

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Bedrijfskleding” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

03-02-2023

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Let op: De gemeente Zaanstad heeft een aantal zaken gewijzigd om mee te bewegen met de markt. Belangrijk is dat inschrijvers in het kader van duurzaamheid ook kleding in een standaard verkrijgbare kleur mogen leveren, mits vergelijkbaar met de Zaanse kleur blauw. Daarnaast staat gemeente Zaanstad open voor innovatievere materialen en mag afgeweken worden van de voorgeschreven doekdiktes, mits kwalitatief gelijkwaardig.

	Paragraaf	Pagina nummer	Document	Vraag	Antwoord
1	4.2.2	24	Offerteleidraad	Hoe wenst u de informatie voor G2, % post-consumer gerecycled textiel, aangeleverd te krijgen? Is hier een standaard document voor? Mag dit in een X aantal A4 bladzijden getoond worden?	Ja, dit mag. Hier is geen standaard format voor.
2	4.2.1	26	Offerteleidraad	In deze paragraaf staat beschreven: <i>Inschrijver dient hiervoor vier standaardpakketten bedrijfskleding aan te leveren in de kledingmaten M, L, XL en XXL. Inschrijver levert van elk kledingstuk in het standaardpakket één exemplaar aan.</i> Vraag: wordt hier bedoeld dat je alle gewenste kledingstukken in één van de vier maten aanlevert? Of is gewenst dat alle kledingstukken in 4 maten aangeleverd worden?	Inschrijver dient alle kledingstukken in alle 4 de gevraagde maten aan te leveren (M, L, XL en XXL) in verband met het passen van de kleding door de medewerkers van gemeente Zaanstad in fase 2.
3	4.2.1	26	Offerteleidraad	In deze paragraaf staat beschreven: <i>Inschrijver dient één kledingpakket in de Zaanse kleur aan te leveren (paspop). De overige kledingpakketten zijn bedoeld voor het passen van de medewerkers en hoeven niet in de kleur van Zaanstad geleverd te worden.</i> Vraag: wordt dit pakket aangeleverd als "extra" naast de vier standaardpakketten?	Nee, u hoeft hiervoor geen extra kledingpakket te leveren. Het volstaat om vier kledingpakketten in de gevraagde maten aan te leveren (M, L, XL en XXL) in.
4	4.3.1	26	Offerteleidraad	In deze paragraaf staat beschreven: <i>Inschrijver dient één kledingpakket in de Zaanse kleur aan te leveren (paspop).</i> Vraag: wenst u dit pakket op een paspop geleverd te krijgen?	Nee, we zien af van het gebruik van een paspop. De pakketten mogen los geleverd worden.
5	2	4	Programma van Eisen	Worden de bulkartikelen (het secundaire kledingpakket) in één keer afgenomen, bijvoorbeeld aan het begin van de samenwerking?	De wens is om een gezonde werkvoorraad aan te leggen. We bestellen deze artikelen aan het begin van de samenwerking. Er zijn geen aantallen voor de gezonde werkvoorraad.
6	1.4	2	Offerteleidraad	Een mooi onderdeel van circulariteit is het verminderen van de benodigde grondstoffen door bijvoorbeeld producten minder dik te maken, maar desondanks gelijkwaardig qua uitstraling, draagcomfort, slijtvastheid, etc. De opgegeven doekdiktes zijn gemiddeld zeer zwaar en tegenwoordig zijn er veel innovatievere materialen	Het doel is om uniforme, lekker zittende, slijtvaste, veilige en herkenbare kleding in te kopen. In het huidige assortiment bestellen we kleding met deze doekdiktes, dus medewerkers zijn deze kwaliteit en een langere levensduur gewend. Gemeente Zaanstad staat open voor innovatievere

				die een stuk lichter zijn en door gemeenten al met grote tevredenheid worden gedragen. Wilt u vanuit circulariteit- en comfort oogpunt de genoemde doekdiktes laten vervallen, zodat inschrijvers hun beste oplossing kunnen aanbieden, waarbij uitstraling, comfort, slijtvastheid en duurzaamheid bij zijn geborgd?	materialen met lichtere doekdiktes, mits u kunt aantonen dat de kleding gelijkwaardig is (bijvoorbeeld met een technische specificatie).
7	1	3	Programma van Eisen	Een witte spijkerbroek bestaat niet in de bedrijfskledingmarkt. Een schilder draagt ook het liefst een werkbroek voor schilders. Kunt u daarom de kleur wit laten vervallen bij de spijkerbroek?	Akkoord, we laten deze kleur vervallen.
8	1	3	Programma van Eisen	U vraagt een shirt met korte mouw en reflectie strepen in klasse 3. Bedoelt u hiermee ISO 20471 klasse 3 normering? Een T-shirt met korte mouwen kan niet aan klasse 3 voldoen. Hoogstens aan klasse 2. Wilt u toestaan klasse 2 voor de normering EN ISO 20471 aan te mogen bieden?	Akkoord.
9	1	3	Programma van Eisen	De specificaties voor de jassen zijn onduidelijk, veel en niet te combineren in een werkjas en een winterjas. Kunt u daarom de specificaties laten vallen en uitsluitend het model (winterjas of softshell jas), de benodigde normering en de kleur specificeren? Dan kunnen inschrijvers hun meest geschikte optie aanbieden die inschrijvers adviseren op basis van ervaringen bij andere overheidsinstellingen.	In het huidige assortiment hebben we deze modellen en functionaliteiten. Dit blijkt dus wel te combineren. Het parkamodel voor de werkjas vervalt.
10	3	4	Programma van Eisen	U eist binnen 5 werkdagen te leveren én een vaste leverdag per week. Deze combinatie betekent dat inschrijvers sommige bestellingen op dezelfde dag moeten leveren als dat ze besteld worden bij de inschrijver. Stel, de vaste leverdag is woensdag. We krijgen op dinsdag de bestelling binnen. Dan moeten wij hem diezelfde dag versturen, zodat die woensdag afgeleverd wordt. Als we de bestelling op woensdag of donderdag klaar hebben, gaat die pas de week erna met de vaste leverdag mee, en passeren wij de 5 werkdagen levertijd. Ons advies is om in het PVE op te nemen dat elke bestelling uiterlijk op de eerstvolgende leverdag wordt afgeleverd na 5 werkdagen levertijd. Graag uw akkoord.	Akkoord.
11	1	3	Programma van Eisen	Is het toegestaan een aanmerkelijk lichtere	Zie antwoord vraag 6.

				werkbroek aan te bieden die ook geschikt is voor medewerkers van de gemeente?	
12	1	3	Programma van Eisen	U vraagt een vest met kraag. Mag dit een fleeejack zijn met kraag?	Niet akkoord, in verband met de microplastics die in fleecce stof zitten.
13	1	3	Programma van Eisen	Kunt u de specificaties voor de kleding flink beperken, zodat wij een totaalpakket aan kunnen bieden dat zo duurzaam mogelijk is, een uniforme uitstraling heeft en voor draagcomfort zorgt? De huidige specificaties beperken inschrijvers namelijk fors hierin. Gelieve uitsluitend het type kledingstuk (bijvoorbeeld spijkerbroek of polo korte mouw), gewenste kleur en de benodigde normering(en) eisen. Het overige (functionaliteiten, materiaal en dergelijke) aan de expertise van de inschrijver over laten.	Niet akkoord. We hebben enkel voor de werkbroeken en werkjassen de benodigde functionaliteiten gespecificeerd, op basis van de behoefte van de gebruikers. Zie verder antwoord 6.
14	1.4	2	Offerteleidraad	Volgens dit document wilt u speciaal in de kleur Zaans blauw geproduceerde items. Kunnen inschrijvers, vanuit duurzaamheid en leverperformance overwegingen, ook de kleding in de kleur Zaans blauw in een standaard verkrijgbare kleur aanbieden die vergelijkbaar is met de kleur Zaans blauw?	Akkoord, inschrijvers mogen kleding in een vergelijkbare standaardkleur aanbieden met een afwijkend PMS-nummer. De standaardkleur moet vergelijkbaar zijn met de Zaanse kleur blauw (PMS/Pantone nummer 639) i.v.m. de huisstijl van gemeente Zaanstad en herkenbaarheid van de medewerkers. Het nader te ontvangen kleurenmonster zal door de beoordelingscommissie en een medewerker Huisstijl worden beoordeeld - met het blote oog - en zal hierin de doorslag geven.
15	1.4	2	Offerteleidraad	Volgens dit document wilt u speciaal in de kleur Zaans blauw geproduceerde items. Dit is niet ons advies, kent diverse nadelen voor de gemeente en gaat in tegen de verschillende vormen van circulariteit die u benoemt. De dragersgroep is ruim te klein voor het goed werkbaar houden van een voorraad speciaal geproduceerde producten. De minimale productiestaffel per item is al snel 1.000 stuks per model. Deze voorraad is voldoende voor misschien wel 10 jaar voor de gemeente. Misschien verandert dan nog wel een keer het logo, en kun je heel de resterende voorraad afschrijven. Ook wilt u op de einddatum van het nieuwe contract geen voorraad/restpartij. Ook dit is onmogelijk aangezien er altijd een restvoorraad zal zijn van de speciaal	Zie antwoord vraag 14.

				voor de gemeente geproduceerde items. Rethink en reduce is juist het meeliftten op bestaande standaardcollecties, zodat er voor de gemeente geen speciale productie gedaan hoeft te worden, geen apart transport, geen afschrijving van restvoorraad, behoud van de kwaliteit van de voorraad, etc. Wilt u daarom uw keuze voor speciaal geproduceerde items heroverwegen en toestaan dat inschrijvers standaard artikelen inzetten die de Zaanse blauwe kleur zo veel mogelijk benaderen?	
16	4.1.1	22	Offerteleidraad	Hoe kunnen inschrijvers een kledingpakket in de Zaanse kleuren aanleveren, als deze speciaal geproduceerd moeten worden? Wilt u daarom toestaan dat inschrijvers standaard kleding aanbieden die de Zaanse blauwe kleur zo goed als mogelijk benaderen?	Akkoord, zie antwoord vraag 14.
17	4.1.1	22	Offerteleidraad	Inschrijvers moeten een zending kledingmonsters aanleveren uiterlijk 21-2-2023 10.00 uur. Ze scoren geen punten, klopt dat? Wat gebeurt er wel met deze samples?	Inschrijver levert één monsterstuk in de Zaanse kleur blauw (of vergelijkbaar) in en één kledingpakket. De samples krijgt u na beoordeling terug.
18	4.1.1	22	Offerteleidraad	Moeten wij bij inschrijving alleen het standaard kledingpakket aanleveren?	Ja, het standaardpakket in een maat naar keuze.
19	4.1.1	22	Offerteleidraad	Is het akkoord van elk aan te leveren artikel 1 kleur aan te leveren en één reguliere maat bijvoorbeeld maat M of L en 48 of 50?	Akkoord, bij inschrijving (fase 1). In fase 2 dient inschrijver vier volledige kledingpakketten te leveren in alle vier de gevraagde maten (M, L, XL en XXL).
20	4.3.1	26	Offerteleidraad	Moeten inschrijvers bij fase 2 van elk artikel één maat M, één maat L, één maat XL en één maat XXL aanleveren?	Ja, zie antwoord vraag 2.
21	4.3.1	26	Offerteleidraad	Welke maten moeten wij aanleveren van de kledingstukken met een cijfermaatrange dus van de werkbrokken (maat 44 tot 64) en spijkerbroeken (maat 29/30, 29/32, 30/30, 30/32 t/m 44/34)?	Spijkerbroeken: 32/34, 34/34, 36/34, 40/34. Werkbroeken overeenkomstig.
22	4.3.1	26	Offerteleidraad	Klopt het dat inschrijvers zowel in fase 1 als in fase 2 het secundaire kledingpakket niet dienen aan te leveren?	In fase 1 en 2 dient inschrijver een cap, korte broek en muts aan te leveren.
23			Prijzenblad	We weten dat gemeente Zaanstad nu ook extern laat reinigen en onderhouden. Als dit onderdeel van de aanvraag is, wilt u dat dan toevoegen aan de opdrachtbeschrijving en de prijslijst aanpassen?	Reinigen is (nog) geen onderdeel van de aanbesteding. Onderhoud komt voor rekening van opdrachtnemer. De kosten voor het onderhoud dienen verwerkt te worden in de prijzen voor de kledingitems.

24	1.7	6	Offerteleidraad	Als reiniging en onderhoud geen onderdeel van de opdracht is, welke zekerheid heeft de inschrijver dat dit onderdeel aan de gunning toegevoegd wordt?	Zie antwoord vraag 23. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om opdracht te geven voor het reinigen van de kleding, indien extra geld beschikbaar wordt gesteld voor 2023 en volgende jaren en de benodigde faciliteiten worden gerealiseerd. Ten tijde van de aanbesteding is dit (nog) niet vastgesteld. Over het reinigen van de kleding wordt eind dit jaar een beslissing genomen. Inschrijver heeft hierover geen zekerheid.
25	4.1.1	22	Offerteleidraad	U vraagt één monsterstuk van 20x20 cm uit in Zaans blauw. Tevens geeft u aan dat deze kleur betrekking heeft op de bovenkleding, dit zijn verschillende kwaliteiten. Mag de stofkwaliteit van het monsterstuk zelf te bepalen zijn?	Ja, dat mag.
26	4.1.1	22	Offerteleidraad	U vraagt één monsterstuk van 20x20 cm uit in Zaans blauw. Tevens geeft u aan dat deze kleur betrekking heeft op de bovenkleding. Is het correct dat het gaat om artikelen B1, B2, B3 en C1, C2 uit het prijzenblad?	Ja, het gaat om de bovenkleding.
27			Bijlage Kleuren en Logo Zaanstad	U geeft hierin kleurnummers aan, echter dit zijn geen kleuren voor fabrics. Deze gaan namelijk in TCX-kleuren. Kunt u het juiste TCX nummer aangeven of mogen we ook een TCX kleur passend bij de genoemde PMS kleur aanleveren?	Gelieve aan de hand van de Pantone kleuren het juiste TCX-nummer bepalen. De genoemde PMS kleur is leidend.
28	4.1.1	22	Offerteleidraad	U geeft aan dat de bovenkleding in de huisstijlkleur volgens de bijlage aangeleverd moeten worden. Dit betreft zoals u in het prijzenblad beschrijft 3 verschillende kwaliteiten, namelijk 180, 210 en 320 g/m. Hiervan moeten speciaal voor de gemeente Zaanstad dus 3 verschillende doeksoorten in eigen kleur worden ingeverfd! Aangezien u ruim 120 medewerkers van deze kleding zult voorzien, is dit een fors aantal. Meerdere fabrikanten gaan uit van een MOQ van 1000 tot 1500 stuks per style. Kortom voor jaren enorme voorraad kledingstukken. Wij verbazen ons hierover aangezien u juist het gebruik van post-consumer gerecycled textiel en circulariteit aan de hand van de R-ladder bevordert. Daarnaast vermeld u in 4.2.2 u dat u juist de afvalberg textiel wilt verminderen Dit is compleet	Akkoord, zie antwoord 14.

				tegenstrijdig met elkaar. Wanneer er voor standaardkleuren wordt gekozen, passend bij het Zaanse blauw en er geen aparte producties te hoeven opstarten, zal dit veel minder impact op het milieu hebben en de eerste R Refuse/Rethink bevorderen. Immers door een specifieke kleur uit te vragen, gaat u apart produceren terwijl u ook gebruik kunt maken van reeds geproduceerde goederen. Door specifieke kleuren uit te vragen belast u dus het milieu, de CO2 uitstoot, energie en waterverbruik terwijl dit niet nodig is. Daarom onze expliciete vraag om het toe te staan een standaard blauwe kleur te mogen aanbieden of verschillende standaardblauwe kleuren aan te bieden, welke de Zaanse blauwe kleur benaderen.	
29	4.1.1	22	Offerteleidraad	U geeft aan dat de kleur wordt beoordeeld op de kleur Zaanse blauw op het oog en dat dit een knock-out criteria is. Aangezien de vorige vraag (vraag 4) verzoeken wij u de knock-out op kleur niet als knock-out criteria te behandelen.	Niet akkoord. Inschrijver dient een monsterstuk in de Zaanse kleur blauw of een vergelijkbare kleur te leveren, zie antwoord vraag 14. Indien na beoordeling van het monsterstuk blijkt dat de geleverde kleur niet vergelijkbaar is, wordt inschrijver uitgesloten van deelname.
30	4.1.1	22	Offerteleidraad	U geeft aan dat de kwaliteit van de kledingstukken van het basispakket wordt beoordeeld. Wat zijn de KPI's om minimaal een voldoende op kwaliteit te scoren? Hoe gaat u dit beoordelen? En welke expert(s) zal dit beoordelen?	De kledingstukken worden op de volgende aspecten beoordeeld: - Slijtvastheid, zie doekdikte. We accepteren ook vergelijkbare innovatieve materialen met onderbouwing (zie antwoord op vraag 6). - Uniformiteit van kleur en kwaliteit in het pakket - Comfort via look en feel. - Herkenbaarheid, zie Zaanse kleurennummers. - Voldoet de kleding aan de gestelde ISO normen en de gevraagde functionaliteiten. Bovenstaande wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie (zie paragraaf 5.4.1 van de offerteleidraad).
31	4.2.2	24	Offerteleidraad	U wilt als aanbesteder iets doen aan de groeiende kledingbergen (afval) in de wereld en dat u toe wilt naar een gesloten keten met behoud van alle grondstoffen. Dat is ook ons doel en ontwikkelen wij steeds verder. Wij begrijpen dat u daarom	Niet akkoord. De gemeente Zaanstad is lid van de Denim deal, dus willen we inschrijvers op dit artikel kunnen vergelijken.

				producten met een hoger % post-consumer textiel beloond en dat de eindgebruikersmarkt niet beter weet dan dat er op dit moment alleen T-shirts/poloshirts/sweaters en jeans met een hoog % post-consumer textiel worden geproduceerd. Echter wij als producent ontwikkelen en wij hebben een complete nieuwe collectie met daarin meerdere artikelen met een hoog % gerecyclede zowel open-loop als closed-loop vezels. Wij willen u dan ook vragen dat er voor de spijkerbroek ook de werkbreek aangeboden mag worden en de keuze voor dit artikel bij de inschrijver te laten. Dus onze vraag is of artikel 3 spijkerbroek mag worden artikel 3 spijkerbroek of werkbreek.	
32	Doekdiktes	Kolom E	Prijzenblad	Wij komen een aantal zeer vreemde doekdiktes tegen. Veel doekgewichten, welke jullie uitvragen zijn enorm zwaar. We zien juist bij meerdere fabrikanten de ontwikkeling dat de gewichten van doek lager worden terwijl de technische eigenschappen zoals sterktes, slijtweerstand en kleurechtheden verbeteren. Dit komt het draagcomfort van uw medewerkers ten goede. Ook is het zo dat een lager gewicht aan doek minder chemicaliën en water nodig heeft bij de verschillende processen, die het doek moet ondergaan om tot het uiteindelijke product te komen. Dus een lager gewicht heeft minder impact op het milieu. Wij willen u dan ook vragen om het doekgewicht te wijzigen.	In het huidige assortiment maken we gebruik van kleding met deze doekdiktes. Zie verder antwoord vraag 6.
33	Doekdiktes	product A1	Prijzenblad	Een gewicht van 360 g/m2 hebben is niet tot nauwelijks in de markt beschikbaar. In ons assortiment hebben we minimaal 100 verschillende modellen werkbreeken, welke allemaal een gewicht hebben tussen de 180 en 275 g/m2. Wij verzoeken u dan ook dit gewicht voor de werkbreek, product A1 aan te passen naar 180-275 g/m2. Eventueel kunt u als bewijs een technische specificatie van het doek opvragen voor de beoordeling van de kwaliteit.	Zie antwoord vraag 6.
34	Doekdiktes	C1 en C2	Prijzenblad	U vraagt een gewicht uit van 320 g/m2. Veel sweaters en vesten hebben een doekgewicht tussen de 260 en 340 g/m2., met hoge	Zie antwoord vraag 6.

				slijtweerstand en kleurechtheden. Wij verzoeken u dan ook het gewicht aan te passen. Eventueel kunt u als bewijs een technische specificatie opvragen van het doek voor de beoordeling van de kwaliteit.	
35	Doekdiktes	D1 en D2	Prijzenblad	U vraagt voor beide artikelen een softshell uit met een lager gewicht voor de winterjas. Wij vermoeden dat u voor model D1 een softshell werkjack bedoelt met inderdaad een gewicht tussen de 320 en 400 g/m en dat u voor artikel D2 vanwege het lagere gewicht geen softshell bedoelt maar een winterjas. Hierin kennen wij gewichten tussen de 200 en 240 g/m. Kun tu het gewicht van artikel D2 verlagen naar tussen de 200 en 300 g/m2 en duidelijkheid geven over wel/geen softshell? Eventueel kunt u als bewijs een technische specificatie opvragen van het doek voor de beoordeling van de kwaliteit.	Ten aanzien van het gewicht zie antwoord vraag 6. De winterjas dient geen softshell te zijn.
36	Functie kleding	D1	Prijzenblad	U vraagt een softshell uit met een uitneembare voering. Volgens onze gegevens is dit artikel niet verkrijgbaar in de markt. Wij vermoeden dat de omschrijving niet correct is. Kunt u de uitneembare voering laten vervallen?	Akkoord, de uitneembare voering ziet toe op de winterjas D2 en niet op de softshell D1. Dit is aangepast op het prijzenblad.
37	Functie kleding	D1	Prijzenblad	U vraagt een softshell uit in een parka en als pilotmodel. Een softshell is normaliter als één lengte verkrijgbaar, welke hier net tussen in zit. Dus langer als een pilotjack, maar korter als een parka. De lengte van een softshelljack valt normaliter net op de heup. Is het akkoord dat er één lengte op de heup wordt aangeboden?	Akkoord, de werkjas softshell hoeft alleen als pilotmodel (op de heup) aangeboden te worden. Dit is aangepast op het prijzenblad.
38	Functie kleding	D2	Prijzenblad	U vraagt uit een winterjas: werkjas softshell. Volgens ons dit hetzelfde als de omschrijving bij artikel D1 en vermoeden wij dat u een winterjas bedoelt. Is dit correct?	Dat klopt, het prijzenblad is aangepast.
39	Functie kleding	D1 en D2	Prijzenblad	U vraagt voor beide modellen een jas uit, welke waterafstotend is en aan de EN343 voldoet. Een softshell jack kan nooit waterdicht worden gecertificeerd volgens de EN343, maar is altijd waterafstotend. Het doek kan wel op waterdichtheid worden getest volgens de ISO 20811. Is het akkoord dat het doek minimaal aan de ISO 20811 10.000 mm H2O moet voldoen. Een winterjas, welke aan de EN343 voldoet is waterdicht. Is het	Dit is akkoord.

				correct dat de winterjas waterdicht moet zijn en minimaal aan de klasse EN343 3/1 moet voldoen?	
40	Functie kleding	D2	Prijzenblad	Wij willen graag een vernieuwend model aanbieden, welke geen uitneembare vulling/binnenkant heeft, maar wel een all season oplossing. Wij hebben andere oplossingen, welke in praktijk hebben bewezen het comfort voor de drager vergroten en deze willen we graag voorstellen voor dit artikel. Is dit akkoord?	Akkoord, mits het model aan de gevraagde functionaliteiten voldoet.
41	Functie kleding	D2	Prijzenblad	U vraagt het model uit in een parka en pilotjack. Onze ervaring is dat met de nieuwste modellen, waarbij het rugpand circa 4 cm langer is als de voorzijde geen aparte parka en pilotjack nodig zijn. Daarmee is de lengte van de jas aan de voorzijde net iets langer dan een pilotjack en op de rug is deze voldoende lang en zal deze op de heup vallen of zelfs de lengte van een parka hebben. Hiermee verbetert u ook weer het assortiment en draagt u bij aan Reduce 4.1. 3 van de Offerteleidraad. Is het akkoord dat er één model van de winterjas wordt aangeboden?	Niet akkoord, medewerkers mogen kiezen uit een winterjas met parkamodel of pilotmodel. Voor de werkjas is enkel een pilotmodel beschikbaar.
42	Functie kleding	D1 en D2	Prijzenblad	U vraagt de EN471 uit. De correcte versie van de hogezichtbaarheidsnorm is de EN ISO 20471. Is het correct dat de modellen D1 en D2 minimaal aan de EN ISO 20471 klasse2 moeten voldoen?	Het gaat om EN ISO 20471, klasse 3 voor de werkklassen.
43	Functie kleding	D1 en D2	Prijzenblad	U vraagt als kleur voor D1 Geel uit en voor D2 zwart met geel. Om aan de EN ISO 20471 te voldoen zal de hoofdkleur altijd Hi-Vis geel moeten zijn. Om eenheid te creëren vragen wij of we beide modellen in de hoofdkleur Hi-Vis geel met accentkleur zwart mogen aanbieden. Is dit akkoord?	Hier wordt bedoeld een model in Hi-vis geel (zwarte accentkleur toegestaan) en een zwart model zonder Hi-vis.
44	Functie kleding	B4	Prijzenblad	U vraagt een veiligheids T-shirt uit, geel met reflectiestrepen klasse 3. Is het correct dat u hier bedoelt dat het T-shirt minimaal aan de EN ISO 20471 moet voldoen? Zo ja dan willen we u erop wijzen dat een T-shirt nooit de EN ISO 20471 klasse 3 kan behalen vanwege de korte mouwen. Dit zal dan een T-shirt met lange mouw worden. Wilt u een T-shirt met korte mouw, welke aan de EN ISO 20471 klasse 2 voldoet of een T-shirt met lange mouwen, welke aan de EN ISO 20471 klasse	Zie antwoord vraag 8. Het gaat om een T-shirt met korte mouwen.

				3 voldoet?	
45	Functie kleding	B4	Prijzenblad	U vraagt een ventilerend shirt uit, welke veelal buiten gedragen zal worden op de huid en in plaats van het veiligheidsvest. Is het correct dat dit shirt dan ook voldoende bescherming moet geven aan de UV-A en UV-B stralen en minimaal gecertificeerd moet zijn volgens de EN ISO 13758-2 UPF 40+?	We staan open voor beschermende oplossingen, maar de medewerkers van gemeente Zaanstad zullen ook gewoon zonnebrand blijven gebruiken. Het ventilerend T-shirt moet verkoelender zijn dan een normaal T-shirt.
46	Functie kleding	C1	Prijzenblad	U vraagt een sweater uit met een lang rugpand. Is een ruglengte van minimaal 70 cm voor maat L voldoende lang?	We stellen hier geen minimale lengtemaat voor vast. Het is de bedoeling dat bij het bukken van medewerkers de rug bedekt blijft.
47	Functie kleding	E2	Prijzenblad	Bedoelt u hiermee een set van shirt en broek of alleen een thermo-shirt?	Een set van shirt en broek, welke ook als los artikel (alleen een broek of shirt) te bestellen moet zijn.
48	Functie kleding	F1	Prijzenblad	U vraagt een toolbelt uit. Is dit alleen de riem of is dit een riem met gereedschapszakken? Als dit met gereedschapszakken, kunt u dan aangeven welke doelgroep deze toolbelt draagt, zodat we de passende gereedschapszakken kunnen aanbieden?	De doelgroep bestaat uit allround medewerkers bouwkunde. Dit zijn voornamelijk timmermannen, die een riem met gereedschapszakken dragen.
49	Functie kleding	E1	Prijzenblad	Grijs of blauw uit terwijl u de werkbroek in grijs of zwart uitvraagt. Wij willen graag een op elkaar afgestemde collectie aanbieden met de andere artikelen. Is het akkoord om de kleur grijs, zwart of marine aan te bieden zoals u ook bij artikel F4 en F5 uitvraagt?	De korte broek moet grijs of zwart zijn. Een korte jeans kan blauw zijn. We willen geen marine kleur.
50	Functie kleding	G2	Prijzenblad	U vraagt een leren riem uit. Een leren riem is veel minder sterk dan een kunststof riem. Ook het proces om een leren riem te vervaardigen t.o.v. een kunststof riem is vele malen milieuonvriendelijker. Is het daarom akkoord om een kunststof riem aan te bieden?	Akkoord. We staan open voor innovatieve oplossingen, mits gelijkwaardig qua sterkte en vervaardigt uit duurzaam/gerecycled materiaal. Inschrijver dient dit aan te tonen bij inschrijving.
51	1.8	6	Offerteleidraad	In de offerte leidraadhoofdstuk 1 punt 1.8 staat vermeld dat er geen afnameverplichting geldt bij de te sluiten overeenkomst. Gemeente Zaanstad behoudt zich het recht voor om (een onderdeel van) de opdracht bij een of meerdere partijen uit te zetten en niet bij de opdrachtnemer. Begrijp ik het dus goed dat van deze aanbesteding met een geschatte ordergrootte van € 50.000,-- op jaarbasis het dus mogelijk is dat hier nihil omzet uit kan komen?	Dit betreft uitzonderingssituaties. In principe zal gemeente Zaanstad de orders bij de opdrachtnemer afnemen.

52	6.2	8	Raamovereenkomst	In deze paragraaf van de raamovereenkomst staat "overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten. Er vindt geen prijs-indexatie plaats." Echter, in de Offerleidraad staat "Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk op basis van de CBS-index, voor het eerst vanaf 01-01-2025" Welke van de 2 is juist? Ons advies is om met een jaarlijkse indexatie te werken. Hiermee verzekert Gemeente Zaanstad zich nu van prijstechnisch gezien de beste inschrijvingen. Zonder indexatie mogelijkheden gedurende de overeenkomst zullen inschrijvers buffers in de prijs inbouwen voor toekomstige prijsverhogingen vanuit fabrikanten	De tekst in de offerteleidraad is leidend. Er mag jaarlijks geïndexeerd worden op basis van de CBS-index, voor het eerst vanaf 01-01-2025.
53			Prijzenblad	Dienen de prijzen die ingevuld moeten worden in kolom I met of zonder bedrukking van het logo van de gemeente Zaanstad te zijn? Indien zonder, hoe wenst u dan de prijzen voor bedrukking met logo's te ontvangen?	Het betreft een prijs inclusief bedrukking/borduren. De kosten voor de bedrukking dienen verwerkt te worden in de prijzen voor de kledingitems.
54			Prijzenblad	Voor de werkjas en de winterjas vraagt u zowel een parkamodel als een pilotmodel. Onze aanname is dat u met het parkamodel een langere jas bedoeld en met het pilotmodel een kortere jas met afritsbare mouwen. Klopt dat? Zo niet, wat wordt hier dan mee bedoeld?	Nee, het pilotmodel is korter maar heeft geen afritsbare mouwen. Met het parkamodel bedoelen we inderdaad een langere jas. Voor de werkjas kiezen we enkel voor een pilotmodel (zie antwoord vraag 9).
55			Prijzenblad	Voor de werkjas en de winterjas vraagt u zowel een parkamodel als een pilotmodel. Dit zijn verschillende artikelen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen, zodat wij 2 verschillende werkjassen en 2 verschillende winterjassen aan kunnen bieden?	Voor de werkjas kiezen we enkel voor een pilotmodel (zie antwoord vraag 9). Voor de twee verschillende winterjassen kunt u twee prijzen afgeven. Het prijzenblad is hierop aangepast.
56			Prijzenblad	Voor de spijkerbroek op regel 6 en de korte broek op regel 19 wordt ook de kleur blauw genoemd. Dient dit ook de Zaanse blauwe kleur te zijn, of een standaard blauwe jeans kleur?	Het gaat om een standaard blauwe jeans kleur.
57	1	4	Programma van Eisen	De genoemde eis is "Opdrachtnemer dient de bedrijfskleding in de gevraagde Zaanse kleuren te leveren". Dit betekent dat u vraagt om speciaal voor u gefabriceerde kleding. Een erg kostbare aangelegenheid in vergelijking met standaard	Zie antwoord vraag 14.

				verkrijgbare producten. Daarnaast heeft dit een nadelig effect op levertijden en zal er een voorraad voor u aangehouden moeten worden om de gevraagde 5 werkdagen levertijd te garanderen. Bent u bereid deze eis te heroverwegen en een standaard beschikbaar kledingpakket in te zetten?	
58	3	4	Programma van Eisen	U vraagt hier een gegarandeerde levertijd van 5 werkdagen voor het volledige pakket. Dit kan alleen gegarandeerd worden wanneer er bij de inschrijver een specifieke voorraad aangelegd wordt van de items voor gemeente Zaanstad. Bent u bereid hier met de Inschrijver afspraken over te maken, inclusief afnamegarantie?	De veel voorkomende maten dienen binnen 5 dagen geleverd te worden. Voor overige maten hanteren we een levertijd van ongeveer 10 werkdagen. Dit kunnen we na gunning afstemmen.
59	3	4	Programma van Eisen	U schrijft hier als eis "Bij leveringen dient aangegeven te worden voor wie het artikel bestemd is (persoonsgebonden)". Wanneer zoals beschreven bestellingen centraal of door een aangewezen persoon geplaatst worden, hoe weten wij dan voor welke eindgebruiker de bestelling bestemd is?	De "centrale besteller" besteld voor persoon X. Op die manier weet leverancier om welke medewerker het gaat.
60	3	5	Programma van Eisen	U vraagt hier om een retourprocedure. Dit kan alleen gegarandeerd worden wanneer er bij de inschrijver een specifieke voorraad aangelegd wordt van de items voor gemeente Zaanstad. Bent u bereid hier met de Inschrijver afspraken over te maken, inclusief afnamegarantie?	De geretourneerde artikelen kan opdrachtnemer op een later moment weer leveren aan Zaanstad.
61	3	5	Programma van Eisen	U vraagt om een "herbruikbare verpakking". Wij verpakken onze zendingen in 100% gerecycled en herbruikbaar karton en papier. Is dat voor u acceptabel?	Een herbruikbare verpakking is een verpakking die we meerdere malen kunnen gebruiken. Dit staat op hoger op de R-ladder. Verpakkingen die bij het afval belanden zijn niet acceptabel, ookal worden ze gerecycled.
62	1.5	5	Offerteleidraad	U schrijft hier: De geraamde opdrachtwaarde bedraagt gemiddeld €50.000,- exclusief btw per jaar. Uitgangspunt is dat de gemeente eerste de huidige voorraad opmaakt. Onze aanname is dat de 50.000 per jaar in het eerste jaar niet gehaald zal worden gezien u eerst de huidige voorraad opmaakt. Wat is u verwachting van de omzet in het eerste jaar?	Dit kunnen wij niet inschatten en is o.a. afhankelijk van in- en uitstroom van medewerkers. De huidige voorraad is bijna op.
63	1.5	5	Offerteleidraad	U schrijft hier: De geraamde opdrachtwaarde bedraagt gemiddeld €50.000,- exclusief btw per jaar. Uitgangspunt is dat de gemeente eerste de	Zie antwoord vraag 62.

				huidige voorraad opmaakt. Kunt u inzicht geven in de huidige voorraad? Hoeveel stuks van welk item heeft Gemeente Zaanstad nog op voorraad momenteel?	
64	4.1.1	26	Offerteleidraad	U vraagt zowel 1 monsterstuk als ook een kledingpakket in de kleur Zaans blauw. Waarom moeten beide aangeleverd worden? Aangezien de kledingstukken specifiek voor u geproduceerd moeten worden, is het zeer onwaarschijnlijk dat deze op korte termijn beschikbaar zullen zijn. Gaat u daarom akkoord met het aanleveren van enkel een monsterstuk in de Zaans blauwe kleur?	Zie antwoord vraag 17. Gemeente Zaanstad wil de kwaliteit en kleur van het kledingpakket beoordelen.
65	1	4	Programma van Eisen	Uit een standaard kledinglijn van een van onze fabrikanten is een lijn mogelijk in blauw PMS632. Volgens uw gegevens is Zaans Blauw PMS639. Bent u bereid kleding in deze standaard kleurstelling uitvoeren te accepteren?	Akkoord, zie antwoord vraag 14.
66	4.1.1	26	Offerteleidraad	De aanlevering van monsters en kledingpakket is gesteld op uiterlijk 21 februari 2023 (4.1.1 Offerteleidraad). Dit is dezelfde datum als inlevering van de offerte. Klopt dat?	Dat klopt. Dit is ter verificatie van de kleur Zaans blauw.
67	1.8	6	Offerteleidraad	Bij 1.8 wordt gesproken over het 'geen effect meer sorteren' van de overeenkomst zodra deze de maximale waarde van 400K heeft bereikt. Kunt u uitleggen wat hier concreet mee bedoeld wordt?	Een raamovereenkomst die wordt aanbesteed moet een maximale hoeveelheid bevatten. Wordt die maximale hoeveelheid overschreden, dan eindigt de raamovereenkomst.
68	1.8	6	Offerteleidraad	Is er voor de Gemeente Zaanstad in het verleden al kleding gereinigd? Zo ja, wat is het aantal ingeleverde kledingstukken per artikel per jaar?	Ja, op dit moment wordt (een klein deel van) de kleding gereinigd door een externe partij. Het gaat om circa 10 medewerkers.
69	1.7	6	Offerteleidraad	Op welke termijn wordt bekend of de opdracht uitgebreid wordt met het reinigen van de kleding?	Zie antwoord vraag 23.
70	1.3	2	Offerteleidraad	U spreekt van het op voorraad houden van de kleding. Waar ligt die voorraad?	Het voorraadbeheer is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Het streven is dat opdrachtnemer de kleding repareert, zodat er minder voorraad nodig is.
71			Prijzenblad	Op het prijzenblad is geen mogelijkheid om eventuele aanvullende kosten te vermelden (zoals bijvoorbeeld vracht/verzendkosten, energietoeslag, het labelen ten behoeve van het onderhoud van de kleding)	We vragen een all-in prijs, zie vraag 23 en 53.
72			Prijzen Bald	Op het prijzenblad is geen mogelijkheid om de	Zie antwoord vraag 23.

				kosten voor het onderhoud en/of reparatie van de kleding te vermelden.	
73	1.3	2	Offerteleidraad	Bij 1.3 wordt gesproken over tussentijdse vervanging en reparatie van de kleding. Is reparatie hetzelfde als het onderhoud van de kleding waarover gesproken wordt?	Met het onderhoud van de kleding wordt bijvoorbeeld bedoeld het maken van een slecht lopende rits, het vastnaaien van loszittende knopen of logo's, het verstrekken van wasvoorschriften. Met reparatie bedoelen we het repareren van de kledingitems, zoals gaten en scheuren.
74	1.3	2	Offerteleidraad	Ook de huidige voorraad moet onderhouden worden. Om wat voor kleding gaat het en wat houdt dat onderhoud precies in?	Het betreft bedrijfskleding (verschillende items). Zie verder antwoord vraag 73.
75	1.3	2	Offerteleidraad	Er wordt in de scope gesproken over onderhoud van de kleding. Wat houdt dat onderhoud precies in?	Zie antwoord vraag 73.
76	2.3	8	Offerteleidraad	Tussen de gunningsbeslissing en de start van de raamovereenkomst zit 2 weken. Nu gunning is de levertijd van de kleding (na invoer en bestelling) minimaal 12 weken. Hoe ziet de Gemeente Zaanstad dit in de praktijk?	Standaardartikelen worden volgens de termijnen in het Programma van Eisen geleverd. Custom made artikelen moeten z.s.m. geleverd worden. Dit wordt na gunning afgestemd.
77	2.3	8	Offerteleidraad	De passessie voor de medewerkers moet volgens de planning voor de gunning plaatsvinden. Betekent dit dat de Gemeente Zaanstad met iedere inschrijver een passessie houdt?	Enkel de drie inschrijvers die het hoogst scoren op G-1 t/m G-4 worden uitgenodigd voor de passessie (zie paragraaf 4.2.1 van de offerteleidraad). Inschrijvers ontvangen op 03-03-2023 een bericht of ze zijn uitgenodigd voor de passessie (ofwel het testen van de kleding door de medewerkers voorafgaand aan de gunning). Vervolgens ontvangen zij op 10-03-2023 een gemotiveerde gunningsbeslissing.
78	3	6	Programma van Eisen	In het programma van eisen spreekt u over maximaal 1 x per maand factureren. Wij factureren standaard 1 x per 4 weken achteraf. Is dat akkoord?	Akkoord.
79	Artikel 6.4	9	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve de laatste zin van dit artikel als volgt aan te passen: "In dit kader vrijwaart de Opdrachtnemer de Gemeente Zaanstad van iedere aanspraak betreft directe en bewezen schade, (bestuursrechtelijke) sanctie en/of boete voortvloeiend uit het niet naleven van de terzake toepasselijke wet- en regelgeving"	Dit artikel ziet op de inzet van personeel en is daarom niet van toepassing.
80	Artikel 7.1	10	Algemene	Inschrijver wenst voor de levering beroep te kunnen	U kunt als hoofd/onderaannemerconstructie

			Inkoopvoorwaarden	doen op onderaannemers. Gelieve die toestemming aan inschrijver te verschaffen.	inschrijven (zie paragraaf 2.8 van de offerteleidraad).
81	Artikel 8.3	11	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve de tekst van dit artikel als volgt te wijzigen: "De Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente Zaanstad tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst in het kader van de in artikel 8.1 genoemde regelgeving in verband met de betaling (afdracht) door de Opdrachtnemer en/of haar onderaannemers worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die wet gebaseerde verhaal aanspraken van onderaannemers die met (een deel van) de uitvoering van de Opdracht zullen worden belast voor zover dit directe en bewezen schade betreft."	Niet akkoord. Wat betreft schade sluiten wij aan bij het wettelijk systeem, waar geen onderscheid wordt gemaakt tussen directe/indirecte/bewezen schade. Er wordt aangesloten bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
82	Artikel 9	11	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel te schrappen, het is ons inziens niet van toepassing	Akkoord.
83	Artikel 11.8	13	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve de tekst van dit artikel als volgt te wijzigen: "De Gemeente Zaanstad is bij betaling van de door haar op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedragen bevoegd tot verrekening van de door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan de Gemeente Zaanstad verschuldigde bedragen. Voorafgaand aan deze verrekening zal Gemeente Zaanstad de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen. De Opdrachtnemer is niet bevoegd tot verrekening van de door hem op grond van de Overeenkomst aan de Gemeente Zaanstad verschuldigde bedragen met de door de Gemeente Zaanstad aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedragen."	Akkoord.
84	Artikel 12.1	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve de tekst van dit artikel als volgt te wijzigen "Onverminderd de verplichtingen van de Opdrachtnemer voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of wet, verleent de Opdrachtnemer op alle Prestaties die door hem op grond van een Overeenkomst zijn verricht ten minste een garantie van een jaar na Aflevering van het Product. In geval op de Prestatie een wettelijke garantietermijn van toepassing is van meer dan twee jaar, prevaleert deze wettelijke garantietermijn boven de hiervoor genoemde minimumtermijn van twee jaar."	Niet akkoord, een termijn van twee jaar achten wij redelijk en proportioneel.

85	Artikel 12.2	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve de volgende zin toe te voegen: "Indien de Gemeente Zaanstad vaststelt dat een garantieverklaring niet beschikbaar is in de Nederlandse taal zal zij Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen en verzoeken voor een vertaling."	Akkoord.
86	Artikel 13.1	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "De Gemeente Zaanstad kan Opdrachtnemer aansprakelijk stellen voor directe en bewezen schade indien: a) sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, en b) de Gemeente Zaanstad de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de Gemeente Zaanstad de Opdrachtnemer heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, en c) de Opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan."	Niet akkoord, wij sluiten aan bij het wettelijke systeem (zie antwoord vraag 81).
87	Artikel 13.2	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "Het bepaalde onder sub b en c is niet van toepassing indien de Opdrachtnemer Heeft gemeld dat nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is."	Niet akkoord, in het geval van verzuim aan de kant van de opdrachtnemer behoudt Zaanstad het recht om opdrachtnemer aansprakelijk te stellen. Uitzonderingen zijn mogelijk, indien vooraf nadrukkelijk toestemming is verkregen van opdrachtgever
88	Artikel 13.3	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel te schrappen, het is ons inziens niet van toepassing	Niet akkoord, op dit artikel zijn zowel leveringen als diensten van toepassing, en als zodanig van toepassing op de opdracht.
89	Artikel 13.4	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "De Opdrachtnemer is voorts tegenover de Gemeente Zaanstad aansprakelijk voor alle directe en bewezen schade als gevolg van een bevoegdheidsoverschrijding van de Opdrachtnemer. Bij de vaststelling van de ingevolge het in dit lid bepaalde directe en bewezen schade wordt, naast de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate waarin de Gemeente Zaanstad door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat."	Niet akkoord, wij sluiten aan bij het wettelijke systeem (zie antwoord vraag 81).
90	Artikel 13.5	14	Algemene	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "De door de	Niet akkoord, wij sluiten aan bij het wettelijke

			Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer aan de Gemeente Zaanstad te vergoeden directe en bewezen schade is beperkt tot maximaal € 2.500.000 (zegge: tweeëneenhalf miljoen euro) per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 (zegge: vijf miljoen euro) per jaar, tenzij hiervan in de Overeenkomst is afgeweken.”	systeem (zie antwoord vraag 81).
91	Artikel 14.1	15	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen "De Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente Zaanstad voor alle aanspraken van derden betreft directe en bewezen schade die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van hetgeen krachtens de Overeenkomst is gerealiseerd c.q. geleverd, indien dit gebruik tot schade leidt en de kans op deze schade door een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tijdens de Opdrachtnemer is vergroot. De Opdrachtnemer informeert de Gemeente Zaanstad onverwijld indien zich aanspraken van derden als bedoeld in de vorige volzin voordoen of dreigen voor te doen.”	Niet akkoord, wij handhaven artikel 14.1 en sluiten aan bij het wettelijke systeem (zie antwoord vraag 81).
92	Artikel 14.2	15	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: “De Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente Zaanstad voor alle strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in hoofdstuk 5 van de Awb) die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer voorafgaand aan, gedurende of tijdens de Overeenkomst krijgt opgelegd. De Opdrachtnemer informeert de Gemeente Zaanstad onverwijld indien zich omstandigheden als bedoeld in de vorige volzin voordoen of dreigen voor te doen.”	Niet akkoord, wij handhaven artikel 14.2.
93	Artikel 16.2	16	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: “De Partij die zich op niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) beroept, dient dat aan de andere Partij kenbaar te maken binnen 42 uur na kennisname van het intreden van de overmacht situatie. De eerstgenoemde Partij dient het beroep op een niet toerekenbare tekortkoming tegenover de andere Partij deugdelijk te motiveren en zo nodig met bewijsmiddelen te	Akkoord.

				onderbouwen.”	
94	Artikel 19	17	Algemene Inkoopvoorwaarden	ART. 19.2, k, n en p zijn niet van toepassing. Gelieve deze te schrappen	Akkoord met het schrappen van sub k en p. Niet akkoord met het schrappen van sub n.
95	Artikel 19.3	19	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve de volgende zin aan dit artikel toe te voegen: "Bij discussie hieromtrent zullen partijen het geschil voorleggen aan de rechtbank."	Niet akkoord.
96	Artikel 21.8	21	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer vrijwaart Gemeente Zaanstad tegen aanspraken van derden betreft directe en bewezen schade ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken."	Niet akkoord, wij handhaven artikel 21.8 en sluiten aan bij het wettelijke systeem (zie antwoord vraag 81).
97	Artikel 22.4	22	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente Zaanstad voor alle aanspraken van derden betreft directe en bewezen schade die jegens de Gemeente Zaanstad mochten worden ingesteld wegens een aan de Opdrachtnemer, toe te rekenen schending van de toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens"	Niet akkoord, wij handhaven artikel 22.4 en sluiten aan bij het wettelijke systeem (zie antwoord vraag 81).
98	Artikel 23.2	23	Algemene Inkoopvoorwaarden	De tweede en derde zin van dit artikel zijn ons inziens niet van toepassing. Gelieve deze te schrappen.	Akkoord.
99	Artikel 23.2	23	Algemene Inkoopvoorwaarden	De tweede en derde zin van dit artikel zijn ons inziens niet van toepassing. Gelieve deze te schrappen.	Akkoord
100	Artikel 23.5	23	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel te schrappen, het is ons inziens niet van toepassing.	Bij iedere bestelling zullen er persoonsgegevens verwerkt worden. De bescherming van artikel 23.8 achten wij van groot belang, daarom handhaven we dit artikel.
101	Artikel 23.8	24	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "In het geval van een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) datalek; (ii) schending van beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van	Niet akkoord, gezien de ernst van een potentieel of daadwerkelijk datalek handhaven wij de termijn van 24 uur.

				geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens; alsmede (v) andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, zal de Opdrachtnemer de Gemeente Zaanstad direct, doch uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking van het incident informeren. Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken, te voorkomen en/of te beperken, onverminderd enig recht van de Gemeente Zaanstad op schadevergoeding of andere maatregelen. Opdrachtnemer zal voorts, op het eerste verzoek van de Gemeente Zaanstad, alle inlichtingen verschaffen die de Gemeente Zaanstad noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Deze bepaling is van toepassing op zowel de Opdrachtnemer als door hem ingeschakelde derden."	
102	Artikel 26.	25	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel te schrappen, ons inziens is dit niet van toepassing	Akkoord.
103	Artikel 28.3	25	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel te schrappen, ons inziens is dit niet van toepassing	Niet akkoord.
104	Artikel 32.2	27	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel als volgt te wijzigen: "De in de Overeenkomst overeengekomen levertijd voor Producten is voor de Opdrachtnemer bindend. Indien de Opdrachtnemer de overeengekomen levertijden overschrijdt en nalaat te leveren binnen redelijke termijn van de schriftelijke ingebrekestelling van Gemeente Zaanstad, is Opdrachtnemer in verzuim."	Akkoord.
105	Artikel 34 t/m 43	29 t/m 32	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve deze artikelen te schrappen, ons inziens zijn deze niet van toepassing	Akkoord.
106	Artikel 20	20	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel te schrappen, ons inziens is dit niet van toepassing	Akkoord.
107	Artikel 31.4	26	Algemene Inkoopvoorwaarden	Gelieve dit artikel te schrappen, ons inziens is dit niet van toepassing	Niet akkoord, wij willen kosteloos kunnen retourneren.