

Aanbesteding: Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Oracle beheer

Vraag:

Het Oracle beheer staat buiten scope. Aanbieder kan echter een totaal pakket aanbieden, dus ook voor het Oracle beheer. Staat u ervoor open om dit wel onderdeel van deze uitvraag te laten zijn?

Antwoord:

Nee, het Oracle beheer betreft een separate aanbesteding.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 OVO van toepassing?

Vraag:

U beschrijft onder de huidige beheersituatie drie functiegroepen die betrokken zijn bij het beheer van de ICT omgeving. Kan de gemeente bevestigen dat er geen sprake gaat zijn van een Overgang van Onderneming voor de medewerkers die vallen in de groep Technisch Beheer (TB) daar zij nu ook verantwoordelijk zijn voor het Technisch ApplicatieBeheer (TAB) wat in beheer blijft van de gemeente?

Antwoord:

Ja, er is geen sprake van een Overgang van Onderneming voor de medewerkers die vallen in de groep Technisch Beheer (TB).

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ISAE3402-2 halfjaarlijks

Vraag:

U vraagt een halfjaarlijkse ISAE3402-2 verklaring, aanbieder heeft een jaarlijkse externe toets (waarbij een verklaring wordt afgegeven) en gaat er vanuit dat u doelt om de minimale controle periode van een half jaar. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Nee, de eis is een halfjaarlijkse ISAE3402-2 verklaring (dus 2 verklaringen per jaar). Deze verklaring kijkt iedere keer een halfjaar terug.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Microsoft Azure landing zone en migratie on-prem naar Azure. Beleid.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven welk beleid of welke strategische overwegingen meespelen om een gedeelte van de huidige ICT-serverinfrastructuur te migreren naar Microsoft Azure?

Antwoord:

Opdrachtgever en haar applicatieleveranciers zullen de komende jaren steeds meer applicaties als SaaS gaan aanbieden. Opdrachtgever hanteert het SPIO principe (SaaS gaat boven PaaS, gaat boven IaaS, gaat boven on-premise. Public gaat boven Private) voor de installatie van de overige applicaties.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Toekomstige ontwikkelingen voorbereiden en of meenemen in oplossing.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst op voorhand aangeven welke van de huidige en

toekomstige ontwikkelingen moeten worden meegenomen in de aangeboden oplossing binnen de context van deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever verwacht bij uw oplossing o.b.v. levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur, gedurende de looptijd van de overeenkomst, als een dienst een oplossing welke voldoet aan huidige en maximaal is voorbereid op toekomstige ontwikkelingen.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Security maakt onderdeel uit van de ICT-dienstverlening.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven welke security diensten onderdeel uitmaken van de aan te bieden ICT-dienstverlening binnen de context van deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit zijn de security onderdelen zoals benoemd in hoofdstuk 3.2 in scope van de opdracht.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Voor storage en back-up hanteert gegadigde de 3-2-1 regel van VNG.

Vraag:

Indien niet akkoord met antwoord op vraag "Back-up data op derde locatie". Kan aanbestedende dienst beargumenteren als zij niet akkoord gaat met het hanteren van de 3-2-1 regel van de VNG?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de 3-2-1 regel van de VNG voor de back-up. Hierbij is het wel zo dat Opdrachtgever een storage replica van de

primaire storage array oplossing niet ziet als een back-up (target) device. Onder media verstaat Opdrachtgever verschillende mogelijkheden waaronder tape back-up, cloud back-up en twee of meer fysiek gescheiden disk back-up systemen als onderdeel van de aangeboden oplossing.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Microsoft Azure landing zone en migratie on-prem naar Azure.

Vraag:
Kan aanbestedende dienst aangeven welk deel van de on-premise servers naar Azure gemigreerd gaat worden en welke overwegingen worden gehanteerd bij de keuze voor Azure vs. on-premise?

Antwoord:
Het antwoord op uw vraag wordt met de geselecteerden gedeeld in de Inschrijvingsfase. Mogelijk maakt ook een gevraagd advies onderdeel uit van Fase 2.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Back-up data op derde locatie

Vraag:
Gegadigde gaat oa. uit van de richtlijnen van VNG. Voor storage en back-up hanteert gegadigde de 3-2-1 regel van VNG. Deze regel is als volgt: er zijn minimaal drie kopieën, op minimaal twee verschillende media/apparaten waarvan één op een andere locatie. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het hanteren van de 3-2-1 regel van VNG voor storage en back-up?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met de 3-2-1 regel van de VNG voor de back-up. Hierbij is het wel zo dat Opdrachtgever een storage replica van de primaire storage array oplossing niet ziet als een back-up (target) device. Onder media verstaat Opdrachtgever verschillende mogelijkheden

waaronder tape back-up, cloud back-up en twee of meer fysiek gescheiden disk back-up systemen als onderdeel van de aangeboden oplossing.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: GIBIT ARTIKEL 21 lid 6

Vraag:
verwijderen: ", tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert"
Zo algemeen, voorbijgaand aan de aard en ernst van de tekortkoming, kan deze eis niet worden gesteld. Indien kosten voor rekening van de leverancier worden gebracht, moet dat proportioneel zijn en in verhouding tot de aard en ernst van de tekortkoming. Indien de tekortkoming zodanig is dat de leverancier schadevergoedingsplichtig is, zullen eventueel ook de kosten kunnen worden gevorderd van de controle. Het is onredelijk dit bij voorbaat ongeclausuleerd op te nemen.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Niet akkoord. Dit heeft betrekking op een controle van een onafhankelijke ter zake deskundige wanneer er gerede twijfel is over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 11
Onderwerp: GIBIT ARTIKEL 21 lid 3

Vraag:
toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk"
Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Deze vraag heeft volgens de aanbestedende dienst betrekking op artikel 21.4 GIBIT. Niet akkoord. Leverancier dient alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan een dergelijke controle. De controle op locatie Opdrachtgever is altijd mogelijk. De controle op de locatie van een derde partij is voor risico Leverancier.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
GIBIT ARTIKEL 21 lid 1

Vraag:

toevoegen na "gerechtigd": "indien overeengekomen, op de overeengekomen wijze"

Auditrechten dienen specifiek te worden overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de wijze van uitvoeren van de audit. Aanbieder heeft een eigen afdeling Audit waarmee hierover afspraken gemaakt kunnen worden.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. In artikel 21.1 wordt verwezen naar de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de GIBIT 2020 en de daarmee samenhangende overeenkomsten.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
GIBIT ARTIKEL 20 lid 2

Vraag:

verwijderen: heel artikel 20 lid 2

Te allen tijde het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen is niet redelijk en kan commercieel ook niet altijd worden aangeboden. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. De overeenkomst wordt niet afgesloten voor een onbepaalde tijd.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GIBIT ARTIKEL 20 lid 1

Vraag:

wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)"

Dit artikel dient in evenwicht te worden gebracht door het wederkerig te maken.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever stemt in met deze wederkerigheid.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

GIBIT ARTIKEL 15 lid 5

Vraag:

15 lid 5 laten vervallen

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW.

Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

GIBIT ARTIKEL 14 lid 2

Vraag:

Schrappen

Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 14.2 betreft de minimale dekking.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

ARTIKEL 13 Geheel vervangen

Vraag:

Geheel vervangen door:

13.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

13.2 Partijen zijn aansprakelijk voor dedoor de andere partij geleden directe schadeindien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaartekortschieten in de nakoming van een ofmeerdere verplichtingen in haarverplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

13.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

13.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

13.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

13.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;

b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;

c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;

d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;

e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;

f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

13.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

13.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 13 GIBIT is niet van toepassing en wordt geheel vervangen door de bepaling die als bijlage 1 is toegevoegd aan de Nota.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
GIBIT ARTIKEL12 lid 2

Vraag:

12 lid 2 laten vervallen

Leverancier kan Opdrachtgever niet zomaar toelaten tot de besprekingen met haar klanten (derden). Hiervoor is immers ook de instemming van deze klanten noodzakelijk.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit heeft betrekking op wanneer Leverancier een generiek (fysiek of virtueel) orgaan of platform faciliteert ten behoeve van (een deel van) zijn klanten voor het delen van kennis en ervaring over de ICT Prestatie en/of het bespreken van de (te verwachten) ontwikkelingen van de ICT Prestatie

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

GIBIT ARTIKEL4 lid 1

Vraag:

Voorstel: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit betreft termijnen die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GIBIT ARTIKEL3 lid 3

Vraag:

Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."

Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel heeft betrekking op de totstandkoming van de overeenkomst. In het voortraject heeft Opdrachtgever voldoende informatie verstrekt m.b.t. de verplichting.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
GIBIT ARTIKEL3 lid 2 i)

Vraag:

Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."

Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Dijk en Waard Leidraad Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:

Gegadigde neemt aan dat de infrastructuur benodigd voor de Citrix VDI omgeving, zich bevindt in één of beide Colocaties. Aanbestedende Dienst vraagt Gegadigde om in de Soll-situatie deze Citrix infrastructuur in beheer te nemen. Gegadigde levert een volledig gestandaardiseerde, bewezen en stabiele Citrix werkplek dienst vanuit haar eigen datacenters op basis van PxQ, die uitstekend past op het vraagstuk van Aanbestedende Dienst. Gaat Aanbestedende Dienst accoord met inzet van deze dienst door Gegadigde?

Antwoord:

Daar waar inschrijver voldoet aan de gestelde eisen qua functionaliteit is P*Q toegestaan binnen de door inschrijver aangeboden oplossing.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Dijk en Waard Leidraad Hfst 5 SROI

Vraag:

"Aanbestedende Dienst stelt een SROI verplichting van 3% bij gunning op basis van de gefactureerde omzet. Aanbestedende Dienst vraagt in deze aanbesteding een dienst te leveren incl. hardware, software etc. Omdat Gegadigde een kosten-effectieve en zoveel als mogelijk geautomatiseerde dienst wil aanbieden, om aan de wensen en eisen van de aanbestedende dienst te voldoen, vraagt Gegadigde de SROI minimaal te verlagen naar 1,5%. Reden hiervan is dat de arbeidsinzet relatief laag is. Als alternatief stelt Gegadigde voor om de 3% alleen te berekenen over de arbeidsinzet component, welke duidelijke te onderscheiden is, zoals helpdesk, installatie werkzaamheden, projectmanagement, specifiek gemaakte beheer van OS en Database beheer, en dergelijke.

Is Aanbestedende Dienst bereid om één van beide alternatieven te accepteren?"

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met uw voorstel om de SROI verplichting te verlagen naar 1,5%.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Dijk en Waard Leidraad Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:

De SOLL situatie die Aanbestedende Dienst schetst in hfst 2.3 is nagenoeg gelijk aan de IST-situatie op het beheer van de omgeving na. Ons inziens beperkt deze uitvraag de mogelijkheden om innovatieve en/of kosteneffectieve oplossingen te implementeren (bijv. een IaaS dienst bieden in plaats van Colocatie en Hosting diensten). Is Aanbestedende Dienst bereid om ook alternatieve oplossingen toe te staan in de gunningsfase, welke voldoen aan uw functionele eisen en wensen en daarmee ook uw doelstellingen realiseert? Wij vragen Aanbestedende Dienst haar behoefte ook voldoende functioneel specificere (m.a.w. het WAT te beschrijven), waarmee Gegadigde(n) de mogelijkheid hebben om het HOE in te vullen en dus alternatieve oplossingen voor te stellen. Daarbij stellen wij voor dat Aanbestedende Dienst in de gunningsfase ook ruimte geeft in het prijzenblad, om een alternatieve aanbidding te doen bijvoorbeeld doormiddel van zelf op te voeren line items en een toelichting en onderbouwing van het ingevulde prijzenblad.

Antwoord:

De door Opdrachtgever geschetste SOLL-situatie betreft een weergave van de door Opdrachtgever vereiste functionaliteit. Het betreft geen technisch ontwerp. Het prijzenformulier in Fase 2 zal de benodigde ruimte bieden voor alternatieven die voldoen aan de vereiste functionaliteit 4.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectieleidraad, blz. 23, 3.1.9 Kwaliteitssysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een ISAE 3402 verklaring type I en binnen 6 maanden de halfjaarlijkse ISAE3402 type II. Inschrijver heeft een ISAE 3000 verklaring type II. Deze ISAE3000 verklaring heeft betrekking op een auditperiode van 12 maanden, inclusief een Bridge Letter, en omvat een omvangrijke en degelijke set aan beheersingsdoelstellingen en -maatregelen die inzicht geven in onze IT-beheer. De verklaring is gebaseerd op het KPN Assurance Framework dat 'SOC2-inspired' is en kan ook gebruikt worden door uw externe accountant voor de controleplicht van uw jaarrekening. Inschrijver zal dan ook na

verzoek volstaan met het opleveren van een kopie van de eerste pagina's van de door de accountant afgegeven verklaring waarin staat vermeld dat een assurance verklaring is afgegeven op diensten van gegadigde met daarin op hoofdlijnen de processen in scope van de verklaring. Inschrijver gaat ervan uit dat u ISAE3000 als een gelijkwaardige verklaring accepteert. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt om een halfjaarlijkse ISAE 3402 type 2 verklaring. De ISAE3000 is ook toegestaan in combinatie met de halfjaarlijkse rapportage frequentie.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 3, Financiële en technische aansprakelijkheid, 4. Verklaring bestuurder omtrent rechtmatigheid inschrijving

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat 'Verklaring bestuurder omtrent rechtmatigheid inschrijving' door een bestuurder ondertekend dient te worden.

Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en heeft een eigen tekenbevoegdheid met vertegenwoordigingsbevoegdheid die blijkt uit een eigen Uittreksel

van de Kamer van Koophandel.

Gaat u akkoord met ondertekening door deze vertegenwoordigingsbevoegde (of dmv door de vertegenwoordigingsbevoegde afgegeven Volmacht) in plaats van door een bestuurder van uit de holding?

Antwoord:

Akkoord met ondertekening door deze vertegenwoordigingsbevoegde (of dmv door de vertegenwoordigingsbevoegde afgegeven Volmacht) in plaats van door een bestuurder van uit de holding.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 3, Financiële en technische aansprakelijkheid, 1.2

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de geconsolideerde financiële gegevens van haar Holding. Inschrijver heeft geen zelfstandige cijfers. Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven.

Accepteert Aanbestedende dienst deze verklaring als holdingverklaring? Zoja, is de aanname van Inschrijver juist dat 'Vraag 1.2' dan niet ingevuld hoeft te worden?

Antwoord:

Inschrijver dient vraag 1.2. wel in te vullen maar kan voor de gegevens verwijzen naar de verklaring die dan wel meegezonden moet worden.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 3, Financiële en technische aansprakelijkheid, 1. Concernverklaring

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 'duidelijke beschrijving' van de concernverhoudingen.

Kan Inschrijver volstaan met het bijvoegen van het organogram om deze concernverhoudingen te duiden?

Antwoord:

Akkoord met het volstaan van het bijvoegen van het organogram om deze concernverhoudingen te duiden.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Selectieleidraad, blz. 23, 3.1.9 Kwaliteitssysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een NEN-EN-ISO / IEC 27001+A11

certificering. De toevoeging A11 betreft een (kleine) vaak tekstuele wijziging op een norm, die verder geen impact heeft. Inschrijver wordt en is gecertificeerd op ISO27001-2013 en niet op de kleine aanvullingen. Dit jaar is voor Inschrijver een transitie jaar naar de nieuwe versie van de 27001-2022.

Gaat u akkoord met het overleggen van het ISO 27001-2013 certificaat?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Selectieleidraad, rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de tekenbevoegdheid. De volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Akkoord met de volmacht welke is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De planning in het document selectieleidraad hoofdstuk 3.1.4 is anders dan de planning op Tenderned. Zo is er in het document twee NVI's (2 mei en 15 mei) in de voorselectie en op tenderned één (12 mei).

Wij nemen aan dat de planning van Tenderned leidend is (dus één NVI), is deze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Zoals in de leidraad vermeldt zijn er ten behoeve van deze aanbesteding in de selectiefase twee vragenronden gepland. Zie artikel 3.1.5. TenderNed biedt niet de mogelijkheid om twee vragen rondes te vermelden. Om deze reden is de uiterlijke termijn voor het stellen van vragen op 15 mei 2023 om 12.00 uur zichtbaar op TenderNed.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Dijk en Waard Leidraad; Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:

Het gebruik van FSLogix suggereert dat er al O365 functionaliteit als OneDrive en Exchange Online op de Citrix XenDesktop VDI wordt gebruikt. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt reeds gebruik van Exchange Online binnen de VDI-omgeving. FSLogix wordt gebruikt t.b.v. Exchange Online caching. Onedrive en SharePoint worden op dit moment nog niet gebruikt.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Dijk en Waard Leidraad; Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:

Is de inzet Ivanti een eis, of mag dit ook een software oplossing met dezelfde functionaliteit zijn?

Antwoord:

De inzet van Ivanti is geen eis, het mag ook een software oplossing zijn met vergelijkbare functionaliteit.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een

dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Dijk en Waard Leidraad; Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:
Er wordt XenDesktop VDI gebruikt mag dit ook XenApp SBC zijn?

Antwoord:
Deze XenApp SBC oplossing is toegestaan.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Dijk en Waard Leidraad; Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:
Gegadigde heeft ervaring met de gemeente specifieke applicaties en zou deze ook willen beheren als onderdeel van de gehele applicatie keten, is hier ruimte voor in de definitieve uitvraag?

Antwoord:
Nee, dit is geen onderdeel van de scope van de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Dijk en Waard Leidraad; Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:
Op blz 17 wordt bij 19 aangegeven dat de (bestaande) VDI XenDesktop omgeving zal worden overgedragen naar de externe beheerorganisatie. De Gegadigde zou hier de PaaS eigen Citrix dienst (Private Cloud) willen inzetten/aanbieden, is hier ruimte voor in de definitieve uitvraag? Geagdigde

kan naast de applicatie backend in het eigen Datacenter (Private Cloud) een hoogwaardige virtuele werkplek als PaaS dienst leveren op basis van Citrix technologie, volledig PxQ met een Sla (inclusief uitwijk). Gegadigde doet dit voor heel veel klanten (100.000+ werkplekken), ook gemeentes en adviseert dan ook de gekozen "knip" te heroverwegen.

Antwoord:

Het is toegestaan om een oplossing aan te bieden zoals inschrijver beschrijft. Het is de doelstelling om de VDI-omgeving op termijn uit te faseren.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Dijk en Waard Leidraad; Hfst 2.3 SOLL ICT infrastructuur

Vraag:

De Scope plaat van de Soll situatie op blz 16 geeft aan dat de Aanbestedende Dienst zelf de Citrix VDI desktop met Windows 10/11 wil blijven beheren. De uitleg op blz 17 geeft iets anders aan, kan dit worden verduidelijkt?

Antwoord:

De basis VDI image inclusief de Basis Applicatie Laag worden door Opdrachtnemer beheerd. Opdrachtgever draagt zorg voor de gemeente specifieke applicaties. Zie toelichting kopje 19 Citrix en Citrix vDisk en BAL. Ook kopje 6 Citrix XenDesktop.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Selectieleidraad hoofdstuk 2.1 Scope

Vraag:

De gemeente vraagt om Citrix beheer uit te besteden. De gemeente geeft ook aan meer gebruik te willen maken van het moderne werkplekconcept van Microsoft. Is het de visie van de gemeente om Citrix uit te faseren voor Microsoft 365?

Antwoord:

Het is de doelstelling om de Citrix omgeving zo snel als mogelijk uit te faseren. Het gebruik van legacy applicaties verhindert dit thans.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Selectieleidraad hoofdstuk 2 - Microsoft 365

Vraag:

Om beter te kunnen samenwerken en moderne mogelijkheden te benutten realiseren we in 2023 een modern werkplekconcept waarin Microsoft 365 centraal staat. Wordt dit project uitgevoerd door een externe leverancier?

Antwoord:

Er wordt op dit moment door de eigen beheerorganisatie met externe ondersteuning een basis omgeving (Azure, Intune i.c.m. Autopilot) ingericht om de uitrol van de werkplek omgeving nog dit jaar uit te rollen. De doorontwikkeling en het beheer maken onderdeel uit van deze aanbesteding, op basis van Microsoft best practices.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Selectieleidraad hoofdstuk 2 - Microsoft 365

Vraag:

Om beter te kunnen samenwerken en moderne mogelijkheden te benutten realiseren we in 2023 een modern werkplekconcept waarin Microsoft 365 centraal staat. Is het de bedoeling dat de nieuwe leverancier deze omgeving ook gaat beheren?

Antwoord:

Ja, zie ook het antwoord op ref. 39.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:

Wat is (of zijn) de reden(en) om 1e lijns Servicedesk dienstverlening in scope te plaatsen terwijl bijvoorbeeld het leveren van werkplek dienstverlening out of scope is?

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waar inschrijver uit opmaakt dat er 1e lijns Service dienstverlening is uit gevraagd. Mocht dit toch het geval zijn dan betreft dit een verschrijving. De 1e lijns Servicedesk wordt verzorgd door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Selectieleidraad p11 en 12 paragraaf 2.2.1

Vraag:

Is het leveren van werkplek devices (laptop, mobiel etc.) in of out of scope?

Antwoord:

Dit is out-of-scope. Opdrachtgever heeft thans een separate aanbesteding voor End User Devices lopen. Om deze devices onder beheer te brengen wordt een basis omgeving voor de moderne werkplek gerealiseerd. Zie ook het antwoord op ref. 39.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 11 en 12 paragraaf 2.2.1

Vraag:

Is het leveren van LAN en WAN hardware op de fysieke locaties (kavel 7, 8,9 en 10) in of out scope?

Antwoord:

Het leveren en beheren van LAN en WAN hardware op de fysieke locaties (kavel 7, 8, 9 en 10) zijn onderdeel van de scope van de opdracht.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 6.4.1

Vraag:

U verwijst in de Selectieleidraad paragraaf 6.4.1 naar III.4.2. Opdrachtnemer kan deze verwijzing niet vinden in de verstrekte documentatie. Kunt u toelichten waar naar verwezen wordt?

Antwoord:

Hier dient inschrijver te lezen artikel 3.1.11.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:

De opdrachtnemer ontvangt graag een overzicht van de workload m.b.t. servicedesk en on-site support (aantallen meldingen/incidenten). Kan opdrachtgever deze informatie aanleveren van bijvoorbeeld het afgelopen jaar?

Antwoord:

Het aantal meldingen en incidenten zijn niet relevant gezien het feit dat 1e lijns gebruikersondersteuning geen deel uit maakt van de scope. Zie ook het

antwoord op ref. 41.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 8.2.1

Vraag:
Wat verwacht de opdrachtgever bij on-site support dienstverlening?

Antwoord:
Ondersteuning op locatie in geval van bijvoorbeeld een defecte Edge switch of WiFi access point op een locatie van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:
Valt OS-beheer (o.a. (security)patching van het Server OS wel of niet binnen scope?

Antwoord:
Het Server Operating systeem beheer inclusief patches is onderdeel van de scope van de dienstverlening.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever met de levering van een servicedesk, de 1e lijns servicedesk (dus ook voor alle KA gerelateerde vragen e.d.)?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval. Zie ook het antwoord op ref. 41.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:

Waarom kiest opdrachtgever voor een hybride cloud en niet voor een migratie naar de public cloud of voor een 'public cloud, tenzij'-strategie?

Antwoord:

Dit omdat het applicatielandschap hiervoor onvoldoende geschikt is. De strategie van Opdrachtgever is 'SAAS, tenzij'. Daarbij hanteert Opdrachtgever het SPIO principe (SaaS gaat boven PaaS, gaat boven IaaS, gaat boven on-premise. Public gaat boven Private).

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:

Waarom heeft opdrachtgever in de toekomstige situatie nog een Citrix omgeving nodig? Waarom bijvoorbeeld niet de inzet van Azure Virtual Desktop of de overstap naar een moderne werkplek ('fat' client)?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet Citrix en Azure Virtual Desktops als tijdelijk noodzakelijk en zal deze op termijn uit faseren. Dit is mogelijk na het uitfaseren van de legacy applicaties.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:
Kan explicieter worden aangegeven wat binnen het diagram binnen scope en wat buiten scope is? Is het bijvoorbeeld correct dat 'Extern Beheer' de aangevraagde scope is?

Antwoord:
In de Inschrijvingsfase wordt dit nader verbijzonderd. Extern beheer betreft de dienstverlening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:
Kavel 19: wat verstaat Opdrachtgever onder de specifieke toepassingen en wat onder het begrip 'toevoegen'?

Antwoord:
Opdrachtnemer verzorgt het beheer van het VDI basis image inclusief standaard toepassingen. Een voorbeeld van gemeente specifieke toepassingen zijn de applicaties t.b.v. de afdeling burgerzaken van de gemeente. Een gerieke toepassing die behoort tot de Basis Applicatie Laag is bijvoorbeeld een PDF lezer of de FireFox browser. Het toevoegen betreft het beschikbaar stellen van Gemeente specifieke applicaties op de VDI werkplek door Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Citrix vDisk en de BAL.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:
Is SOC/SIEM dienstverlening in scope of is de scope beperkt tot het doorzetten van logdata naar een externe SIEM?

Antwoord:
Ja, SOC/SIEM is in scope. De SOC-diensten zijn van toepassing voor de door Opdrachtnemer aangeboden oplossing inclusief beheerfunctionaliteit.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:
Dient Opdrachtnemer zelf de score en het aantal aspecten van de referentie in te vullen?

Antwoord:
Ja, Opdrachtnemer dient zelf de score en het aantal aspecten van de referentie in te vullen.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 26.6 en 6.10

Vraag:
pdrachtgever noemt in eerste instantie dat een referentie een jaar in uitvoering dient te zijn in paragraaf 6.6 en vervolgens in paragraaf 6.10 een half jaar in beheer. Kunt u aangeven wat de eis is?

Antwoord:

De eis is dat de referentie voor SC1 (migratie) afgerond en volledig geaccepteerd dient te zijn en niet langer dan 3 jaar geleden. Voor de referentie SC2 (beheer) geldt dat na acceptatie de omgeving minimaal een half jaar in beheer dient te zijn. Zie ook aangepaste Bijlage 2(aangepast).

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanhouden Best Practise

Vraag:

Is het een eis dat alle aanbieders conform de best practices van leveranciers moeten ontwerpen en aanbieden? Dit geldt ook voor licenties?

Antwoord:

Opdrachtgever verzoekt u deze vraag te verduidelijken.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Microsoft 365

Vraag:

Wordt in het M365 project de applicaties opnieuw gepackaged om zo als Published app aan de gebruikers te worden aangeboden

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
VDI omgeving

Vraag:

Wordt de VDI omgeving met het M365 project verminderd of afgebouwd?

Antwoord:

Doelstelling is de VDI omgeving zo snel mogelijk af te bouwen. Het tempo van afbouw hangt samen met de vervanging van legacy applicaties door SaaS.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Oracle OS beheer

Vraag:

Oracle OS beheer, kunt u aangeven onder welke licentie vorm de Oracle Database valt? Dit omdat u vraagt om deze te hosten?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt over de Oracle inwonerlicentie. Dit maakt dat deze altijd compliant is binnen de door inschrijver aangeboden oplossing.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Infrastructuur - indeling Azure

Vraag:

Is er op dit moment een ESL (Enterprise Scale Landingzone) opgetuigd binnen Azure (conform best practices van Microsoft). Zo ja, is het dan mogelijk om hiervan de indeling aan te leveren?

Antwoord:

Deze informatie zal worden gedeeld in Fase 2 van de aanbesteding. De omgeving wordt momenteel ingericht op basis van Microsoft best practices.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Infrastructuur - indeling Azure

Vraag:
Is het mogelijk om de huidige indeling van Azure aan te leveren, inclusief alle Virtuele machines en andere services?

Antwoord:
Deze informatie zal worden gedeeld in Fase 2 van de aanbesteding. De omgeving wordt momenteel ingericht op basis van Microsoft best practice. Het betreft een basis inrichting van Azure, Intune en Autopilot.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Infrastructuur HLD/LLD

Vraag:
Is er al een HLD/LLD voor de Microsoft 365 oplossing bekend, zo ja, zouden jullie die kunnen delen. Dit in het kader de Microsoft Best Practices mbt lokale breakout

Antwoord:
Zie antwoord ref. 61

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Inschijfleidraad PAAS - Backup

Vraag:

Bij PAAS (1) geeft u ook aan dat de backup in scope valt, ook de back-up valt bij ons onder SAAS of IAAS, is dit correct dat we dat zo aanhouden. Onze organisatie werkt conform de NIST specificaties voor wat betreft Cloud en de benamingen daarvan.

Antwoord:

De back-up is onderdeel van de scope van de aanbesteding. Beide oplossingen zijn toegestaan.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Microsoft 365

Vraag:

Bij PAAS (1) brengt u Microsoft 365 onder, dit valt bij ons onder de noemer SAAS, is dit correct als we dit zo aanhouden?

Antwoord:

Het is toegestaan dat u dit SAAS noemt.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 2.3.1

Vraag:

In de Toekomstige beheer situatie (2.3.1) staat in de grafische weergave bij SAAS (5) dat daar ook Infrastructuur bij staat, dit valt bij ons niet onder SAAS. Dit valt o.i. onder Private IAAS in het geval van de gemeente. Is dit een correcte aanname?

Antwoord:

Dit betreft de onderliggende ICT infrastructuur van de leverancier van de SAAS applicaties.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 2.2

Vraag:
In de IST-situatie (2.2) bij punt 13 staat 2x400 internet verbindingen mogen we hierbij aannemen dat het gaat om 2x 400 mbps verbindingen?

Antwoord:
Ja, dit is het geval.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Infrastructuur - verbindingen

Vraag:
Indien er een andere oplossing kan worden geboden die wel dezelfde redundantie biedt, behoort dit tot de mogelijkheden of is de SOLL-situatie de definitief gewenste situatie?

Antwoord:
Indien uw vraag is of een darkfiber oplossing is toegestaan dan is dit toegestaan.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Beantwoord op: 04-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemeen - verbindingen

Vraag:

Is er een overzicht van alle point-to-point verbindingen, type en de looptijd van deze contracten?

Antwoord:

Nee, deze detailinformatie wordt gedeeld in Fase 2 van de aanbesteding.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Algemeen - supportcontracten

Vraag:

Kunt u een overzicht aanleveren van de huidige in gebruik zijnde hardware, de supportcontracten hierop en de aflooptijd van deze contracten, evenals een software licentie overzicht inclusief de contracten en looptijden?

Antwoord:

Nee, deze detailinformatie wordt gedeeld in Fase 2 van de aanbesteding.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Algemeen - Infrastructuur

Vraag:

Is het mogelijk om een netwerk (liefst met hosts) tekening aan te leveren inclusief de merken firewall, routers, servers etc?

Antwoord:

Nee, deze detailinformatie wordt gedeeld in Fase 2 van de aanbesteding.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Inhoud

Label:

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

Is het mogelijk om de gebruikte ontwerpen in de IST en SOLL situatie duidelijker aan te leveren, deze zijn niet leesbaar vanuit de selectieleidraad (misschien kunnen alle gebruikte images in de documentatie apart worden aangeleverd)?

Antwoord:

Inschrijvers voorstel is akkoord zie bijlage A Plaatjes IST en SOLL.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemeen - inzicht VMs

Vraag:

Is het mogelijk om een Excel (onaangepast) te krijgen van RVTools (deze tool is te downloaden van Internet)

Antwoord:

Nee, deze detailinformatie worden gedeeld in Fase 2 van de aanbesteding.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

04-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

ISAE3402 type 2

Vraag:

Gegadigden dienen een ISAE3402 type 2 verklaring aan te leveren bij de aanmelding. Het overhandigen van een dergelijke verklaring aan derden is, conform ons ISO gecertificeerde kwaliteitsmanagement- en informatiebeveiligingsmanagementsysteem, niet geoorloofd zonder een

geheimhoudingsverklaring.

Is de gemeente bereidt om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen zodat wij voldoen aan onze gecertificeerde processen en een externe audit geen tekortkoming oplevert. Indien u hier niet mee akkoord gaat, hoe dienen gegadigden hiermee om te gaan? Bijvoorbeeld: rechtsgeldig ondertekende verklaring dat Gegadigde over een ISAE3402 type 2 verklaring beschikt en bij gunning (contractondertekening) de gevraagde verklaring overlegt?

Antwoord:

inschrijver dient bij de selectie een rechtsgeldig ondertekende verklaring te overleggen dat Gegadigde over een ISAE3402 type 2 verklaring beschikt en bij voorlopige gunning de gevraagde verklaring overlegt.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 04-05-2023

Label: Inhoud