

Bijlage 3: **Concept** Overeenkomst

Overeenkomst van opdracht inzake Tolk- en vertaaldiensten aan Slachtofferhulp Nederland

Ondergetekenden:

1: Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van bestuur, heer/mevrouw <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtgever;

en

2: <naam Opdrachtnemer (ook rechtspersoonlijkheid vermelden bijv. B.V.)> gevestigd <vestigingsadres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen Partijen,

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure met referentie SHN2301 heeft gevolgd voor de Tolk- en vertaaldiensten, één en ander nader uiteengezet in het Beschrijvend document met Bijlagen, waaronder het Programma van eisen en de overige bijlagen bij deze Overeenkomst;
- onder meer Opdrachtnemer zich voorts heeft ingeschreven op deze aanbesteding;
- na beoordeling van alle ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de beste Inschrijving;
- Opdrachtgever op basis van de beoordeling besloten heeft de Overeenkomst voor de Tolk- en vertaaldiensten aan Opdrachtgever te willen gunnen aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer bij brief, waaronder mede verstaan bij bericht via TenderNed, van <datum> met referentie <nummer> op de hoogte heeft gebracht van het voornemen tot gunning;
- Opdrachtgever gelijktijdig alle overige Inschrijvers op de hoogte heeft gebracht van het voornemen de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- tegen dit voornemen geen (gegronde) bezwaren zijn aangetekend binnen de bezwaartermijn;
- het voornemen tot gunning bij brief, waaronder mede verstaan bij bericht via TenderNed, van <datum> met referentie <nummer> door Opdrachtgever is omgezet in een definitieve gunning;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en condities van de in het kader van de gunning te verstrekken opdracht en die als zodanig wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst;

en verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Inhoud van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de diensten te leveren overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald conform de volgende bijlagen. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer bijlagen geldt de volgende rangorde, waarbij de inhoud van een hoger genoemd document prevaleert boven de inhoud van het lager genoemde document:
- I. De verwerkersovereenkomst die als bijlage 5 is opgenomen;
 - II. de Nota('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s) d.d. <datum> (bijlage 1);

- III. het Beschrijvend document met kenmerk SHN2301 (bijlage 2), waaronder nadrukkelijk begrepen het Programma van eisen die als Bijlage XXX in het Beschrijvend document zijn opgenomen;
 - IV. de SLA van Opdrachtgever (bijlage 6);
 - V. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die als Bijlage XXX in het Beschrijvend document zijn opgenomen (bijlage 3);
 - VI. de Inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum> met nummer <nummer> (bijlage 4);
- 1.2 De in het vorige lid onder I t/m VI genoemde bijlagen zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Opdrachtnemer verklaart bekend te zijn met de inhoud van deze documenten. Deze bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.
- 1.3 De Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van een opdracht overeenkomstig artikel 7:402 BW.
- 1.4 Opdrachtnemer kan op grond van deze Overeenkomst geen exclusiviteit doen gelden met betrekking tot het verschaffen van diensten en/of goederen aan Opdrachtgever.
- 1.5 De begrippen uit het Beschrijvend document met kenmerk SHN2301 zijn van toepassing op onderhavige Overeenkomst en zullen in onderhavige Overeenkomst met een hoofdletter worden gebruikt.

Artikel 2. Looptijd van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op 1 juli 2023.
- De aanbesteding wordt overeengekomen door het sluiten van een Overeenkomst met één (1) partij voor een contractperiode van twee (2) jaar met daarbij de optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen voor de duur van telkens één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op 1 juli 2025, behalve wanneer er gebruik is gemaakt van de verlengingen. Vanaf 1 juli 2023 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Overeenkomst
- 2.2 Indien de Overeenkomst na de initiële looptijd wordt verlengd met één (1) jaar dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van één (1) jaar op 1 juli 2026 zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist, tenzij Opdrachtgever besluit de Overeenkomst wederom met een jaar te verlengen, waarna dan de Overeenkomst van rechtswege eindigt na afloop van twee (2) jaar op 1 juli 2027 zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.
- Opdrachtgever zal zich inspannen Opdrachtnemer drie (3) maanden voordat de initiële looptijd afloopt te informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging.
- 2.3 Indien Opdrachtgever aan het einde van een contractperiode besluit het contract niet verder te verlengen of de Overeenkomst tussentijds eindigt, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst telkens met maandelijkse termijnen te verlengen indien en zo lang als verlenging noodzakelijk is in verband met de migratie die alsdan dient plaats te vinden naar een andere leverancier, met een maximum van zes (6) maanden, tenzij Partijen een langere verlenging overeenkomen. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende deze verlengde periodes haar dienstverlening voort te zetten en de door Opdrachtgever gewenste diensten te leveren voor een bepaalde periode, conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities.
- 2.4 Onverminderd het voorgaande kan de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk worden beëindigd als Partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen.
- 2.5 Het bepaalde in dit artikel 2 laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 3. Einde van de Overeenkomst/overgang naar nieuwe leverancier

- 3.1 Indien de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtnemer de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (de migratie). De migratie geschiedt conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities. Indien zulks leidt tot het verlenen van extra diensten geldt dat Opdrachtnemer in beginsel het recht heeft de bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen en markconforme tarieven door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits daarover voorafgaande en schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Partijen. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer deze extra diensten kosteloos te verrichten.

Artikel 4. Voorwerp van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht, welke Opdrachtnemer aanvaardt, tot het leveren van Diensten zoals beschreven in het Beschrijvend document inclusief alle Bijlagen.

Artikel 5. Deugdelijke levering van de Diensten en aansprakelijkheid

- 5.1 De Diensten dienen te worden geleverd conform hetgeen daaromtrent is vermeld in deze Overeenkomst, de bijlagen bij deze Overeenkomst en alle overige afspraken die Partijen daaromtrent overeenkomen.
- 5.2 Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden geëist mag worden. Opdrachtnemer verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er bovendien voor zorgen dat zij handelt conform het bepaalde in de relevante toezichtwet- en regelgeving die specifiek op de Diensten van toepassing zijn als Opdrachtgever de Diensten zelf zou uitvoeren.
- 5.3 De dienstverlening wordt per kwartaal gemeten. Opdrachtnemer rapporteert binnen tien (10) dagen na het verstrijken van ieder kwartaal over de wijze waarop de diensten zijn geleverd in relatie tot de ter zake de dienstverlening vermelde parameters. Deze rapportage dient te voldoen aan hetgeen hierover na voorlopige gunning wordt bepaald, dient overzichtelijk te zijn en de geconstateerde feiten met betrekking tot de kwaliteit van de diensten in voldoende mate te onderbouwen. Elk kwartaal vindt er een tactisch leveranciersoverleg plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Opdrachtnemer verplicht zich om haar personeel voldoende vertrouwd te maken met de onderneming van Opdrachtgever en de wijze waarop de Diensten worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 Voor zover Opdrachtnemer werkzaamheden verricht op locatie van de Opdrachtgever, verplicht zij zich om haar personeel de toepasselijke huisregels van de Opdrachtgever na te laten leven.
- 5.5 Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer redelijkerwijs die medewerking te verlenen die Opdrachtnemer in staat stelt de Overeenkomst na te komen. Opdrachtgever verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om haar personeel voldoende vertrouwd te maken en te houden met de wijze waarop de Diensten worden aangeboden en de gebruiksmogelijkheden van de Diensten.
- 5.6 Opdrachtnemer garandeert uitdrukkelijk de nakoming van artikel 12 en 13 van de Algemene inkoopvoorwaarden Slachtofferhulp Nederland voor de inkoop van diensten en goederen

(september 2022) alsmede alle aanvullende beveiligingseisen die onder andere voortvloeien uit de Programma van eisen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor alle schade die daaruit voortvloeit.

- 5.7 Indien en voor zover Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet in staat is om (delen van) de Diensten te leveren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om (delen van) de Diensten van een derde af te nemen. Indien en voor zover een dergelijke situatie zich voordoet zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis stellen.
- 5.8 Het niet behalen van de afspraken heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en automatisch in verzuim is.
- 5.9 In het geval Opdrachtnemer als gevolg van het niet behalen van dienstverlening in verzuim is en Opdrachtnemer deze tekortkoming niet volledig herstelt binnen een redelijke termijn nadat zij daartoe in gebreke is gesteld door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever bovendien het recht haar verbintenissen uit hoofde van deze Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel door opzegging, dan wel door ontbinding, zulks ter keuze van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van schade aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Opdrachtnemer mag gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst geen hogere prijzen in rekening brengen dan de overeengekomen prijzen die in het Prijsopgaveformulier van de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 4) zijn opgenomen. Opdrachtnemer zal geen andere kosten aan Opdrachtgever berekenen dan de kosten als genoemd in het Prijsopgaveformulier zoals opgenomen in het Beschrijvend document.
- 6.2 Prijzen en tarieven kunnen eenmaal per jaar en voor het eerst op 1 januari 2025 worden aangepast; een prijswijziging mag maximaal het officieel gepubliceerde CBS inflatiecijfer bedragen (volgens Prijs van arbeid; index 2015=100; nationale rekeningen, toetsmaand: oktober. Genoemd indexcijfer staat op internet: <http://statline.cbs.nl/Statweb/>). Inschrijver dient hiertoe in de maand maart van het lopende kalenderjaar een onderbouwd voorstel te doen. Uitsluitend na goedkeuring kunnen prijswijzigingen worden toegepast en pas na afgegeven indexcijfer. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om te onderhandelen over ingediende prijswijzigingen. De dan overeengekomen prijzen gaan in op 1 januari en gelden tot en met 31 december van hetzelfde kalenderjaar. De prijzen worden geïndexeerd met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende prijsherzieningsformule:

Prijs nieuw = Prijs oud 01-01-2023 (L1/ L0)

Daarin staat voor;

Prijs oud Prijzen zoals door Inschrijver geoffreerd

Prijs nieuw Nieuw overeen te komen Prijzen

L0 Actueel CBS indexcijfer Prijs van Arbeid; index 2015 = 100

L1 indexcijfer Prijs van Arbeid; index 2015 = 100 op 1 januari 2025

Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen en tussentijdse prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Wellicht ten overvloede benadrukt Opdrachtgever, dat fluctuerende valutakoersen nimmer een reden vormen om de prijs te verhogen. Prijsverlagingen als gevolg van afgenomen kosten mogen wel worden doorgevoerd.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1 Facturering vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Overeenkomst gehechte bijlagen. Facturen moeten voldoen aan hetgeen is bepaald in het Programma van eisen en dienen na levering per email verzonden te worden naar: crediteuren@slachtofferhulp.nl
- 7.2 De factuur moet voldoen aan hetgeen daaromtrent is gesteld in het Programma van eisen.
- 7.3 De betaling van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten zal naast de hiervoor genoemde bepalingen voorts conform de artikelen als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geschieden.
- 7.4 In afwijking van artikel 6.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt voor wat betreft de gedurende de Overeenkomst doorlopend en voortdurend door Opdrachtnemer te verrichten

Diensten, die in overeenstemming met de Overeenkomst in maandelijkse termijnen door Oprachtnemer worden gefactureerd, dat Oprachtgever niet eerder gehouden zal zijn de volledige factuur voor deze Diensten in een bepaalde Maand te betalen dan na volledige en correcte uitvoering van de desbetreffende Diensten conform de Overeenkomst in de desbetreffende maand. Eerst dan zal Oprachtnemer een factuur sturen.

- 7.5 Oprachtgever zal onbetwiste facturen voldoen met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 8. Contactpersonen

- 8.1 Contactpersoon namens Oprachtgever is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
Contactpersoon namens Oprachtnemer is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
- 8.2 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Oprachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke', in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover de door haar geleverde Diensten betrekking hebben op haar eigen wettelijke verplichtingen/taken als dienstverlener. Voor zover de geleverde diensten aan Oprachtgevers betrekking hebben op het (mede) laten uitvoeren van (wettelijke) taken die aan Oprachtgevers zijn opgelegd, wordt Oprachtnemer aangemerkt als 'verwerker' en Oprachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke'.
- 9.2 Oprachtnemer en Oprachtgever sluiten de Verwerkersovereenkomst, welke Verwerkersovereenkomst wordt verlengd in geval van verlenging van de Overeenkomst op grond van artikel 3.1 van deze Overeenkomst en onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 10. Wijzigen Overeenkomst

- 10.1 Indien Oprachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenselijk acht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden alvorens wijziging van de Overeenkomst zal plaatsvinden. Oprachtnemer zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Indien wijziging van de Overeenkomst naar het oordeel van Oprachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal zij alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Oprachtgever hieromtrent uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen naar het oordeel van Oprachtgever onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) wijziging van de Overeenkomst, heeft Oprachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden indien van Oprachtgever niet gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Ontbinding op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.
- 10.2 Het is Oprachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst of de Overeenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Oprachtgever.
- 10.3 Wijzigingen en aanvullingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 11. Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden, rangorde, geschiktheidseisen, VOG en Internationale sociale normen

- 11.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Oprachtgever, als bijlage 3 aan deze Overeenkomst gehecht zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Overeenkomst, voor zover hiervan niet wordt afgeweken in de Nota('s) van Inlichtingen, Bijlage 1 van de Overeenkomst. Door ondertekening van deze Overeenkomst aanvaardt Oprachtnemer de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 11.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Oprachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.3 Oprachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de in het Beschrijvend document en de in de Bijlagen genoemde geschiktheidseisen.

- 11.4 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de vereisten voor een GVA-verklaring. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgevers de vereiste GVA-verklaring overleggen. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan deze garantie dan wel geen gehoor geeft aan het verzoek de gevraagde verklaring te overleggen, hebben Opdrachtgevers het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, zulks ter keuze van Opdrachtgevers, zonder gehouden te zijn voor enige vergoeding van schade jegens Opdrachtnemer.
- 11.5 Opdrachtnemer zal zich voorts houden aan alle gedragscodes, ICT-reglementen, privacy reglementen en andere huisregels die gelden binnen de organisatie van Opdrachtgevers, welke door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer ter beschikking zullen worden gesteld.
- 11.6 In afwijking van artikelen 10.4 en 11.1 sub g van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever komen Partijen overeen dat in een overmachtssituatie als bedoeld in de hiervoor genoemde artikellieden Opdrachtgever eerst gerechtigd is deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te wijzigen of met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden zulks ter keuze naar Opdrachtgever indien een termijn van 30 dagen na het intreden van de overmachtssituatie is verstreken en de overmachtssituatie niet blijvend is opgeheven dan wel indien Opdrachtgever goede gronden heeft te vrezen dat de overmachtssituatie niet binnen deze termijn zal (kunnen) worden opgeheven.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1 Kennisgevingen, wijzigingen en aanvullingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk, waaronder e-mails begrepen, plaats te vinden.
- 12.2 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen of te verbinden, tenzij daartoe door een Partij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 12.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Overeenkomst bestaan.
- 12.4 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar de in artikel 8 genoemde contactpersonen die vervolgens 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen, voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.

Ondertekening:

Namens Opdrachtgever Slachtofferhulp Nederland

Naam: _____ Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening: _____

Namens Opdrachtnemer [...]

Naam: _____ Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening: _____

Bijlagen (reeds in bezit van Partijen):

bijlage 1 Nota's van inlichtingen d.d.;

bijlage 2 Beschrijvend document SHN2301 met alle bijlagen;

bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Slachtofferhulp Nederland voor de inkoop van diensten en goederen (september 2022);

bijlage 4 de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.;

bijlage 5: Verwerkersovereenkomst;

bijlage 6: SLA van Opdrachtgever.