

Bijlage 4

Concept Raamovereenkomst

Levering Microsoft licenties

Amsterdam, april 2023
Versienummer: 1.0

De ondergetekenden,

<invullen>., gevestigd te <invullen>, aan <invullen>, KvK nummer <invullen>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door INVULLEN <naam>, INVULLEN <functie>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

INVULLEN <naam>, gevestigd te INVULLEN <adres>, KvK nummer INVULLEN <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door INVULLEN <naam>, INVULLEN <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen 'Partijen', ieder apart te noemen 'Partij'

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op INVULLEN <datum> een aankondiging op TenderNed heeft geplaatst voor een openbare Europese Aanbesteding met INVULLEN voor de levering van Microsoft licenties;
- Opdrachtnemer daartoe op INVULLEN <datum> een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever op INVULLEN <datum> de opdracht tot INVULLEN <omschrijving van de opdracht> aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer in deze Raamovereenkomst hun zakelijke relatie wensen te regelen;
- Opdrachtgever op basis en met toepassing van deze Raamovereenkomst gerechtigd is met Opdrachtnemer Inkoopopdrachten met betrekking tot de Prestatie te sluiten;
- Opdrachtgever de Inkoopopdrachten zelf kan plaatsen, maar dat deze ook namens Opdrachtgever door Gemachtigden kunnen worden geplaatst, zonder feitelijke tussenkomst van Opdrachtgever;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

Artikel 1 Begrippen

Op deze Raamovereenkomst zijn de volgende definities begrippen van toepassing. Deze worden in de Raamovereenkomst met een beginhoofdletter vermeld. Indien de definitie in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder verstaan en omgekeerd, tenzij anders is aangegeven, of uit de context blijkt dat het tegendeel het geval is. Indien er een vervoeging is gebruikt, wordt hiermee ook het volledige werkwoord bedoeld. Ook de begrippen uit het Beschrijvend document en de Arbit 2018, die eveneens met een beginhoofdletter worden vermeld, zijn van toepassing op de Raamovereenkomst, tenzij daarvan in de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Begrip	Toelichting
ARBIT 2018	De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018).
Bijlage	Aanhangsel bij deze Raamovereenkomst die integraal deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.
Exitplan	Plan waarin beschreven is op welke wijze Opdrachtnemer er voor zorgt dat de continuïteit van de Prestatie gewaarborgd is bij de beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden ook.
Gemachtigde	SLB Diensten B.V.
Inkoopopdracht	De aanvaarding door Opdrachtnemer van een order van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever onder verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer rechtstreeks of via Opdrachtgever opdracht geeft tot het daadwerkelijk leveren van de Prestatie.
Levertijd	De in de Bijlage 1 onderdeel b. van de Raamovereenkomst vermelde termijn waarbinnen het betreffende onderdeel van de Prestatie moet worden geleverd.
Orderbevestiging	Een (digitaal) document dat Opdrachtnemer ter bevestiging van een Inkoopopdracht aan Opdrachtgever stuurt.
Prestatie	In aanvulling op de definitie Prestatie, die is opgenomen in de Arbit 2018, wordt verduidelijkt dat de Prestatie is opgenomen in Bijlage 1 en bestaat uit de door Opdrachtnemer onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst op grond van een Inkoopopdracht te leveren Microsoft licenties ten behoeve van Opdrachtgever, inclusief de daartoe benodigde dienstverlening.
Raamovereenkomst	Deze overeenkomst inclusief Bijlagen.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij deze Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachtnemer een opdracht te geven tot het leveren van de Prestatie op grond van een Inkoopopdracht, met in acht neming van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Het staat Opdrachtnemer niet vrij om ten aanzien van de Prestatie andere voorwaarden te hanteren dan

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

in de Raamovereenkomst en bijbehorende Inkoopopdracht zijn vastgelegd of om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever op enigerlei wijze af te wijken van de Prestatie.

- 2.2 De Prestatie wordt beschreven in Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst en bevat ten minste de volgende aspecten aangevuld met de geoffreerde informatie van Opdrachtnemer conform het Beschrijvend document:
- Overzicht te bestellen licenties met bijbehorende kortingspercentage;
- 2.3 De onderstaande Bijlagen van deze Raamovereenkomst maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst:
- Bijlage 1: Prestatie
Bijlage 2: Verslag verificatiebijeekoms d.d. **INVULLEN** <datum>
Bijlage 3: Nota('s) van Inlichtingen d.d. **INVULLEN** <datum>
Bijlage 4: Beschrijvend Document versie **INVULLEN** <versienummer>, met bijlagen
Bijlage 5: Inschrijving van Opdrachtnemer **INVULLEN** <datum>, met bijlagen
Bijlage 6: Arbit 2018
Bijlage 7: Exitplan
- 2.4 Deze Raamovereenkomst vormt tezamen met de Bijlagen één integraal document. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de Bijlagen prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen onderling prevaleert de Bijlage die als eerste is genoemd.
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart hierbij voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Raamovereenkomst en de inhoud van de door Opdrachtgever te leveren Prestaties. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe in de Raamovereenkomst van voldoende informatie voorzien.
- 2.6 Opdrachtnemer houdt voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar om de Inkoopopdrachten te kunnen uitvoeren teneinde de Prestatie te leveren. Opdrachtnemer werkt met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 3 Looptijd

- 3.1 Deze Raamovereenkomst vangt aan op het moment van ondertekening en eindigt van rechtswege zonder dat opzegging is vereist op 31 december 2026. Opdrachtgever is éénmaal bevoegd de Raamovereenkomst met een periode van één (1) jaar te verlengen. Verlenging vindt plaats uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de initiële looptijd door middel van een eenzijdige schriftelijke mededeling van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en eindigt na ommekeer van de overeengekomen termijn van rechtswege zonder dat opzegging is vereist.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

Artikel 4 Inkoopopdrachten

- 4.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Opdrachtgever (en Gemachtigde namens Opdrachtgever) gerechtigd Inkoopopdrachten af te sluiten met Opdrachtnemer, doch is daartoe niet verplicht. In de Inkoopdracht wordt de opdracht voor de betreffende Prestatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vastgelegd en gespecificeerd.
- 4.2 De bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Inkoopopdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie.
- 4.3 In de Inkoopopdracht wordt de opdracht voor de betreffende Prestatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vastgelegd en gespecificeerd. Opdrachtnemer is gehouden de Inkoopopdracht correct, volledig en conform Levertijd uit te voeren.
- 4.4 De uit de Inkoopopdrachten voortvloeiende gebruiksrechten zullen vanaf 1 januari 2023 gelden, tot en met de dag dat de Raamovereenkomst eindigt.

Artikel 5 Contractmanagement

- 5.1 Opdrachtgever voert tezamen met Gemachtigden ten behoeve van de Deelnemende instellingen het contractmanagement uit jegens Opdrachtnemer conform de contractmatrix zoals opgenomen in Bijlage 1 Prestatie.
- 5.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever evalueren minimaal vier keer per jaar de uitvoering van de Prestatie door Opdrachtnemer. Opdrachtgever is bevoegd hierbij een Deelnemende instelling te vertegenwoordigen en namens de Deelnemende instelling op te treden.
- 5.3 Hierbij wordt onder andere aandacht besteed aan de mate waarin de Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de Prestaties, de voorwaarden voor de Prestatie uit het Beschrijvend document, de uitvoering van de Inschrijving van Opdrachtnemer, de rapportages, de facturering en betaling, algemene aspecten van de Inkoopopdrachten, mogelijke verbeteringen in de Prestatie (wijziging, aanvulling etc.), innovatiemogelijkheden en de mate waarin de service levels zijn nagekomen. In de vergadering worden tevens algemene bevindingen van Partijen over de kwaliteit van de dienstverlening besproken, alsmede escalaties en potentiële problemen. In dit kader worden er tevens eventuele verbetermaatregelen besproken.

Artikel 6 Garanties van Opdrachtnemer

- 6.1 Bij strijdigheid tussen de in artikel 16.1 genoemde licentievoorwaarden en de garanties genoemd in dit artikel 6 Raamovereenkomst en/of artikel 12 Arbit 2018, gelden de in artikel 16.1 genoemde licentievoorwaarden.
- 6.2 Met betrekking tot de Prestatie verbindt Opdrachtnemer zich ertoe zorg te dragen dat:
- De door of namens hem te leveren Prestatie zal blijven voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst en in de

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

Inkoopopdrachten;

- De door of namens hem te leveren Prestatie (tijdig) zal worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang van de Prestatie waarborgt;
- De door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst en van de Inkoopdrachten te leveren Prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
- De door of namens hem te leveren Prestatie zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties en specificaties als vastgelegd in de Raamovereenkomst en de Inkoopopdracht en aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden;
- Hij voldoende aantoonbaar gekwalificeerd Personeel en faciliteiten beschikbaar stelt om Inkoopopdrachten te kunnen uitvoeren;
- Voor de duur van de Raamovereenkomst en van een Inkoopopdracht zijn Personeel voldoet aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

6.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gerechtigd is tot het leveren van de Prestatie. Zodra Opdrachtnemer hiertoe niet meer gerechtigd is, bijvoorbeeld omdat Microsoft de Prestatie niet lager via Opdrachtnemer wenst te distribueren, dan wordt Opdrachtnemer vanaf dat moment geacht in verzuim te zijn en is Opdrachtgever bevoegd de Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 7 Beperking van aansprakelijkheid

7.1 Artikel 26 Arbit 2018 inzake aansprakelijkheid is niet van toepassing. In afwijking van artikel 26 Arbit 2018 geldt bij aansprakelijkheid het bepaalde in dit artikel 7 van de Raamovereenkomst.

7.2 Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de eisende Partij hem in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend of tijdelijk onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn van ten minste zeven (7) kalenderdagen zal worden gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

7.3 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden c.q. te lijden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan gederfde winst, gevolgschade en gemiste besparingen, is uitgesloten. Schade die bij een Deelnemende instelling of Gemachtigde is ontstaan en die (eerst) wordt verhaald op Opdrachtgever, wordt niet als indirecte schade aangemerkt (tenzij sprake is van gederfde winst, gevolgschade of gemiste besparingen).

7.4 De in artikel 7.2 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van maximaal €5.000.000 per kalenderjaar. De in artikel 7.2 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot schade die een direct gevolg is van opzet of grove schuld van

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

Opdrachtgever.

- 7.5 De in artikel 7.3 en 7.4 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer komen te vervallen indien (a) er sprake is van opzet en/of grove schuld dan wel dood en/of letsel, of (b) in geval van schending van rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten. Tevens komen de in artikel 7.3 en 7.4 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid te vervallen voor zover de geleden schade verhaalbaar is op Microsoft.
- 7.6 Iedere Deelnemende instelling is jegens Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor schade, als genoemd in artikel 7.2, die veroorzaakt is door die Deelnemende instelling. Opdrachtgever is niet aansprakelijk jegens Opdrachtnemer voor schade bij Opdrachtnemer die wordt veroorzaakt door één of meer Deelnemende instellingen.
- 7.7 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, zullen als één gebeurtenis worden beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- 7.8 Opdrachtgever is gerechtigd, naast de boete als bedoeld in artikel 8, aanspraak te maken op volledige schadevergoeding conform dit artikel 7, indien de hoogte van de geleden schade de hoogte van het boetebedrag overtreft, onder aftrek van reeds uitgekeerde boetes ter zake van de schadeveroorzakende gebeurtenis of gebeurtenissen.
- 7.9 De vordering tot schadevergoeding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder het recht op nakoming en het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst.

Artikel 8 Boete

- 8.1 Indien Opdrachtnemer één of meer van de Kritische Prestatie Indicatoren zoals opgenomen in Bijlage 1 Prestatie niet correct uitvoert, gelden de regels voor boetes die zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 8.2 Het opleggen van de boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van de tekortkoming conform artikel 7.7 onverlet. Tevens is Opdrachtgever gerechtigd om, naast de boete, nakoming te vorderen.

Artikel 9 Prijzen en kortingspercentages

- 9.1 De prijzen en kortingspercentages van Opdrachtnemer zijn opgenomen in Bijlage 1 bij de Raamovereenkomst. Deze prijzen en kortingspercentages zijn vast gedurende de initiële contractperiode van vier (4) jaar. Alle leveringen en werkzaamheden zullen zonder verdere bijkomende kosten plaatsvinden. Indien gebruik wordt gemaakt van de optie om de Raamovereenkomst te verlengen met een jaar, gelden dezelfde prijzen en kortingspercentages, mits Microsoft voor dezelfde set aan overeengekomen voorwaarden met Opdrachtgever hanteert.
- 9.2 De navolgende diensten zullen door Opdrachtnemer steeds kosteloos worden verleend: periodieke rapportages, periodiek overleg, inspecties, evaluaties, toekomstverkenningen. De kosten

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

die Opdrachtnemer voor het leveren van deze diensten maakt worden geacht in de overeengekomen prijzen/kortingspercentages te zijn verdisconteerd.

Artikel 10 Facturering en betaling

- 10.1 In aanvulling op artikel 14 en 15 Arbit 2018 geldt het bepaalde in dit artikel 10 van de Raamovereenkomst.
- 10.2 Opdrachtnemer zendt de facturen voor afgenomen Prestaties zoals vastgelegd in de Inkoopopdrachten, in de Nederlandse taal, achteraf aan Opdrachtgever onder vermelding van datum, inkoopordernummer, contractnummer van de Inkoopopdracht en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte en wettelijk vereiste gegevens.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst en/of de Inkoopopdrachten niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling van de betreffende factu(u)r(en) op te schorten.

Artikel 11 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 11.1 Artikel 27.3 Arbit is niet van toepassing.
- 11.2 Indien één van de Partijen gedurende een periode van meer dan vijftien (15) Werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst d.m.v. een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging

- 12.1 In aanvulling op artikel 30 Arbit 2018 geldt het bepaalde in dit artikel 13 van de Raamovereenkomst.
- 12.2 Opdrachtgever is bij een tussentijdse beëindiging, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van c.q. te behouden en te gebruiken:
- De bij Opdrachtnemer aanwezige gegevens en (inhoud van) gegevensbestanden en databanken van de betreffende Deelnemende instelling;
 - Alle overige informatie en gegevensbetreffende Opdrachtgever, Deelnemende instelling en de Raamovereenkomst.
- 12.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de Raamovereenkomst reeds Prestaties ter uitvoering van een Inkoopopdracht heeft ontvangen, dan zullen deze Prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Opdrachtgever vóór de ontbinding heeft gefactureerd aan Deelnemende instelling in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Inkoopopdracht reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding van de Raamovereenkomst opeisbaar en met in achtneming van de overeengekomen

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

betalingstermijnen.

- 12.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven ook na een tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht. Dit betreft in ieder geval de artikelen inzake geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, boete, Exitplan, toepasselijk recht, privacy en bevoegde rechter.
- 12.5 Opdrachtgever (of een Gemachtigde namens Opdrachtgever) heeft het recht Inkoopopdrachten eenzijdig te ontbinden in geval van verzuim van Opdrachtnemer. In dit kader geldt dat de door Opdrachtnemer opgegeven Levertijd als fatale datum geldt, waardoor Opdrachtnemer direct in verzuim is, tenzij Opdrachtgever hier, door het alsnog stellen van een termijn voor nakoming, van af wenst te wijken of bij het aangaan van de Inkoopopdracht uitdrukkelijk is overeengekomen dat van een fatale datum geen sprake is.
- 12.6 Deze Raamovereenkomst en een Inkoopopdracht, of twee Inkoopopdrachten, worden beschouwd als samenhangende overeenkomsten in de zin van artikel 30.5 Arbit 2018.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer onderhoudt in het kader van de uitvoering van de Opdracht uitsluitend contact met Opdrachtgever en Microsoft.
- 13.2 De bij de uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar komende informatie van enerzijds de Opdrachtgever en anderzijds Opdrachtnemer, waarvan de andere Partij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, zal door Opdrachtnemer enerzijds en Opdrachtgever anderzijds vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden, direct of indirect, ter beschikking worden gesteld.
- 13.3 Opdrachtnemer verplicht zich op verzoek van Opdrachtgever voor alle in te zetten Personeel bij uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de onderhavige Raamovereenkomst tot het laten ondertekenen van een schriftelijke geheimhoudingsverklaring.
- 13.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige vorm van publiciteit te geven aan de Raamovereenkomst, anders dan voor een juiste uitvoering van de Raamovereenkomst noodzakelijk is.
- 13.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op de Raamovereenkomst betrekking hebbende documenten, zoals tekeningen, schema's en dergelijke, te verveelvoudigen of aan derden te openbaren, anders dan met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 13.6 Het is Opdrachtgever toegestaan in voorkomende gevallen dat de geheimhouding door Opdrachtnemer wordt geschonden een boete van €5.000 per overtreding in rekening te brengen. Toepassing van het boetebeding laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en overige rechtsmiddelen onverlet.

Artikel 14 Privacy

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

- 14.1 Opdrachtnemer zal de door hem onder de Raamovereenkomst ontvangen persoonsgegevens van Opdrachtgever, Deelnemende instelling (waaronder uitdrukkelijk mede begrepen alle persoonsgegevens over Personeel en bij Deelnemende instelling betrokken personen en medewerkers) zorgvuldig en volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken.
- 14.2 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de persoonsgegevens niet voor enig ander doel zullen worden aangewend, zoals bijvoorbeeld reclamedoelinden of commerciële exploitatie.
- 14.3 Binnen een (1) maand nadat deze Raamovereenkomst eindigt, vernietigt en/of retourneert Opdrachtnemer alle persoonsgegevens en/of draagt Opdrachtnemer deze over aan Opdrachtgever en/of een andere door Opdrachtgever aan te wijzen partij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever. Alle bestaande (overige) kopieën van persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door Opdrachtnemer ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers en/of onderaannemers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
- 14.4 De verplichtingen uit artikel 14.2 en 14.3 laten onverlet eventuele rechten van Opdrachtnemer tot verwerking van persoonsgegevens die Opdrachtnemer heeft verkregen op een andere grond dan de Raamovereenkomst. Voor zover dit persoonsgegevens betreft die Opdrachtnemer ook onder de Raamovereenkomst ontvangt, vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, waaronder Deelnemende instelling, ten aanzien van deze verwerking. Op verzoek van Opdrachtgever toont Opdrachtnemer aan dat hij ten aanzien van de persoonsgegevens die hij ontvangt onder de Raamovereenkomst, gerechtigd is tot verwerking anders dan bedoeld in artikel 14.2.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 De licentievoorwaarden voor het gebruik van de Microsoft licenties zijn vastgelegd in de enrollments waarnaar wordt verwezen in Bijlage B bij het Beschrijvend Document, met schriftelijk overeengekomen wijzigingen daarop.
- 15.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat het gebruik van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, geen inbreuk maakt op de rechten van intellectuele eigendom van derden.
- 15.3 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en tot beperking van door Opdrachtgever of Deelnemende Instelling als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

Artikel 16 Exitplan

- 16.1 Opdrachtnemer zal binnen een termijn van zes (6) maanden na aanvangsdatum van deze Raamovereenkomst een door Opdrachtgever goed te keuren Exitplan opstellen.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

Opdrachtnemer is gehouden bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, ongeacht de reden voor en de wijze van beëindiging, op eerste verzoek van Opdrachtgever, volledige medewerking te verlenen aan het uitvoeren van het Exitplan. Dit Exitplan bevat alle verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen, meer in het bijzonder van Opdrachtnemer, voor het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie bij beëindiging van de dienstverlening door Opdrachtnemer, om welke reden ook. Het Exitplan wordt als Bijlage 7 aan de Raamovereenkomst toegevoegd.

- 16.2 In ieder geval is Opdrachtnemer gehouden de operationele continuïteit van de Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever bij een beëindiging van haar dienstverlening te waarborgen en zorg te dragen voor een probleemloze overgang naar een andere door Opdrachtgever aangewezen opdrachtnemer, Opdrachtnemer levert hieraan een actieve bijdrage en haar volledige medewerking. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Raamovereenkomst blijven bestaan.
- 16.3 Onderdeel van het Exitplan is het ter hand stellen aan Opdrachtgever van alle in het kader van deze Raamovereenkomst verwerkte gegevens, waaronder begrepen maar niet uitsluitend persoonsgegevens, in een gangbaar en voor Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat, op een door Opdrachtgever te bepalen wijze en/of gegevensdragers, conform het Exitplan. Opdrachtgever zal de ontvangen gegevens controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer.
- 16.4 Na ontvangst van bevestiging als bedoeld in het voorgaande lid zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan Opdrachtnemer ter hand gesteld zal worden, conform het Exitplan, en in overeenstemming met de wettelijke eisen ter zake.
- 16.5 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de uitvoering van de Raamovereenkomst onder dezelfde condities, prijzen en tarieven voortzetten na de einddatum daarvan tot het moment dat de continuïteit van de Prestatie en de uitvoering van de Raamovereenkomst door een andere opdrachtnemer wordt gewaarborgd, hetgeen uitsluitend door Opdrachtgever kan worden beoordeeld.

Artikel 17 Algemene bepalingen

- 17.1 De algemene inkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst en Inkoopopdrachten.
- 17.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen. Onder schriftelijk wordt ook elektronisch verstaan.
- 17.3 Wijziging van de Raamovereenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van Partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

deze schriftelijk zijn bevestigd.

- 17.4 Opdrachtgever en Deelnemende instelling enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds zijn niet bevoegd personeelsleden van elkaar te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 17.5 Indien het Personeel van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere Partij van €5.000 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst en/of Inkoopopdracht genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 17.6 Tenzij Partijen anders overeenkomen geschiedt alle communicatie in de Nederlandse taal.
- 17.7 Opdrachtnemer zal zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst verzekerd houden tegen wettelijke aansprakelijkheid. De maximale dekking van deze verzekering dient ten minste €5.000.000 te zijn. Opdrachtnemer zal te allen tijde op verzoek van Opdrachtgever kunnen aantonen dat hij verzekerd is.

Artikel 18 Afwijkingen ten opzichte van Arbit 2018

- 18.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Arbit 2018 van toepassing, tenzij in de Raamovereenkomst expliciet van de Arbit 2018 wordt afgeweken.
- 18.2 Artikel 6, 9, 13, 18, 19, 20, 22, 26, 28, 29, 32 en de artikelen 38 tot en met 84 van de Arbit 2018 zijn niet van toepassing.

Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 In aanvulling op artikel 37 van de Arbit 2018 geldt het volgende.
- 19.2 In geval van een geschil, geeft de meest gerede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier, doch alle elementen en grieven omvattende opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 19.3 Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtgever hem namens Deelnemende instelling kan aanspreken, eventueel ook in rechte, op een correcte naleving van Inkoopopdrachten.
- 19.4 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

Aldus in tweevoud overeengekomen op **INVULLEN** <datum> en ondertekend.

Namens SURF B.V.

Namens Opdrachtnemer

.....

.....

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

Bijlage 1 Beschrijving Prestatie

a. Overzicht te bestellen licenties met bijbehorende prijzen

Na gunning worden hier de prijzen en kortingspercentages conform prijzenblad opgenomen. Daarnaast wordt de beschrijving van de prestatie vormgegeven door de Aanbestedingsstukken aangevuld met de inschrijving van winnende inschrijver.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever: