

Aanbesteding: Wasserij - en Hersteldiensten Gemeente Tilburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2022/487/ER

Toelichting:

Ref.nr. 32
Onderwerp: NvI - refnr. 24

Vraag:

Ter verduidelijk is het wellicht verstandig de doorlooptijd van de kleding te vermelden in de Nota van Inlichtingen, omdat doorlooptijd in de wasserij niet gelijk hoeft te lopen met de leverfrequentie.

Bij Locatie 1,2 en 3:

maandag halen = woensdag retour /

woensdag halen = maandag retour /

vrijdag halen = woensdag retour

Bij Locatie 6:

maandag halen = vrijdag retour /

woensdag halen = maandag retour /

vrijdag halen = woensdag retour

Bij locatie 7:

maandag halen = woensdag retour /

woensdag halen = maandag retour

Antwoord:

Dit is helder en dient als uitgangspunt voor deze inschrijving. Zoals opgenomen in E4.4. van het aanbestedingsdocument kunnen hierin in de toekomst wijzigingen plaatsvinden.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. 33
Onderwerp: NvI - refnr. 13 + 14 + 15

Vraag:

In uw antwoord van vraag 13 staat aangegeven dat inschrijver ervanuit mag gaan dat de kleding geschikt is voor industriële bewassing. In geval van afwijkingen vindt er vooraf overleg plaats. Verwerking van wasgoed in een industriële wasserij betekent onder andere dat kleding machinaal gewassen /gereinigd en gedroogd moet kunnen worden. In uw antwoord bij vraag 14 geeft u aan dat inschrijver er niet vanuit mag gaan dat kleding geschikt is

voor verwerking in een industriële wasserij. Deze twee antwoorden spreken elkaar in onze ogen tegen. Wanneer we kijken naar de wasinstructie in uw bijlage 2, dan zien we dat ca. 63% van de artikelen die volgens het natwasprocedé verwerkt moeten worden, NIET in een droger mogen.

In eis E2.4 wordt gesteld dat de leverancier ervoor zorg dient te dragen dat de kleding na bewassing van gelijke kwaliteit blijft alsof het de eerste keer is aangeboden. Een kledingstuk is onderhevig aan slijtage, zowel mechanisch (door het dragen) als door het wassen. Vezels blijven niet als nieuw; katoen bijvoorbeeld heeft de eigenschap te krimpen en de verkleuren. Maar ook striping bijvoorbeeld is onderhevig aan mechanisch invloeden. Wij verzoeken u de vragen t.b.v. NvI 1 te herbekijken met het verzoek deze te herformuleren, anders is inschrijven helaas niet mogelijk.

Antwoord:

Wij begrijpen de verwarring. De wasvoorschriften zoals opgenomen in "Bijlage 2 Prijzenblad" dienen als uitgangspunt voor uw inschrijving op deze aanbesteding.

Het is bij Aanbestedende Dienst bekend dat fabrikanten van bedrijfskleding voorzichtig zijn met het duiden van wasvoorschriften, in veel gevallen is een soepeler wasproces mogelijk. Als voorbeeld: er zijn artikelen waarbij het wasvoorschrift aangeeft dat het niet in de droger kan, maar deze in de praktijk toch op een licht programma (wassymbool drogen met 1 stip) gedroogd kunnen worden. Hiertoe worden tijdens de implementatiefase afspraken gemaakt en kan bijvoorbeeld een proefwas worden uitgevoerd (zie ook het antwoord op vraag 13 uit de vorige Nota van Inlichtingen). Indien uit deze proefwas blijkt dat afwijking van het wasvoorschrift, zoals bijvoorbeeld drogen op een licht programma, mogelijk is dan wordt dit het uitgangspunt voor het betreffende artikel tijdens de uitvoering van de dienstverlening. Dit is in lijn met eis 2.2 waarin staat opgenomen dat "de reiniging geschiedt op een wijze die algemeen gangbaar is voor de betreffende artikelen".

Voor de volledigheid nuanceert Aanbestedende Dienst Eis E2.4. De terugloop in kwaliteit moet in alle redelijkheid en billijkheid in verhouding staan tot de levensduur van het artikel en wordt door Aanbestedende Dienst niet verwacht dat de kwaliteit gedurende de gehele interne afschrijvingstermijn functioneel en kwalitatief op het niveau blijft zoals deze bij eerste reiniging aan de leverancier zijn aangeboden."

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Proces