

AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE
Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Nationale identificatie:

54699017

Postadres:

Eusebiusbuitensingel 43

Plaats:

Arnhem

NUTS-code:

NL

Postcode:

6828HZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Doreen Hazeleger

Telefoon:

+31 883555774

E-mail:

doreen.hazeleger@vggm.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.vggm.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Openbare orde en veiligheid

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

IT Service Management oplossing VGGM

Referentienummer: EA0037-2022-11-14

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

VGGM is op zoek naar een Opdrachtnemer die een goed functionerend en gebruiksvriendelijk ITSM systeem kan leveren dat voldoet aan de eisen en wensen van VGGM. De opdracht omvat het leveren, implementeren, beheren en onderhouden van een softwarematige ITSM oplossing (SaaS, ofwel Software as a Service) die VGGM optimaal ondersteunt. Dit is exclusief ondersteunende functionaliteiten zoals bijvoorbeeld de operationele monitoring van alle IT systemen.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 0,01

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Arnhem

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

0.00

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatie

Weging: 12

Kwaliteitscriterium

Naam: Integratie

Weging: 13

Kwaliteitscriterium

Naam: Meerwaarde (incl. roadmap)

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Demonstratie

Weging: 18

Kwaliteitscriterium

Naam: Gebruikerstest

Weging: 12

Prijs

Weging: 35

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlengingen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 223-641087

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: IT Service Management oplossing VGGM

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

12/04/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

TOPdesk Nederland B.V.

Nationale identificatie:

56849990

Postadres:

Westlandseweg 40

Plaats:

DELFT

NUTS-code:

NL

Postcode:

2624AD

Land:

NL

Telefoon:

+31 152700900

E-mail:

info@topdesk.nl

Fax:

+31 152575256

Internetadres:

<http://www.topdesk.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,01

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Arrondissement Gelderland

Postadres:

Walburgstraat 2-4

Plaats:

Arnhem

Postcode:

6811 CD

Land:

NL

E-mail:

infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

12/04/2023