

Aanbesteding: Schoolkantine- en cateringdiensten
Aanbestedende Dienst: Europese School Bergen
Referentie: 2023.04

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vormgeving inschrijving

Vraag:
Kunt u aangeven in welke taal u ons voorstel wenst te ontvangen?

Antwoord:
De inschrijving dient in een officiële taal van de Europese Unie te worden opgesteld.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 3.4.2. Kwaliteit

Vraag:
Kunt u aangeven of er een maximaal aantal A4 per kwaliteitsvraag/criterium geldt?

Antwoord:
Tenzij dit in de aanbestedingsdocumenten anders staat vermeld, is er geen maximaal aantal A4-pagina's per kwaliteitsvraag of criterium vastgesteld. De lengte of omvang van een reactie kan dus variëren. Het is echter raadzaam om de informatie zo gericht mogelijk te formuleren.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Openingstijden

Vraag:
Om een commercieel rendabel contract te realiseren, is het van belang dat de cateraar ruimte heeft om de juiste openingstijden te bepalen. Kunt u bevestigen dat wij een voorstel kunnen doen voor openingstijden, waarbij we

uiteraard gedurende de drie pauzeshifts zorgen voor openstelling?

Antwoord:

De openingstijden voor volwassenen kunnen bepaald worden door de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever. De opdrachtnemer dient wel rekening te houden met de middagpauze's van de leerlingen. (12u10-13u40)

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Pauzetijden

Vraag:

Kunt u aangeven welke pauzetijden er precies gelden en welke groepen op welk moment pauze hebben?

Antwoord:

Voor de leerlingen gelden de volgende pauzetijden:
12u10 - 12u40 groepen P1 en P2
12u40 - 13u10 groepen M1 tot M2 en P3 tot P5
13u10 - 13u40 voortgezet onderwijs (11 tot 18 jaar)

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Deel 2: Technische bepalingen. 1.

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het laatst gevoerde menu inclusief de geldende verkoopprijzen? En is er naast dit menu ook ruimte geweest voor de verkoop van een zogenaamd side assortiment? Indien dit het geval is, vragen we u ons ook hierover van informatie m.b.t. assortiment en prijs te voorzien.

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

3.4.2 – Criterium 4

Vraag:

U vraagt ons een organigram van het personeel dat bij de opdracht wordt ingezet toe te voegen. Aangezien dit een nieuwe opdracht betreft zonder overname personeel dienen wij hiervoor een nieuw team te selecteren van bestaande locaties en nieuwe collega's te werven. Het is dus nog niet mogelijk om dit nu al bij onze inschrijving te verwerken. Gaat u ermee akkoord dat we u voorafgaand aan de start van de dienstverlening informeren zodra we het team compleet hebben?

Antwoord:

Het organigram kan bestaan uit functies, zonder vermelding van personen.

Percelen:

P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1: checklist

Vraag:

Er wordt in de checklist (bijlage 1) gerefereerd aan het CV van de manager. In het kader van privacy stellen we u dit graag ter beschikking na voorlopige gunning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

U kan het CV anonymiseren. Het CV vermeld dan geen persoonsgegevens.

Percelen:

P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.4.2.

Vraag:

In navolging van bovenstaande: kunt u bevestigen dat er geen overnameverplichting geldt van personeel dat recent de catering heeft verzorgd?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: 3.4.2 – Criterium 1

Vraag:

Wij achten het niet wenselijk om nu al een compleet maandmenu te presenteren, aangezien wij nog weinig tot geen contact hebben gehad met de belangrijke stakeholders binnen uw school. Gaat u ermee akkoord dat we u voorbeelden laten zien van bestaande weekmenu's van andere scholen om u inzicht te geven in de mogelijkheden, maar dat we het definitieve menu na gunning afstemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Deel 2: Technische bepalingen - 0. Inleiding

Vraag:

U geeft aan drie afdelingen te hebben, waarbij voor ons niet helder is welke verwachting u heeft met betrekking tot de voorzieningen voor de kleuterschool. Wij dienen in het prijzenblad wel een prijs af te geven, maar zien het verder niet terug in uw aanvraag. Kunt u hierin een en ander verder verduidelijken?

Antwoord:

U kan deze informatie gebruiken om de gewichten van de maaltijden af te stemmen op de leeftijd van de klanten. Dit kan van belang zijn om de verspilling te verminderen (cfr. kwaliteitscriterium 5).

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Deel 2: Technische bepalingen - 4.1.1

Vraag:

U geeft aan dat er ongeveer 150 maaltijden per dag werden besteld. Kunt u aangeven wat hiervan de gemiddelde besteding/maaltijdprijs was?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Deel 2: Technische bepalingen - 4.1.1

Vraag:

In navolging van bovenstaande: Was er voorheen sprake van een verschil in portiegrootte en prijs m.b.t. de maaltijden van het primair en het voortgezet onderwijs?

En kunnen wij hieruit concluderen dat er naast deze maaltijden geen overige producten verkocht werden?

Antwoord:

De informatie mbt de gewichten is niet beschikbaar. Het staat de kandidaat-opdrachtnemer vrij in zijn offerte het aanbod te beperken tot maaltijden dan wel deze uit te breiden.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Deel 2: Technische bepalingen. 8.

Vraag:

U vraagt ons maandelijks 4 monsters en ieder kwartaal een externe audit op de hygiëne. In een normale situatie doen we jaarlijks 1 bacteriologische controle, 1 externe audit en een interne audit.

Wij hebben een eigen afdeling Kwaliteit die ons hierover heeft geadviseerd: bij de NVWA staan wij op 'groen'. Dit betekent dat wij onze zaken goed op orde hebben! Een jaarlijkse controle is meer dan goed genoeg, waarbij we een extra audit doen indien er toch gebreken blijken te zijn. Kortom, u loopt geen risico, maar we doen ook geen onnodige inspecties.

Daarnaast werken wij vrijwel zonder risicovolle producten. Een jaarlijkse microbiologische check is gangbaar en normaal in onze branche.

Er is geen toegevoegde waarde in de extra frequentie en het brengt onnodige kosten met zich mee. Deze kosten zijn dusdanig hoog dat ze niet in een commercieel contract passen.

Gaat u akkoord met ons marktconforme kwaliteitsplan, waarbij we een jaarlijkse externe audit en microbiologische check doen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Deel 2: Technische bepalingen. 8.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een jaarlijkse dieptereiniging voor rekening van opdrachtgever is?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1: checklist

Vraag:

U vraagt om een kopie van een bewijs waaruit de rechtsvorm blijkt en om een akte van benoeming. Naar onze mening volstaat een KVK-uitreksel. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Indien het KVK uittreksel de gevraagde informatie bevat, dan is deze voldoende.

Percelen: P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Deel 2: Technische bepalingen - 4.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvende partijen hun eigen bestelsystematiek voor de maaltijden kunnen voorstellen, waarbij de facturatiestroom richting gebruikers wel de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer conform uw wens?

Antwoord:

Klopt.

Percelen:

P1 Schoolkantine- en cateringdiensten

Beantwoord op:

22 mei 2023

Label:

Inhoud