

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verduidelijkingsvraag: ISAE 3204 rapportage (type 2)	Om welke reden acht u een ISAE3402 type 2 verklaring relevant? De gevraagde functies raken de jaarrekening niet of nauwelijks, de norm is niet gebruikelijk voor dit type vraag en door uw vraag kunnen alleen aanbieders die het afgelopen jaar reeds met deze norm werkten meedingen in deze aanbesteding. En wat bedoelt u met de toevoeging "of gelijkwaardig"? Dit lijkt op onredelijke wijze aanbieders aan te sluiten en maakt uw aanbesteding nodeloos aanvechtbaar. Graag ontvangen wij bevestiging dat deze ISAE3204 type 2 rapportage vervalt.	Opdrachtgever wil een organisatie die uitbesteedt (een gebruikersorganisatie) zekerheid: zekerheid over aspecten als risicomanagement, cyber security of privacy. ISAE 3402, de internationale assurance standaard voor outsourcing, biedt deze zekerheid. Wat met 'of gelijkwaardig' wordt bedoeld staat beschreven in paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument omschreven: Artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet: "Een aanbestedende dienst aanvaardt gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking indien de ondernemer die certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen." Het bewijsstuk voor de aanbesteding in paragraaf 3.3 ten aanzien van de geschiktheidseis vervalt. Echter, <u>let op!</u> Het wordt alsnog gevraagd in de Verwerkersovereenkomst (Artikel 6 - Beveiliging en controle) en in het Programma van Eisen (punt 36).
2	Aanvullende vraag nvi vraag 27	U geeft aan dat informatie over opleidingsinformatie kan worden opgenomen in de IDVault, betekent dit dat wij geen rechtstreekse koppeling hoeven te realiseren met EduArt en Magister?	De oplossing die geboden wordt, moet de mogelijkheid hebben om met de verschillende systemen, zowel de IDVault, als ook Magister en Eduarte te koppelen. Er wordt verder geen informatie over de opleidingsinformatie opgeslagen in de IDVault. In de IDVault staat informatie over <u>actieve</u> en <u>oud</u> studenten en deelnemers. Omdat wij niet bekend zijn met de oplossing die er geboden wordt en wat de mogelijkheden zijn, is het van belang dat alle opties open blijven. Ergens zal er naar ons idee een relatie gelegd moeten worden met de alumni en deelnemers/studenten die al eerder een opleiding bij ons gevolgd hebben.
3	Aanvullende vraag nvi vraag 27	Welke koppelvlakken (API's) biedt IDVault (RedSpider?) voor het ophalen van de data?	Het is mogelijk om basis van soap connector (XML) te koppelen. Redspiderdriver wordt onderhouden/beheerd door TMDI. Zij verzorgen de koppelingen. Waarschijnlijk kan er op meerdere manieren gekoppeld worden met Redspider. Voor meer informatie kijk op: https://tmdi.nl/oplossingen/redspider/