

Mutatie Programma van Eisen

Het beschikbaarheidspercentage zoals benoemd in eisen 3100/3101/3102/8500 dient gelezen te worden als niet verplicht geldend voor het wLAN. Het streven voor de wLAN-beschikbaarheid is uiteraard hoog, maar bij uitval van bijvoorbeeld een access point is geen sprake van kritieke uitval vanwege de alternatieve connectiemogelijkheid via data-SIMs. Incidenten met wLAN-beschikbaarheid op één locatie zijn standaard categorie III in eis 8200; wLAN-incidenten op grote locaties of meerdere locaties kunnen als categorie II geclassificeerd worden met nader overeen te komen respons- en oplostijden.

2.3 LAN

Nr.	Eis/Wens	Omschrijving	Ja/nee
2218	Eis	Het beschikbaarheidspercentage voor een LAN connectie is tenminste 99,9%, en voor het Datacenter en Grote locaties 99,98%. Geplande/reguliere/preventieve onderhoudswerkzaamheden, mits bij Hecht gemeld en goedgekeurd, tellen niet mee	

3. Non-Functionals

3.1 Beschikbaarheid

Nr.	Eis/Wens	Omschrijving	Ja/nee
3100	Eis	Hecht gaat uit van een uptime garantie van 99,9% van alle gebruikte functionaliteiten, bij een beschikbaarheid gedurende zeven dagen in de week, 365 dagen per jaar. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor monitoring en rapportage van de resultaten aan Opdrachtgever. Geplande/reguliere/preventieve onderhoudswerkzaamheden, mits bij Hecht gemeld en goedgekeurd, tellen niet mee	