

Voorbeeld toepassing SMART-verantwoording voor aanbesteding NSI van Hecht

Inleiding

Bij de beantwoording van de vragen van Nvl-1 hebben wij aangegeven op maandag 5 december 2022 een eenvoudig voorbeeld te zullen publiceren van de toepassing van de SMART-methode als verantwoording/reflectie op uw reactie op onze wensen en de door u voorgestelde score hierbij. Onderstaand vindt u ons fictieve voorbeeld waarbij de KNVB (opdrachtgever) een bondscoach (inschrijver/opdrachtnemer) zoekt die Nederland bij de WK 2022 in Qatar naar de wereldtitel voetbal zal leiden.

De SMART-verantwoording dient als **hulpmiddel** voor de beoordelaars van Hecht bij het beoordelen van uw reactie op onze wens. De score die u ontvangt van Hecht – en waar u zelf een voorstel voor mag doen - is dus gebaseerd op uw **reactie** op onze wens en dus NIET op de SMART-verantwoording voor de betreffende wens.

Wens (van opdrachtgever)

Opdrachtgever wenst dat Nederland in december 2022 wereldkampioen voetbal wordt. Geef aan in hoeverre u als beoogd bondscoach (opdrachtnemer) aan deze door Opdrachtgever verlangde prestatie tegemoet kunt komen. Opdrachtgever verzoekt u om uw reactie op voornoemde wens tevens uit te drukken in een door u voorgestelde score op een schaal van 0-5 die u onderbouwt met een verantwoording o.b.v. de SMART-methode.

Reactie (van inschrijver)

Inschrijver verklaart Nederland naar de wereldtitel voetbal 2022 te zullen leiden. O.b.v. een gedegen planning en een in de praktijk bewezen succesvolle aanpak - en met de gegarandeerde beschikbaarheid van de Nederlandse topvoetballers - zal inschrijver als bondscoach van het Nederlands elftal het WK voetbal 2022 als winnaar afsluiten.

Naast het WAT (het veroveren van de wereldtitel: de door Opdrachtgever verlangde prestatie) hecht inschrijver aan het weer op de kaart zetten van het zogenaamde Nederlandse totaalvoetbal (HOE). Hoewel dit aspect van de gevraagde prestatie door Opdrachtgever niet is benoemd is Inschrijver van mening dat deze benadering van het voetbal (totaalvoetbal) niet alleen essentieel is voor het leveren van de gevraagde prestatie, maar deze ook meer glans en aanzien zal geven en de reputatie van het Nederland als toonaangevende voetbalnatie zal versterken.

De planning en aanpak (fictieve bijlagen 1 en 2) beschrijven welke stappen in welke volgorde gezet worden en welke voorwaarden hierbij gelden om de prestatie te kunnen leveren. Denk aan trainingskampen, oefenwedstrijden, de beschikbaarheid van goede tegenstanders voor de oefenwedstrijden e.d. Aanpak en planning zijn voorgelegd aan een panel van topcoaches. Ook hebben voormalige topspelers van Nederland meegedacht over de wijze waarop het doel kan worden behaald.

Aan de hand van een digitaal dashboard kan worden gevolgd in hoeverre planning en aanpak recht worden gedaan en (tussentijdse) resultaten worden behaald, zowel als team als individueel. Uiteindelijk speelt Nederland op 18 december 2022 de finale en levert Inschrijver de prestatie zoals gevraagd door Opdrachtgever

Voorgestelde score op schaal 0-5 voor deze wens

5

SMART-verantwoording bij voorgestelde score

Specifiek (norm)

Het betreft het WK voetbal 2022 in Qatar. De WK voetbaltitel die daar op het spel staat gaat Nederland veroveren en wel op 18 december 2022. De gevraagde prestatie (WAT) zal Inschrijver leveren en wel met een 'plus', namelijk met totaalvoetbal (HOE). Hiermee voldoet Inschrijver ruimschoots aan de verlangde prestatie.

Meetbaar

Inschrijver maakt met de voorgestelde aanpak en planning – ondersteund met een online dashboard - het pad naar de te leveren prestatie transparant en meetbaar.

Acceptabel

Het veroveren van de wereldtitel (de gevraagde prestatie) sluit naadloos aan bij de ambitie en doelen van de KNVB en (een deel van) het Nederlandse volk.

Realistisch

Aanpak en planning zijn van feedback voorzien door topcoaches en voormalige topvoetballers. Dit heeft geleid tot een realistisch beeld van het pad naar de gevraagde prestatie.

Tijdgebonden

De finale speelt Nederland op 18 december 2022 in Doha. De planning die start op het moment van gunning komt uiteindelijk op voornoemde datum uit.