

Aanbesteding: Schoonmaakmiddelen en -materialen
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2022-334

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Dosering in prijsblad

Vraag:

U geeft aan gebruik te willen maken van doseersystemen om onder andere verpakkingsafval te reduceren. Er zijn veel verschillende doseersystemen in de markt met verschillende concentraten van chemie, die dus een verschillend resultaat hebben als het gaat om reductie van verpakkingsafval, chemisch afval en kosten.

Op dit moment wordt de concentratie en dus bijhorende dosering van chemie niet meegenomen in het prijsblad en de beoordeling. Dit betekent dat de werkelijke cost-in-use niet beoordeeld wordt. Een product wat een hogere dosering behoeft, maar per liter puur product goedkoper is kan daardoor in werkelijkheid duurder uitvallen dan een hoogconcentraat wat per liter puur product duurder is, maar een lagere dosering behoeft.

In het kader van vergelijkbaarheid van aanbiedingen, wil Ergon de prijsbeoordeling baseren op de werkelijke cost-in-use en daarmee dosering meenemen in het prijsblad en de beoordeling, of uitleggen waarom Ergon vasthoudt aan de huidige beoordeling?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de uitvraag systematiek. Er wordt gekeken naar de prijs van het product per eenheid, zoals weergegeven in Bijlage 6.

Beantwoord op: 09-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Indexatie

Vraag:

Wij begrijpen dat u een NZA indexering wilt hanteren en waarderen het dat Ergon waarde hecht aan een transparante en objectieve indexatiemethode. Echter zien wij dat de opgegeven indexatie niet toereikend is binnen de branche. Hieronder treft u een uitwerking waarom wij een andere indexatiemethode adviseren.

Voorkeur voor PPI

Het heeft onze voorkeur om voor indexatie de PPI Producer Price Index Chemical Manufacturing (Producer Price Index by Industry: Chemical Manufacturing) te hanteren.

Aanvulling op de prijsindexering

Zoals aangegeven hebben wij afgelopen jaar te maken gehad met een tekort aan grondstoffen met daarbovenop een oorlog waardoor de prijzen van grondstoffen enorm zijn gestegen. Hierdoor zou het onze voorkeur om in het kader van prijsindexatie een overmacht optie te laten opnemen, zodat er tussentijdse verhogingen kunnen plaatsvinden. De reden van deze voorkeur is dat wij de kwaliteit van onze middelen en materialen willen handhaven zodat wij onze opdrachtgevers te allen tijde hoog kwalitatieve middelen en materialen kunnen leveren.

Wij horen graag van u of u deze indexatiemethode wil hanteren of indien niet, een uitleg waarom u vasthoudt aan NZA.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de NZA index. Bij overmacht situatie kan Opdrachtnemer contact opnemen met Opdrachtgever en met bewijsmiddelen de overmacht duiden. Indien Partijen akkoord zijn kan de mutatie doorgevoerd worden.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE H 14 Financieel

Vraag:

U geeft aan de NZA indexering te willen hanteren. Deze indexering voldoet echter niet binnen de criteria van de branche.

Wij zouden u willen vragen om een PPI indexering (ook uitgevoerd door het CBS) te gaan hanteren die meer aansluit op de producten welke het betreft. Kunt u zich vinden om een andere indexeringscriterium te gaan hanteren?

Antwoord:

De NZA index wordt gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE H1 Punt 14 Financieel

Vraag:

U stelt dat de prijzen gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst met een jaarlijkse indexering voor het eerst op 1 januari 2024.

Het zal u niet ontgaan zijn dat de markt de achterliggende periode bijzonder onrustig en fluctuerend geweest is, waardoor een periode van 1 jaar prijs vast niet meer aan de orde is. Bent u bereid dit aan te passen naar een periode van 3 of 6 maanden, hetgeen bij prijsdalingen ook sneller in uw voordeel kan uitpakken.

Antwoord:

De indexatie kan per 6 maanden geschieden. De tekst wordt:

De prijzen gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst. Voor de prijzen geldt een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 juli 2023, op basis van het definitieve prijsindexcijfer materiële kosten zoals gepubliceerd door het NZA. Halfjaarlijks wordt het indexcijfer vastgesteld en vergeleken met het indexcijfer van het vorige halfjaar. De mutatie betreft de indexatie. Bij prijsdalingen van grondstoffen zal overleg plaatsvinden tussen partijen over een gewijzigde prijsstelling voor bepaalde artikelen, gerelateerd aan de betreffende grondstoffen.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Pag 1 Art 3 lid 2

Vraag:

U geeft aan dat de offertes een geldigheidstermijn van 90 dagen dienen te hebben. Gezien de enorm onrustige- en snel wijzigende marktomstandigheden willen wij u vragen deze termijn aan te passen naar 30 dagen, kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

90 dagen blijft gehandhaafd. Wij hebben de prijsindexatie aangepast naar halfjaarlijks en als eerste maal 1 juli 2023 aangehouden.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst Pag 11 Art 18.5

Vraag:

U geeft aan dat het niet toegestaan is om bijkomende kosten in rekening te brengen, echter worden er vaak van overheidswege verplichte

afvalstoffenheffingen of recycleringsbijdragen opgelegd. Kunt u bevestigen dat de in de offerte vermelde prijzen exclusief deze heffingen zijn.

Antwoord:

Van overheidswege verplichten kosten kunnen 1 op 1 doorberekend worden.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst Pag 11 Art 18.4

Vraag:

U geeft aan dat de kosten die niet in de inschrijving vermeld zijn voor rekening Opdrachtnemer komen, echter worden er vaak van overheidswege verplichte afvalstoffenheffingen of recycleringsbijdragen opgelegd. Kunt u bevestigen dat de in de offerte vermelde prijzen exclusief deze heffingen zijn.

Antwoord:

Van overheidswege verplichte kosten kunnen 1 op 1 doorberekend worden.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst Pag 11 Art 18.1

Vraag:

U geeft aan dat er vastgelegde netto prijzen gehanteerd dienen te worden, echter worden er vaak van overheidswege verplichte afvalstoffenheffingen of recycleringsbijdragen opgelegd. Kunt u bevestigen dat de in de offerte vermelde prijzen exclusief deze heffingen zijn.

Antwoord:

Van overheidswege verplichte kosten kunnen 1 op 1 doorberekend worden.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Pag 3 Art 13 lid 2

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte

informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een groter geheel en zijn idientengevolge verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan onze moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen deze keten valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Pag 2 Art 7 lid 1

Vraag:

Gebruikelijk is dat het eigendom over gaat na betaling van de betreffende factuur, waarbij u uiteraard wel onbeperkt gebruik kunt maken van de producten. Kunt u dit eigendomsvoorbehoud bevestigen?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Pag 2 Art 5 lid 2

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor alle schade. Te allen tijde is hierin o.i. buitenproportioneel, zeker indien het onjuist gebruik van een product hieraan ten grondslag ligt. Kunt u zich vinden in de aanvulling "bij juist en correct gebruik" op dit punt?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Pag 1 Art 4 lid 2

Vraag:

U geeft aan dat de goederen pas geleverd zijn indien ze op een door Ergon aangewezen plaats zijn afgeleverd. Algemene standaard is levering tot na de eerste drempel en voor alle afwijkingen daarin worden kosten in rekening gebracht. Kunt u akkoord gaan met additionele leveringskosten indien er verder dan de eerste drempel geleverd moet worden, of kunt u akkoord gaan met levering over de eerste drempel?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-01-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Prijzenblad regel 12 t/ 14 en 18

Vraag:

U vraagt hier een zeer divers gamma aan pads in diverse maten. Zelfs meer maten dan dat er afname is. Sommige maten zijn hierbij in bepaalde kleuren voor ons geen standaard producten. Dit betekent dat wij deze speciaal voor u voorraad leggen zullen leggen met de mogelijkheid hier zogenoemde slowmovers mee te creëren. Iets dat wij te allen tijde als organisatie trachten te vermijden. Kan u hier specifiekere aangeven welke pads er gebruikt worden met daarbij behorende aantallen, ofwel hiervan de verwachte levertijd van 2 dagen aan te passen?

Antwoord:

Voor Opdrachtgever betreffen deze artikelen in de verschillende maten en kleuren standaard afnames. Levertijd blijft 2 dagen.

Beantwoord op: 09-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Prijzenblad divers

Vraag:

U vraagt hier producten in bepaalde verpakkingen uit. Indien de inschrijvende partij en product wenst aan te bieden welke significante verbetering beidt op impact op het milieu, gebruik, veiligheid en lage doseringen kan dit betekenen dat de prijs per fles hoger zal zijn, maar de

daadwerkelijke kosten lager zullen uitvallen. Bent u bereid hiervoor een mogelijkheid te bieden en zo een voorstel te ontvangen wat u meer voordelen biedt dan enkel een prijs per fles? Werken met prijs per dosering bijvoorbeeld en dit toe te voegen aan het prijzenblad.

Antwoord:

De prijssystematiek blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Prijzenblad regel 1 t/m 11

Vraag:

U vraagt hier afvalzakken uit, met daarbij een vermelde dikte die exact overeenkomt (of zoals bij de KOMO zak van oudsher bekend is). Wetende dat de Type aanduidingen van zakken niets zeggen over de daadwerkelijke dikte lijkt dit niet een juist vergelijk te worden met de producten welke u nu gebruikt. Kunt u voor de zakken de exacte daadwerkelijke diktes aangeven met daarbij een mogelijk marge waarin aangeboden mag worden?

Antwoord:

De opgegeven diktes zijn de minimum eisen.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE H 16 Verbeter processen

Vraag:

U stelt hier dat de opdrachtnemer zicht conformeert aan het realiseren van een verbetertraject binnen de processen. Nu is er geen zicht op een huidige situatie, evenals de on- en mogelijkheden die er zullen zijn. Daar wij zeker voorstander zijn om juist processen in kader van kosten en error te verbeteren weten wij ook dat er op een gegeven moment enkel verbeterpunten kunnen ontstaan die flinke tijd en investeringen met zich mee brengen. Hoe gaat u om met de confirmatie op dit punt, tegen de onmogelijke realisatie van bepaalde verbeterpunten in de processen?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. Opdrachtgever neemt besluiten op basis van de voorgestelde verbeterprocessen. Het wil niet zeggen dat indien Opdrachtgever de voorgestelde verbeterprocessen niet implementeert dat

Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eis.

Beantwoord op: 09-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 17
Onderwerp: PvE H 14 Financieel

Vraag:

U geeft hier aan dat er kosteloos meegewerkt dient te worden aan de mogelijkheid om de PDF's automatisch in te laten lezen. Ondanks dat dit in vele gevallen een relatief simpele ingreep lijkt te zijn kan dit ook nog wel eens voor wat onvoorziene problemen en kosten zorgen. Kunt u hier eventueel vooraf al iets over delen, of mogelijk een plafond aan te hangen wat billijk zal zijn binnen de geplande samenwerking?

Antwoord:

Gedurende de implementatiefase zal dit tussen Partijen worden afgestemd. Na de implementatiefase blijft de eis gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE H 4 Levering en Logistiek

Vraag:

U stelt hier dat alle schoonmaak middelen binnen 2 dagen geleverd dienen te worden. Mag inschrijvende partij ervan uitgaan dat het hier gaat over alle te gebruiken schoonmaak middelen (producten behorende tot het prijzenblad en producten daarbuiten)? Uit ervaring kunnen wij de conclusie trekken dat er zeker gedurende de looptijd aanvullende producten nodig zullen zijn (complementair en of periodiek gerelateerd). Hoe gaat u om met eventuele producten welke gedurende de looptijd uitgevraagd zullen worden en mogelijk niet direct op de schap liggen voor levering?

Antwoord:

Voor nieuwe producten geldt initieel een levertijd van 5 werkdagen.

Beantwoord op: 09-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: PvE H2 Milieu / prijzenblad

Vraag:

U vraagt bij dit punt om zoveel mogelijk verpakkingseenheden die een positieve bijdrage leveren aan het milieu en om de doseringsmogelijkheden. In het prijzenblad vraagt u enkel om een prijs per verpakkingsmogelijkheid van een product. Hoe kan de inschrijvende partij een product aanbieden wat goedkoper is in gebruik (door bijvoorbeeld een lage dosering), maar wat in de in te vullen verpakkingseenheid mogelijk een hogere prijs laat zien? Bent u bereid om een prijs per dosering (bijvoorbeeld van gebruiksklaar product 10 liter / 1 liter / 600 ml) op te nemen in het prijzenblad?

Antwoord:

De prijssystematiek blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek H 6.3 Subcriterium 2 PvA SROI

Vraag:

U spreekt hier over de mogelijkheid om een medewerker te kunnen begeleiden en opleiden. Nu zit niet elke inschrijvende partij in de regio waarin uw organisatie, en/of werkt actief is (Zuidoost Brabant volgens de site). Welke mogelijkheden zijn hierin om te kunnen voldoen aan dit punt, waarbij voor elke inschrijvende partij wel een gelijkspelveld ontstaat in vergelijk met een inschrijvende partij in- of vlakbij deze regio?

Antwoord:

Er bestaat een gelijk spelveld. Er zijn diverse mogelijkheden om SROI in te vullen. Deze zijn niet allemaal regio-gebonden.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestek H 6.2 Subcriterium Meerwaarde Portaal

Vraag:

U vraagt hier een plan aan te leveren welke een optimalisering beschrijft van de dienstverlening, met daarin verschillende onderwerpen. Echter weet een niet zittende partij niet hoe de processen en uw organisatie zijn ingericht en kan u daarom niet per se een passend voorstel doen om hier de maximale punten te halen. Een niet zittende partij kan immers niet weten of bepaalde situaties al ingericht zijn, tot de mogelijkheden behoort of wel- of niet gewenst zijn. Hoe zorgt u voor een gelijk spelveld voor inschrijvende

partijen om allen het volle aantal punten te kunne behalen, zonder enkel alleen vanuit eigen inzicht, en of aannames, een plan op te stellen?

Antwoord:

Gelijk speelveld wordt behaald daar als uitgangspunt de eisen uit de programma van eisen wordt genomen en niet de bestaande situatie.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bestek H 6.2 Subcriterium dienstverlening

Vraag:

U vraagt hier een plan aan te leveren welke een optimalisering beschrijft van de dienstverlening, met daarin verschillende onderwerpen. Echter weet een niet zittende partij niet hoe de processen en uw organisatie zijn ingericht en kan u daarom niet per se een passend voorstel doen om hier de maximale punten te halen. Een niet zittende partij kan immers niet weten of bepaalde situaties al ingericht zijn, tot de mogelijkheden behoort of wel- of niet gewenst zijn. Hoe zorgt u voor een gelijk speelveld voor inschrijvende partijen om allen het volle aantal punten te kunne behalen, zonder enkel alleen vanuit eigen inzicht, en of aannames, een plan op te stellen?

Antwoord:

Gelijk speelveld wordt behaald daar als uitgangspunt de eisen uit de programma van eisen wordt genomen en niet de bestaande situatie.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bestek H 6.1 Subcriterium prijs

Vraag:

U geeft aan dat alternatieve schoonmaakmiddelen minimaal gelijkwaardig dienen te zijn en u dit zult beoordelen n.a.v. de te ontvangen monsters. Nu is het echter zo dat de kwaliteit van een monster van een schoonmaakmiddel vaak niet te beoordelen valt bij kortdurig testen van de schoonmaakmiddelen. Enkel subjectieve oordelen kunnen hierbij geveld worden. Hoe zult u gaan bepalen wat de kwaliteit is van de huidige producten, tegenover eventuele alternatieven welke aangeboden worden.

Antwoord:

Opdrachtgever voert de testen objectief uit.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bestek H 5.4 Kerncompetentie

Vraag:

Wij als organisatie werken in Benelux. Wij schrijven in vanuit onze werkmaatschappij in NL. Hebben wij de mogelijkheid om een bestaande klantenreferentie te vermelden die vanuit onze werkmaatschappij in België behartigd wordt. Mogen wij deze referent voor dit punt inzetten, wetende dat voor u alle ingezette medewerkers en werkprocessen gelijk zullen zijn? Mogen wij deze dan rekenen onder een referent behorende "tot eenzelfde concern" waarover ook onder H5.1 gesproken wordt?

Antwoord:

U kunt hierbij gebruik maken door in te schrijven als entiteit zoals vastgelegd in paragraaf 5.1.3.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Proces