

BIJLAGE 6 FORMAT VOOR HET STELLEN VAN VRAGEN

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	19-12-2022
Van	NVI 3	Ref.	
Project	Netwerk en Security Infrastructuur		

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document paragraaf 3.2.2	Inschrijver wil de aanbestedende dienst erop wijzen dat het beschikken over zowel NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 als ISO 27002 zowel overbodig als niet mogelijk is. De ISO 27001 norm is een internationaal erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging. Hoewel beide normen officieel erkend zijn, kan een organisatie zich alleen laten certificeren voor de ISO 27001 norm. ISO 27002 is namelijk geen managementstandaard waardoor ISO 27002 certificering niet mogelijk is. Gaat u akkoord met enkel het beschikken over de NEN-EN-ISO 27001 certificering? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Dat is juist en akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	NvI1	Inmiddels zijn er van diverse locaties foto's verstrekt van de patchruimtes en patchkasten. Echter de foto's van de patchruimtes en kasten van de locaties Roelofarendsveen en RAV Leiden ontbreken. Is het mogelijk deze alsnog te overleggen?
Antwoord	Alle locaties vallen binnen de aanbesteding, ook als er geen foto's beschikbaar zijn. In het beschrijvend document is beschreven in welke grootte-categorie iedere locatie valt; inschrijver kan zich baseren op vergelijkbaarheid van locaties in dezelfde grootte-categorie. Van Roelofarendsveen zijn inmiddels foto's van de vernieuwde patchkast beschikbaar. Die voor de RAV-Leiden zijn op korte termijn niet beschikbaar maar wijken niet wezenlijk afwijken van de locaties die wel een foto hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Nv1	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat van alle locaties de juiste foto's en gegevens zijn verstrekt en dat de locaties waar geen foto's van zijn verstrekt dan ook buiten de scope van deze aanbesteding vallen? Zo nee, kunt u dan alsnog van alle locaties de noodzakelijke foto's en gegevens verstrekken?
Antwoord	Alle locaties vallen binnen de aanbesteding, ook als er geen foto's beschikbaar zijn. In het beschrijvend document is beschreven in welke grootte-categorie iedere locatie valt; inschrijver kan zich baseren op vergelijkbaarheid van locaties in dezelfde grootte-categorie. Van Roelofarendsveen zijn inmiddels foto's van de vernieuwde patchkast beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Nv1	Op de verstrekte foto's zijn zaken te zien die niet wenselijk zijn in een professionele omgeving (stekkerdozen waarin allerlei apparatuur is ingestoken, verouderde UPS'en, verouderde en ongestructureerde bekabeling, etc.). Inschrijver kan een dusdanige onveilige situatie niet in beheer nemen en heeft daarom de volgende vragen: Vraag 1: Gaat aanbestedende partij dit aanpassen naar een professioneel niveau of wordt dit betrokken binnen de scope van de aanbesteding? Vraag 2: Indien het opschonen van de omgeving binnen scope van de aanbesteding wordt opgenomen, gaat u er dan mee akkoord dat al deze zaken eerste geïntervieweerd moeten worden, waarna dit aangepast dient te worden alvorens de aanbieder de omgeving in beheer neemt? Vraag 3: Aangezien eerst de aanpassingen geïntervieweerd dienen te worden en daarna pas in een voorstel kunnen worden uitgewerkt., gaat u ermee akkoord dat al deze aanpassingen buiten de prijs vallen?
Antwoord	Vraag 1: De meegestuurde foto's zijn foto's voordat een extern bedrijf in onze opdracht de bekabeling op orde heeft gebracht; nieuwe foto's zijn niet beschikbaar maar Inschrijver mag uitgaan van redelijk professionele inrichting. Belangrijk is dat op de meeste locaties ook apparatuur hangt van medehuurders. Deze hebben vaak de bekabeling niet geheel netjes op orde. Spullen van medehuurders zijn buiten scope van deze aanbesteding. Vraag 2: Opdrachtgever verwacht dat opschonen slechts minimaal aan de orde zal zijn en geen extra werk zal vergen naast wat er sowieso te doen is in het kader van de migratie. Vraag 3: Opdrachtgever verwacht dat bij de inschrijving de inschatting van Inschrijver van de onzekerheden zichtbaar gemaakt wordt in (de toelichting op) het Prijzenblad, zodat dit bij de beoordeling meegenomen kan worden. In de Overeenkomst zal vastgelegd worden welke	

	afspraken tussen Opdrachtgever en Inschrijver zijn overeengekomen om met eventuele prijsverschillen om te gaan. Opdrachtgever heeft de intentie om dergelijke onzekerheden open te bespreken om in partnerschap oplossingen te zoeken met passende formele afdekking.

Nr.	Betreft	Vraag
5.	NvI1	Op alle foto's zijn diverse switches UPS'en en dergelijke te zien. Er is geen patroon te ontdekken in de huidige netwerkinfrastructuur van de aanbestedende partij. Kunt u een lijst met alle aanwezige hardware verstrekken per locatie?
Antwoord	Op alle locaties is de HpE Aruba switch 6200F aanwezig en 90% van de UPS-sen zijn van APC CS350. Onze grote locaties hebben afwijkende UPS-Sen van APC en/of aansluiting op noodstroom. Op de foto's is ook apparatuur van andere gebruikers zichtbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	NvI1	Om een beeld van de inrichting te krijgen van het huidige netwerk heeft inschrijver de configuratie files van de switches nodig. Wilt u deze met aanbieders delen?
Antwoord	Er is een "voorbeeld configuratie" bijgevoegd. Deze is representatief voor vrijwel alle switches. Met het voorbeeld kunnen inschrijvers een redelijk beeld krijgen van onze netwerk configuratie.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document par. 1.3.2	In deze paragraaf stelt u het volgende: "Een netwerk dat alle vestigingen met het datacenter, internet en leveranciers van Hecht verbindt. Dit netwerk dient een hoge mate van security en databeveiliging te hebben, die ruimschoots voldoen aan de eisen die worden gesteld aan een netwerk voor de Zorg en Overheid." Bedoelt u hiermee aan te geven dat firewalls ook binnen de scope van deze aanbesteding vallen?
Antwoord	Dat is juist; Next Gen Firewalling is een belangrijk onderdeel van de NSI.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Foto's bij NvI2	Op veel foto is een UPS te herkennen. Mag de aanbieder er vanuit gaan dat UPS'en buiten de scope van deze aanbesteding vallen? Zo niet, kunt u dan aangeven wat voor merk en type UPS met de voltampère

		aanduiding u per locatie heeft? Kunt u ook aangeven hoe oud de betreffende UPSsen zijn
Antwoord	Op alle locaties is de HpE Aruba switch 6200F aanwezig en 90% van de UPS-en zijn van APC CS350. Onze grote locaties hebben afwijkende 19" UPS-en van APC SMT2200RM en/of aansluiting op noodstroom. De APC CS350 zijn al enkele jaren oud. Van de APC CS350 is ongeveer 36 maanden geleden de batterij vervangen. APC SMT2200RM is nieuw	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Nvl 2. Vraag en antwoord 3	Inschrijver is van mening dat met deze aanbesteding geen objectieve prijsvergelijking mogelijk is. Dit is een grondbeginsel voor aanbestedingen. Zo mist inschrijver duidelijke aantallen van te vervangen switches, accesspoints, verbindingen, etc.. Vraag 1: Wij verzoeken u om een prijzensheet te publiceren waarmee een objectieve en transparante prijsvergelijking mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord? Vraag 2: Gezien de grote onduidelijkheid rondom de installed base en indien u het huidige prijsmechanisme blijft hanteren kunnen inschrijvers laag inschrijven en de discussie met u voeren na gunning.. Hoe gaat u om indien aanbieder te weinig switches, accesspoints, etc.. heeft aangeboden?
Antwoord	Vraag 1: De Aanbestedende Dienst is van mening dat voldoende informatie beschikbaar is om tot een onderbouwde inschrijving te kunnen komen. Opdrachtgever vraagt een dienst uit conform de eisen gesteld in het PvE en niet een levering in aanbestedingsrechtelijke zin. Aantallen switches (hehaling Nvl 1 vraag 29): Deze zijn aangeschaft in juli 2021 3 * Aruba HPE Aruba 6200F 48G CL4 4SFP+740W Switch 92 * Aruba HPE Aruba 6200F 24G CL4 4SFP+370W Switch 6 * HPE Aruba 6100 12G Class4 PoE 2G/2SFP+ 139W Managed L3 9 * HPE Aruba 1G SFP LC SX netwerk transceiver module Vezel-optiek 1000 Mbit/s 6 * HPE Aruba, a Hewlett Packard Enterprise company 10G SFP+ / SFP+ 1m InfiniBand-kabel SFP+ Zwart 95 * HPE Aruba Central 62/29xx F 5y E-STU 6 * HPE Aruba Central 25/6100 F 5y E-STU Vraag 2: Wij gaan er vanuit dat inschrijver o.b.v. eigen ervaringscijfers en de plattegronden een realistische inschatting kan maken om mee in te schrijven. Wij begrijpen dat voor locaties waarvan geen meetgegevens bekend zijn, als onderdeel van de implementatie aanvullende metingen kunnen plaatsvinden. Aanpassing van het aantal AP's o.b.v. dergelijke metingen is daarmee acceptabel éénmalig meerwerk, maar dat gaat naar verwachting van Opdrachtgever over niet meer dan marginale meerkosten tot maximaal 5% van de inschrijfsom. Opdrachtgever maximeert dan ook eventueel éénmalig meerwerk voor de totstandkoming van de gevraagde dienstverlening conform de eisen in het PvE op 5% van de inschrijfsom. Voor switches lijkt een afwijkend aantal bij implementatie ons onwaarschijnlijk.	

	Een opvallend lage inschatting verwachten wij niet en kan afbreuk doen aan het vertrouwen in de inschrijving.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Nvl 2. Vraag en antwoord 4	Inschrijver heeft uiteraard ervaringscijfers. Dit zegt echter niets over gebouwkarakteristieken waardoor een mindere dekking wordt gerealiseerd. Doelstelling is dat medewerkers een werkend netwerk krijgen. Hoe gaan inschrijver en opdrachtgever met elkaar om indien na meting blijkt dat er te weinig accesspoints zijn aangeboden?
Antwoord	Wij gaan er vanuit dat inschrijver o.b.v. eigen ervaringscijfers en de plattegronden een realistische inschatting kan maken om mee in te schrijven. Wij begrijpen dat voor locaties waarvan geen meetgegevens bekend zijn, als onderdeel van de implementatie aanvullende metingen kunnen plaatsvinden. Aanpassing van het aantal AP's o.b.v. dergelijke metingen is daarmee acceptabel éénmalig meerwerk, maar dat gaat naar verwachting van Opdrachtgever over niet meer dan marginale meerkosten tot maximaal 5% van de inschrijfsom.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Nvl 2. Vraag en antwoord 5	Inschrijver wil Hecht graag helpen en ontzorgen. Echter een pragmatische houding en het bieden van oplossingen is maatwerk voor de specifieke situatie per locatie. Inschrijver stelt voor om de beoogde eindsituatie binnen deze aanbesteding te prijzen. Pragmatische oplossing dient na gunning in onderling overleg afgestemd te worden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De jaarfee van Inschrijver dient gebaseerd te zijn op beoogde eindsituatie in de zin van dienstverlening conform onze eisen in het PvE. Qua financiën/kosten verwacht Opdrachtgever dat bij de inschrijving de inschatting van Inschrijver van de onzekerheden zichtbaar gemaakt wordt in (de toelichting op) het Prijzenblad, zodat dit bij de beoordeling meegenomen kan worden. In de Overeenkomst zal vastgelegd worden welke afspraken tussen Opdrachtgever en Inschrijver zijn overeengekomen om met eventuele prijsverschillen om te gaan. Opdrachtgever heeft de intentie om dergelijke onzekerheden open te bespreken om in partnerschap oplossingen te zoeken met passende formele afdekking.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Nvl 2. Vraag en antwoord 5	Hoe gaan opdrachtgever en inschrijver met elkaar om met betrekking tot de afgegeven prijs voor het totaal en eventuele prijsverschillen voor tijdelijke pragmatische oplossingen?
Antwoord	Qua financiën/kosten verwacht Opdrachtgever dat bij de inschrijving de inschatting van Inschrijver van de onzekerheden zichtbaar gemaakt wordt in (de toelichting op) het Prijzenblad, zodat dit bij de beoordeling meegenomen kan worden. In de Overeenkomst zal	

	vastgelegd worden welke afspraken tussen Opdrachtgever en Inschrijver zijn overeengekomen om met eventuele prijsverschillen om te gaan. Opdrachtgever heeft de intentie om dergelijke onzekerheden open te bespreken om in partnerschap oplossingen te zoeken met passende formele afdekking.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Nvl 2. Vraag en antwoord 16	Gezien de levertijd van producten die oplopen tot een jaar en de gemiddelde levertijd van verbindingen van ca. 16 weken is het niet realistisch om de dienstverlening te starten per 1 juli 2023. Hooguit is een pragmatische oplossing mogelijk. Hoe gaan inschrijver en opdrachtgever met elkaar om gezien deze situatie (zowel qua planning en financiën/kosten)?
Antwoord	Opdrachtgever is zich bewust van doorlooptijden voor nieuwe verbindingen, maar verwacht dat (vrijwel) overal datalijnen fysiek aanwezig zijn om passende nieuwe verbindingen over op te bouwen. Qua planning zullen Inschrijver, Opdrachtgever en huidige leveranciers een pragmatische route en planning ontwikkelen om te komen tot de gewenste dienstverlening, waarbij de te sluiten Overeenkomst hiervoor voldoende houvast zal geven. Qua financiën/kosten verwacht Opdrachtgever dat bij de inschrijving de inschatting van Inschrijver van de onzekerheden zichtbaar gemaakt wordt in het Prijzenblad, zodat dit bij de beoordeling meegenomen kan worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Nvl 1. Vraag en antwoord 21	Inschrijver heeft een duidelijk beeld nodig om te bepalen wat de te beheren situatie is en wat de mogelijkheden zijn voor eventuele vervanging. U geeft aan dat sommige patchruimtes worden gedeeld. Kunt u aangeven op welke locaties patchruimtes worden gedeeld? En kunt u inzichtelijk maken welk deel van u is en welk deel van andere organisaties?
Antwoord	<u>Alle</u> patchruimtes worden gedeeld met andere partijen. Hierbij is niet aan te geven welk deel van de patchkast voor Hecht bestemd is. In sommige gevallen heeft Hecht daarom besloten zelf een patchkast op te hangen op een logische plek of in de bestaande patchruimte.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Nvl 1. Vraag en antwoord 29	In het antwoord op vraag 29 staan een aantal switches die in juli 2021 zijn aangeschaft. Inschrijver heeft de volgende vragen: Vraag 1: Wie is eigenaar van deze switches? Vraag 2: Wat verwacht u van inschrijver m.b.t. deze switches. In beheername, vervanging, beide?
Antwoord	Vraag 1: Hecht is eigenaar van deze switches.	

	Vraag 2: De switches zijn onderdeel van de NSI en daarmee onderdeel van het beheer zoals geleverde dienst door Inschrijver. Het heeft de voorkeur dat Inschrijver het eigendom van de switches overneemt om een éénduidige situatie te creëren, maar dat is geen verplichting. Wij gaan er van uit dat de switches goed inpasbaar zijn in de NSI; mocht Inschrijver van mening zijn dat dit op inhoudelijke gronden afbreuk zou doen aan de gewenste kwaliteit van de NSI, dan kan Inschrijver een andere oplossing voorstellen mits expliciet duidelijk wordt gemaakt waarom de switches niet voldoen.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Nvl 1. Vraag en antwoord 29	Kunt u aangeven welk support en onderhoudscontract op de switches is afgesloten?
Antwoord	Op de switches is een supportcontract - 1 jaar Partner Branded Support - afgesloten voor de huidige situatie; deze zal in goed overleg aangepast/overgenomen/vervallen worden als onderdeel van de overgang naar beheer door Inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Nvl 1. Vraag en antwoord 29	Van inschrijver wordt verwacht dat zij switches op locaties gaat beheren. Voor inschrijver is informatie van welke apparatuur zich op welke locatie bevindt van belang om het gewenste voorstel uit te werken. Kunt u de genoemde switches koppelen aan de locatie waar deze staan?
Antwoord	Zie bijlage Excel sheet "switches per locatie 12-2022.xlsx"	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage indicatie werkplekken per locatie	U heeft de lijst aangeleverd met een indicatie van het aantal werkplekken per locatie. U heeft informatie aangeleverd over de huidige situatie. Voor inschrijver is deze informatie te onoverzichtelijk om een goed voorstel uit te brengen. Daarnaast is de informatie zo beschikbaar gesteld dat inschrijvers hun eigen interpretatie eraan kunnen geven. Om vergelijkbare en goed onderbouwde inschrijvingen te krijgen verzoekt inschrijver u om deze lijst aan te vullen. Met aantal, merk en type switches per locatie. Of deze in eigendom zijn of niet en indien deze in eigendom zijn dan inclusief aanschafdatum en informatie over het afgesloten onderhoudscontract of looptijd van de huurovereenkomst. We verzoeken u ook om de lijst aan te vullen met merk, type en aantal access points per locatie. Inclusief of deze in eigendom zijn of niet. Welke support is afgesloten. Indien deze niet in eigendom zijn tot welke datum de overeenkomst loopt. Inschrijver wil Hecht graag helpen met

		een goed doordacht en vergelijkbaar voorstel. Deze informatie is essentieel voor alle aanbieders. Wij zien dan ook graag de bijgewerkte lijst tegemoet. Gaat u ermee akkoord om dit overzicht aan te leveren?
Antwoord	Vraag 1: Lijst met hardware aangeschaft juni/juli 2021. Meer netwerkapparatuur heeft Hecht niet in eigen bezit Aantal Art.nr Omschrijving 95, 16218854 HPE Aruba Central 62/29xx F 5y E-STU 6, 16218852 HPE Aruba Central 25/6100 F 5y E-STU 1, 12171180 * Aruba ClearPass NL AC 2500 CE E-LTU 2, 12171172 Aruba ClearPass Cx000V VM Appl E-LTU 3, 15040938 * Aruba 6200F 48G CL4 4SFP+740W Swch 92, 15040932 * Aruba 6200F 24G CL4 4SFP+370W Swch 6, 16009542 * HPE Aruba 6100 12G CL4 2SFP+ 139W Swch 9, 12170520 HPE Aruba 1G SFP LC SX 500m MMF XCVR 6, 12151292 HPE Aruba 10G SFP+ to SFP+ 1m DAC Cable 2, 12168296 HPE Aruba 5Y FC SW CP Cx000V VM Appl E-L SVC 1, 12168962 HPE Aruba 5Y FC SW CP NLAC 2500 CE E-L SVC 2, H1L06A5 #Y1U *HPE Aruba ClearPass Cx000V VM E-LTU Supp-HPE 5Y Partner-Branded NBD Support SVC 1, H1L06A5 #ZCC *HPE Aruba ClearPass NL AC2500 CE E-LTU Supp-HPE 5Y Partner-Branded NBD Support SVC Zie bijlage Excel sheet "switches per locatie 12-2022.xlsx" Vraag 2: Vrijwel alle aanwezige AP's zijn gehuurd en van verschillende types, de overeenkomsten zijn opzegbaar op een te kiezen moment wat logisch is bij de migratie. Verdere detaillering van de bestaande situatie vinden wij niet zinvol; er dient een nieuwe situatie gecreëerd te worden	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Beschikbaar gestelde foto's en Nvl 1 vraag en antwoord 29	Op de foto's zijn andere switches zichtbaar dan in het antwoord gegeven bij Nvl 1 vraag 29. Kunt u een correct overzicht aanleveren dat gehanteerd kan worden als uitgangspunt voor deze aanbesteding?
Antwoord	Op de foto's zijn soms ook switches zichtbaar van andere huurders van het gebouw. Hecht heeft alleen de eerder genoemde switches in eigendom en gebruik. Zie bijlage Excel sheet "switches per locatie 12-2022.xlsx"	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage indicatie werkplekken per locatie	De afgegeven lijst is maar voor een aantal locaties en een aantal gebruikers. Om een compleet beeld te krijgen verzoekt inschrijver u om de lijst compleet aan te leveren voor alle locaties en aan te vullen met de informatie zoals gevraagd in vraag 18 en 19. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Er is geen betrouwbare informatie beschikbaar over deze locaties. In de verstrekte gegevens is per locatie de grootteklasse aangegeven, waarmee overall voldoende informatie beschikbaar is om tot een onderbouwde Inschrijving te kunnen komen.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Nvl 1. Vraag en antwoord 31	Inschrijver heeft concrete informatie nodig om een aanbidding uit te werken. Hoe gaan inschrijver en aanbestedende dienst met elkaar om nu deze informatie niet beschikbaar is?
Antwoord	De Aanbestedende Dienst onderkent dat de set beschikbare informatie completer had kunnen zijn, maar is van mening dat er voldoende informatie beschikbaar is voor ervaren marktpartijen om tot een onderbouwde Inschrijving te kunnen komen. Voor aspecten waar Inschrijver van mening is dat aanvullende informatie essentieel is (bijv. inventarisatie firewall-rules, detaillering verbindingen of metingen m.b.t. WLAN-dekking) kan Inschrijver dat aangeven en opnemen in de Inschrijving. De Aanbestedende Dienst verwacht van ervaren marktpartijen dat zij een hanteerbare mate van onzekerheid kunnen verwerken en in de voorstelde werkwijze de Aanbestedende Dienst juist kunnen helpen de migratie succesvol te realiseren.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Nvl 1. Vraag en antwoord 33	U geeft aan dat deze informatie niet beschikbaar is. De gevraagde informatie is benodigd om de migratie aan te bieden. Inschrijvers kunnen geen voorstel uitwerken en fixed prijs afgeven op informatie die niet bekend is. Dit betekent dat u tijdens het project te maken krijgt met heel veel discussie over scope, aangeboden zaken etc.. Inschrijver wil u bewust maken dat al deze onduidelijkheid leidt tot een project wat niet te managen is. Inschrijver verzoekt u ook om duidelijkheid te geven hoe organisaties met elkaar omgaan gezien deze onduidelijkheid. Voor inschrijver is deze onduidelijkheid reden om geen voorstel uit te brengen, aangezien zij staat voor een succesvol project dat binnen tijd en budget wordt uitgevoerd. Op basis van de verstrekte informatie is dat niet mogelijk. Hoe gaan inschrijver en opdrachtgever met elkaar om nu deze informatie niet voor handen is?
Antwoord	De Aanbestedende Dienst waardeert het signaal over het verband tussen beperkingen in de beschikbare informatie en de kans op complicaties tijdens de implementatie, maar is zich	

	hier reeds van bewust. Dat risico onderkend, is de Aanbestedende Dienst desondanks van mening dat er voldoende informatie beschikbaar is om een onderbouwde inschrijving uit te werken, waarin rond diverse aspecten redelijke aannames gedaan kunnen worden om een succesvol project te kunnen realiseren. En dat zonder dat bovenmatige risico-inprijzing noodzakelijk is. Voor aspecten waar Inschrijver van mening is dat aanvullende informatie essentieel is (bijv. inventarisatie firewall-rules detaillering verbindingen of metingen m.b.t. wLAN-dekking) kan Inschrijver dat aangeven en opnemen in de Inschrijving. De Aanbestedende Dienst verwacht van ervaren marktpartijen dat zij een hanteerbare mate van onzekerheid kunnen verwerken en in de voorstelde werkwijze de Aanbestedende Dienst juist kunnen helpen de migratie succesvol te realiseren.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Nvl 1. Vraag en antwoord 35	Kunt u het antwoord op deze vraag verwerken in de Bijlage indicatie werkplekken per locatie. Kunt u daarnaast per locatie aangeven welke switch/switches nu aanwezig zijn. U geeft in het antwoord nu alleen het aantal aan, maar dat staat weer los van het type switch. Kunt u daarnaast de gevraagde informatie aanvullen zoals gevraagd in onze vraag?
Antwoord	Aantallen switches (Nvl 1 vraag 29): Deze zijn aangeschaft in juli 2021 3 * Aruba HPE Aruba 6200F 48G CL4 4SFP+740W Switch 92 * Aruba HPE Aruba 6200F 24G CL4 4SFP+370W Switch 6 * HPE Aruba 6100 12G Class4 PoE 2G/2SFP+ 139W Managed L3 9 * HPE Aruba 1G SFP LC SX netwerk transceiver module Vezel-optiek 1000 Mbit/s 6 * HPE Aruba, a Hewlett Packard Enterprise company 10G SFP+ / SFP+ 1m InfiniBand-kabel SFP+ Zwart 95 * HPE Aruba Central 62/29xx F 5y E-STU 6 * HPE Aruba Central 25/6100 F 5y E-STU Zie bijlage Excel sheet "switches per locatie 12-2022.xlsx" Op geen van de locaties ligt een eigen Wi-Fi netwerk en er is op een beperkt aantal locaties een meting uitgevoerd. Hecht heeft dus zelf geen inzicht in het benodigde aantal accesspoints. Op de switches is een supportcontract - 1 jaar Partner Branded Support - afgesloten voor de huidige situatie; deze zal in goed overleg aangepast/overgenomen/vervangen worden als onderdeel van de overgang naar beheer door Inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

24.	NVI-1 GIBIT-vragen vraag 9	Opdrachtgever geeft aan dat in de raamovereenkomst reeds is opgenomen dat indirecte schade is uitgesloten. Inschrijver kan dit echter niet terugvinden en dan dus niet beoordelen of hetgeen door Opdrachtgever wordt verstaan onder “indirecte schade” acceptabel is voor Inschrijver. Zoals Opdrachtgever al aangeeft is het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet in wetgeving gedefinieerd en kan er derhalve onduidelijkheid ontstaan over deze begrippen. Opdrachtgever heeft daarom aangegeven wat zij in ieder geval onder directe schade verstaat. Omdat dit echter geen limitatieve opsomming is, biedt dit voor Inschrijver onvoldoende houvast. Is Opdrachtgever bereid om de zinssnede “in ieder geval maar niet uitsluitend” aan te passen naar “uitsluitend”, of, indien zij daartoe niet wenst over te gaan, in ieder geval toe te voegen aan dit artikel dat aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor elke vorm van indirecte schade of gevolgschade, zoals – maar niet uitsluitend – reputatieschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, gederfde winst en/of geleden verlies is uitgesloten?
Antwoord	Aanvulling: aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor elke vorm van indirecte schade of gevolgschade, zoals – maar niet uitsluitend – reputatieschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, gederfde winst en/of geleden verlies is uitgesloten.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	NVI-1 GIBIT-vragen vraag 32	Inschrijver waardeert dat Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat een eventuele boete in mindering wordt gebracht op eventuele schadevergoeding. Een direct opeisbare boete van €50.000 acht Inschrijver echter nog steeds heel hoog en onredelijk. Is Opdrachtgever bereid om de hoogte van de boete te heroverwegen en te matigen tot €25.000?
Antwoord	Akkoord	