

OVO

Leermiddelen VO

Vragen ten behoeve van de eerste

Nota van Inlichtingen

23-1-2023

Opmerkingen:

Let op: Nota van Inlichtingen 2 wordt op 8 februari gepubliceerd

De volgende documenten zijn toegevoegd:

- OVO Leermiddelen prijzenblad 2023-01-23
- OVO Leermiddelen Leermiddelenlijst Omnia 2023-01-23
- OVO Leermiddelen Leermiddelenlijst Fortes 2023-01-23
- OVO Leermiddelen Leermiddelenlijst Camphusianum 2023-01-23

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	5.4 - Beoordeling prijs	In onderdeel 2 van uw prijzenblad hebben de verschillende categorieën leermiddelen wegingen die naar onze inschatting (wij zijn nu uw leverancier niet) vrij sterk verschillen van de verhoudingen in uw bestedingen. Dat hoeft niet heel exact te kloppen, maar globaal juiste verhoudingen zijn voor u van belang om effectief een scherpe prijs te krijgen. Het duidelijkste voorbeeld vormt de categorie abonnementen, die nu het zwaarste weegt maar vrijwel niet meer bestaat. Wij raden u aan om daar nog even kritisch naar te kijken. Past u de wegingsfactoren waar nodig aan de verhoudingen in uw bestedingen aan?	Het prijzenblad is aangepast.
2	5.4 - Prijs en extern leermiddelenfonds	In eis 4 vermeldt u dat scholen kunnen kiezen voor een extern leermiddelenfonds, scholen kunnen daarvan, zo begrijpen wij, ook afzien. Heeft het afzien van een extern leermiddelenfonds gevolgen voor wat opdrachtnemer in rekening kan brengen? Zo ja, welke gevolgen?	Deze eis wordt aangepast: 'Opdrachtgever zal leermiddelen huren indien gewenst en mogelijk'.
3	5.4 - Werkboeken met een licentie	In uw prijzenblad hanteert u een verfijnde indeling in categorieën, u onderscheidt verschillende categorieën folio, digitaal en combinaties. Er is echter een combinatieleermiddel waarvan we nu niet weten welke korting erop van toepassing is: het werkboek met een licentie. Weliswaar neemt het volume klassieke leer- en werkboeken (al dan niet met licentie) af met de opkomst van lifo, maar werkboeken, ook werkboeken met een licentie, vormen nog een substantiële categorie. Welke korting die inschrijvers opgeven is na gunning van toepassing op de werkboeken met een licentie?	Het prijzenblad is aangepast.

4	5.4 - Abonnementen	In uw prijzenblad heeft u onder meer de volgende categorie opgenomen: korting op methode abonnementen/pakketten (leer- en werkboeken en licenties van een methode). Het probleem met deze categorie is dat hij (vrijwel) niet meer bestaat: abonnementen kunnen niet meer besteld worden omdat uitgevers ze niet meer aanbieden (uitgevers die abonnementen aanboden bieden in plaats daarvan nu licentie-folio aan). Omdat abonnementen voor vier jaar aangegaan worden kan in een incidenteel geval nog voorkomen dat een school nog een abonnement afneemt, maar de kans dat er in schooljaar 2023-2024 nog een abonnement actief is, is erg klein. En zelfs dan stelt de uitgever in het algemeen voor lifo te leveren onder het abonnement. Het opnemen van een apart tarief hiervoor is dus niet alleen niet nodig (het tarief voor lifo kan in zo'n incidenteel geval ook op een abonnement toegepast worden, als u dat vaststelt), het opnemen van abonnementen als belangrijkste prijselement is ook nadelig voor u. Dat is omdat de gunning nu in belangrijke mate bepaald wordt door de korting op abonnementen, terwijl die korting in de praktijk (vrijwel) nooit gegeven wordt bij gebrek aan abonnementen. Schrapt u de prijscategorie methodeabonnementen uit uw prijsblad? Zo nee, past u het gewicht ervan dan aan zodat dat gewicht past bij de verwaarloosbare afname ervan gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Zie het aangepaste prijzenblad.
5	5.4 - Abonnementen	In uw prijzenblad heeft u onder meer de volgende categorie opgenomen: korting op methode abonnementen/pakketten (leer- en werkboeken en licenties van een methode). De toevoeging '/pakketten' kan verwarring veroorzaken, wij begrijpen dat deze categorie uitsluitend uit methodeabonnementen bestaat (die inderdaad een combinatie zijn van leerboek, werkboek en licentie). Kunt u, voor de zekerheid, bevestigen dat deze categorie alleen uit methodeabonnementen bestaat en dat we de toevoeging '/pakketten' als niet-geschreven kunnen beschouwen? Zo nee, licht u toe?	Nee, het prijzenblad is aangepast en de term abonnementen is geschrapt.
6	5.4 - Huurtarief	Uw prijssystematiek is helder, alleen ontbreekt er in uw prijzenblad in onderdeel 2 een mogelijkheid om een huurpercentage op te geven. U verlangt in uw eisen immers de mogelijkheid om boeken te huren. Voegt u in onderdeel 2 een regel toe waarin inschrijvers een huurpercentage kunnen opgeven? Zo nee, welk huurpercentage is na gunning dan van toepassing (30% bijvoorbeeld)?	Het huurpercentage wordt na gunning vastgesteld op 30% van de consumentenprijs per jaar.
7	5.4 - Beoordeling prijs	Wij menen de formule die u hanteert voor het bepalen van de prijsscores goed te begrijpen (hij werkt ook goed), maar willen dat voor de zekerheid verifiëren. Wij gaan er (gezien de ; in de formule) van uit dat u hier een Excel-formule opgeeft die luidt: $=20-(20*\text{LOG}(\text{prijs inschrijver}/\text{laagste prijs};2))$. Het cijfer 2 is dus het grondtal van de logaritme, buiten Excel zou de formule luiden: $20-(20*2\text{LOG}(\text{prijs inschrijver}/\text{laagste prijs}))$. Begrijpen we u goed?	Dat is correct.

8	5.3 - Beoordeling kwaliteit	Wij begrijpen niet zo goed wat u in uw beoordelingskader bedoelt met 'toegevoegde waarde', gelezen in relatie tot 'invulling geven aan de doelstelling' en 'aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling'. Wij zijn geneigd 'invulling geven aan de doelstelling' te lezen als 'bieden wat u vraagt', en 'aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling' als meer bieden dan gevraagd. Maar bij score 50% lezen we dat het antwoord invulling kan geven aan de doelstelling zonder toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst te bieden. Bovendien lezen we dat inschrijvingen minimaal de helft plus 1 van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend moeten krijgen. Daarmee kwalificeert u 50% als onvoldoende (anders zou de helft van het totale aantal punten volstaan). Kunt u de begrippen 'invulling geven aan de doelstelling' en 'toegevoegde waarde' toelichten en het laatstgenoemde begrip onderscheiden van 'aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling'?	Toegevoegde waarde is het aanbieden van iets extra's buiten de eisen en is betekent dus een belangrijke aanvulling ten opzichte van de doelstelling. Invulling geven aan de doelstelling is antwoord geven op wat in de doelstelling wordt gewenst door Opdrachtgever.
9	4.3 - Indexering	U schrijft dat indexering voor het eerst in 2025 kan plaatsvinden. Wij verwachtten dat indexering voor het eerst in 2024 kan plaatsvinden, voor het tweede contractjaar, op basis van de prijsontwikkeling in 2023 die nu nog niet bekend is. Gaat u ermee akkoord dat indexering vanaf 2024 plaatsvindt? Zo nee, kan indexering in 2025 dan plaatsvinden op basis van de prijsontwikkeling in 2023 en 2024?	Indexering is enkel van toepassing op de prijs per leerling voor advies en distributie. Dit kan vanaf 2025 geïndexeerd worden.
10	4.2 - Advisering	In uw derde vraag, Advisering, schrijft u onder meer: 'hoe inschrijver afstemming met vakdocenten kan regelen zodat het kostenbesparend werkt en hoe grip blijft op de bestellingen'. We begrijpen hieruit dat u doelt op het ondersteunen van de leermiddelenkeuze in contact met vakdocenten, met kostenbeheersing als doel. Begrijpen we dat goed? Zo nee, wilt u toelichten?	Dat begrijpt u goed.
11	4.2 - Ondersteuning digitale leermiddelen	In uw tweede vraag, Ondersteuning digitale leermiddelen, verwijst u onder meer naar het proces van digitale leermiddelen. Bedoelt u hiermee te verwijzen naar het proces dat voorziet in de tijdige levering en continue beschikbaarheid van digitale leermiddelen, of denkt u daarbij ook aan andere aspecten van digitale leermiddelen? In het laatste geval: welke aspecten?	In ieder geval de aspecten die u noemt. Aan mogelijke andere aspecten mag u zelf invulling geven (denk bijvoorbeeld aan advisering etc.).

12	4.2 - Ondersteuning digitale leermiddelen	In uw tweede vraag, Ondersteuning digitale leermiddelen, verwijst u in uw doelstelling met betrekking tot de beschikbaarheid van digitale leermiddelen ook naar het beschikbare budget. Dat element noemt u niet in uw opsomming van elementen waarop inschrijver moet ingaan, en dat is begrijpelijk. Het beheersen van de kosten dient plaats te vinden bij de leermiddelenkeuze, en kan niet separaat op digitale leermiddelen toegepast worden. De meeste digitale leermiddelen die gebruikt worden zijn bovendien onderdeel van een combinatie (vooral lifo, licentie-folio) waarin de licentie geen aparte prijs heeft. We gaan er daarom van uit dat bij beoordeling van de antwoorden op uw vragen 1 en 3 kostenbeheersing wel een beoordelingscriterium is, maar bij vraag 2 niet. Gaan we daarvan terecht uit? Zo ja, schrapt u dan de zinsnede 'binnen het beschikbare budget' in de doelstelling van vraag 2? Als we daarvan niet terecht uitgaan, wilt u dan toelichten en een element toevoegen in uw opsomming in vraag 2?	In alle drie de vragen is kostenbeheersing (een van de) criteria. Aangezien het in de doelstelling bij vraag 2 wordt benoemd, dient dit meegenomen te worden in uw antwoord op deze open vraag.
13	4.2 - Werkwijze	In uw eerste vraag, Werkwijze, vraagt u onder meer naar de borging van de tijdige levering. Wij begrijpen uw tweede vraag, Ondersteuning digitale leermiddelen, echter als een vraag naar de tijdige levering van digitale leermiddelen. Daaruit begrijpen wij dat we in antwoord op vraag 1 beschrijven hoe we zorgen voor tijdige levering van boeken, en in vraag 2 hoe we zorgen voor de tijdige levering van digitale leermiddelen. Begrijpen we dat goed? Zo nee, wilt u verduidelijken?	Nee, in vraag 1 'Werkwijze' gaat het om tijdige levering van alle leermiddelen, dus ook de digitale leermiddelen.
14	4.2 - Werkwijze	U vraagt met uw eerste vraag, Werkwijze, eigenlijk om een vrijwel complete beschrijving van de dienstverlening van A tot Z, inclusief stappenplan en plan van aanpak. Daarvoor is 3 A4 niet toereikend. Wilt u de limiet verdubbelen tot 6 A4?	Voor vraag 1 mogen 5 enkelzijdige, leesbare A4 worden gebruikt.
15	4.2 - Werkwijze	In uw eerste vraag, Werkwijze, vraagt u onder meer naar 'het stappenplan en het plan van aanpak voor de uitvoering van de opdracht'. Bedoelt u hiermee het stappenplan en plan van aanpak voor de dienstverlening zoals deze jaarlijks uitgevoerd wordt (herhaald), of bedoelt u de implementatie van de opdracht tot start schooljaar 2023 (eenmalig)?	Het gaat hierbij om de implementatie én het stappenplan en plan van aanpak voor/tijdens de dienstverlening.

16	4.1 - Facturatie	Gangbaar is dat de school in juni 50% van de verwachte kosten voor leermiddelen betaalt naar aanleiding van een voorschotfactuur die opdrachtnemer in mei stuurt. Dit wordt gebruikt om de voorfinanciering van leermiddelen door opdrachtgever, die grotendeels voor start schooljaar aan de uitgevers betaald moeten worden, te beperken en zo de dienstverlening tegen redelijke voorwaarden te kunnen aanbieden. Neemt u deze voorschotfacturering op? Zo nee, licht u toe?	Dat is akkoord. De laatste 50% wordt pas betaald als álle leermiddelen zijn geleverd.
17	4.1 - Klachten	In eis 42 schrijft u dat klachten binnen 24 uur opgelost worden of dat binnen 24 uur terugkoppeling gegeven wordt. Daarmee bedoelt u ongetwijfeld: 24 uur op werkdagen. Kunt u bevestigen dat we dit moeten lezen als '24 uur op werkdagen'?	Dat klopt.
18	4.1 - Schade aan leerboeken	In eis 37 schrijft u, zoals gebruikelijk, dat opdrachtnemer schades aan leermiddelen (huurboeken) verhaalt op de (ouders van de) leerling. We gaan ervan uit dat, zoals eveneens gebruikelijk, opdrachtnemer voor het einde van het kalenderjaar een overzicht van niet betaalde schades aan de school stuurt en deze bij de school in rekening brengt, naar analogie van eis 21. Gaan we daar terecht van uit? Zo nee, licht u toe?	Daar gaat u terecht van uit.
19	4.1 - Uiterste besteldatum	In eis 35 verwijst u naar de uiterste besteldatum, maar wij vinden de uiterste besteldatum niet terug in uw programma van eisen. Gebruikelijk is om contractueel een uiterste besteldatum vast te stellen die levering voor start schooljaar zeker stelt. Later bestellen kan ook, maar dan is levering voor start schooljaar niet meer gegarandeerd. Gangbaar als uiterste besteldatum is de laatste dag van de eerste week van de zomervakantie (vóór de maandag van de tweede week van de zomervakantie). Wij stellen dat als uiterste besteldatum voor. Neemt u ons voorstel over? Zo nee, licht u toe?	We nemen uw voorstel over.
20	4.1 - Nieuw of gebruikt	U schrijft in eis 31 dat geleverde leermiddelen nieuw zijn, tenzij dat niet mogelijk is. U betaalt voor nieuwe boeken, tenzij u boeken huurt of op basis van een abonnement afneemt: in die gevallen betaalt u het contractuele huurpercentage resp. de door de uitgever vastgestelde abonnementsprijs minus de contractuele korting. We gaan er daarom van uit dat u met 'tenzij dat niet mogelijk is' op die twee gevallen doelt. Gaan we daarvan terecht uit? Zo nee, welke gevallen heeft u nog meer in gedachten?	Daar gaat u terecht van uit.
21	4.1 - Retournering	In eis 27 brengt de toevoeging '(gerekend op dag van verzending)' ons in verwarring omdat deze strijdig lijkt met 'na de eerste lesdag'. Zoals wij de eis begrijpen zou '(gerekend op dag van verzending)' dus geschrapt moeten worden, omdat u 'na de eerste lesdag' waarschijnlijk niet wil schrappen. Schrapt u '(gerekend op dag van verzending)' of, zo nee, wilt u duidelijk maken wat u ermee bedoelt?	(gerekend op de dag van verzending)' wordt geschrapt uit eis 27.
22	4.1 - Retournering	Kunt u bevestigen dat de leermiddelen die u op basis van eis 27 retourneert in originele staat zijn (dus: in de conditie waarin ze geleverd zijn)?	Ja.

23	4.1 - Retournering	Licenties die geactiveerd (in gebruik genomen) zijn kunnen niet meer door een andere leerling gebruikt worden. Licenties die aan een leerling of school toegewezen zijn (gespecificeerd zijn) kunnen wel door een andere leerling gebruikt worden: dan zorgt opdrachtnemer met de uitgever voor despecificatie. Kunt u, zoals gebruikelijk, bevestigen dat van leermiddelen die opdrachtnemer conform eis 27 retour ontvangt de (eventuele) licentie niet geactiveerd is, zodat deze nog inzetbaar zijn?	Ja.
24	4.1 - Leermiddelenlijsten	In eis 19 schrijft u dat uw scholen tussen 1 mei en 1 juli bestellen, terwijl u in eis 22 schrijft dat uw leerlingen bestellen en daartoe in juni toegang krijgen tot hun bestellijst. We gaan er daarom van uit dat u in eis 19 doelt op het definitief vaststellen van de leermiddelenlijst door de school, niet op het plaatsen van de bestelling. Daarvan uitgaande is het tijdvak tussen 1 mei en 1 juli te ruim, dit biedt opdrachtnemer niet de zekerheid dat hij aan eis 22 kan voldoen. Kunt u bevestigen dat u uw leermiddelenlijsten vóór 1 juni definitief vaststelt, zodat opdrachtnemer uw leerlingen in juni toegang kan geven tot hun bestellijst?	Vóór medio juni (ongeveer de 15e) zal Opdrachtgever de leermiddelenlijst voor het volgende schooljaar definitief vastgesteld hebben, zodat de leerlingen nog in juni toegang hebben tot hun bestellijst.
25	4.1 - Leermiddelenlijsten	In uw eisen 18 en 19 noemt u de definitieve bestelling, die tussen 1 mei en 1 juli door de school geplaatst wordt. In eis 22 schrijft u dat uw leerlingen bestellen, dus bestellers zijn. We veronderstellen dat u waar u in eis 18 en 19 verwijst naar de bestelling van de school doelt op het definitief vaststellen van de leermiddelenlijst, voorafgaand aan het bestellen door de leerlingen. Is onze veronderstelling juist? Zo nee, wilt u verduidelijken?	Uw veronderstelling is juist.
26	4.1 - Leermiddelenlijsten	In uw eisen 15 en 16 noemt u een bestelomgeving. In eis 22 schrijft u dat uw leerlingen bestellen, dus bestellers zijn. Maar in eis 15 en 16 benoemt u geen functionaliteit voor leerlingen, maar voor uw medewerkers. We veronderstellen dat u in de eisen 15 en 16 met 'bestelomgeving' een leermiddelenlijstapplicatie bedoelt waarmee uw medewerkers leermiddelenlijsten kunnen opstellen. Is onze veronderstelling juist? Zo nee, wilt u verduidelijken?	Uw veronderstelling is juist.
27	4.1 - Bestellers	In eis 11 noemt u bestellers. In eis 22 schrijft u dat uw leerlingen bestellen, dus bestellers zijn. We veronderstellen daarom dat u in eis 11 met 'bestellers' bedoelt: leermiddelencoördinatoren. Is onze veronderstelling juist? Zo nee, wilt u verduidelijken?	Uw veronderstelling is juist.
28	4.1 - Docentenlicenties	In de eisen 8, 10 en 12 noemt u ook docenten. Uitgevers staan niet toe dat potentiële gegadigden voor deze opdracht docentenlicenties leveren. Voor zover dat het geval is kunnen docentenlicenties niet bij opdrachtnemer besteld worden en niet door opdrachtnemer geleverd worden. Deze benadering wordt door uitgevers marktbreed toegepast, er is daarin geen onderscheid tussen potentiële gegadigden. Bent u zich daarvan bewust?	Deze eisen worden aangepast naar enkel leerlingen. Docenten worden geschrapt.

29	4.1 - Docentenlicenties	Ons voorstel is om eis 9 voor de duidelijkheid te schrappen. We lichten dat toe. (1) Uitgevers bieden potentiële gegadigden voor uw opdracht niet de mogelijkheid om docentenlicenties te leveren. U ondervangt dat correct met 'voor zover bij Opdrachtnemer beschikbaar', maar dat betekent dat opdrachtnemer (wie dat ook is) in de praktijk die toegang niet organiseert. Daarin zou de leverancier van uw leeromgeving wellicht een rol kunnen spelen. (2) Opdrachtnemers hanteren voor de ontsluiting van digitaal lesmateriaal de standaarden van ECK Distributie en Toegang, mede in opdracht van de VO-Raad. Opdrachtnemer van een extern leermiddelenfonds wijst bij ontsluiting in de leeromgeving de licentie die voor een specifieke gebruiker besteld is toe aan die gebruiker. Als een school niet kiest voor een extern leermiddelenfonds en niet bestelt voor een specifieke gebruiker wijst de opdrachtnemer de licentie aan de school toe. Maar licenties die aan de school toegewezen zijn, zijn niet klaar voor gebruik: de school (waarschijnlijk de genoemde functioneel beheerder) zal die aan gebruikers moeten toewijzen. Ook als docentenlicenties wel bij opdrachtnemer beschikbaar zouden zijn ligt realisatie van uw eis buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, opdrachtnemer levert immers niet uw leeromgeving en gebruik vindt niet plaats in systemen van opdrachtnemer. (3) Opdrachtnemer levert leermiddelen zoals die door uitgevers op de markt worden aangeboden. Voor digitale leermiddelen betekent dit inclusief de licentievoorwaarden van die uitgevers. Hoewel het niet de rol van opdrachtnemer is (en niet tot de mogelijkheden van opdrachtnemer behoort: gebruik vindt niet plaats in systemen van opdrachtnemer) de nakoming van licentievoorwaarden bij het gebruik te bewaken, wijzen wij er wel op dat die licentievoorwaarden voor zover wij weten alleen individuele licenties mogelijk maken. Wij zijn niet bekend met het bestaan van instellingslicenties, zoals die bijvoorbeeld bij wetenschappelijke tijdschriften wel bestaan. Schrapt u eis 9? Zo nee, licht u toe?	Eis 9 wordt geschrapt.
----	-------------------------	--	------------------------

30	4.1 - Digitale leermiddelen	Eis 8 is, als wij het goed zien, nog niet helemaal duidelijk. Er is namelijk een verschil tussen toewijzen van een licentie aan een leerling of docent en het activeren van een licentie. Voor het toewijzen zorgt opdrachtnemer bij levering en dat kan opdrachtnemer op twee manieren doen. Opdrachtnemer kan toewijzen aan de leerling (of docent) of toewijzen aan de school. In het eerste geval kan de leerling direct aan de slag, in het tweede geval kan de leerling pas aan de slag als de school de licentie zelf heeft toegewezen aan de leerling. Bij het externe leermiddelenfonds (en ieder ander model waarin op leerlingniveau besteld en geleverd wordt) wordt door opdrachtnemer toegewezen aan de leerling. Bij het interne leermiddelenfonds (en ieder ander model waarin de school niet op leerlingniveau bestelt en opdrachtnemer bulkleveringen doet) wordt toegewezen aan de school (en wijst de school aan de leerling toe). Dit toewijzen heet in jargon: specificeren. Activeren is ingebruiknemen door de leerling, hierop heeft opdrachtnemer geen invloed. Een leerling kan pas activeren als het leermiddelen aan haar toegewezen is, zonder toewijzing kan de leerling het leermiddel niet benaderen, dus ook niet activeren. Activering kan dus ook niet in contract- of licentievoorwaarden verwerkt worden, omdat activering door iedere leerling op een ander moment plaatsvindt, na het opstellen van contract- of licentievoorwaarden. Op basis van het voorgaande gaan we ervan uit dat we eis 8 zo moeten lezen: "Opdrachtgever kiest voor een extern leermiddelenfonds en verlangt van opdrachtnemer daarom levering van de leermiddelen voor de leerling aan de individuele leerling na bestelling door die leerling. Voor de levering van digitale leermiddelen betekent dit dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat de licenties aan de individuele leerling worden toegewezen (gespecificeerd op leerlingniveau) zodat de leerling zonder aanvullende inspanningen van de school die leermiddelen in gebruik kan nemen (activeren)." Gaan we hier terecht van uit? Zo nee, wilt u dan toelichten en een aangepaste formulering van eis 8 met ons delen?	Op dit moment werkt Opdrachtgever op de volgende wijze: De leerling bestelt zelf het pakket en daarin staan de digitale leermiddelen ingericht. Door middel van het emailadres van de leerling wordt het leermiddel automatisch gekoppeld aan de leerling door Somtoday/Educonnector. Als schoolbestelling kan Opdrachtgever ook digitale leermiddelen bestellen en kunnen deze zelf aan een specifieke leerling worden gekoppeld door Somtoday/Educonnector. Dit wordt voornamelijk gebruikt bij clusterklassen waar leerlingen soms wel en soms niet een vak volgen (denk hierbij aan nieuwe leerweg, extra vakken). Dit is voor deze overeenkomst ook wenselijk dat dat op deze manier mogelijk is.
31	4.1 - Huur	Graag zouden we inzichtelijk hebben welke huurboeken uw scholen nu huren, zodat we een goed beeld hebben van wat u vraagt. Wilt u zo vriendelijk zijn als indicatie per school een Excel-bestand met gehuurde boeken (ISBN's en titels), opvoerjaren, consumentenprijzen en aantallen te delen? Uw huidige leverancier zal hier ongetwijfeld makkelijk in kunnen voorzien.	Dit wordt toegevoegd als bijlage. Vita en Omnia zijn bij elkaar gevoegd en ISK komt er nieuw bij binnen deze aanbesteding. Daar zijn dus geen cijfers (los) van.

32	4.1 - Extern leermiddelenfonds	In eis 4 schrijft u dat opdrachtnemer een extern boekenfonds beheert voor scholen die daarvoor kiezen. Kunnen we ervan uitgaan dat paragraaf 4.1, uw programma van eisen, en paragraaf 4.2, vragen ten aanzien van de opdracht, volledig betrekking hebben op het externe leermiddelenfonds? Zo nee, wilt u expliciet maken welke eisen en vragen ook of alleen betrekking hebben op de beoogde alternatieve dienstverlening?	De term 'extern boekenfonds/leermiddelenfonds' is vervallen. Er zal alleen gebruik worden gemaakt van huur als dat mogelijk is en wenselijk voor Opdrachtgever. Verder worden leermiddelen door Opdrachtgever gekocht. Alle leermiddelen worden gedistribueerd naar de leerlingen door Opdrachtnemer. De eisen en de vragen ten aanzien van de opdracht hebben betrekking op alle gevraagde vormen van dienstverlening.
33	4.1 - Extern leermiddelenfonds	In eis 4 schrijft u dat opdrachtnemer een extern boekenfonds beheert voor scholen die daarvoor kiezen. Welke dienstverlening vraagt u voor scholen die geen extern leermiddelenfonds kiezen?	Zie het antwoord op vraag 32.
34	4.1 - Extern leermiddelenfonds	In eis 4 schrijft u dat opdrachtnemer een extern boekenfonds beheert voor scholen die daarvoor kiezen. Welke keuze maken de verschillende scholen? Voor zover die keuze nog niet gemaakt is, wanneer maken uw scholen die keuze? Kunnen zij ieder jaar opnieuw een keuze maken?	Zie het antwoord op vraag 32.
35	4.1 - Extern leermiddelenfonds	In eis 4 schrijft u dat opdrachtnemer een extern boekenfonds beheert voor scholen die daarvoor kiezen. Welke scholen maken nu, in het lopende schooljaar, gebruik van een extern leermiddelenfonds en welke niet? Hoe is de levering van leermiddelen nu geregeld voor de scholen die geen gebruikmaken van een extern leermiddelenfonds?	Zie het antwoord op vraag 32.
36	1.2.8 - KPI's	In paragraaf 1.2.8 somt u vier kpi's op. We begrijpen niet wat het verschil is tussen de eerste twee, die beide betrekking hebben op beschikbaarheid van boeken binnen de overeengekomen termijn. Wilt u dit verschil verduidelijken of, als er geen verschil is, één van de twee kpi's schrappen?	De eerste KPI gaat over het überhaupt voorzien in de verschillende leermiddelen die Opdrachtgever wenst. KPI 2 gaat over het leveren van die leermiddelen binnen de afgesproken tijd.
37	1.2.2 - Bijzonderheden van de opdracht	Het is gangbaar dat de aanbestedingstukken ook de huidige leermiddelenlijsten omvatten, zodat inschrijvers een goed beeld krijgen van de opdracht. Het spreekt vanzelf dat die leermiddelenlijsten gedurende de overeenkomst wijzigen, maar zij geven een goed beeld. Wilt u per school die u in paragraaf 1.2.2. noemt (u noemt er vijf) de leermiddelenlijsten voor schooljaar 2022-2023 met ons delen?	Dit wordt toegevoegd als bijlage. Vita en Omnia zijn bij elkaar gevoegd en ISK komt er nieuw bij binnen deze aanbesteding. Daar zijn dus geen cijfers (los) van.

38	1.2.2 - Omvang van de opdracht	U schrijft in paragraaf 1.2.2 dat de maximale omvang van de opdracht € 3.815.250,- inclusief btw is. Dat is duidelijk. Maar wij zouden ook graag een inschatting maken van de te verwachten omvang van de opdracht. Wij vragen u niet om die verwachtingen uit te spreken, maar zouden daartoe wel graag wat meer willen weten over de huidige bestedingen. Wilt u per school die u in paragraaf 1.2.2 noemt (u noemt er vijf) de bestedingen voor schooljaar 2022-2023 met ons delen?	Camphusianum: € 248.000 Fortes: € 448.000 Omnia: € 78.000
39	Aanbestedingsdocument & 1.2.7 - blz. 7	U vraagt een dekking van bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Deze bedragen zijn in vergelijking met andere leermiddelenaanbestedingen hoog, wilt u de bedragen aanpassen naar € 2.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 4.000.000 per jaar?	Nee dit wordt niet aangepast. Dit is conform hetgeen wat is vermeld in de Ariv2018.
40	Aanbestedingsdocument blz. 18 & 4.1 / Eis 27	Wilt u aan deze eis toevoegen 'de leermiddelen dienen in originele staat te worden geretourneerd'.	Ja. Zie ook het antwoord op vraag 22.
41	Aanbestedingsdocument blz. 18 & 4.1 / Eis 25	Wilt u aan deze eis toevoegen 'mits beschikbaar bij de uitgever'.	Dat is akkoord.
42	Aanbestedingsdocument blz. 17 & 4.1 / Eis 21	In eis 21 stelt u dat de vrijwillige ouderbijdrage bij het online bestellen van boeken door de leerlingen standaard staat aangevinkt. Omdat er geen verplicht karakter mag zijn voor schoolkosten zoals de vrijwillige ouderbijdrage mogen deze niet standaard worden aangevinkt, wilt u de eis hierop aanpassen?	Dat is akkoord.
43	Aanbestedingsdocument blz. 17 & 4.1 / Eis 15	In eis 15 geeft u aan dat gezocht moet kunnen worden op naam van het leermiddel of het ISBN nummer en/of EAN en per leermiddel zijn specificaties inzichtelijk, inclusief afbeelding en de prijs in en exclusief btw. Het is inmiddels gebruikelijk dat de per leerling te bestellen leermiddelen al vastgesteld zijn in de leermiddelenlijst. In de bestelomgeving wordt de leerling direct gekoppeld aan zijn/haar leermiddelenpakket dat benodigd is voor de klas waar de leerling het volgende schooljaar heen gaat. De leerling hoeft dus niet te zoeken zoals dat gaat via een webshop. Wilt u de eis daarom aanpassen door bijvoorbeeld de volgende tekst: "Opdrachtnemer stelt een bestelomgeving ter beschikking. De bestelomgeving kan per school worden ingesteld. In de bestelomgeving kan direct worden gezocht op klas of opleiding zodat alleen het benodigde leermiddelenpakket voor het volgende schooljaar besteld kan worden. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever steeds actueel inzicht heeft in het aanbod, de prijzen en de beschikbaarheid van alle op de markt voor leermiddelen in het VO beschikbare leermiddelen?"	Zie het antwoord op vraag 26.
44	Aanbestedingsdocument blz. 16 & 4.1 / Eis 9	In eis 9 geeft u aan dat licenties die bestemd zijn voor docenten gratis beschikbaar gesteld dienen te worden, voor zover bij Opdrachtnemer beschikbaar. Docentenmateriaal wordt in de praktijk enkel door desbetreffende uitgever, veelal gratis, rechtstreeks aan docenten verstrekt. Uitgevers leveren dit materiaal niet via de distributeurs. Wilt u deze eis daarop aanpassen?	Deze eis wordt geschrapt. Zie ook het antwoord op vraag 29.

45	Aanbestedingsdocument & 1.2.8 - blz. 8 KPI's	Wilt u bij de percentages toevoegen "voor zover door desbetreffende uitgevers op de markt gebracht"?	Dat is akkoord.
----	--	--	-----------------