



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

2e Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

“Levering van pagers en aanverwante leveringen en diensten”

Datum: 09-06-2023

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

2e Nota van inlichtingen "Levering van pagers en aanverwante leveringen en diensten" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1			Nav NVi1, Vraag 11	We merken op dat u in uw reactie op vraag 11 een ononderbroken dienstverlening verlangt. In de context van de datatransfer tussen de pager en de server, maken we gebruik van een SIM-kaart, die op zijn beurt afhankelijk is van een mobiel netwerk dat helaas buiten onze controle valt. We zetten ons in om u een dataverbinding te bieden die naar onze ervaring betrouwbaar is, maar ongeacht welke keuze er wordt gemaakt, blijft er altijd een kans dat het netwerk tijdelijk kan falen. Dit is ook de oorspronkelijke reden waarom de alarmering primair via P2000 verloopt, wat ook de reden is dat u in eerste instantie pagers aanbesteedt. Daarom zouden we u willen verzoeken de term "moet altijd werken" te herformuleren. Deze huidige formulering is subjectief en in praktijk is een absolute garantie voor een constante werking niet realiseerbaar.	De term "Moet altijd werken" komt niet voor in het antwoord op vraag 11. De VRR realiseert zich, dat er verstoringen kunnen zijn op telefonie-netwerken en op P2000 zelf. De inschrijver dient de SIM-kaart te leveren die voldoet aan de eisen en die de inschrijver deugdelijk acht in het kader van de opdracht van de VRR. Robuustheid tegen uitval/niet beschikbaar zijn van één of meerdere providers in een gebied, valt hier nadrukkelijk ook onder. De leverancier dient dan ook een SIM-kaart te leveren, welke zoveel mogelijk werkt. De opmerking, dat de alarmering primair verloopt via P2000 deelt de VRR niet in deze context. De pager/alarmontvanger/app reageert op de snelst mogelijke wijze. Afhankelijk van de situatie kan dit de ene keer de P2000-route zijn en de andere keer de webservice-->Simkaart route.
2			Nav NVi1, Vraag 9	U geeft aan, in het antwoord op vraag 9 van de NVI, dat u nog niet zeker weet op koppeling SmartRespond geheel is uitgefaseerd ten tijde van het afsluiten van het contract. Dit betekent dat inschrijver rekening moet houden met zowel koppeling SmartRespond als de koppeling met iTel Alert. De huidige partij heeft dan een voorsprong. Zij hoeven immers niet meer te investeren in SmartRespond, terwijl de andere gegadigden wel dienen te investeren in zowel Smart Respond als iTel Alert. Wij verzoeken u dan ook om, gekeken naar de periode tussen nu en ingangsdatum contract, uit te gaan van de koppeling met iTel Alert.	Gekeken naar de periode tussen nu en de ingangsdatum van het onderhavige contract, gaat de VRR uit van de koppeling met iTel Alert. Dit laat onverlet dat het volgende in het antwoord op vraag 9 van de eerste Nota van inlichtingen overeind blijft staan: "Het koppelbaar maken en houden (adoptief en correctief onderhoud), alsmede eventuele overgangen naar andere call out systemen, niet gelimiteerd aan de genoemde systemen, valt onder de aanbesteding c.q. opdracht. Hiervoor mag de inschrijver dan ook geen aanvullende kosten in rekening brengen (dit is beperkt tot de kosten die de inschrijver heeft opgegeven bij inschrijving in het Prijsenblad)."
3	02 - UEA	1	1	Lijkt er op dat UEA een niet invulbare versie betreft?	De VRR heeft een nieuwe versie van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gepubliceerd ('02 Iniform Europees Aanbestedingsdocument VRR EA levering pagers (versie 2)'. De inschrijver dient voor zijn inschrijving deze versie te gebruiken; de (de vorige versie is op TenderNed vervallen).
4	04B - Invulformat KG-02 Implementatieplan	7	Hoofdstuk 4 Praktijk beoordeling	Zou de aanbesteder rekening kunnen houden met voldoende tijd voor de opbouw van de presentatie / praktijkbeoordeling. Wellicht dat dit in overleg kan?	In overleg tussen de (individuele) inschrijver(s) en de VRR, wordt er een planning gemaakt voor de praktijkbeoordeling/presentatie. Een inschrijver heeft in ieder geval een half uur om op te bouwen.

2e Nota van inlichtingen "Levering van pagers en aanverwante leveringen en diensten" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
5	04B - Invulformat KG-02 Implementatieplan			Vraag over 04B Invulformat KG-02 Implementatieplan: Het is inschrijver onduidelijk hoe 04B Invulformat KG-02 Implementatieplan precies moet worden ingevuld. Bij diverse punten is er onduidelijkheid: Zo staat er bij Voorwoord <vul in wat van toepassing is> en <vul indien en wat van toepassing is>, maar wat hier dan precies moet worden ingevuld is niet duidelijk. 1. Managementsamenvatting: U vraagt hier om de "high-light" uit het Plan van Aanpak met een overzicht van alle besispunten voor de VRR. ->In het kader van transparantiebeginsel en gelijke behandeling, dienen voor alle inschrijvers de uitgangspunten hetzelfde te zijn. Besispunten voor de VRR dienen dan ook vooraf bekend te zijn. 2. 2.1 Aanleiding: de oorzaak die heeft geleid tot het formuleren van de projectopdracht. ->Dit is volgens ons een vraag die aanbestedende dienst zelf moet beantwoorden. 3. 3.1 Projectomgeving: Hier wordt de scope van de Opdracht beschreven. ->Dit staat al in de aanbestedingsleidraad beschreven, waarom moeten Inschrijvers hier antwoord op geven? 3. 3.2 Doelstelling project: Waarom heeft de VRR het resultaat nodig en wat wil de VRR met het resultaat bereiken? -> Volgens ons dient VRR juist te beschrijven wat ze willen bereiken en is dit niet aan inschrijvers om te bepalen. 6. 6.2 Voorwaarden aan Opdrachtnemer: Het is onzes inziens raar dat we zelf voorwaarden voor onszelf mogen opstellen. Ook zullen deze dan niet bij alle Inschrijvers gelijk zijn. 6. 6.3 Voorwaarden aan VRR: Het is in aanbestedingen niet gebruikelijk om voorwaarden te stellen aan aanbestedende dienst. Door Inschrijvers gestelde voorwaarden zullen niet bij alle Inschrijvers hetzelfde zijn. 10. Bijlagen. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier precies verwacht? Is het buiten de 15 A4 toegestaan om nog bijlagen toe te voegen? Het lijkt erop dat dit vragen zijn die opgesteld zijn door ***, die door Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond beantwoord hadden moeten worden om tot een goed invulformat te komen. Graag ontvangen we van u een toelichting hoe u waarborgt dat voor alle Inschrijvers de uitgangspunten voor beoordeling hetzelfde zijn. Dit in het kader van transparantiebeginsel en gelijke behandeling?	Het invulformat t.b.v. het Implementatieplan ('04B-Invulformat KG-02 Implementatieplan') hoeft niet als verplicht invulformat gehanteerd te worden voor de beschrijving van kwalitatief gunningscriterium KG-02. Om mogelijke onduidelijkheid te voorkomen, laat de opdrachtgever bijlage '04B Invulformat Implementatieplan' in TenderNed vervallen. Herhaald wordt dat het maximum aantal pagina's voor de beschrijving van het Implementatieplan, 15 pagina's A4 (enkelzijdig) bedraagt. Zie voor de verdere eisen aan het A4, pagina 27 van de Aanbestedingsleidraad. Het is niet toegestaan om (aanvullend) bijlagen op te nemen. In eis K-1 van het Programma van eisen is bepaald dat de VRR in overleg met Inschrijver vóór ondertekening van de Overeenkomst (tijdens het verificatiegesprek) afspraken maakt over de implementatie op basis van het (door inschrijver bij inschrijving) ingediende implementatieplan. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in de voortgangsrapportage van de implementatie.

2e Nota van inlichtingen "Levering van pagers en aanverwante leveringen en diensten" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
					<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001, VCA * of VCA** en Erkend Duurzaam bijgevoegd • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad