

Aanbesteding: Enterprise Resource Planning (ERP)
Aanbestedende Dienst: NOS
Referentie: TN402552

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Paragraaf 2.1

Vraag:

Bedoelt u bij paragraaf 2.1 met het doel van de aanbesteding dat u 1 oplossing middels 1 perceel wil selecteren voor bijvoorbeeld zowel HR en financiën of staat u open voor best of breed oplossingen (dus verschillende percelen), die via API geïntegreerd kan worden met andere systemen?

Antwoord:

Het doel is om tot een complete ERP-oplossing te komen en daarom is de opdracht ook niet te verdelen in meerdere percelen.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 20 apr. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 UAE hoofd- en onderaannemers

Vraag:

Gegadigde is over het algemeen hoofdaannemer, maar afhankelijk van de nog te publiceren programma van eisen en beschrijvend document is gegadigde wellicht afhankelijk van onderaannemers voor het realiseren van de oplossing. Op dit moment is echter nog niet in te schatten of het inzetten van onderaannemers noodzakelijk is. Volstaat het in deze fase dat gegadigde voor nu de UAE voor alleen hoofdaannemer wordt ingevuld?

Antwoord:

Er is gekozen voor een niet-openbare Europese aanbesteding middels Best Value. Er zal in de inschrijvingsfase geen programma van eisen worden verstrekt. Wij gaan ervan uit dat u als expert weet wat er voor nodig is om te voldoen aan het realiseren van de doelstelling. In deze selectiefase dient u aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen om toegelaten te worden tot de inschrijvingsfase. Als Gegadigde een beroep moet doen op een derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dient u dit in deze selectiefase aan te geven. Het wisselen van een onderaannemer (tijdens of na de aanbestedingsprocedure) is slechts onder bepaalde voorwaarden toegestaan.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 3
Onderwerp: Geschiktheidseisen ISAE Type II

Vraag:

In 3.2.1. (Minimumeis 3) vraagt aanbestedende dienst "ISAE 3402 type 2 verklaring of gelijkwaardige verklaring.". Gegadigde beschikt reeds over een ISAE 3402 Type 1 en verwacht in Q4-2023/Q1-2024 ISAE 3402 type 2 certificering te realiseren. Wordt hiermee voldaan aan deze geschiktheidseis?

Antwoord:

Om het beoordelingsproces niet te vertragen, dienen bewijsmiddelen bij het indienen van de Inschrijving aangeleverd te worden. Conform de planning (paragraaf 4.1) is de deadline voor het indienen van de Inschrijving en bewijsmiddelen 27 september 2023, 14:00 uur.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Aantal gebruikers

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over 600 gebruikers op medewerkersniveau: Is hierin nog een onderverdeling te maken in soorten gebruikers (bijv. light /medium/heavy)? Is er daarnaast nog sprake van externen die inloggen en/of gebruik maken van het ERP?

Antwoord:

Het gaat bij Minimumeis 5 om een geschiktheidseis waarbij het niveau van de medewerkers die gebruik maken van het ERP systeem niet ter zake doet.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: ERP en scope van opdracht

Vraag:

ERP is een breed begrip: Kan opdrachtgever iets meer toelichten op de beoogde processen welke plaatsvinden in het ERP en/of welke applicaties opdrachtgever verwacht te vervangen (ook in het kader van vereenvoudigen /reduceren van software landschap) op basis van het geschetste applicatielandschap in 2.1?

Antwoord:

Het betreft een Best Value aanbesteding. Wij gaan ervan uit dat u als expert weet wat er voor nodig is om te voldoen aan het realiseren van de doelstelling.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.1 Uitsluitingsgronden

Vraag:

Inschrijver zet zowel in haar eigen software als in deze selectiefase efficiëntie voorop. Daarom heeft Inschrijver een rechtsgeldige wijze van digitaal ondertekenen ontworpen. Inschrijver stelt daarom voor om alle te ondertekenen stukken digitaal te laten ondertekenen door de tekenbevoegde. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, mits aan de vereisten voor de digitale handtekening is voldaan, conform eIDAS en artikel 3:15a Burgelijk Wetboek.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.1 Uitsluitingsgronden /4.11 verzoek tot deelneming met gebruikmaking van een derde

Vraag:

"Voor het juist invullen van het uniform europees aanbestedingsdocument, zijn de kerncompetenties van belang om te bepalen of er sprake is van een eventueel beroep op technische draagkracht van derden.

Vraag: Kan aanbestedende dienst ten bate van het juist invullen van het formulier de kerncompetenties publiceren in de selectieleidraad? Zo niet, kan zij dan aangeven hoe Inschrijver hier zo goed mogelijk aan tegemoet

kan komen?"

Antwoord:

Zie hiervoor de geschiktheidseisen paragraaf 3.2 in de Selectieleidraad.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Huidige applicaties

Vraag:

Wat is het huidige ERP-pakket en welke applicaties zijn inmiddels (technisch) verouderd en waarom?

Antwoord:

Het huidige pakket (Afas Profit) is weergegeven in figuur 1. Daar zijn ook alle overige applicaties weergegeven. Het betreft een Best Value aanbesteding, wij gaan ervan uit dat u als expert weet wat er voor nodig is om te voldoen aan het realiseren van de doelstelling.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Niet ondersteunde bedrijfsprocessen

Vraag:

Welke bedrijfsprocessen worden op dit moment niet door het huidige ERP-pakket ondersteund?

Antwoord:

Zie figuur 1, wij gaan ervan uit dat u als expert weet wat er voor nodig is om te voldoen aan het realiseren van de doelstelling.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Minimumeis 6

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid de dekkingen aan te passen naar maximaal €2.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Minimumeis 6

Vraag:

Gegadigde overhandigt nooit een verzkeringspolis of een kopie daarvan. Wel kan Gegadigde een certificaat vanuit de verzekeraar laten opstellen waarin de contouren van de polis worden bevestigd. Kan Opdrachtgever aangeven dat zij hiermee akkoord is?

Antwoord:

Akkoord, mits dit de Aanbestedende dienst in staat stelt te controleren of aan de geschiktheidseisen is voldaan.

Percelen: P1 Enterprise Resource Planning
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Juridisch