

Aanbesteding: Schoonmaakmiddelen en -materialen
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2022-334

Toelichting:

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Bestek H 6.1 Subcriterium prijs

Vraag:

U geeft aan dat voor alle artikelen waar alternatieven voor aangeboden worden monsters moeten worden aangeleverd ter toetsing door Opdrachtgever. Geldt dit enkel voor de schoonmaakmiddelen of ook voor de materialen? Stel inschrijver biedt bijvoorbeeld een ander merk microvezeldoek aan met dezelfde specificaties. Moet hier dan ook een monster voor worden aangeleverd ter toetsing?

Antwoord:

Voor alle artikelen dienen dan de monsters aangeleverd te worden.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** Overheidswege verplichte kosten

Vraag:

U geeft in de eerste nota van inlichtingen aan dat van overheidswege verplichte kosten 1 op 1 doorberekend kunnen worden. Moeten de aangeboden prijzen in de offerte exclusief deze heffingen of inclusief deze heffingen aangeboden worden?

Antwoord:

Inclusief deze heffingen.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. 27 **Onderwerp:** Bestek H 6.1 Subcriterium prijs

Vraag:

U geeft aan dat voor alle alternatieven monsters aangeboden moeten worden ter toetsing door Opdrachtgever. Is het toegestaan om een kleinere

verpakking dan uitgevraagd in het prijzenblad op te sturen (bijvoorbeeld 0.5 L in plaats van 5L). Het product blijft natuurlijk hetzelfde maar dit zorgt voor minder volume dat uw kant op gestuurd hoeft te worden.

Antwoord:

Indien niet dezelfde inhoud van de verpakking aangeleverd kan worden dan dient het alternatief zo gelijk mogelijk bij de uitgevraagde eenheid aangesloten te worden.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Prijzenblad divers

Vraag:

Wat verstaat aanbestedende dienst specifiek onder onder kolom M "omgerekende prijs per eenheid"?

Antwoord:

Voorbeeld:

In kolom eenheid staat een 5 liter fles

Inschrijver biedt een 2,5 liter fles.

De prijs van inschrijver van de 2,5 literfles dient dan vermenigvuldigd te worden met 2, aangezien de eenheid dan op 5 liter komt.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanleveren monsters

Vraag:

Dienen de aangeleverde monsters "Ready-to-use" of in concentraat aangeleverd te worden?

Antwoord:

In concentraat

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Aangegeven wordt dat er een direct opeisbare boete verschuldigd is van € 50.000,00 bij artikel 13: geheimhouding. Dit bedrag staat niet in verhouding tot de opdracht. Opdrachtnemer kan daarnaast niet voorkomen dat een medewerker bijvoorbeeld aangeeft: 'wij leveren bij Ergon'. Kan opdrachtgever explicieter aangeven wat onder geheimhouding wordt verstaan?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen, levering en logistiek

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord bij eventuele retourzendingen om dit bij de eerstvolgende levering retour te halen (in het kader van duurzaamheid)?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit kan niet ivm de beperkte opslagcapaciteit bij Opdrachtgever.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen, levering en logistiek

Vraag:

Aangegeven wordt dat er bij elke verkeerde aflevering EUR 50,- in rekening gebracht wordt. Dit staat niet in proportie met de uitvraag op jaarbasis. Is opdrachtgever bereid dit te schrappen uit de uitvraag? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Bij een verkeerde aflevering is Opdrachtgever veel extra tijd en kosten kwijt. De 50,- is laag en proportioneel.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen: levering en logistiek

Vraag:

Aangegeven wordt dat iedere doos (individueel of op een verzamelpallet) die door opdrachtnemer geleverd wordt, voorzien dient te zijn van een locatiesticker. Wat is de reden dat opdrachtgever dit op deze manier in wil regelen? Inschrijver ziet dat er 2 afleverlocaties genoemd worden. Wij stellen voor dat direct bij bestelling de splitsing al gemaakt kan worden en er geen bestickering nodig is, wat ook weer bijdraagt aan een stukje duurzaamheid en gemak bij opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Er zijn verschillende afdelingen bij Ergon en deze werkwijze wordt door Opdrachtgever immer gevolgd.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Bestek, 6.2 subcriterium 2

Vraag:

Maakt opdrachtgever momenteel al gebruik van een OCI-koppeling met Afas?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Programma van Eisen. 9. Kwaliteitmeetsysteem

Vraag:

U geeft aan dat indien de opdrachtnemer niet voldoende meewerkt aan het verbetertraject en geen verbetertraject wordt gerealiseerd er een malus in rekening zal worden gebracht van maximaal 2% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever. Bent u bereid om in het kader van een gelijkwaardig partnership, 2% bonus uit te keren aan opdrachtnemer indien de verbetertrajecten voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen? Zo niet, bent u bereid om de malusregeling te laten

vervallen?

Antwoord:

Er wordt geen bonus vastgelegd. De malusregeling blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen. 6. Communicatie

Vraag:

Aangegeven wordt dat de bereikbare tijden van de opdrachtnemer vanaf 07:30 dienen te zijn. Normaal gesproken wordt hier 8:00 uur aangehouden. Is het akkoord met opdrachtgever dat opdrachtnemer vanaf 08:00 bereikbaar is?

Antwoord:

Nee, Medewerkers van Opdrachtgever zijn werkzaam vanaf 07.00 uur en vanaf 08.00 uur moeilijk bereikbaar. De tijd tussen 07.30 uur en 08.00 uur is belangrijk voor deze medewerkers om contact te kunnen hebben met Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, 9. Kwaliteitmeetsysteem

Vraag:

Gevraagd wordt dat wanneer de opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde kwaliteit van de dienstverlening, de malusregeling zal worden opgelegd. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtgever dit voorafgaand schriftelijk aangeeft bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen. 9. Kwaliteitsmeetsysteem

Vraag:

U geeft aan dat het aantal gegronde klachten door de opdrachtnemer beperkt dient te worden tot maximaal twee keer per jaar. Wat verstaat de aanbestedende dienst precies onder een gegronde klacht? Kan de opdrachtgever dit duidelijk formuleren?

Antwoord:

Een klacht die door Opdrachtnemer wordt veroorzaakt. Bijvoorbeeld structureel verkeerde leveringen of niet tijdig te kunnen leveren.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, 9. Kwaliteitsmeetsysteem

Vraag:

U spreekt over een Malusregeling wanneer er niet voldaan kan worden aan de uitgevraagde dienstverlening of indien er klachten zijn. Gezien wij als opdrachtnemer uit willen gaan van een Partnership vragen wij u of er ook een bonusregeling aan verbonden zit? Indien dit niet van toepassing is, bent u dan akkoord de Malusregeling te laten vervallen?

Antwoord:

Er wordt geen bonusregeling overeengekomen.
De malusregeling blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Prijswijzigingen, bijlage 10, concept raamovereenkomst, artikel 18.2

Vraag:

Gezien de huidige instabiliteit op de grondstof- en transportprijzen, vraagt de opdrachtnemer dat wanneer er significante prijsveranderingen van meer dan 3% zijn, dat er overleg plaats kan vinden betreft alternatieven/prijswijzigingen. Bent u ermee akkoord dat overleg over de prijsveranderingen hoger dan 3%, naast de halfjaarlijkse indexatie, tot de mogelijkheid behoort?

Antwoord:

De huidige methodiek blijft gehandhaafd. Alleen bij exceptionele tussentijdse prijswijzigingen > 20%, aantoonbaar door Opdrachtnemer bewezen, kan overleg plaatsvinden.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Artikel 4, duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

Vraag:

Aangegeven wordt dat de Raamovereenkomst eenzijdig door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee jaar. Kan opdrachtgever deze bepaling veranderen naar: 'de raamovereenkomst kan in overleg met opdrachtnemer tweemaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee jaar'?

Antwoord:

Nee, de optie tot verlenging is alleen voor Opdrachtgever.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bestek H 6.1 Subcriterium prijs

Vraag:

Kunt u aangeven op basis van welke criteria de product stalen beoordeeld worden?

Antwoord:

werking en kwaliteit.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bestek H 6.3 Subcriterium 2 PvA SROI

Vraag:

Mogen wij stellen dat indien wij het invullen van de SROI bijdrage niet vervullen met een samenwerking met Ergon (gezien de reciprociteit gestimuleerd wordt) omwille van het feit dat ons kantoor zicht buiten de omgeving van Eindhoven bevindt, dit geen negatief effect heeft op de eindbeoordeling?

Antwoord:

Gevraagd wordt: In het kader van reciprociteit wordt door Inschrijver een

plan van aanpak SROI ingevuld met het doel om kandidaten aangereikt vanuit de brede Social Return doelgroep (04Werkt) door Opdrachtnemer worden begeleid en opgeleid. Zoals gesteld in de SROI paragraaf kunnen er bijvoorbeeld ook trainingen etc. gegeven worden. Dit is niet geografisch gebonden.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad regel 1 t/m 11

Vraag:

U antwoordt dat de opgegeven diktes voor de afvalzakken minimale diktes zijn. Zoals wij kunnen afleiden uit de omschrijving, gebruikt u het cijfer na de T als micron.

Bijvoorbeeld: Afvalzak LDPE blauw 70x110 cm T70 (10 rol à 20 st.) = 70 micron. Na overleg met meerdere fabrikanten blijken deze waarden onbekend te zijn, naar hun aangeven is T70 nooit gelijk aan 70 micron. De juiste micron waarde ligt vele malen lager. Wij kunnen derhalve geen inschatting maken over de juiste micronwaarde en het aan te bieden product, daar wij het huidige product niet kennen. Kunt u de juist micron waarde opvragen bij uw huidige leverancier, of Inschrijvers de kans geven stalen per afvalzak op te vragen zodat wij een correcte aanbieding kunnen maken? De afvalzakken vertegenwoordigen een groot geheel in het bestek en dit zou leiden tot grote prijsverschillen in de negatieve zin t.o.v. de zittende partij.

Antwoord:

Er is een nieuw prijzenblad, Bijlage 6 Inschrijving Prijs versie 30-1 bijgevoegd als document. Hierin staan de Micron waardes weergegeven.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Dosering in prijsblad

Vraag:

U antwoordt negatief op onze vraag aangaande doseersystemen en het aanleveren van een prijs per dosering. Kan er dan eventueel wel een kolom worden toegevoegd waarin de dosering van het product (%) aangegeven kan worden zodat de producten op een correcte manier met elkaar vergeleken worden. Zo niet, kunnen zeer goedkope producten met hoge dosering er toch als beste optie bij het gunningscriterium prijs uitkomen en dat is volledig contradictorisch t.o.v. wat u vraagt in het bestek.

Antwoord:

Indien het hypothetische voorbeeld zoals u stelt geschied, dan zal dit in de test met de monster duidelijk worden. Indien de monsters niet voldoen aan gelijkwaardigheid, dan wordt de inschrijving terzijde gelegd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad regel 1 t/m 11

Vraag:

U antwoordt dat de opgegeven diktes voor de afvalzakken minimale diktes zijn. Zoals wij kunnen afleiden uit de omschrijving, gebruikt u het cijfer na de T als micron.

Bijvoorbeeld: Afvalzak LDPE blauw 70x110 cm T70 (10 rol à 20 st.) = 70 micron. Na overleg met meerdere fabrikanten blijken deze waarden onbekend te zijn, naar hun aangeven is T70 nooit gelijk aan 70 micron. De juiste micron waarde ligt vele malen lager. Wij kunnen derhalve geen inschatting maken over de juiste micronwaarde en het aan te bieden product, daar wij het huidige product niet kennen. Kunt u de juist micron waarde opvragen bij uw huidige leverancier, of Inschrijvers de kans geven stalen per afvalzak op te vragen zodat wij een correcte aanbieding kunnen maken? De afvalzakken vertegenwoordigen een groot geheel in het bestek en dit zou leiden tot grote prijsverschillen in de negatieve zin t.o.v. de zittende partij. Indien deze eis niet wordt aangepast zal de inschrijvende partij moeten kiezen tussen uitgesloten worden omdat er op T-codes wordt aangeboden en dus niet voldaan wordt aan de eis van de Micron, ofwel de micron aanhouden en bij voorbaat weten dat de aanbieding hierop 50% tot 80% te duur zal zijn.

Er wordt anders een ongelijk speelveld gecreëerd tussen de zittende partij en de overige aanbieders uit de markt, hetgeen nooit de bedoeling van de Aanbestedende dienst kan zijn.

Antwoord:

zie antwoord op vraag 45.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

In uw antwoord op vraag 4 van de 1ste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat indexatie per 6 maanden gaat geschieden. De indexering van NZA vindt

jaarlijks plaats. Waar gaat u de halfjaarlijkse indexatie op baseren?

Antwoord:

De indexatie NZA is inderdaad jaarlijks. Derhalve wordt een andere indexering toegepast, te weten:

De prijzen gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst. Voor de prijzen geldt een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2024, op basis van het CBS indexcijfer “CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen totaal CAO sectoren (2010=100)” peildatum 1e en 3e kwartaal.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud