

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten (Crisis-)noodopvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: XXX

Toelichting:

Let op . Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van Bijlage B3 specificatie inschrijfprijs toegevoegd. Alleen de op 17 mei gepubliceerde versie B3v2 is geldig om mee in te schrijven. De eerdere versie is vervallen en ongeldig.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Inschrijven op beide percelen

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat de kwalitatieve uitvraag per perceel in een andere volgorde staat. Indien Inschrijver inschrijft op beide percelen mag hij dan één Plan van Aanpak aanleveren volgens het overzicht van perceel 1. Het betreft de identieke uitvraag maar dan in een andere volgorde.

Antwoord:

Nee dat is niet toegestaan. Zoals de checklist inschrijving voorschrijft dient u per perceel een inschrijving in te dienen.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Upload in TenderNed

Vraag:

Bij kwalitatieve aspecten op TenderNed kunnen per perceel geupload worden. Wilt u één PDF bestand per onderwerp of alle onderwerpen in één document ontvangen?

Antwoord:

Zie checklist inschrijving. Per subgunningscriteria een apart PDF document indienen.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

2e vragenronde

Vraag:

Wilt u een twee vragenronde beschikbaar stellen?

Antwoord:

Nee er zal geen tweede vragenronde plaatsvinden. Het aantal en soort vragen in deze vragenronde geeft hier geen aanleiding toe.

Percelen:

P1 Gemeente Gouda

P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

6.6 Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Is onze aanname juist dat na het voornemen van gunning alle medewerkers die ingezet gaan worden bij de opdracht een geheimhoudingsverklaring dienen te tekenen en dat wij deze verklaringen als bewijslast dienen te overhandigen?

Antwoord:

De geheimhoudingsverklaring is op persoonsniveau en dient door de op deze opdracht ingezette beveiligingsmedewerker voor zijn eerste dienst ondertekend te worden.

Percelen:

P1 Gemeente Gouda

P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Word bestanden

Vraag:

Wilt u de volgende documenten in Word beschikbaar stellen:

- Bijlage 6a Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 7a geheimhoudingsverklaring Gouda
- Bijlage 7b geheimhoudingsverklaring Waddinxveen

Antwoord:

Deze documenten worden in Word, aan de partij aan wie voorlopig gegund

is, verstrekt

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
B4 SROI

Vraag:

In de checklist staat dat na voornemen van gunning het Social Return document ingediend moet worden. Gaat het hier dan om Bijlage 4?

Antwoord:

Het betreft bijlage B4.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
5.2 Voorwaarden beroep op bekwaamheden Derden

Vraag:

In de alinea 5.2 Voorwaarden beroep op bekwaamheden Derden staat de volgende zin: Daarnaast dient Derde bij Inschrijving de UEA als voorgeschreven in Bijlage 2 in te dienen.

Welke bijlage 2 bedoelt u? Bedoelt u het UEA document bijlage B1?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad de UEA bijlage B1

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Pagina's plan perceel 1

Vraag:

Bij 4.3.3 geeft u aan dat het plan maximaal 11 pagina's A4 plan van aanpak en 6 A4 bijlagen mag bevatten. In de tabel in 4.3.1 met de gunningscriteria spreekt u tellen we het aantal pagina's op tot 17 A4 plan van aanpak excl. bijlagen. Inschrijver gaat er vanuit dat 4.3.1 correct is. Klopt dit?

Antwoord:

Zie bijlage C1 hierin staat een overzicht van het maximaal aantal pagina's per subgunningscriteria.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
5.5.1 Ervaring/referenties

Vraag:

ON is de huidige leverancier voor beide gemeenten. ON wenst beide gemeenten op te geven als referent. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage B3 specificatie inschrijfprijs, adhoc tarieven

Vraag:

Deze bijlage biedt geen ruimte om adhoc tarieven te offren. Kunt u bevestigen dat in geval van adhoc diensten de toeslagen uit de CAO Particuliere Beveiliging mogen worden gehanteerd?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de CAO particuliere beveiliging wordt gevolgd.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 53

Vraag:

In eis 53 geeft de communicatie aan. Kunt u aanvullend aangeven of de benodigde communicatiemiddelen zoals portofoons en telefoons door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld?

Antwoord:

Perceel 1 Gouda,
Alle communicatiemiddelen moeten door Opdrachtnemer worden geregeld.

Perceel 2 Waddinxveen.

Laptops en telefoons worden door Opdrachtgever (Waddinxveen) ter beschikking gesteld. Portofoons dienen door Opdrachtnemer te worden geregeld.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 39

Vraag:

In eis 39 geeft u aan dat de namen en CV's van de medewerkers van het team binnen 10 werkdagen na definitieve gunning aan de opdrachtgever getoond moeten worden. Inschrijver merkt op dat dit binnen de huidige arbeidsmarkt een onmogelijke eis is. Inschrijvers hebben geen medewerkers 'op de bank zitten' en gaan pas werven en selecteren na definitieve gunning. Kunt u om deze reden deze eis aanpassen naar bijvoorbeeld binnen 4 weken voor aanvang van de dienstverlening?

Antwoord:

Eis 39 wordt als volgt aangepast: Namen en Cv's teamleider/ verantwoordelijke contactpersoon binnen 10 dagen tonen.
Namen en Cv's uitvoerende medewerkers dienen binnen vier weken getoond te worden.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, vergoeding, pagina 40

Vraag:

In paragraaf 4.16 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat opdrachtgever geen kosten vergoedt, wanneer de aanbestedingsprocedure tot gunning van de opdracht leidt. Dit impliceert dat de kosten wel worden vergoed bij een afwijzing. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Wat bedoeld wordt met deze zin is dat als deze aanbesteding wordt gegund er aan geen van alle ingeschreven partijen een vergoeding wordt betaald. Alleen indien de aanbesteding niet tot gunning leidt wordt een kleine vergoeding betaald aan de ondernemers die een geldige inschrijving hebben ingediend.

Percelen:

P1 Gemeente Gouda

P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, indexatie, pagina 27

Vraag:

In paragraaf 4.3.5 van de aanbestedingsleidraad geeft u de indexatiemethodiek aan. Tarieven mogen voor het eerst worden geïndexeerd op 1 juli 2025. Binnen de branche is het gebruikelijk om de tarieven jaarlijks te indexeren per 1 januari. Hiermee wordt voorkomen dat gewerkt wordt met samengestelde tarieven (bijvoorbeeld 5 maanden prijspeil 2024 en 7 maanden prijspeil 2025). De indexatie voor 2024 is op dit moment nog niet bekend, waardoor inschrijvers een inschatting dienen te maken, waardoor de kans bestaat dat u teveel betaalt. Kunt u om deze reden bevestigen dat indexatie jaarlijks per 1 januari is toegestaan en voor het eerst op 1 januari 2024.

Antwoord:

Jaarlijks mogen de tarieven worden geïndexeerd, de eerste indexatie mag plaats vinden per 1 januari 2024.

Percelen:

P1 Gemeente Gouda

P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, aantal pagina's, pagina 26

Vraag:

Op pagina 26 van uw aanbestedingsleidraad schrijft u: “Het Plan van aanpak mag bestaan uit maximaal 11 pagina’s A4 en 6 pagina’s Bijlagen. 1 A3 pagina geldt voor 2 A4 pagina’s”. In de EMVI-tabel(4.3.1. toelichting subgunningscriteria) tellen wij 17 A4, en wordt er geen onderscheid gemaakt in pagina’s en bijlagen. Ook voor het perceel Waddinxveen is de hoeveelheid pagina’s niet consistent en roept vragen op. Kunt u dit verhelderen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft een nieuw overzicht gemaakt. Zie bijlage C1 voor het maximale aantal pagina's per subgunningscriteria.

Percelen:

P1 Gemeente Gouda

P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, team, pagina 18

Vraag:

Op pagina 18 van uw aanbestedingsleidraad schrijft u: “De Inschrijvingen worden beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande uit ter zake kundige personen”. Kunt u meer achtergrondinformatie over het beoordelingsteam geven? Hoeveel mensen beoordelen er, welke functies bekleden zij?

Antwoord:

Het beoordelingsteam is multidisciplinair samengesteld met medewerkers met kennis van beveiliging, vluchtelingenopvang en wordt ondersteund door een inkoopadviseur.

Percelen:

P1 Gemeente Gouda

P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, looptijd overeenkomst pagina 15

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 15

Looptijd overeenkomst. Op pagina 15 van uw aanbestedingsleidraad schrijft u: “Het recht op het gebruik van de optie tot wel of geen verlenging van de overeenkomst berust telkens exclusief bij de Opdrachtgever. In het geval de Opdrachtgever de Opdracht niet wenst te verlengen is de Opdrachtgever gerechtigd dit zonder opgave van redenen aan de Opdrachtnemer (schriftelijk) mee te delen”. Kunt u verduidelijken op basis waarvan – het liefst met objectieve criteria – u besluit de samenwerking wel/niet te verlengen?

Antwoord:

Dit is in de SLA verwerkt: zie pagina 4 van de SLA

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, looptijd overeenkomst, pagina 15

Vraag:

Looptijd overeenkomst. Op pagina 15 van uw aanbestedingsleidraad schrijft u: de Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de opdracht zesmaal met een periode van zes maanden jaar te verlengen. We vermoeden dat u hier zesmaal 6 maanden bedoelt. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De looptijd van de overeenkomst is 1 jaar met 6 opties voor verlenging met 6 maanden. De totale looptijd is maximaal 4 jaar.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, PAC, pagina 11

Vraag:

Kunt u bevestiging dat meldkamerdiensten (PAC) niet tot de scope behoort?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Mobiele surveillance en alarmopvolging, pagina 11

Vraag:

Mobiele surveillance en alarmopvolging. In paragraaf 2.1.1 en 2.2.1 geeft u aan dat het uitvoeren van controlerondes, het uitvoeren van brand- en sluitrondes en het opvolgen van alarmmeldingen tot de opdracht behoren. Kunt u gezien de 24/7 bezetting bevestigen dat deze dienstverlening door de vaste beveiligers op de locatie wordt verzorgd en niet door de mobiele surveillance? Indien deze dienstverlening wel door de mobiele surveillance verzorgd dient te worden verzoeken wij u vriendelijk het prijzenblad hierop aan te passen aangezien er nu geen ruimte is om deze dienstverlening te prijzen. Denk aan: tarief alarmopvolging per uitruk voor de 1e 30 minuten, vervolg tarief per 15 minuten, abonnement keyholding, tarief mobiele surveillanceronde per x aantal minuten.

Antwoord:

uw aanname is correct het uitvoeren van brand- en sluitrondes en controle rondes worden uitgevoerd door de aanwezig beveiligingsmedewerkers en niet door de mobiele surveillance. In de toekomst is het mogelijk om een mobiel surviant te gebruiken na overleg en alleen met instemming van de betreffende gemeente. Het specificatieblad inschrijfprijs (prijzenblad) is aangepast. U mag alleen versie B3V2 gebruiken eerdere versies zijn niet geldig.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven welke functionarissen in het beoordelingsteam zitten? En uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Verwijzing *

Vraag:

Bij artikel 4.4.6 Prijsindexatie staat een verwijzing naar *. (De Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks een verzoek tot herziening van de tarieven in te dienen (indexering), voor het eerst per 01-07-2025*.) Kunt u aangeven waar deze verwijzing * voor staat?

Antwoord:

Deze * verwijzing is een redactionele omissie. U kunt deze verwijzing negeren.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aantal pagina's

Vraag:

Volgens onze gegevens dient er inzake het Plan van Aanpak bij perceel 1 - 11 A4 + 6 A4 bijlagen en bij perceel 2 - 14 A4 + 6 A4 bijlagen aangeleverd te worden. Is onze aanname juist?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft een nieuw overzicht gemaakt. Zie bijlage C1 voor het maximale aantal pagina's per subgunningscriteria.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
1 of 2 beveiligers

Vraag:

In de leidraad artikel 2.1.2 Perceel 2 Beveiligingsdiensten voor (crisis-) noodopvanglocaties gemeente Waddinxveen staat de volgende zin:
24 uren beveiligingsdiensten tijdens iedere dag van de week uitgevoerd door 1 of 2 beveiligers. Hoe en door wie wordt bepaald hoeveel beveiligers ingezet worden?

Antwoord:

"Locatie Noordkade wordt door 24/7 door twee beveiligingsmedewerkers per dienst gedaan.
Locatie De Unie wordt overdag door één beveiligingsmedewerker en tussen 18.00-07.00 uur door twee beveiligingsmedewerkers uitgevoerd.

Indien de situatie erom vraagt kan er met Opdrachtgever over het aantal in te zetten beveiligingsmedewerkers gesproken worden. Aanpassingen mogen alleen doorgevoerd worden na instemming van Opdrachtgever."

Percelen: P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, planning, pagina 19

Vraag:

In paragraaf 4.2. geeft u aan dat de inschrijvingen op 29 mei om 11:30 uur ingeleverd dienen te zijn. Inschrijver merkt op dat deze dag een feestdag is (2e Pinksterdag). Kunt u om deze reden de deadline verschuiven naar bijvoorbeeld 30 of 31 mei?

Antwoord:

De inschrijfdeadline wordt verplaatst naar dinsdag 30 mei 11:30.

Percelen: P1 Gemeente Gouda
P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
SLA, KPI 3.1a

Vraag:

In punt 2 van de harde eisen geeft u aan dat het verloop van de beveiligingsmedewerkers maximaal 5% per contractjaar mag bedragen. Inschrijver merkt op dat het branchegemiddelde op dit moment tussen de

15% en 25% ligt. Bent u bereid deze KPI hierop aan te passen?

Antwoord:

Wij verlagen deze eis naar een maximaal verloop van 15%.

Percelen:	P1 Gemeente Gouda P2 Gemeente waddinxveen
Beantwoord op:	17 mei 2023
Label:	Inhoud