

Nota van inlichtingen aanbesteding Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen Gemeente Westerkwartier

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Juridisch	Referentie	Geïnteresseerde heeft 7 maanden herfst (2022-voorjaar 2023) zowel beveiliging als gastheerschap gefaciliteerd voor 1 opdrachtgever. Deze werkzaamheden zijn reeds beëindigd omdat de locaties zijn verplaatst. Ons inziens voldoet deze referent aan de door gestelde voorwaarden, aangezien de referent tevreden is over onze dienstverlening. Gaat u hier mee akkoord, zo niet, waarom niet?	Uw referentie dient te voldoen aan de referentie eisen zoals beschreven in hoofdstuk 5.6 van de aanbestedingsleidraad. Wij kunnen de referentie pas echt beoordelen als het referentieformulier is ingediend bij inschrijving.
3	Inhoud	Gunningscriteria 1	Kunt u een voorbeeld geven wat u bedoelt met het woord "Seizoensinvloeden"?	Vakantieperiodes, festivals en andere omstandigheden waardoor de druk op de beveiliging hoger is.
4	Uitvoering	Vast contactpersoon	Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie van deze medewerker?	Dat is akkoord, maar dat is wel in nauw overleg met de locatiecoördinatoren van de verschillende vestigingen. De functie van deze persoon is een locatiecoördinator.
5	Uitvoering	Samenstelling functionarissen	Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering?	Zie antwoord vraag 4.
6	Uitvoering	Verantwoordelijkheid op locatie	Kunt u aangeven wie per locatie verantwoordelijk is voor het aanvragen van de diensten? Is dat de locatiemanager of iemand anders?	Afwijkingen van de reguliere dienstverlening wordt gecommuniceerd door 1 of 2 centrale contactpersonen.
7	Uitvoering	verzoeken beveiligingsdienstverlening	Ten aanzien van kwaliteitsvraag 1: u vraagt hoe inschrijver omgaat met verzoeken rondom beveiligingsdienstverlening. Bedoeld u hier ad hoc verzoeken gedurende de dag, of verzoek omtrent advisering op een hoger veiligheidsniveau (tactisch/strategisch)?	Dat gaat over advisering op alle niveaus.
8	Uitvoering	klikgesprekken	Wensen de locatiemanagers een klikgesprek met beveiligers die wij inzetten per locatie?	Nee.
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat gunningscriterium ziet alleen op de selectie van medewerkers, en dat inschrijver niet hoeft in te gaan hoe inschrijver nieuw personeel werft?	Opdrachtgever wil ook graag inzicht hebben hoe er nieuw personeel wordt geworven.