



nr	Document - Pagina	Betreeft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidsaaf	1.4 blz. 10 en Bijlage A bukt: 13	Markconform is dat deze machines in afgesloten ruimtes staan en alleen voor bulkopschicht en gebruikt worden. In de regel zien we dat onderwijzend personeel en leerlingen geen gebruik van mogen maken. Kunnen wij ervan uitgaan dat bij deze machines onderwijzend personeel en leerlingen niet zelfstandig via Single Sign On hun opdrachten kunnen ophalen?	Het is voor ons onduidelijk naar welke eis u refereert, iedereen moet op alle apparatuur kunnen aanmelden/Inloggen.
2	Aanbestedingsleidsaaf blz. 10	1.4. Aanbestedingsvoorwaarden	Opdrachtgever geeft aan dat startdatum veevoorkomt 1 december 2023 is. Het komt wel eens voor dat door onvoorziene omstandigheden de complete uitvoering later is dan benoemde startdatum. Blijft u bereid om de startdatum in te laten gaan na oplevering van de complete opdracht? Opdrachtgever houdt hiermee dezezelfde contractperiode, maar betaalt dan nog niet voor zaken die nog niet zijn opgeleverd.	Indien dit van toepassing wordt zullen we hierover in overleg gaan. Er zal dan gelijken worden naar een ingangsdatum waarop het grootste deel van de apparatuur geleverd is (BOV).
3	Aanbestedingsleidsaaf blz. 11	1.7 planning	Kunt u bevestigen dat benodigde medewerkers van opdrachtgever beschikbaar zijn tijdens de transitie/implementatie periode zoals gesteld in de planning en leidsaaf? We denken dan aan medewerkers van de afdelingen: ICT, facilitair, contactmanager, communicatie en inkoop.	Dit kunnen we bevestigen.
4	Aanbestedingsleidsaaf blz. 11	1.7 planning	Gaan de implementatie in de komende maanden van het jaar afgezonderd worden van het voorhanden hebben van een werkplan/plan van opdrachtgever voor versheid. Mag instructie van vanuitgaan dat opdrachtgever een apparatuur plaatsingsoverzicht (werkplan) beschikbaar heeft op moment van definitieve gunning?	Het is voor ons te begrijpen. Informatie rondom exacte plek, het soort/waard nodig hebben van trainers e.d zal moeten worden opgehaald worden bij de scholen en die afstemming dient u voor u rekening te nemen (onderdeel implementatie).
5	Aanbestedingsleidsaaf blz. 2	4.5 Beoordelingscommissie	Wat welke rollen/functies bestaat de beoordelingscommissie? Graag ontvangt instructie van toelichting hierna.	De beoordelingscommissie bestaat uit: 2 leden vanuit de schoolleiding (docent of hoofd) en 2 onderwijs ondersteunende medewerkers vanuit bedrijfsvoering.
6	Bijlage A	eis 3.10	Graag ontvangen wij 2 exemplaren van de in gebruik zijnde passen.	Pas wordt aan u verstrekt.
7	Bijlage A	6.5 en 6.7	Als tijdens de samenwerkende door niet aan opdrachtgever vervoerbare stromen optreden, zoals het wegvalen van de internetverbinding door b.v. KPN of Ziggo, de aangeboden print- en scanoplossing niet beschikbaar is, dan telt dit niet mee in de berekening van de beschikbaarheid. Gaat u daarmee akkoord?	Daar gaan we mee akkoord
8	Bijlage A	6.7	Stemt u ermee in dat de apparatuur door gebruikersfouten en aangemeld preventief onderhoud niet wordt mee geteld als niet-beschikbaar?	Hiermee stemmen we in.
9	Bijlage A Programma van Eisen Dunamare	eis 1.10 m.b.t. bijstaat een machines	Instructie van wordt op punt betreffende bijstaat een, waarbij ingevuld datum gelijk blijft. Echter vergt dit soms relatieve kort periode een investering die instructie van beperkt kan denken qua bij behorende kosten en heroor dus welles maar. Gaat u er daarom mee akkoord dat de contractuele prijs onderlig naar ons mogen worden vermeerderd? Opdrachtgever betaalt dan altijd dezelfde TCO en heeft dezelfde instructie van hier een transparante model voor overleggen in de DPA, waardoor er geen onduidelijkheid is over prijzen bij een bijplaatsing. Tevens krijgt opdrachtgever zo een transparante en gezonde prijs met instructie van.	Hiermee stemmen we niet in.
10	Bijlage A Programma van Eisen Dunamare	eis 4.4.	U wilt dat huidige hardware gereviseerd moeten worden. Dit is echter niet nodig en mogelijk, want u geeft aan te stoppen met uw huidige oplossing. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op de nieuwe situatie?	Dit is correct. Deze is om te vervallen.
11	Bijlage A Programma van Eisen Dunamare	eis 3.4	Instructie van verwacht dat de aan te bieden machines en software foutloos werkt binnen uw ICT infrastructuur. Vooraf is echter mogelijk in te schakelen hoe alle zal regeren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag instructie van uitgaan dat het kan krijgen eventuele gerelateerde fouten/vertrouwen van de aangeboden oplossingen binnen de ICT infrastructuur te complex? Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?	Eventuele fouten zullen binnen een redelijke termijn kunnen worden geüpdatet. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar deel in het werkbaar krijgen van de gevraagde oplossing (hebben van een werkende internet verbinding)
12	Bijlage B	Wens 1 en 2	Mag de beantwoordingsumite voor deze vragen met 2 pagina's veevoorkomt worden?	Vraag 1 wordt veruurt naar 6 pagina's exclusief planningsoverzicht en technische beschrijving. Vraag 2 wordt veruurt naar 4 pagina's.
13	Bijlage B Programma van Wensen Dunamare	wens 1 implementatieplan	U vraagt een zo duidelijk mogelijk implementatieplan inclusief planningsoverzicht in maximaal 4 pagina's. Gasten de vele onderwerpen (11 stuks) en diverse fasen in een implementatieplan, wordt een degelijke plan in onze markt meestal in maximaal 8 pagina's beschreven. Om u een duidelijk beeld te geven van onze aanpak vraagt instructie van deze eis te veruurt naar 8 pagina's inclusief planningsoverzicht. Op die manier staat het aantal te meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft instructie van tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit de instructie van 601 op kwaliteit beoordelt.	De vraag 12.
14	Bijlage B Programma van Wensen Dunamare	Wens 2 - Service, accountmanagement en partnership	U vraagt een zo duidelijk mogelijk antwoord m.b.t. Service, accountmanagement en partnership in maximaal 3 pagina's. Gezien de vele onderwerpen (5 stuks) vragen wij een veruurt van 1 extra pagina, naar 4 totaal. Op die manier staat het aantal te meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft instructie van tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit de instructie van 601 op kwaliteit beoordelt. Wij kunnen een machine aanbieden van max. 200 gram papier of de bulk lever met max. 256 gram af de handover en optioneel max. 300 grams papier uit de bulk. Staat u dit toe? De is financieel aantrekkelijker dan een machine conform de huidige eisen.	De vraag 12.
15	Bijlage C	Grangewicht type 4	Wij kunnen een machine aanbieden van max. 200 gram papier of de bulk lever met max. 256 gram af de handover en optioneel max. 300 grams papier uit de bulk. Staat u dit toe? De is financieel aantrekkelijker dan een machine conform de huidige eisen.	Ho houden vast aan de huidige eisen rondom papiergewicht.
16	Bijlage C	Papier snelheid type 4	Op dit moment heeft Dunamare voor type 4 een zwart/wit machine. Voor de toekomstige situatie vraagt u een kleurenmachine. We hebben daarvoor twee vragen/suggesties: - Kunt u de kleurvis laten vervallen? OF - Staat u toe dat instructie van een machine aanbieden met een papersnelheid van 70 gpm kleur en 70 gpm zwart/wit? De reden is dat het vasthouden aan een type 4 de 90 gpm kleur- en zwart/wit afdrucken kan maken, resulteert dat alle instructie van een type machine moeten aanbieden die in een ander soort segment vallen. Deze machines zijn veel malen duurder, complexer qua bediening en circa 3 keer zo lang, zwaardier zijn alle locaties daar geschikt voor en voor deze machines zijn kraachstromvoorzieningen nodig. Tevens zijn voor dat soort machines andere ogelike onderhoudspersoneel voor nodig. Daarnaast menen wij dat ecosystem met 1 van beide suggesties ook geeft als de machine van dit type ook geconcentreerd moeten zijn aan het follow me-systeem.	We veruurt de geeste machinesnelheid naar 80 pagina's per minuut.
17	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 1 - Scansnelheid	U vraagt voor type 1 een 30 PPM full color MFP (A4) voorzien van een RFID met een scansnelheid van 50 PPM. Instructie van wil u voor type 1 een 30 PPM full color MFP met DADF (PDF) aanbieden met een scansnelheid van 40 PPM en 80 PPM dubbelzijdig. Gaat u daarmee akkoord?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
18	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 1 - Papiercapaciteit	U vraagt voor type 1 een 30 PPM full color MFP (A4) met 1 papierlade en handover. De totale papiercapaciteit van de printer moet minimaal 300 vel bedragen. Mag instructie van ervan uitgaan dat het hier gaat om de papierlade en het/te optiek de capaciteit van de handover?	Hier kunt u vanuit gaan.
19	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 2 - DADF	U vraagt voor type 2 een A3 Full Color MFP met een Duplexing Automatic Document Feeder (DADF) waarbij dubbelzijdig scannen in één doorgang mogelijk is. Instructie van wil u voor type 2 een A3 Full Color MFP aanbieden met een automatische documentvoeder (ADF) met een scansnelheid van 80 pagina's per minuut en een invoer capaciteit van 100 vel, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omslaan van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige origineel. Door hiermee in te stemmen kan instructie van een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord.
20	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 3 - DADF	U vraagt voor type 3 een A3 Full Color MFP met een Duplexing Automatic Document Feeder (DADF) waarbij dubbelzijdig scannen in één doorgang mogelijk is. Instructie van wil u voor type 3 een A3 Full Color MFP aanbieden met een automatische documentvoeder (ADF) met een scansnelheid van 80 pagina's per minuut en een invoer capaciteit van 100 vel, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omslaan van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige origineel. Door hiermee in te stemmen kan instructie van een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord.
21	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 2 - Afdrucksnelheid	U vraagt voor type 2 een A3 full color MFP met een afdrucksnelheid van 40 pagina's per minuut. Zowel zwart/wit als kleur. Instructie van wil u voor type 2 een A3 full color MFP aanbieden met een snelheid van 25 pagina's per minuut zowel zwart/wit als kleur, passend bij de door u opgegeven volumes in bijlage E. Door hiermee in te stemmen kan instructie van een beter economisch voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord.
22	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 3 - Afdrucksnelheid	U vraagt voor type 3 een A3 full color MFP met een afdrucksnelheid van 50 pagina's per minuut. Zowel zwart/wit als kleur. Instructie van wil u voor type 3 een A3 full color MFP aanbieden met een snelheid van 45 pagina's per minuut zowel zwart/wit als kleur, passend bij de door u opgegeven volumes in bijlage E. Door hiermee in te stemmen kan instructie van een beter economisch voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord.
23	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 4 - minimale snelheid zwart-wit en kleur om maandvolume	U wilt een snelheid van 90 gpm in zwart-wit en kleur met een verwacht maandvolume van 40.000 tot 150.000 afdrucken op locaties waar u een zwart-wit systeem staat en 1 kleur systeem met een heel laag kleurvolume (7 A0's per maand). Kunt u onderbouwen waarom u hier 90 gpm wilt nemen? En waar de verwachte maandvolumes op gebaseerd zijn?	De vraag 16 voor geselecteerde snelheid. Uit de rapportage blijkt dat er voldoende bulk volume gedraaid wordt om een dergelijke machine terug te plaatsen. Op dit moment wordt er geen gebruik gemaakt van een 90 gpm machine. Gebruikers willen niet te veel aan snelheid inboeten.
24	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 4 - minimale snelheid zwart-wit en kleur om maandvolume	U wilt een snelheid van 90 gpm in zwart-wit en kleur. Instructie van kan een economisch veel voordeliger systeem aanbieden welke voldoet aan alle gestelde eisen met een snelheid van 25 pagina's per minuut zowel zwart-wit en kleur en met een maximum maandvolume van 250.000 afdrucken. Gaat u akkoord met dit systeem?	De vraag 16.
25	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 4 - Grangewicht media in invoerlade	U wilt 70 - 256 gram uit laten laden. Blijft u bereid om in het kader van de garantie van productiviteit en om "opgevoerd" offce systemen uit te sluiten (opdat de snelheid behouden blijft) bij het vervangen van deze grangewicht?	We stellen geen aanvullende eisen rondom het behouden van snelheid om bepaalde type grangewichten.
26	Bijlage C - Machinespecificaties	Type 1 afdrucksnelheid	Opdrachtgever stelt voor type 1 als eis maximaal 30 pagina's per minuut (AA) zwart-wit en kleur. Instructie van wil opdrachtgever een gunstiger model aanbieden door de gevraagde snelheid iets omhoog aan te passen. Aan alle overige eisen worden geen concessies gedaan. Instructie van wil een machine aanbieden met de snelheid van 25 gpm (AA) zwart-wit en 25 gpm (AA). Door hiermee in te stemmen kan instructie van de aarbeestdele dienst tevens een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.

Rf	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Bijlage C – Machinespecificaties i.c.m. Bijlage D – Prijsverband	Type 1 extra invoertide	U geeft in het prijzenblad aan dat er 1 extra lade 500 vel optioneel is voor type 1. Echter in bijlage C machinespecificatie staat bij overige als standaard: 2x extra lades van 500 vel. Kurt u bevestigen dat het prijzenblad kloemd is? Graag ontvangen wij uw verduidelijking hierin	Voor type 1 geldt dat er 2 extra papierlades beschikbaar moeten zijn. De prijs die u daarvoor in het prijzenblad opgeeft is de prijs per extra lade.
28	Bijlage C – Machinespecificaties i.c.m. Bijlage D – Prijsverband	Type 2 extra invoertide	U geeft in het prijzenblad aan dat er 1 extra lade 1.500 vel optioneel is voor type 2. Echter in bijlage C machinespecificatie staat bij overige als standaard: 1x extra lade van 1.500 vel. Kurt u bevestigen dat het prijzenblad kloemd is? Graag ontvangen wij uw verduidelijking hierin	Overige in het specifictabeld zijn de opties die beschikbaar moeten zijn. Hiervoor vragen we in het prijzenblad dan ook de meerkosten van uit.
29	Bijlage C – Machinespecificaties i.c.m. Bijlage D – Prijsverband	Type 2 boekjes frischer	U geeft in het prijzenblad aan dat de boekjes frischer enkel van toepassing is voor type 1 en voor type 2. Niet voor type 2. Niet voor type 2 in het prijzenblad optioneel een externe frischer. Echter in bijlage C machinespecificatie staat bij type 2 bij overige als optie de boekjes frischer ook genoemd. Kurt u bevestigen dat het prijzenblad kloemd is? Graag ontvangen wij uw verduidelijking hierin	Zie vraag 28
30	Bijlage C – Machinespecificaties i.c.m. Bijlage D – Prijsverband	Type 3 extra invoertide	U geeft in het prijzenblad aan dat er 1 extra lade 1.500 vel optioneel is voor type 3. Echter in bijlage C machinespecificatie staat bij overige als standaard: 1x extra lade van 1.500 vel. Kurt u bevestigen dat het prijzenblad kloemd is? Graag ontvangen wij uw verduidelijking hierin	Zie vraag 28
31	Bijlage C en bijlage A	Papierenheid type 4 en eis 2.4	Als Duranere vasthoudt aan de eis dat type 4 90 gsm zwartwit en kleur moet kunnen afdrukken dan hebben wij het volgende oplossingen: - Pas eis 2.4 aan zodat voor type 4 een ander merk machine aangeboden mag worden. Of - Krijp deze aanbesteding op in 2 onafhankelijke te gunnen peralen. Deze machines zijn vele malen duurder, complexer qua bediening en circa 3 keer zo lang, zwaarder (zij al locaties daar geschikt voor?) en voor deze machines zijn krachtbronvoorzieningen nodig. Tevens zijn voor dat soort machines anders ogeleid onderhoudspersoneel voor nodig. Daarnaast moeten wij dat samen met 1 van beide suggesties ook goed strookt met de eis dat de machines van dit type ook geconserveerd moeten zijn aan het follow me system	Zie vraag 16.
32	Bijlage C en D	aantal lades type 1	In bijlage C opsakt u van een ladegetal van 2 extra lades van 500 vel. In bijlage D vraag u de inschryvers per lade te prijzen voor een totaal van 5 lades. Moeten de inschryvers een prijs opgeven in bijlage C voor 2 extra lades van 500 vel of moeten de inschryvers een tarief per lade opgeven?	Wij vragen voor type 1 standaard 1 lade + hand invoer en de mogelijkheid om 2 lades extra te kunnen plaatsen. De prijs die u opgeeft is de prijs per extra lade.
33	Bijlage D - Exploitatie	Beveiligde groene inruilvelden	De cellen EA7 en FA7 zijn beveiligd. Kurt u een prijsblad verstrekken waar deze cellen wel in te vullen zijn?	Prijzenblad wordt hierop aangepast.
34	Bijlage D/Prijzenblad Duranere DEF	Tabblad Exploitatie - CEL D33 & CEL D34	In de cellen D33 & D34 zijn er slechts twee decimale zichtenbaar. Aangezien afsluipformulier normaliter op 5 decimale nauwkeuring worden afgegeven is het verzoek om 5 decimale zichtenbaar te maken. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	Prijzenblad is aangepast naar 4 decimale
35	Bijlage D/Prijzenblad Duranere DEF	Tabblad Exploitatie - CEL D47 & CEL FA7	De tabellen DA7 & FA7 zijn beveiligd. Kun u deze beveiliging verwijderen?	Ja 33
36	Bijlage D/Prijzenblad Duranere DEF Extra	Afdring	Op het tabblad Exploitatie in cel D33 en D34 dient inschrijven een afdruftraf in te geven. Deze wordt hier afgegrensd op 2 decimale, wat in de markt niet gebruikelijk is. Kurt u de afdring hier wijzigen naar 4 decimale?	Ja 34
37	Bijlage D/Prijzenblad Duranere DEF Extra	Niet in te vullen velden	Op het tabblad Exploitatie zijn cel EA7 en FA7 beveiligd en kunnen niet ingevuld worden. Kurt u dit aanpassen zodat deze velden aanpasbaar zijn?	Ja 33
38	Bijlage E	Locatie type 4	Lid dit document 58&4 dat het type 4 van de locatie aan de Sportweg gekleurd moeten worden. Klopt dat? Of moet deze naar de Puitlaan? Daar staat ook een Buzhub PRO 918.	Voor nu kurt van de gegevens huidige lijst uitgaan. Uiteindelijk zal er een definitieve afstemming plaats moeten vinden.
39	Bijlage E	Type 4	Verspreiden huidige machines van het type 4 drukken hele mooie ronde opties af, namelijk 50.000, 60.000 en 95.000 afdraken. Zijn dit reële getallen? Zo nee, dan ontvragen wij de vraag: hoe huidige versen van te krijgen met het vervagen van het juiste aantal afdraken. Wij vragen dit omdat dit essentieel is voor het bepalen van het juiste type machine en de juiste tariefstelling qua leaseprijs en prijs per afdruk.	Dit zijn reële getallen.
40	Bijlage E Inventarisatie	Periode meten tekortstanden	Over welke periode is het gemiddelde maandvolume bekend?	Door de meeste machines is er data gebruikt over de periode Q3 2021 tot nu met Q3 2022
41	Bijlage E Inventarisatie	Verwacht kleurnormale	Wek kleurnormale wordt gemiddeld per maand naar verwachting gemaakt op Type 4? Dit model vervangt een systeem waar nu alleen zwart-wit afdraken op worden geproduceerd.	Dat kunnen we geen zinnige uitpraak over doen.
42	Concept Raamovereenkomst	Artikel B.1 c	Inschryver verzocht de reikwijdte van deze bepaling uit te breiden tot gelijkaardige Apparatuur, onderdelen en Verbruksmaterialen. Het beschikbaar blijven van Apparatuur, onderdelen en Verbruksmaterialen ligt immers niet altijd binnen de reikwijdte van inschryver. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
43	Concept Raamovereenkomst	Artikel B.1 b	De volgende van preferentie in dit artikel kan tot gevoelig hebben dan in de Nv's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de zorgende toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kurt u bevestigen dat overtuale door u in de Nv's gegeven postvake antwoorden c.q. akkoord bevonden toetswijzingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo niet, wilt u de zorgende dan aanpassen zodat de Nv's preciezer zijn?	Dit kunnen we akkoord.
44	Pagina 1	Bijlage C Machinespecificaties – Type 4 – Invoer capaciteit	Opdrachtgever vraagt voor de hoogvolume printer een minimaal aantal invoertides uit van 6 lades en een handvoer waarbij de minimaal totale invoer capaciteit 3.000 vel is en 500 vel A3 moet zijn. Tevens vraagt opdrachtgever een extra invoertide van minimaal 2.500 vel A4. Inschryver kan de volgende ladeconfiguraties aanbieden: • 3x 550 vel • 1x 1.500 vel • 1x handvoer 250 vel	Dit configuratie is akkoord.
45	Pagina 1	Bijlage C Machinespecificaties – Type 4 – Invoer capaciteit	U vraagt voor de hoogvolume printer 4 invoertides + handvoer van minimaal 3.000 vel A4 en 500 vel A3 en een extra invoertide van minimaal 2.500 vel A4. Inschryver kan de volgende ladeconfiguraties aanbieden: • 3x 550 vel • 2x 1.500 vel • 1x 2.000 vel Eén van deze lades zou als handvoer kunnen fungeren. Is deze ladeconfiguratie akkoord?	Dit configuratie is akkoord.
46	Pagina 11	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.4	Inschryver neemt aan dat de reactietijd van 2. Werkuur geldt voor prioriteit 1 storting op de Printmanagementsoftware, waarvoor geldt: "Prioriteit 1: Volledige afbak van de gegevens server - alle technische functies zijn down voor alle gebruikers. De server is 30% geheel niet beschikbaar." Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
47	Pagina 11	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.3	Een deeltime te fix van maximaal 10 weken in 100% van de gevallen. Wij snappen dat u dit eist, maar het is de praktijk een uitdaging om te verwachten dat alle storting binnen 10 weken zijn opgelost. Er zijn altijd uit zondingsituaties. Daarom verzoeken wij u om g.v. 100% akkoord te gaan met 95%. Dit is gangbaar voor de printing markt. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord.
48	Pagina 11	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.5	Lid van definitie is niet direct op te maken wat u onder niet beschikbaar verstaat. Inschryver gaat ervan uit dat u met niet beschikbaar bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slechte bestaans of ontbrekende afdraken produceren. Eenviel uit het zelf zonding van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging i.g.v. toekennbare tekortkoming of nalatigheid van opdrachtgever, niet beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze naamgeving juist?	In de beschrijving is correct, echter niet beperkt tot het apparaat, ook de printmanagement software valt hieronder.
49	Pagina 12	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.7 en eis 6.9	Opdrachtgever geeft aan onder Verbruksartikelen te verstaan toners, drums, waste tonerresten, cartridges en afdrakvervalsstoffen. De drum heeft een lange levensduur, waardoor deze waarschijnlijk pas halverwege de contractduur vervangen hoeft te worden. Inschryver zal dit dure verbruksartikel dan ook niet op locatie van Opdrachtgever op voorraad houden, omdat de kans op onbruikbaar worden van de drum te groot is. Daarnaast is dit ook niet nodig aangezien de Apparatuur conform eis 6.7 automatisch de verbruksartikelen besteld en deze worden afgeleverd op de locatie van de apparatuur onder vermelding van apparaat type en serienummer. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Daarmee kunnen we instemmen.
50	Pagina 12	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.9	Opdrachtgever wil op werkdag 1 uur Verbruksartikelen per Apparaat op locatie op voorraad te houden. Inschryver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt 1 set per type Apparaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we niet bevestigen. De eis is zoals beschreven.
51	Pagina 12	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.10	Inschryver kan met behulp van de beheersoftware zorgdragen voor het op tijd op voorraad zijn van alle verbruksmaterialen (conform eis 6.7). Op deze manier is de van levering binnen twee werkdagen niet langer noodzakelijk. Inschryver zorgt met de beheersoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanruuring van de voorraad op alle locaties. In geval van nood kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Werkwijze is prima, maar de eis blijft staan.
52	Pagina 12	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.7	De verbinding met de Apparatuur loopt via de infrastructuur van Opdrachtgever. Wanneer verbinding met de Apparatuur niet mogelijk is, wordt dit veroorzaakt door een storing of storing in de infrastructuur van Opdrachtgever (netwerk, router, firewall, netwerklabel). Aangezien inschryver geen toegang heeft tot de infrastructuur van Opdrachtgever (wat vanuit security ook niet wenselijk is), neemt inschryver aan dat Opdrachtgever in eis 6.7 bedoelt: "Opdrachtgever monitort actief de communicatie is met de Apparatuur ten behoeve van de eis en 7.4 en 6.8 en informeert Opdrachtgever wanneer de communicatie van de Apparatuur niet mogelijk is, waarna Opdrachtgever (via zijn IT-partner of eigen IT-beheerder) zorgt dat de communicatie zo spoedig mogelijk hersteld is." Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
53	Pagina 14	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 6.1	In de huidige generatie MPF wordt de plaats van een harde schijf een Solid State Drive (SSD) gebruikt. In het kader van informatiebeveiliging moet niet alleen de Documentdata van het printen, scannen en kopiëren na elke opdracht van de SSD worden gewist, ook Machine-instellingen (netwerk- en configuratie-instellingen) en Gebruikersdata (mailboxes, e-mail en fax adreslijsten) moeten van de SSD worden gewist bij elke inzet van de Apparatuur (toesluitbaar aanverwijzing of bij inzet van de Raamovereenkomst). Inschryver neemt informatiebeveiliging heel serieus en adviseert Opdrachtgever daarom: - Alle data op de SSD te beschermen met EAS 256 bit encryptie (niet uitsluitbaar). - Bij elke inzet van de Apparatuur op de SSD een "Clear live" volgens NIST SP 800-88 uit te voeren. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	In de security eisen staan de minimale eisen opgenomen. U mag uiteraard een "hogere" standaard hanteren.
54	Pagina 15	Bijlage A Programma van Eisen Duranere, eis 9.5	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van hoge tonerflansen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het opblazen van hoge tonerflansen zorgt voor extra vervuilingbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspect zijn, stellen wij voor dat u de lege tonerflansen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
55	Pagina 19 bestek	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Inschryver deelt de digitale versie van het LEA in te vullen op TenderMod. Echter is deze daar niet terug te vinden. Kurt u deze op de site plaatsen?	Dit is inmiddels beschikbaar.
56	Pagina 4 + Pagina 3	Aanbestedingskwaliteit Duranere, BEGRIPPE, Beschikbaarheid Bijlage H Concept raamovereenkomst Duranere, ARTIKEL 1 BEGRIPPE, Beschikbaarheid	In bijlage H Concept raamovereenkomst hanbeert Opdrachtgever een ander begrip voor Beschikbaarheid dan in de Aanbestedingskwaliteit. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor het begrip Beschikbaarheid de omschrijving uit de Aanbestedingskwaliteit moet worden aangehouden?	U kurt de de omschrijving uit de concept raamovereenkomst aanhouden.