



RWS BEDRIJFSVERTROUWELIJK

Referentiedocument:

Aansluitvoorwaarden Toezichtcentrale

bij Zaaknummer: **31180899**

Titel	Aansluitvoorwaarden Toezichtcentrale
Datum	01-03-2023
CCN Versienummer*	CCN-1.0
Status	Definitief
Omschrijving	Aansluitvoorwaarden Toezichtcentrale waarvoor de Opdrachtnemer de lokale apparatuur en installaties moet realiseren.

* Alle referentiedocumenten krijgen een CCN versienummer gerelateerd aan de uitgifte van het referentiedocument in het kader van CCN. De eerste versie is voor alle referentiedocumenten 1.0 bij eerste publicatie. Bij aanpassingen gedurende de aanbesteding wordt de versie verhoogd naar 1.1 e.v. (bijvoorbeeld bij een Nota van Inlichtingen)



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

RWS ONGECLASSIFICEERD

Aansluitvoorwaarden Toezichtcentrale RIJKSWATERSTAAT

Datum 1 september 2022
Status Definitief v1.00



Inhoud

0	Introductie 5
1	Inleiding 6
2	Definities en afbakeningen 7
2.1	Bewaken en Beveiligen 7
2.2	Video Surveillance System (VSS) 7
2.3	Videomanagementsysteem (VMS) 7
2.4	Toegangsverlening op afstand 7
2.5	Intercomsysteem (ICS) 7
2.6	Toegangscontrolesysteem (TCS) 7
2.7	Indringer Signaleringsysteem (ISS) 7
2.8	Sleutelbeheersysteem(SBS) 8
2.9	Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO) 8
2.10	Securitymanagementsysteem(SMS) 8
2.11	Contractor 8
2.12	Systemintegrator 8
2.13	SMS Integraties en Systeemlicenties 8
3	Aansluiting op de Toezichtcentrale 9
4	Toegelaten Systemen SMS 10
4.1	Toegangscontrolesystemen (TCS) 10
4.2	Video Surveillance System (VSS) 10
4.3	Intercomsysteem (ICS) 10
4.4	Indringer Signaleringsysteem (ISS) 11
4.5	Sleutelbeheersysteem (SBS) 11
4.6	Netwerk 11

Wijzigingenoverzicht

Datum	Versie	Wijziging
Augustus 2022	0.01	Initiële versie
Augustus 2022	0.02	Bevindingen RWS verwerkt
September 2022	1.00	Definitieve Versie



0 **Introductie**

Dit document omschrijft de aansluitvoorwaarden voor het aansluiten van systemen op de Toezichtcentrale van Rijkswaterstaat. De Toezichtcentrale van Rijkswaterstaat vervult de rol van Bedrijfsalarmcentrale/Servicecentrale binnen Rijkswaterstaat. De taken van de Toezichtcentrale bestaan uit het monitoren van alarmen en systeemmeldingen van de aangesloten systemen en het afhandelen van intercomverkeer en toegangsverzoeken op de objecten van Rijkswaterstaat.

Voor het juist uit kunnen voeren van haar taak is de Toezichtcentrale uitgerust met een centraal managementplatform waarop alle te monitoren objecten en systemen worden aangesloten. Om een uniforme werkwijze binnen de Toezichtcentrale te bewerkstelligen en te voorkomen dat er diversiteit aan systemen voor aansluiting op de Toezichtcentrale wordt aangeboden, zijn de onderliggende aansluitvoorwaarden vastgesteld.

1 Inleiding

Onder de verantwoordelijkheid van Rijkswaterstaat vallen objecten die onderdeel zijn van processen die dermate essentieel voor de Nederlandse samenleving zijn dat uitval of verstoring tot ernstige maatschappelijke ontwrichting leidt en een bedreiging vormt voor de nationale veiligheid. Hiermee zijn deze objecten onderdeel van de Nederlandse vitale infrastructuur.

Om adequaat toezicht te kunnen houden op deze objecten heeft Rijkswaterstaat een Toezichtcentrale ingericht. De mensing van de Toezichtcentrale wordt ingeregeld door de Rijksbeveiligingsorganisatie. Het is het streven van Rijkswaterstaat om op termijn alle objecten die bewaakt en beveiligd moeten worden aan te sluiten op de Toezichtcentrale.



2 Definities en afbakeningen

2.1 Bewaken en Beveiligen

Bewaken en Beveiligen door de Toezichtcentrale van Rijkswaterstaat houdt in dat er door middel van technische installaties toezicht op een object kan worden gehouden, maar ook het functioneren van deze installaties zelf zal worden bewaakt.

2.2 Video Surveillance System (VSS)

Een VSS bestaat uit een opnamesysteem en bewakingscamera's. Bewakingscamera's op locatie stellen de Toezichtcentrale in staat om de locatie op afstand te bewaken en te ondersteunen bij het op afstand verlenen van toegang. Opgenomen videobeelden (op locatie opgeslagen) maken het mogelijk om incidenten te onderzoeken. Voor het uitkijken en bedienen van een VSS maakt de Toezichtcentrale gebruik van een Videomanagementsysteem.

2.3 Videomanagementsysteem (VMS)

Het VMS stelt de Toezichtcentrale in staat alle aangesloten VSS eenduidig te bedienen vanuit één omgeving. Voor het aansluiten van VSS-en zijn licenties vereist. De Contractor dient rekening te houden met de aanschaf van de benodigde licenties.

2.4 Toegangsverlening op afstand

De Toezichtcentrale kan personen op afstand toegang verlenen tot een terrein of een gebouw. Hiervoor maakt de Toezichtcentrale gebruik van de op het terrein of gebouw aanwezige video-intercomsystemen, toegangscontrolesystemen en bewakingscamera's.

2.5 Intercomsysteem (ICS)

Een video-intercomsysteem bestaat uit Nevenposten en Hoofdposten. Een Nevenpost is een video-intercompost welke nabij een toegangspoort of toegangsdeur is geplaatst en waarmee een spreek-luister en video verbinding kan worden opgebouwd met een Hoofdpost. Een Hoofdpost is een video-intercompost die binnen in een gebouw en bij de Toezichtcentrale is geplaatst. Op een Hoofdpost kunnen de oproepen van de Nevenposten worden beantwoord.

2.6 Toegangscontrolesysteem (TCS)

Rijkswaterstaat gebruikt voor het verlenen van toegang tot gebouwen en terreinen voor medewerkers en contractors een elektronisch toegangscontrolesysteem wat gebruik maakt van de Rijkspas. Op toegangspoorten, -deuren, compartimentsdeuren en sleutelkluisen zijn Rijkspaslezers en elektrische sloten geplaatst waardoor Rijkspashouders, indien geautoriseerd, zelfstandig toegang kunnen krijgen tot de bewuste doorgang.

2.7 Indringer Signaleringsysteem (ISS)

Een ISS is een systeem dat middels aangesloten detectoren indringers signaleert op het moment dat een gebouw of terrein onbemand is. Alarmmeldingen vanuit een ISS worden door de PAC van de RBO en de

Toezichtcentrale ontvangen waarna er verificatie en opvolging van de alarmmelding kan plaatsvinden.

2.8 Sleutelbeheersysteem(SBS)

Voor het beheer van de locatie gebonden sleutels gebruikt Rijkswaterstaat sleutelkluizen. Aansturing van de sleutelkluizen geschiedt via het TCS of de Toezichtcentrale. De Toezichtcentrale is ook belast met de monitoring van het SBS en de uitgenomen sleutels.

2.9 Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO)

De RBO is de contractpartij voor de landelijke overheid voor het uitvoeren van beveiligingsdiensten. De RBO levert aan Rijkswaterstaat de centralisten van de Toezichtcentrale, Receptiediensten en verzorgt de alarmopvolging op locatie.

2.10 Securitymanagementsysteem(SMS)

Het SMS is het integratieplatform waarop alle systemen worden aangesloten welke door de Toezichtcentrale moeten worden gemonitord of welke door de Toezichtcentrale moeten worden bediend. Het SMS bevat ook de bedieningsinterface voor de centralist van de Toezichtcentrale.

2.11 Contractor

De Contractor is de aannemer die de installatie op locatie installeert die wordt aangesloten op de Toezichtcentrale. De Contractor is verantwoordelijk voor een juiste werking van de installatie op locatie én voor een juiste integratie en configuratie van de installatie in het SMS en/of VMS. De integratie en configuratie binnen het SMS/VMS wordt verzorgd door de vaste Systemintegrator van Rijkswaterstaat. De Contractor dient de Systemintegrator voor alle configuratie- en integratiewerkzaamheden binnen het SMS/VMS van de Toezichtcentrale te contracteren.

2.12 Systemintegrator

De Systemintegrator is de vaste contractpartij van Rijkswaterstaat voor het beheer en onderhoud van het SMS of VMS.

Systemintegrator SMS	HISEC Westlandseweg 16 A&B 2291 PG Wateringen +31 88 022 7300
----------------------	--

Systemintegrator VMS	Videotronic Info Systems Nederland B.V. Alblasstraat 42 5626 BJ Eindhoven 088-2628000
----------------------	--

2.13 SMS Integraties en Systeemlicenties

De Systemintegrator beheert een compatibiliteitslijst met hierop vermeld de merken en type installaties welke kunnen worden aangesloten op het SMS. Voor het aansluiten van systemen en systeemcomponenten zijn licenties vereist. De Contractor dient rekening te houden met de aanschaf van de benodigde licenties.



3 Aansluiting op de Toezichtcentrale

Het aansluiten van een locatie op de Toezichtcentrale komt tot stand na een aanvraag via de Corporate Dienst (CD) van Rijkswaterstaat. De aansluiting geschiedt via het Rijkspas VPN welke onder beheer staat van Centrale Informatie Voorziening (CIV)

Op de Toezichtcentrale kunnen alleen systemen worden aangesloten welke zijn geaccordeerd door de CD (Hoofdstuk 4).

Iedere aan te sluiten locatie wordt binnen het SMS voorzien van een geografische voorstelling (plattegrond) met hierop ingetekend alle systemen en systeemcomponenten welke een melding binnen het SMS kunnen genereren en/of door de Centralist moeten kunnen worden bediend. Opmaak van plattegronden en symbolen valt binnen de opdracht van de Contractor

De plattegronden en bediening dienen gelijk aan de overige locaties worden ingericht zodat een eenduidige bediening ontstaat. Bij het aansluiten van een nieuw type installatie dient er vooraf afstemming met de CD plaats te vinden over de wijze van implementatie, de procedures voor bediening, te gebruiken set iconen etc. etc.

Een aansluiting op de Toezichtcentrale behelst het volledige implementatie traject en kan pas worden opgeleverd na instemming van de CD met de implementatie van de noodzakelijke procedures en plattegronden binnen het SMS.

4 Toegelaten Systemen SMS

4.1 Toegangscontrolesystemen (TCS)

De Toegangscontrolesystemen die worden aangesloten op de Toezichtcentrale dienen te voldoen aan de "Aansluitvoorwaarden Rijkspas RWS". In de "Aansluitvoorwaarden Rijkspas RWS" staan welke Toegangscontrolesystemen in specifieke situaties mogen worden gebruikt.

Rijkswaterstaat maakt gebruik van de volgende TCS-en;

ATS EAL	Molenmakershoek 14 7328 JK Apeldoorn Tel: +31 55 5394900
AFX Chubb Fire & Security	Papendorpseweg 83 3528 BJ Utrecht Tel: +31 88 112 42 00
ThorGuard HISEC	Westlandseweg 16 A&B 2291 PG Wateringen +31 88 022 7300

4.2 Video Surveillance System (VSS)

Als Videomanagementsysteem (VMS) wordt binnen de Toezichtcentrale het CamIQ VMS gebruikt. Alle VSS toepassingen binnen Rijkswaterstaat die worden aangesloten op de Toezichtcentrale dienen compatible te zijn met het CamIQ VMS. Op de website van CamIQ is een up-tot-date compatibiliteitslijst beschikbaar (<https://www.camiq.net/en/service-support/compatibility>).

4.3 Intercomsysteem (ICS)

(Video)Intercomsystemen worden aangesloten middels het SIP protocol. Het integratieplatform tussen het SMS en de ICS is een 3CX Voip PBX.

De door Rijkswaterstaat standaard gevoerde merken ICS zijn; Commend SIP, Baudisch IP intercom - Robin telecom IP intercom - Stentofon SIP. Andere merken zijn op aanvraag en na goedkeuring van de CD. Voor compatibiliteit met ICS deurstations (<https://www.3cx.com/sip-phones> onder "Supported Infrastructure Devices (Doorphones/ PA Systems/ Intercom)").



4.4 **Indringer Signaleringssysteem (ISS)**

Het ISS wordt middels een DP2 (via een beveiligde IPSec tunnel) aangesloten op de RBO PAC(s) en middels het koppelvlak van het SMS op de Toezichtcentrale. De door Rijkswaterstaat geaccepteerde merken ISS zijn;

- ATS Classic
- ATS Advanced
- Alphonics Unii
- Chubb AFX
- Honeywell Galaxy Dimension
- Hisec Thorguard

4.5 **Sleutelbeheersysteem (SBS)**

Het SBS dient geïntegreerd te zijn in het TCS van Rijkswaterstaat. Voor compatibiliteit dient dus aansluiting te worden gezocht bij het TCS wat op de RWS locatie is geïnstalleerd.

4.6 **Netwerk**

De diverse systemen worden door Rijkswaterstaat via het Rijkspas VPN met elkaar gekoppeld. De op de TzC aan te sluiten locaties dienen voorzien te worden van dit VPN, en de te koppelen ISS, SBS, ICS TCS en VSS componenten op locatie dienen met dit VPN verbonden te worden.

Gezien de aard van dit VPN (beveiliging RWS objecten) is het niet toegestaan om andere netwerken te koppelen aan dit VPN. Er zal b.v. niet toegestaan worden dat het lokale VSS te gelijker tijd aan het Rijkspas VPN als aan een ander netwerk gekoppeld wordt.

Wederom gezien de aard van de gevoeligheid van de data stelt Rijkswaterstaat dat de locatie verplicht is te zorgen dat alle netwerkapparatuur in een afgesloten, afzonderlijke ruimte en/of kast is gemonteerd, en dat de toegang tot de netwerkapparatuur gecontroleerd is en beperkt tot relevant onderhoudspersoneel. Het plaatsen van de netwerkapparatuur in een gemeenschappelijke technische ruimte is b.v. niet afdoende.

0-0-0-0-0