

## **Bijlage 7B. CASUS STORINGSMELDING**

Op vrijdagmiddag 16.00 uur wordt er telefonisch een storing gemeld aan de toegangspoort op de locatie Werf Zwaagdijk, adres: Zwaagdijk 390, 1686 PH in Zwaagdijk-West. Het betreft een urgente storing aan de elektrische poort. De poort sluit niet meer en blijft open staan. De elektrische poort is geplaatst door een andere leverancier en het is niet duidelijk wat de storing veroorzaakt heeft en of het een mechanische of een elektronische oorzaak heeft. Het is niet wenselijk dat de poort gedurende het weekend open blijft staan. Opdrachtnemer wordt gevraagd te gaan kijken en de storing te verhelpen.

Opdrachtnemer wordt gevraagd:

- De storing aan te nemen en de storingsdienst in te schakelen
- Te omschrijven hoe de storingsdienst is ingericht en op welke tijden deze bereikbaar is en via welk kanaal (telefoon, mail of systeem);
- Stapsgewijze beschrijving van het melden tot het afhandelen van de storing;
- Communicatie/ afstemming met opdrachtgever en eventuele andere betrokkenen;
- Op welke wijze worden de doorlooptijden, zoals gemeld in eis 1.6.2 en 1.6.3 in het PVE geborgd en gemonitord?;
- De tijdelijke maatregelen die getroffen kunnen worden als de storing niet direct verholpen kan worden;
- De mate waarin opdrachtnemer in staat is om storingen te verhelpen en onderhoud uit te voeren op hekwerken en poorten die geplaatst zijn door een andere leverancier.