

Samen werken aan een optimale planning

Een helder proces waarmee iedereen verder komt



Concrete leverdata

Geef uw bestelling door. Wat wilt u ontvangen? En welke hoeveelheden? En vooral: wanneer mogen wij leveren? Bestelt u zonder concrete leverdata? Dan registreren we uw order in ons systeem. **We reserveren echter nog geen producten voor u!** U ontvangt (eenmalig) een ontvangstbevestiging van de order. Maar u moet zelf aangeven wanneer u de producten wilt ontvangen, middels het aangeleverde leverschema.



Bevestiging

Nadat we op basis van uw leverschema uw bestelling accepteren, ontvangt u een bestelbevestiging. Hierin treft u ook de afgesproken leverdata aan. Zodra u de bestelbevestiging ontvangen heeft, staat het leverschema vast.



Planning

10 Werkdagen voor de eerste levering volgens het leverschema ontvangt u een leverbericht. Vanaf dit moment maken we de materialen klaar voor verzending of afhalen (op afroep) en kunt u het leverschema niet meer wijzigen.



Annulering

Heeft u de producten niet nodig op de afgesproken leverdatum? Laat dit dan binnen 5 werkdagen weten. In dat geval annuleren we de betreffende levering en vervalt de beschikbaarheid.



Levering niet mogelijk?

Vindt de levering niet plaats conform afspraak? Dan ontvangt u 5 werkdagen na de afgesproken datum een melding. Op dat moment annuleren we de betreffende levering en vervalt de beschikbaarheid.

Heeft u vragen over een levering, neem dan contact op met de afdeling Customer Service.

Gevelbakstenen en straatbakstenen: T 088 - 118 55 00

Glazuurbakstenen, raamdorpels, binnenmuurstenen en dakpannen: T 088 - 118 58 00