
3		Nvl 1 nr. 7, 46 en 48 printmanagementsoftware en Bijlage A - Prgramma van Eisen Dunamare eis 3.5	Opdrachtgever geeft aan dat het vanaf begin af aan mogelijk moet zijn om te scannen naar MS Onedrive en MS Sharepoint. Geldt dit ook voor printen? Met andere woorden: wilt u ook kunnen printen vanuit MS Onedrive en MS Sharepoint rechtstreeks naar de MFP zonder gebruik te maken van een PC of hieraan gelijk te stellen apparaat?	Dit is niet noodzakelijk
4		Nvl 1 nr. 7, 46 en 48 printmanagementsoftware en Bijlage A - Prgramma van Eisen Dunamare eis 3.9	Ter verduidelijking: kunt u bevestigen dat de hosting omgeving voor de cloud print- en scanoplossing (SaaS) inclusief het opslaan van data binnen de EU grenzen moet bevinden? Dit i.v.m. security en regulering	Zie eis 3.9. Binnen de EU en de landen waar een adequaatheidsbesluit voor is genomen.
5		Nvl 1 nr. 9 en Bijlage A - Prgramma van Eisen Dunamare eis 1.10	Opdrachtgever geeft aan dat vanaf 24 maanden na ingang van de overeenkomst er gebruikte en/of refurbished machines ingezet mogen worden. Inschrijver verzoekt u dit te verlagen naar 12 maanden. Inschrijver ontvangen vaak eerder dan 24 maanden machines al retour die nog helemaal goed zijn en amper gebruikt. Daarnaast kunnen inschrijvers dan eerder een exact dezelfde machine (zoals initieel geplaatst) aanbieden bij verzoek voor een bijplaatsing. Dit betekent voor opdrachtgever dat zij eerder een exact dezelfde machine krijgt aangeboden bij een bijplaatsing wat een positief effect heeft op de gebruikerservaring. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn we niet bereid.
6		Nvl vraag 50, eis 6.9:	Ter verduidelijking: opdrachtgever vraagt 1 set Verbruiksartikelen per Apparaat op locatie op voorraad te houden. Dit betekent dat Opdrachtgever 105 sets van 4 tonerflessen krijgt, dat zijn 420 tonerflessen op voorraad. Het is normaal en gangbaar in onze markt dat een school/locatie van elke type apparaat 1 set verbruiksartikelen als voorraad heeft. Door eis 6.9 aan te passen naar 1 set Verbruiksartikelen per type Apparaat op locatie op voorraad houden, kan er flink bespaard worden op tonersets en dus op de kosten voor Opdrachtgever. Wanneer er bijvoorbeeld 4 type 1 apparaten op de locatie staan, hoeft er maar 1 set a 4 tonerflessen op de locatie te worden neergelegd in plaats van 4 sets van 4 tonerflessen (16 tonerflessen). Kan Opdrachtgever instemmen met het aanpassen van eis 6.9 naar: "1 set Verbruiksartikelen per type Apparaat op locatie op voorraad te houden"?	Binnen de huidige overeenkomst zijn er veel problemen geweest met het al dan niet tijdig beschikbaar hebben van toner. Opdrachtgever wil de <u>mogelijkheid</u> hebben om toner op voorraad te hebben. Dit zal uiteraard een logische voorraad zijn. Echter op voorhand maken we hier geen uitsluitingen of beperkingen voor. We stemmen dan ook niet in met uw voorstel.
7		Nvl 1 nr. 31 en Bijlage A - Prgramma van Eisen Dunamare eis 2.4	U geeft aan dat uniformiteit belangrijk is binnen Dunamare en één merk apparaat te eisen. Tevens geeft u aan dat alle Multifunctionals zoveel mogelijk overeenkomende look and feel dienen te hebben. Om een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid i.c.m. met één look and feel te garanderen gaat inschrijver er van uit dat de aangeboden apparatuur van één hetzelfde merk en fabrikant dient te zijn, dus ook type 4. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
8	Nvl 1	Vraag 9	Door de beantwoording op deze vraag kan het dus voorkomen dat tegen het einde van de looptijd 1 of meerdere machines worden bijgeplaatst. Omdat deze machines het zelfde tarief moeten hebben als de bestaande stelt u de opdrachtnemer voor een onevenredig groot financieel risico. De investering die de opdrachtnemers moeten doen (aanschaf, implementatie e.d.) worden niet meer terugverdiend. Kunt u daarom toestaan dat type 4 wordt uitgesloten van deze eis en kunt u een inschatting geven over de te verwachten bijplaatsingen? Zo blijft het risico enigszins inzichtelijk.	We beperken de bijplaatsingen voor type 4 tot een maximum van 4.