



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Marktverkenning

Voedingsmiddelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Contactpersoon : Petra van Eijk
Datum : 17 april 2023
Kenmerk : 06-DJI-VOEDINGSMID-23

Inleiding

Uitnodiging voor een marktverkenningssprek

Graag nodigen wij u van harte uit om deel te nemen aan een marktverkenningssprek die het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC DJI) voert voor Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Dit ter voorbereiding op de Europese aanbesteding met het onderwerp 'Voedingsmiddelen'.

Doel marktverkenningssprekken

Het doel van de marktverkenningssprekken is:

- een beeld krijgen van de interesse van de markt in deze opdracht;
- informatie verkrijgen over de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van het leveren van voedingsmiddelen voor Justitiële Inrichtingen en kantoorlocaties van DJI;
- een beeld te krijgen van uw visie, suggesties en mogelijkheden in relatie tot een aantal onderwerpen.

De verkregen informatie gebruikt DJI om een passende Europese aanbesteding uit te schrijven.

Opbouw van dit document

Dit document is opgebouwd uit de navolgende hoofdstukken:

1. Situatieschets:
Aanleiding en achtergrond van deze uitvraag;
2. Het marktverkenningssprek:
De vragen die wij u voorleggen en hoe u zich kunt aanmelden;
3. De uitgangspunten en randvoorwaarden:
De uitgangspunten en voorwaarden waar DJI zich aan houdt en waar u als genodigde partij zich aan moeten houden.

Hartelijke groet,
Projectteam Voedingsmiddelen DJI

1. Situatieschets

1.1 Aanleiding en achtergrond van deze uitvraag

Op dit moment heeft DJI een overeenkomst voor 'ingrediënten voor voeding'. Deze overeenkomst loopt af per juni 2024 en zal opnieuw aanbesteed worden. De jaaromzet van deze overeenkomst bedroeg in 2021 en 2022 respectievelijk ongeveer €4,5 en €5,5 miljoen.

Naast de aanleiding van het aflopen van de huidige overeenkomst, is er een belangrijke wijziging in de scope van de nieuwe opdracht ten opzichte van de huidige overeenkomst. Voor een deel van de locaties geldt namelijk dat levering van voedingsmiddelen wordt uitgefaseerd en niet meer wordt meegenomen als onderdeel van de scope van de nieuwe aanbesteding. Dit heeft te maken met de recent afgesloten contracten 'Voeding Justitiabelen' en 'Voeding & Restauratieve voorzieningen Rijks Justitiële Jeugdinrichtingen' (zie voor meer informatie paragraaf 1.3 van dit document). Deze wijziging in scope heeft gevolgen voor de jaaromzet van deze overeenkomst. De precieze impact wordt op dit moment in kaart gebracht. Verder heeft de wijzigingen in scope ertoe geleid dat de naam van de huidige overeenkomst 'ingrediënten voor voeding' niet langer passend is. Daarom is de titel van de nieuwe opdracht gewijzigd in 'Voedingsmiddelen'. Deze titel sluit beter aan op de huidige gewijzigde situatie. Daar waar gesproken wordt over voedingsmiddelen, betreft dit food en enkele non-food artikelen. In paragraaf 1.3 van dit document is dit nader uitgewerkt.

Tegelijkertijd maken wij graag van deze gelegenheid gebruik om huidige ervaringen te toetsen, nieuwe ontwikkelingen te onderzoeken en deze informatie te gebruiken om een passend Europese aanbesteding uit te schrijven.

1.2 Dienst Justitiële Inrichtingen

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving. Dit doet zij door de tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen. Daarbij zet DJI zich in om de aan haar zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen. DJI heeft meer dan 15.000 medewerkers, verdeeld over zo'n 38 locaties.

Insluiting vindt plaats in verschillende soorten justitiële inrichtingen. Er zijn gevangenissen en huizen van bewaring voor volwassenen, die penitentiaire inrichtingen (PI) worden genoemd. Er zijn ook speciale inrichtingen voor jongeren: Justitiële Jeugdinrichtingen (JJI). Voor (tbs-)patiënten zijn er Forensische Psychiatrie Centra (FPC) en voor vreemdelingen maakt DJI gebruik van Detentiecentra (DC), ook wel Vreemdelingenbewaring.

Doordat DJI een agentschap van het ministerie van Justitie en Veiligheid is, bezit DJI een zekere mate van zelfstandigheid. Jaarlijks krijgt DJI een budget toegewezen vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid en worden afspraken gemaakt over de door DJI te leveren prestaties. Meer informatie over DJI kunt u vinden via www.dji.nl of te bekijken via: [Wat doet DJI?](#)

1.3 Voeding binnen Dienst Justitiële Inrichtingen

DJI heeft meerdere overeenkomsten om alle voeding binnen haar Justitiële Inrichtingen en kantoren te organiseren.

'Voeding Justitiabelen'

Het contract 'Voeding Justitiabelen' betreft de levering van de dagelijkse voeding voor justitiabelen in de Justitiële Inrichtingen van het Gevangeniswezen en de Vreemdelingenbewaring van DJI. Het betreft de levering van onder andere brood, broodbeleg, fruit, zuivel en (ingrediënten voor) warme (dieet)maaltijden. Dit contract voorziet daarmee in de behoefte van 3 maaltijden per dag. De dagelijkse voeding dient in lijn te zijn met de richtlijnen van de 'Schijf van Vijf' van het Voedingscentrum.

Dit contract is ingegaan per 1 juni 2022 met een transitiejaar naar 1 juni 2023. De wijziging in scope is dat de locaties waar centraal of decentraal gekookt wordt de ingrediënten niet meer uit de overeenkomst 'Voedingsmiddelen' gaan bestellen. Deze vallen in de scope van het nieuwe contract 'Voeding Justitiabelen'.

Voeding en Restauratieve voorzieningen Rijks Justitiële Jeugdinrichting

Het contract 'Voeding en restauratieve voorzieningen Rijks Justitiële Jeugdinrichting' betreft het leveren van dagelijkse voeding aan de jongeren en hun begeleiders op de locaties van de Rijks Justitiële Jeugdinrichtingen en de restauratieve voorzieningen voor medewerkers.

Dit contract is ingegaan per 1 januari 2023 met een transitieperiode naar 1 juni 2023. De wijziging in scope is dat de locaties waar centraal of decentraal gekookt wordt de ingrediënten niet meer uit de overeenkomst 'Voedingsmiddelen' gaan bestellen. Deze vallen in de scope van het contract 'Voeding en restauratieve voorzieningen Rijks justitiële jeugdinrichting'. Daarnaast bestelden een aantal locaties voedingsmiddelen ten behoeve van de restauratieve dienstverlening van deze locaties. Echter, deze voedingsmiddelen behoren reeds ook tot de scope van het contract 'Voeding en restauratieve voorzieningen Rijks justitiële jeugdinrichting'.

Cateringovereenkomst

De 'restauratieve voorzieningen voor personeel' (het personeelsrestaurant) betreft catering ten behoeve van het personeelsrestaurant en vergaderservice- en lunches.

De In-Made winkels

Het contract 'Artikelen voor de justitiabelenwinkels' bestaat uit de levering van producten voor de vijf justitiabelenwinkels en de daarbij behorende dienstverlening. Na bestelling van de producten worden deze afgeleverd bij de aangewezen justitiabelenwinkels en vervolgens door de Dienst Vervoer & Ondersteuning van DJI getransporteerd naar de ontvangende Justitiële Inrichtingen.

Voedingsmiddelen

Deze marktverkenning gaat over de af te sluiten overeenkomst 'Voedingsmiddelen'. De overeenkomst voor 'Voedingsmiddelen' is met name gericht op het bestellen van levensmiddelen (food). Denk hierbij aan koffie, droge kruidenierswaren, frisdrank, versnaperingen, vers artikelen, halal-producten et cetera via een groothandel. Ook is er sprake van non-food artikelen. Onder non-food artikelen wordt onder andere tabak- en rookwaar en verzorgings-/ drogisterijartikelen verstaan. Een meer gedetailleerde uitwerking treft u aan in de volgende paragraaf.

1.4 De scope van deze opdracht

De behoefte 'Voedingsmiddelen' kent een brede scope waarin op hoofdlijnen de volgende onderliggende behoeftes zijn te onderscheiden:

1. Voedingsmiddelen voor de Rijks Forensisch Psychiatrische Centra
2. Voedingsmiddelen voor de Rijks Justitiële Jeugdinrichtingen
3. Voedingsmiddelen voor personeelsrestaurants in eigen beheer
4. Voedingsmiddelen voor vergadercentra
5. Voedingsmiddelen voor feestdagen en allerhande activiteiten

Hieronder treft u per behoefte een verdere uitwerking aan.

1. Voedingsmiddelen voor de Rijks Forensisch Psychiatrische Centra

DJI kent twee Forensische Psychiatrische Centra, te weten Centrum voor Transculturele Psychiatrie (CTP) Veldzicht en Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC) Oostvaarderskliniek.

In Balkbrug is CTP Veldzicht gevestigd. Het Centrum helpt patiënten met complexe psychiatrische problemen. Veel patiënten in Veldzicht hebben een andere culturele achtergrond. Sommigen pleegden door hun psychische stoornis misdaden. In Veldzicht krijgen ze intensieve zorg in een beschermde omgeving.

FPC De Oostvaarderskliniek is een behandelkliniek met 5 afdelingen voor tbs-patiënten, één afdeling forensische verslaving en het Pieter Baan Centrum. De Oostvaarderskliniek is in Almere gevestigd en geeft onder andere uitvoering aan de tbs-maatregel. Gericht op de veiligheid van de samenleving vindt er verdere behandeling plaats van patiënten met aantoonbaar risicovol gedrag met als belangrijkste doel een veilige terugkeer in de maatschappij.

Behoefte

De voedingsmiddelen worden vooral gebruikt voor:

- Voeding voor de patiënten, waarbij in CTP Veldzicht gekookt wordt vanuit een centrale keuken en in FPC Oostvaarderskliniek gekookt wordt op de afdeling. De locatiewinkel voor FPC Oostvaarderskliniek geldt als een distributiepunt van waaruit kratten gevuld met voedingsmiddelen verdeeld worden naar de afdelingen. Als een afdeling patiënten heeft die niet kunnen koken, wordt er incidenteel kant-en-klare maaltijden besteld. Dit kan ook gelden voor een dieetmaaltijd of een maaltijd volgens geloofsovertuiging zoals koosjer.
- Het bevoorraden van de locatie winkels met zowel droge kruidenierswaren als versproducten en non-food artikelen waaronder rookwaren. De locatiewinkels zijn als het ware kleine supermarkten waar patiënten de mogelijkheid krijgen om wat privéboodschappen te doen.
- Het personeelsrestaurant wat op beide locaties in eigen beheer is.
- Allerhande activiteiten georganiseerd vanuit de geestelijke verzorging, beloningsprogramma's en de feestdagen.

Naast bestellingen onder deze overeenkomst vinden er bestellingen plaats bij lokale ondernemingen bijvoorbeeld bij slagers, toko's en bakkers.

2. Voedingsmiddelen voor de Rijks Justitiële Jeugdinrichtingen

De Rijks Justitiële Jeugdinrichting (RJJI) bestaat uit vier locaties De Hartelborgt te Spijkenisse, Den Hey-Acker te Breda, De Hunnerberg te Nijmegen en Horsterveen te Evertsoord. De RJJI draagt zorg voor een veilige orthopedagogische tenuitvoerlegging van vrijheidsbenemende maatregelen. In de RJJI verblijven jongeren die om strafrechtelijke redenen zijn opgenomen in het kader van preventieve hechtenis, nachtdetentie, jeugddetentie of een zogenaamde PIJ-maatregel: plaatsing in een inrichting voor jeugdigen. De leeftijd van de jongeren ligt tussen de 12 en de 23 jaar. Jongeren worden binnen de jeugdinrichting voorbereid op hun terugkeer in de maatschappij. Naast onderwijs en het opdoen van arbeidsvaardigheden wordt jongeren geleerd hoe zij na hun detentie voor zichzelf kunnen zorgen. Koken vormt hierin een belangrijk onderdeel.

Behoefte

De voedingsmiddelen worden vooral gebruikt voor:

- Het bevoorraden van de winkels op deze locaties met zowel droge kruidenierswaren (chips, chocoladerepen, cola, etc.) als non-food artikelen. De non-food artikelen betreft met name rookwaren en verzorgings- en drogisterijproducten. De locatiewinkels zijn als het ware kleine supermarkten waar jeugdigen de mogelijkheid krijgen om wat privéboodschappen te doen.
- Extra activiteiten bij verschillende activiteiten en onder bepaalde omstandigheden. Denk hierbij aan het verstrekken van ijsjes op warme dagen, het bakken met jeugdigen op de afdeling, het verstrekken van voedingsmiddelen bij bepaalde programma's zoals Youturn, etc. Naast alle leerzame zaken is er af en toe tijd voor ontspanning in de vorm van sport en spel. Veelal vindt dit plaats in competitieverband en is er een prijsje te verdienen. Ook deze prijsjes worden middels deze overeenkomst aangeschaft. De artikelen bestaan zowel uit food als non-food artikelen.
- Voedingsmiddelen ten behoeve van de feestdagen.

3. Voedingsmiddelen voor de divisie Gevangeniswezen en Vreemdelingenbewaring

De verschillende penitentiaire inrichtingen vallen onder de divisie gevangeniswezen en vreemdelingenbewaring. De divisie gevangeniswezen en vreemdelingenbewaring bestaat uit 24 inrichtingen en is daarmee het grootste onderdeel van DJI.

Behoefte

De voedingsmiddelen worden vooral gebruikt voor:

- Enkele locaties binnen de divisie gevangeniswezen en vreemdelingenbewaring hebben het personeelsrestaurant in eigen beheer en bestellen producten via het contract 'Voedingsmiddelen'. De volgende locaties hebben het restaurant in eigen beheer: Penitentiaire Inrichtingen Norgervhaven, Esserheem, Heerhugowaard, Nieuwersluis en Detentiecentrum Zeist.
- Penitentiaire Inrichting Ter Peel heeft een 'bajescafé'. Deze wordt gerund met vrouwelijke gedetineerden. Hier kunnen ook mensen van buitenaf komen

koffiedrinken. In sommige weekenden worden er kerkdiensten gehouden voor mensen uit de parochie.

- Allerhande extra activiteiten georganiseerd door bijvoorbeeld de geestelijke verzorging of gedetineerdencommissie waar voedingsmiddelen voor besteld worden.

4. Voedingsmiddelen voor vergadercentra

DJI heeft een tweetal vergadercentra. Deze bevinden zich in Penitentiare Inrichting Nieuwersluis en Detentiecentrum Zeist. De vergadercentra worden gerund door In-Made die voorziet in vergaderservices waaronder het verzorgen van vergaderarrangementen, lunches en borrels. De naam In-Made is een knipoog naar het Engelse 'inmate' en is een verwijzing naar productiewerk in de gevangenis. De vergadercentra bieden zalen die geschikt zijn voor verschillende groepsgroottes. De vergadercentra leveren maatwerk.

In het vergadercentrum Nieuwersluis wordt de catering verzorgd door de dames die verblijven in Penitentiare Inrichting Nieuwersluis en bij het vergadercentrum werken. Het vergadercentrum in Nieuwersluis is een erkend leerwerkbedrijf. Vergadercentrum Zeist heeft 12 vergaderzalen en het restaurant in eigen beheer met ongeveer 250 lunchgebruikers per dag.

DJI heeft nog een derde vergadercentra, genaamd 'Villa den Dolder'. Deze heeft echter geen lunchfaciliteiten, de lunch voor het vergadercentrum wordt extern besteld. Wat er vanuit het contract voedingsmiddelen wordt besteld zijn water, fris en versnaperingen vat valt onder de volgende behoefte (behoefte 5).

Behoefte

Tijdens conferenties, vergaderingen of trainingen verzorgen de vergadercentra vergaderservices op maat. Van uitgebreide lunchbuffetten tot compleet geserveerde lunches in het restaurant. Na afloop wordt eventueel de mogelijkheid geboden na te praten met een hapje en een drankje. De vergadercentra verzorgen de lunch voor de gasten. Maar ook borrels, diners, barbecues en dergelijke worden verzorgd. Deze uiteenlopende vormen van cateringbehoefte zullen via het contract 'Voedingsmiddelen' uitgevraagd worden.

5. Voedingsmiddelen voor feestdagen en allerhande activiteiten

Een diversiteit aan locaties verspreid over Nederland zullen verschillende producten vanwege diverse behoeftes af nemen onder de overeenkomst 'Voedingsmiddelen'. Dit zijn de overige Penitentiare Inrichtingen, maar ook locaties van Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O) en het Opleidingsinstituut.

Behoefte

De voedingsmiddelen worden vooral gebruikt voor

- Reeds eerdergenoemde extra (recreatieve) activiteiten. Voorbeelden zijn activiteiten georganiseerd door de gedetineerdencommissie of de geestelijke verzorging. Het wat en de hoeveelheid verschilt hierbij per locatie.
- Voor feestdagen worden er artikelen besteld zoals bijvoorbeeld voor Pasen, Sinterklaas en Kerst.
- Het opleidingsinstituut en DV&O bestellen allerhande versnaperingen (waterflesjes, koeken, snoeprepen) voor bijvoorbeeld trainingen en cursussen.

1.5 De producten

De soorten voedingsmiddelen die besteld worden lopen erg uiteen en bestaan uit zowel food als non-food producten. Tabak- en rookwaren, koffie, verse producten om mee te koken, versnaperingen, droge kruidenierswaren etc. Maar ook is er in het geval van de forensische zorglocaties behoefte aan dieetmaaltijden en maaltijden volgens geloofsovertuiging zoals koosjer maaltijden.

In de voedingsmiddelenwinkels van de Rijks Forensisch Psychiatrische Centra en Rijks Justitiële Jeugdinrichtingen worden verzorgingsartikelen verkocht aan justitiabelen. De huidige ervaringen is dat er vaak niet (tijdig) voorzien kan worden in de artikelen waar behoefte aan is. Het aanbod fluctueert. De locaties zijn op zoek naar alternatieven.

1.6 De dienstverlening

Ondanks de brede en uiteenlopende scope geldt voor alle locaties dat leveringszekerheid en betrouwbaarheid een belangrijke randvoorwaarde is. Dit heeft mede te maken met de nauwe verwevenheid van 'Voedingsmiddelen' met het primaire proces. Ook wordt op basis hiervan bepaald in welke mate een locatie tevreden is.

Dit heeft voor de ene locatie te maken met het feit dat gebruikers justitiabelen zijn. Zij zitten 24/7 in detentie. Dit maakt dat het ontvangen van een gedane interne bestelling, zoals tabak- en rookwaar, een welkome afleiding is. Tijdige en correcte levering en levering is zeer belangrijk. Indien levering niet tijdig en conform is, dit direct invloed uitoefent op de dynamiek en daarmee veiligheid binnen een locatie.

Voor een andere locatie is het belangrijk aangezien de ingrediënten worden gebruikt voor de dagelijkse voeding van justitiabelen. Ook hier geldt dat indien zaken niet tijdig en conform gaan, dit direct invloed uitoefent op de dynamiek en daarmee veiligheid binnen een locatie.

Voor een andere locatie is het belangrijk voor de vergaderservice en catering voor grote groepen. Aangezien er ook verhuur aan externen plaatsvindt, heeft dit direct effect op de beleving en daarmee tevredenheid van onze huurders en gebruikers van deze vergadercentra.

Bestellingen en leveringen

Bestellingen worden dagelijks, van maandag tot en met vrijdag, besteld via een punch-out en webshop. Bestellingen voor 15.00 uur besteld worden de volgende werkdag geleverd. Indien producten niet beschikbaar zijn, wordt er persoonlijk contact gezocht met een locatie om de volgende zaken af te stemmen:

- Verwachte beschikbaarheid;
- Alternatieve mogelijkheden op productniveau;
- Mogelijkheden nalevering;
- Etc.

Leverdagen- en tijden zijn afgestemd met de verschillende locaties. Levering dient dagelijks voor 09.00 uur plaats te vinden.

1.7 Prijs

De huidige prijzen zijn vaste prijzen welke eenmaal per jaar geïndexeerd mogen worden op basis van de CBS-index. Aangezien er gewerkt wordt met vaste prijzen is het voor de locaties op dit moment niet mogelijk om te profiteren van tijdelijke acties, kortingen en/of voordelen. Echter is dit wel de wens.

2. Het marktverkenningsgesprek

2.1 Samen in gesprek op maandag 22 of dinsdag 23 mei

Om de last voor u als marktpartij zo laag mogelijk te houden én om een beter wederzijds beeld te creëren, nodigen wij u graag van harte uit voor een marktverkenningsgesprek op maandag 22 of dinsdag 23 mei. Het gesprek zal plaatsvinden in Vergadercentrum Den Dolder, Dolderseweg 120, 3734 BL te Den Dolder

De vorm is een individuele sessie waar open en transparant het gesprek gevoerd wordt over de (on)mogelijkheden ten aanzien van de scope en enkele onderwerpen gerelateerd aan de scope. Daarnaast willen wij u vooral vragen om ons tijdens dit gesprek te voeden vanuit uw kennis en ervaring.

2.2 Meld u uiterlijk 15 mei aan via de berichtenmodule in TenderNed

Indien u van mening dat u met uw bijdrage waardevolle input kan leveren voor de opdracht 'voedingsmiddelen', dan bent u van harte uitgenodigd. U kunt u aanmelden door uiterlijk 15 mei een bericht te sturen via de berichtenmodule in TenderNed. Wij vragen in dit bericht de volgende gegevens te overleggen:

- De naam van uw organisatie;
- De namen, functietitels en contactgegevens van degene die vanuit uw organisatie zullen deelnemen (maximaal 3 personen);
- Een bevestiging van uw beschikbaarheid.

DJI tracht alle gesprekken op 1 dag te plannen, namelijk maandag 22 mei '23. Mocht echter blijken dat er meer aanmeldingen zijn dan ingepland kunnen worden op 1 dag, dan zal dinsdag 23 mei '23 gebruikt worden voor uitloop. Wij vragen u vast uw agenda hiervoor te reserveren.

Uiterlijk 17 mei ontvangt u een uitnodiging met daarin het exacte tijdstip.

Tot slot: vergeet niet een geldige identiteitsverklaring mee te nemen zodat u deze op locatie bij uw aanmelding kunt overleggen.

2.3 Vragen en onderwerpen van het marktverkenningsgesprek

Graag delen wij vast met u op voorhand de vragen danwel onderwerpen die wij graag met u willen bespreken. Wij hopen dat u daardoor in de gelegenheid bent om u zich vast inhoudelijk voor te bereiden om het gesprek.

De scope van de opdracht

In dit document is op hoofdlijnen de scope van de opdracht uitgewerkt.

- Wat is uw visie op en wat zijn uw mogelijkheden ten aanzien van de geschetste uiteenlopende scope van deze opdracht?
- We zien dat groothandels zijn gecategoriseerd zijn in verschillende segmenten: gericht op zorginstellingen, horeca, etc. Wat is volgens u het verschil? Welke mate van onderscheidend karakter ziet u hierdoor?

De producten

- Welke mogelijkheden ziet u om samen te werken met lokale partijen (bijv. slagers, bakkers, toko's, etc.) en deze aansluiten binnen deze opdracht?
- Enkele locaties hebben de wens om indien er niet (tijdig) geleverd is en/of andere noodgevallen, voedingsmiddelen aan te schaffen bij een fysieke winkel. Biedt u, in aanvulling op de levering van voedingsmiddelen, deze mogelijkheid? Of welke andere oplossingen ziet u hiervoor?
- Welke mogelijkheden heeft u in het aanbieden van dieetmaaltijden en maaltijden volgens een geloofsovertuiging, zoals koosjer?
- Welke mogelijkheden heeft u in het aanbieden van halalproducten?
- Wat is uw visie op het terugnemen van emballage en statiegeld?

De dienstverlening

- In dit document is uitgeschreven welk leveringsproces wij voor ogen hebben. Wat is uw visie hierop? Op welke wijze kunt u aansluiten op dit geschetste proces?
- Leveringszekerheid is een randvoorwaarde.

- Hoe kunnen wij volgens u ervoor zorgen dat door onze uitvraag datgeen wat qua producten (food en non-food) besteld is ook daadwerkelijk tijdig en correct/conform geleverd wordt?
 - Op welke wijze adviseert u ons dit uit te vragen zodat wij ook de leveringszekerheid en betrouwbaarheid krijgen die wij voor ogen hebben en hier de dienstverlening op kunnen sturen?
- Welk communicatiemodel met de locaties ziet u voor ogen? Met name ten aanzien van leveringen en/of inhoud van leveringen?

Prijs

- DJI is voornemens vaste prijsafspraken te maken op productniveau. Wel wordt er een mogelijkheid tot indexatie opgenomen.
 - Wat is uw visie hierop?
 - Welke mogelijkheden zou u inzetten om ondanks vaste prijsafspraken locaties wel te laten profiteren van mogelijke aanbiedingen en/of andere voordelen?
 - Wat is uw visie en wat zijn uw ervaringen en mogelijkheden ten aanzien van prijs versus duurzaamheid?

Overig

- Welke (on)mogelijkheden ziet u ten aanzien van het leveren van persoonlijke verzorgingsartikelen binnen het assortiment 'Voedingsmiddelen'?
- Welke kansen op het gebied van duurzaamheid wilt u ons graag in deze fase meegeven?
- Wat heeft u van ons nodig om in de volgende fase een goede inschrijving op de Europese aanbesteding te doen?

2.4 Vervolg marktverkenningsgesprek

Van de marktverkenningsgesprekken wordt een algemeen en anoniem verslag gemaakt welke toegevoegd zal worden als bijlage bij de daadwerkelijke Europese aanbesteding.

3. Uitgangspunten en voorwaarden marktverkenning

Door deelname gaat u akkoord met de voorwaarden

Door deelname aan de marktverkenning verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit document en van de voorwaarden voor deelname aan de marktverkenning. U gaat hiermee akkoord. Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan uw deelname.

Beginnelsen

- Het IUC DJI neemt bij het doorlopen van deze marktverkenning de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht.

Voorbehouden en voorwaarden marktverkenning

- Dit document is uitsluitend bestemd voor de marktverkenning;
- De marktverkenning is voor zowel alle deelnemers als het IUC DJI vrijblijvend;
- Deelname leidt niet tot bevoorrechtting en geen enkel recht op het mogelijk verkrijgen van de opdracht;
- Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktverkenning zijn niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding;
- De marktverkenning is geen onderdeel van de Europese aanbesteding en dienen uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of geïnteresseerden;
- Deelnemers (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktverkenning) kunnen aan deze marktverkenning geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het IUC DJI ontlelen;
- Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door het IUC DJI geen waardeoordeel gehangen worden;
- Met betrekking tot informatie en/of prijsinformatie die tot een individuele deelnemer aan de marktverkenning herleidbaar is, zal IUC DJI vertrouwelijkheid in acht nemen. De deelnemer aan de marktverkenning stemt er mee in dat de informatie die niet valt onder vertrouwelijkheid zonder belemmering gebruikt kan worden door het IUC DJI.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met de verkregen informatie uit de marktverkenning worden niet gehonoreerd;
- Van de marktverkenningsgesprekken wordt een algemeen geanonimiseerd verslag opgesteld die toegevoegd zal worden aan de uiteindelijke Europese aanbesteding;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktverkenning worden niet vergoed;
- De voertaal is Nederlands.

Voorbehouden en voorwaarden vervolgtraject

- Verstreckte informatie in het kader van de marktverkenning kan afwijken van de in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- Het IUC DJI is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze marktverkenning betrekking heeft;
- Het IUC DJI behoudt zich het recht voor:
 - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan de voorgestelde insteek;
 - deze marktverkenning tijdelijk of definitief te staken.