

**Aanbesteding:** Wmo Woningaanpassingen: Vlonders, aangepaste keukens en toiletvoorzieningen  
**Aanbestedende Dienst:** Rogplus  
**Referentie:** 202310-WAP-Rogplus

**Toelichting:**

Let op de beantwoording van vraag 1 en 31 over de gewijzigde sluitings-/inschrijfdatum en het invoegen van een tweede vragenronde.

| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b> |
|----------------|-------------------|
| 1              | Planning          |

**Vraag:**

In uw planning lezen we de sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen op dinsdag 16 mei. Dat is 41 kalenderdagen na het publiceren van de aanbesteding. Los van de wettelijke termijn van 45 kalenderdagen is deze doorlooptijd bijzonder kort voor de grootte van de uitvraag met 6 gunningscriteria. Zeker in combinatie met meerdere andere aanbestedingen die momenteel lopen in een periode waarin ook de meivakantie valt. We doen u uiteraard graag een gedegen, passend en weldoordacht aanbod op maat voor alle onderwerpen. Om dat te realiseren vragen we u om een wat langere doorlooptijd. Ben u bereid om de deadline voor inschrijving met 10 dagen op te schuiven naar vrijdag 26 mei?

**Antwoord:**

Dank voor deze vraag. Inmiddels is de inschrijvingstermijn verlengd tot 26 mei 2023, 13:00 uur.

|                       |                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Vlonders en Opritten<br>P2 Aangepaste keukens<br>P3 Toiletvoorzieningen en -installaties |
| <b>Beantwoord op:</b> | 13-04-2023                                                                                  |
| <b>Label:</b>         | Proces                                                                                      |

| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                       |
|----------------|-----------------------------------------|
| 2              | Bijlage 3 Conceptovereenkomst, art. 4.6 |

**Vraag:**

Wij verzoeken u artikel 4.6 - met betrekking tot het opschorten van betaling - aan te passen. Een grondslag voor opschorting van de facturen is immers pas mogelijk in geval wij toerekenbaar tekort zijn geschoten in de nakoming van de overeenkomst en in verzuim verkeren. Een ingebrekestelling dient ons inziens altijd vooraf te gaan aan het eventueel bestaande recht tot opschorting van een overeenkomst. Bent u hietoe bereid?

**Antwoord:**

Artikel 4.6 wordt als volgt aangepast: "Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever na ingebrekestelling het recht de betaling aan de crediteur op te schorten."

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 20-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15

**Vraag:**

U bedingt een (hoge) boete zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder mogelijkheid voor ons om te verbeteren. Dat is ongebruikelijk en disproportioneel. Bent u bereid dit aan te passen en de boete pas op te leggen indien sprake is van verzuim, waarmee u ook aansluit bij artikel 12 van de algemene voorwaarden. Wij worden graag eerst in de gelegenheid gesteld tot nakoming voordat (direct) sprake is van een boete, mede gelet op de zeer hoge boetebedragen zoals opgenomen in artikel 15. Wij verzoeken u feitelijk daarmee te bevestigen dat bij toepassing van artikel 15 te allen tijde artikel 12 in acht zal worden genomen voordat u een boete oplegt.

**Antwoord:**

Met de beantwoording van vraag 2 in deze nota van inlichtingen is de voorafgaande ingebrekestelling toegevoegd aan artikel 4.6. Op basis van artikel 1.2 van de conceptovereenkomst zijn de overeenkomst en de nota van inlichtingen hoger in rangorde dan de inkoopvoorwaarden. In voorkomende gevallen zal artikel 12 ook prevaleren boven artikel 15 van de inkoopvoorwaarden,

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 20-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, 3

**Vraag:**

U verzoekt ons te verklaren dat wij adequaat verzekerd zijn (beroeps- en/of

wettelijke aansprakelijkheidsverzekering). Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hiervoor volstaat?

**Antwoord:**

Ja, een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 20-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 24

**Vraag:**

Volgens de algemene inkoopvoorwaarden (art. 24.1) is de gemeente gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst alleen op zal zeggen tegen het einde van de looptijd en niet tussentijds? Een tussentijdse opzegging, zonder dat daar een gegronde reden aan ten grondslag hoeft te liggen, komt ons immers onredelijk voor en brengt grote onzekerheid over de duur van de opdracht met zich mee.

**Antwoord:**

Het is niet bij voorbaat uit te sluiten dat de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd. Wij kunnen uw vraag dus niet bevestigend beantwoorden. Het is de intentie van Opdrachtgever om de overeenkomst en de verlengopties ten volle te benutten.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 20-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Conceptovereenkomst, art. 2.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter heeft? Dat wil zeggen dat beide partijen de optie tot verlenging kan invoeren, maar dat ook beide partijen moeten instemmen met de optie tot verlenging. In onze ogen dienen beide partijen immers baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde

omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

**Antwoord:**

De wederkerigheidsoptie staat weergegeven in artikel 2.3. ("Indien één van de partijen [...]").

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 20-04-2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Protocol SROI MVS

**Vraag:**

De opdracht bestaat voor een groot deel uit het leveren van producten, de arbeidscomponent is relatief laag. Daarnaast is er sprake van een blijvende krapte op te arbeidsmarkt. Wij verzoeken u daarom uw Social Return-eis aan te passen naar een meer op de aard van de opdracht aansluitend (en in de branche meer gebruikelijk) percentage à 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

De eis wordt voor deze opdracht gewijzigd in minimaal 2% van de opdrachtwaarde. Uiteraard is het u altijd toegestaan om meer dan 2% social return te realiseren.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 21-04-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Draagkracht

**Vraag:**

Wij veronderstellen dat als inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft met de holding/moedermaatschappij u dit niet ziet als een beroep op de draagkracht van een derde, en dat in dat geval géén UEA van de holding aangeleverd hoeft te worden. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 20-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

"U verricht uw aanvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

**Antwoord:**

A) Het tarievenblad is inderdaad leidend, het invulveld in TenderNed is de reden dat een vergelijkings-rekenprijs aan elk tabblad van het tarievenblad is toegevoegd. U vult de uitkomst van het tarievenblad in bij de opdrachtsom.

B) nee, dit is niet toegestaan, zie het antwoord op deelvraag A)

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 20-04-2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Prijslijst Schegplaat

**Vraag:**

U geeft geen maximum op voor zowel de hoogte als de breedte van de drempelaanpassingen, dit maakt het vaststellen van een eerlijke en juiste prijs erg moeilijk. Bent u bereid om de hoogte en breedte te maximeren en voor die situaties waarbij de maximum hoogte wordt overschreden een offerte op te vragen? Bijvoorbeeld hoger dan 17cm offerte en breder dan 140cm offerte?

**Antwoord:**

in de praktijk ziet Rogplus dat de maximale te overbruggen hoogte en breedte binnen de prijstabel zijn op te lossen. Op basis van eis 21 uit het Programma van eisen (bijlage 7) kunt u een extreme hoogte of breedte beschouwen als een afwijking van de prijslijst en op basis daarvan offerte uitbrengen. Voor de hoogte is een hoogteverschil van minimaal 20 cm afwijkend en bij de breedte is 160 cm als afwijkend te beschouwen.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Prijслиst Schegplaat

**Vraag:**

Standaard schegplaten zijn plusminus 1 meter breed en zijn in de meest voorkomende gevallen toereikend. Bredere schegplaten worden in de praktijk niet vaak toegepast, tenzij er sprake is van een een of twee scheluwvlakken. Wilt u overwegen om per hoogte schegplaat ook de prijs per scheluwvlak uit te vragen en voor schegplaten breder dan 1 meter de vierkante meterprijs aan te houden?

**Antwoord:**

Wij begrijpen uw vraag en zien in de praktijk dat de breedte van 1 meter vaak zal volstaan. Wanneer een bredere toepassing wordt gevraagd en een of twee scheluwvlakken noodzakelijk blijken, dan zal dit op individuele offertebasis worden uitgevraagd.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
PVE 6.50

**Vraag:**

Voor installatiewerk en afvoer van de oude keukens boven de 1.500 euro dient vooraf een offerte te worden uitgebracht. Tot dit bedrag is de generale machtiging op bouwkundige aanpassingen van kracht.

Begrijpen wij hieruit dat:

1. Binnen dit contract voor alle eventueel uit te voeren bouwkundige aanpassingen tot 1.500 euro een generale machtiging geldt?
2. Voor de in te vullen prijs op het prijzenblad geen kosten dienen te worden opgenomen voor installatiewerkzaamheden en afvoer oude keukens?

Indien onze aannames niet correct zijn, wilt u toelichten hoe we dit moeten

lezen?

**Antwoord:**

1. Dit is correct.
  2. Omdat de installatiewerkzaamheden per situatie verschillen is het vrijwel onmogelijk om deze kosten vergelijkbaar te maken zonder dat hierbij sprake is van een risico-overdracht.
- Uw beide aannames zijn correct.

**Percelen:** P2 Aangepaste keukens  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Prijzlijst Algemeen

**Vraag:**

In voorkomende gevallen is het plaatsen van een balustradeverhoging verplicht om te kunnen voldoen aan het bouwbesluit. U vraagt geen prijs op voor het leveren en plaatsen van een balustradeverhoging. Dit betekent dat er vaker een offerte zal moeten worden uitgebracht, dat voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer een verzwaring van de administratieve lasten betekent. Ook zullen doorlooptijden oplopen, waardoor de klant langer op de voorziening moet wachten. Wilt u daarom voor de balustradeverhogingen een prijs per strekkende meter opnemen?

**Antwoord:**

Nee, dat willen wij niet.  
In bijlage 8 staat het volgende vermeld: "Om te voldoen aan de eisen uit het bouwbesluit moet bij galerijen en balkons zo nodig een balustradeverhoging worden toegepast. In het prijsblad wordt verondersteld rekening te zijn gehouden met de balustradeverhoging."

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
PVE 1.17

**Vraag:**

U vraagt de inzet van een onderaannemer altijd voorafgaand aan de inzet te melden aan Rogplus. Bedoelt u dat u voor iedere opdracht waarbij een onderaannemer wordt ingeschakeld apart een melding wilt ontvangen? Of wilt u dat wij iedere in te zetten onderaannemer binnen dit contract vooraf

bij u aanmelden?

**Antwoord:**

Rogplus vindt het belangrijk om te weten welke onderaannemers worden ingezet voor de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst. Dit hoeft niet per opdracht/order gemeld te worden, maar wel willen wij graag van u weten met welke onderaannemers u werkt binnen dit contract. Dit lijkt dus het meeste op de tweede door u omschreven situatie.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 04-05-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PVE 5.44

**Vraag:**

Voor de brandveiligheid hanteert u de NEN 1775 norm die sinds lange tijd zelden nog wordt gehanteerd in Nederland. De door ons in te zetten producten voldoen aan de DIN 4102-1 normering en vallen in klasse B2, wat valt in de categorie ' normaal brandbaar'. Kunt u bevestigen dat deze producten aan uw eis voldoen?

**Antwoord:**

Nee, de eis richt zich niet alleen op brandbaarheid, maar ook op rookontwikkeling. De Europese norm EN 13501-1, brandklasse C en rookklasse S2 dekken deze eis wel. De door u aangehaalde DIN-4102-1 norm kan mogelijk voldoen, maar is specifiek vastgesteld voor de Duitse markt.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 04-05-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

PVE 5.39

**Vraag:**

U stelt als eis dat de te plaatsen vlonders en opritten ongevoelig moeten zijn voor windkrachten van 12 bft.

1. Hiermee verlangt u dat de vlonders bestand moeten zijn tegen een orkaan.

Een zware storm bereikt windkracht 10 en een zeer zware storm windkracht 11. Op een orkaankracht 12 is Nederland niet voorbereid Bron (KNMI - Stormen in Nederland ). Het ontwricht onze samenleving en is zeker boven land ronduit verwoestend. Dergelijke stormen komen in Nederland niet voor.

2. Galerijverhogingen mogen niet worden verankerd middels schroeven, chemische ankers of andere methoden waarbij schade wordt aangebracht aan de galerij (volgens uw eis 40 van het programma van eisen)

3. Vanaf windkracht 7 wordt stormschade vergoed door de opstal /woonhuisverzekering.

Deze eis is daarom buitenproportioneel en geen enkele partij kan hieraan voldoen. Bent u bereid deze eis laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

1. Wij zijn het met u eens dat dergelijke stormen niet voorkomen. Daarom passen we de eis aan tot een stormbestendigheid van minimaal 10 Bft. De eis komt hiermee dus niet te vervallen maar wordt gewijzigd.

2. Wij dagen u uit om in situaties waar de dreigende windbelasting hoger is dan de gestelde norm om met oplossingen te komen welke geen blijvende schade achterlaten, maar welke toch kunnen bijdragen aan het voorkomen van schade als gevolg van (zware) storm.

3. Omdat de vlonders en opritten niet aard- en nagelvast worden aangebracht, en het eigendom van de voorziening bij Rogplus ligt is een opstal/woonhuisverzekering niet toepasbaar.

Wanneer u van mening bent dat het plaatsen van een vlonder niet verantwoord is, dan dient u de opdracht aan Rogplus terug te geven.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
PVE 8

**Vraag:**

De eis voor een specifiek voor opdrachtgever opgestelde verantwoording incl. controleverklaring levert veel administratieve werk op en werkt kostenophogend in het tarief. Verder "produceert" Leverancier niets, waardoor dit artikel niet proportioneel is. Wij vragen u daarom om deze eis te laten vervallen en als alternatief jaarlijks de goedgekeurde jaarrekening te vragen met goedkeurende accountantsverklaring. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De productieverantwoording is gekoppeld aan het gebruik van de berichtenstandaard iWmo. Zolang deze niet is ingevoerd volstaat de door u

voorgestelde werkwijze. Zie ook het antwoord op vraag 30.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** PVE 56 en bijlage 8

**Vraag:**

Voor de toiletvoorziening eist u een geschikt en getest gewicht van minimaal 120 kilo. Dit lijkt echter haaks te staan op hetgeen omschreven in de uitvoeringsvoorwaarden (bijlage 8). Hierin wordt op pagina 6 en 7 per type een (ander) maximaal gebruikersgewicht vermeld. Kunt u bevestigen dat wij uit dienen te gaan van hetgeen vermeld in de uitvoeringsvoorwaarden (bijlage 8) en eis 56 hierop zal aanpassen?

**Antwoord:**

Alle 4 de vermelde typen moeten te gebruiken zijn door personen van 120 Kg. Voor type 3 en 4 geldt dat dit zelfs 150 Kg. moet zijn.  
De genoemde grenzen uit bijlage 8 komen in plaats van eis 56.

**Percelen:** P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 19  
**Onderwerp:** Bijlage 8 Uitvoeringsvoorwaarden

**Vraag:**

U geeft aan dat de grensbedragen voor generale machtiging en reparatieplafond niet zullen worden geïndexeerd. Kunt u aangeven waarom niet? Bij een hoge inflatie zorgt dit ervoor dat voor meer werken een offerte geschreven dient te worden; dit zal zorgen voor meer werk voor zowel Opdrachtnemer- en gever. Het verzoek is deze bedragen ook jaarlijks te indexeren.

**Antwoord:**

De grensbedragen zijn ruim geschat en afgerond naar boven. Hierdoor verwachten we dat in het begin van het contract meer dan gemiddeld gebruik kan worden gemaakt van de generale machtiging danwel het reparatieplafond.  
Wanneer in de toekomst blijkt dat de grensbedragen of reparatieplafonds

leiden tot hogere administratieve lasten dan kunnen we altijd nog overwegen om hogere grensbedragen en reparatieplafonds in een addendum vast te leggen. Hiermee sluiten we deze bedragen wel uit van indexatie.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** Bijlage 3 Conceptovereenkomst, art 2.3

**Vraag:**  
Om rust in het contract en de dienstverlening te creëren, vragen wij u om de verlenging aan te passen naar 2x2 jaar in plaats van 4x1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Nee, de verlengopties zijn bewust gesteld op 4 x 1 jaar. Het is de intentie van Rogplus om het hele contract inclusief de verlengopties te benutten, maar indien de omstandigheden dit vereisen zal een jaarlijkse (wederzijdse) opzegmogelijkheid beide partijen de nodige flexibiliteit geven.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** Bijlage 7, Programma van eisen 3.28

**Vraag:**  
In uw PvE wordt gesteld dat acute reparaties boven 1000 euro gemeld moeten worden aan de contractmanager. Mogelijk wordt anders niet betaald. Is melding voldoende (bijv. bij het onbereikbaar zijn van de contractmanager) of moet er ook een formeel akkoord voor reparatie worden gegeven? Kunt u dit verder verduidelijken?

**Antwoord:**  
Bij noodzakelijke, acute en onvermijdelijke reparaties is een melding (per email) voldoende.

**Percelen:** P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** Prijzenblad, perceel 2

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de meerprijs voor elektrische verstelbaarheid niet de bovenkastjes betreft?

**Antwoord:**  
In Bijlage 8, pagina 5 staat het volgende: "De onderste plank van de bovenkastjes moet bereikbaar zijn vanuit zittende positie". Wanneer het werkblad elektrisch in hoogte verstelbaar is, is het aannemelijk dat ook de bovenkastjes meebewegen. Uw aanname is dus niet correct.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** Uitvoeringsvoorwaarden p.3, types voorzieningen

**Vraag:**  
U schrijft: "Er worden 5 types voorzieningen onderscheiden." Kunt u bevestigen dat deze types zijn:  
1 - Helling-Vlak-Helling  
2 - Helling-Vlak  
3 - Vlak (per vierkante meter)  
4 - Schegplaat  
5 - Demontage  
En dat pagina 4 van dit document daarmee bewust is leeggelaten?

**Antwoord:**  
Pagina 4 is in de conversie naar een PDF-document per ongeluk als lege pagina ingevoegd. De door u genoemde types zijn inderdaad de bedoelde 5.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

24

Programma van Eisen, eis 24

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het in gebruik nemen van iWmo zal gebeuren in overleg met de Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Ja, want een keten is pas een keten wanneer alle schakels zijn aangesloten. Wij verwachten van Opdrachtnemer overigens wel een actieve medewerking bij de implementatie.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 04-05-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Inkoopdocument p. 15, G-2.6

**Vraag:**

Is het overleggen van ons ISO 27001 certificaat voldoende om de maximale score te krijgen op dit subgunningscriterium?

**Antwoord:**

Nee, ISO-27001 is een goed begin, maar de mate waarin u kunt beschrijven hoe u in uw dagelijkse bezigheden de omgang met (persoons)gegevens heeft geborgd zal de uiteindelijke score bepalen. Een ISO-certificaat is net als een APK-keuring maar een momentopname.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 04-05-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Inkoopdocument p. 15, G-2.4

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het niet nodig hebben van onderaannemers een maximale score geeft op het onderdeel “alsook bij de inzet van onderaannemers” van dit subgunningscriterium?

**Antwoord:**

Nee, dit criterium vraagt om een beschrijving van de beheersing van het orderproces. Het niet nodig hebben van onderaannemers leidt niet automatisch tot de maximale score.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument p. 15, G-2.3

**Vraag:**  
Kunt u nader beschrijven wat u verstaat onder “het financieel-administratieve proces” in dit subgunningcriterium?

**Antwoord:**  
Het financieel-administratieve proces omvat alle gegevensuitwisselingen tussen Rogplus en opdrachtnemer die ertoe bijdragen dat administratieve lasten worden beperkt en de geldstroom met zo min mogelijk onderbrekingen kan worden afgehandeld.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument p. 15, G-2.1

**Vraag:**  
Graag schrappen “ten opzichte van andere aanbieders in de markt”. Het is aan de Aanbestedende dienst om hier een oordeel te geven op basis van de ontvangen inschrijvingen, niet aan de Inschrijver zelf. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Rogplus vraagt u hier om de relatieve voordelen van de door u aangeboden oplossing(en) te beschrijven. Relatieve voordelen laten zich het beste vergelijken ten opzichte van andere aanbieders. Wij volgen uw suggestie dus niet.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten

P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** Inkoopdocument p. 14, rekenprijs

**Vraag:**

Het is voor onze prijsstelling belangrijk dat wij een inschatting kunnen maken van de aantallen te leveren voorzieningen. Wij verzoeken u dan ook om het tabblad Rekenprijs van Bijlage 6 zichtbaar te maken voor Inschrijvers, zodat duidelijk is wat de weging is van de verschillende te prijzen onderdelen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De weging is gebaseerd op een gemiddelde verdeling van de afgelopen jaren. Door het invullen van de waarde 1 in een blauwe cel is de exacte wegingsfactor te achterhalen. De totale rekenfactoren per type voorziening zijn:

Perceel 1: 180 / 50 / 50 / 20 / 170

Perceel 2: 9 / 3

Perceel 3: 23 / 10 / 5 / 5

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties

**Beantwoord op:** 04-05-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 30  
**Onderwerp:** Inkoopdocument p. 8, Verantwoording

**Vraag:**

Wij verzoeken u dit hoofdstuk te laten vervallen. In deze overeenkomst gelden vastgestelde prijzen, waardoor dit hoofdstuk geen toegevoegde waarde heeft

en slechts leidt tot een onnodig zware administratieve en financiële last. Als alternatief kunt u wellicht het artikel aanhouden zoals u dat hanteerde in de aanbesteding Deurautomaten: "Voor elke levering of reparatie, leidend tot een factuur is het noodzakelijk dat de cliënt of zijn vertegenwoordiger tekent voor de oplevering van de installatie of voor het uitgevoerde onderhoud. Over de wijze waarop deze vervolgens ter beschikking worden gesteld aan ROGplus worden nadere werkafspraken gemaakt." Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Het gebruik van de standaard productieverantwoording is gekoppeld aan de iWmo-berichtenstandaard. Zolang deze niet is ingevoerd zal een alternatieve vorm van verantwoording gebruikt moeten worden. Dit kan op basis van individuele leveringsbevestigingen, maar ook op basis van een goedgekeurde jaarrekening. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 17.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 04-05-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Nadere vragen

**Vraag:**

De beperking van 1 vragenronde begrijpen wij, maar wij kunnen ons voorstellen dat er op basis van de gegeven antwoorden nog vervolgvragen ontstaan. Ziet u mogelijkheid tot het beantwoorden van vervolgvragen in een tweede nota van inlichtingen?

**Antwoord:**

Door het opschuiven van de inschrijftermijn (zie het antwoord op vraag 1) zal Rogplus uiterlijk 15 mei 2023 een tweede Nota van inlichtingen publiceren. De sluitingstermijn voor het stellen van aanvullende vragen wordt daarom opgeschoven tot donderdag 11 mei 16:00 uur.

**Percelen:** P1 Vlonders en Opritten  
P2 Aangepaste keukens  
P3 Toiletvoorzieningen en -installaties  
**Beantwoord op:** 01-05-2023  
**Label:** Proces