

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Kleine woningaanpassingen WMO” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

10-02-2023

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Document waar vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	3, 33, 35, 38, 43, 45	n.v.t.	n.v.t.	Diverse voorzieningen vragen om een uitsplitsing. U geeft als antwoord de oorspronkelijke beschrijving te handhaven. We verzoeken u met klem uw antwoord te heroverwegen. Uw huidige werkwijze zorgt ervoor dat er risico ontstaat en mogelijk een (vermijdbare) risico-opslag op de prijs wordt gezet. Welke hulp kunnen we u hierbij bieden?	Wij hanteren eerder gestelde antwoorden op de vragen uit de Nvl I, omdat we een compacte prijslijst willen behouden, die is samengesteld op de meest voorkomende woningaanpassingen in Zaanstad.
2	13	n.v.t.	n.v.t.	Een garantietermijn van 7 jaar is zeer ongebruikelijk en zal kostenverhogend werken. De garantie ligt immers ook ver voorbij de contractduur van 4 jaren. a. We vragen u opnieuw en met klem dit te heroverwegen naar bijvoorbeeld een periode van 3 jaren. b. Hoe organiseert u deze verantwoordelijkheid na afloop van de contractperiode op het moment dat u uw termijnen handhaaft?	A: We wijken niet af van vastgestelde garantieperiode van 7 jaar en handhaven de eerder gestelde antwoord op de vragen uit de Nvl I Opdrachtnemer is eigenaar van de voorziening en draagt de verantwoording aan onderhoud en reparatie. Opdrachtnemer is eigenaar van de voorziening en is hiermee verantwoordelijk om gedurende technische levensduur (7 jaar) van voorziening de onderhoud en de reparatie kosteloos uit te voeren. Indien vervanging na 4 jaar noodzakelijk is, kan vervangen worden na schriftelijk akkoord van de Gemeente. (zie Programma van Eisen; hoofdstuk 3.1) B: De rechten en plichten van Partijen met betrekking tot garanties zijn nader beschreven in de Raamovereenkomst en eis 10 van PvE. Gedurende zeven jaar moet de inwoner over een adequate voorziening beschikken, opdrachtgever blijft eigenaar van deze voorziening en is verantwoordelijk omdat te waarborgen.
3	14	n.v.t.	n.v.t.	Een garantietermijn van 3 jaar voor herverstreking is lang en ongebruikelijk. Dit zal er tevens toe leiden dat herverstreking mogelijk niet gerealiseerd worden in uw gemeente, maar	Wij handhaven eerdergenoemde antwoord op deze vraag uit de Nvl I. Binnen deze aanbesteding wordt niet uitgegaan van een depot specifiek voor Zaanstad. Her inzetten

				vooral in andere gemeenten met een meer gebruikelijke garantietermijn. Dit is voor uw gemeente daarmee kostenverhogend en draagt niet bij aan duurzaamheid en circulariteit in uw gemeente. Wilt u dit aanpassen?	van voorzieningen is mogelijk naar eigen inzicht van de opdrachtnemer.
4	22	n.v.t.	n.v.t.	U stelt dat middelen > 600 euro in bruikleen worden verstrekt. Echter dit betreft ook bouwkundige aanpassingen, zoals badkamers en deurverbredingen. Deze zijn moeilijk weer in oude staat te herstellen. Kunt u voor deze aanpassingen uitsluiten van deze afspraak?	Bouwkundige aanpassingen, zoals u aangeeft vallen inderdaad niet onder deze regeling. Het betreft alleen de voorzieningen, die her inzetbaar zijn, zonder ingrijpende verbouwingen. De deurverbreding en badkameraanpassingen vallen daar inderdaad niet onder, evenals de verlengde buitendeur en het straatwerk.
5	20	n.v.t.	n.v.t.	U geeft aan dat het contract juridisch maximaal 4 jaar mag lopen. Andere gemeenten maken hierop wel een (onderbouwde) uitzondering. Op basis van artikel 2.140 Aanbestedingswet 2012 geldt voor raamovereenkomsten dat de raamovereenkomst een looptijd mag hebben van maximaal vier jaar, <u>tenzij</u> de gemeente motiveert dat een uitzondering gerechtvaardigd is en dat de overeenkomst langer mag duren. Mogelijke motiveringen zouden de implementatiekosten en de levensduur van de hulpmiddelen, langer dan vier jaar, kunnen zijn. We adviseren u daarom een contract van minimaal 6 jaar aan te houden (4 vast + 2 optie jaren). De Leidraad Inkoop Wmo Hulpmiddelen van de VNG adviseert u hier ook in.	De gemeente herkent zich niet in de argumentatie die wordt aangedragen, mist een feitelijke onderbouwing van eventuele hoge implementatiekosten en zal daarom niet akkoord gaan met het voorstel. De leidraad 'Inkoop Wmo hulpmiddelen' van de VNG gaat over de het algemene aanbod van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die tot een maatwerk voorziening horen. De voorliggende opdracht gaat over kleine woningaanpassingen die in complexiteit en implementatiekosten niet vergelijkbaar zijn met die van complexe woningaanpassingen of andere aanbestedingen rondom hulpmiddelen in de Wmo.
6	58	n.v.t.	n.v.t.	U geeft aan dat het non exclusiviteitsbeding is opgenomen in de leidraad en correct wordt toegepast. Wij verzoeken u dit antwoord te heroverwegen en het non exclusiviteitsbeding achterwege te laten. Met het oog op de beginselen van gelijke behandeling en non-discriminatie dient de omvang van de raamovereenkomst voldoende transparant te zijn (zie ook Advies 497 van de Commissie van Aanbestedingsexperts). En ook in de Memorie van Toelichting bij de Aanbestedingswet 2012 is vermeld dat wanneer er geen leverings- of	Akkoord

				afnameverplichting voortvloeit uit een raamovereenkomst, dat NIET betekent dat een aanbestedende dienst geheel vrij is om opdrachten waarvoor hij zo'n raamovereenkomst is aangegaan zonder meer te gunnen aan anderen dan de ondernemers met wie hij de raamovereenkomst heeft gesloten. Met de mogelijkheid dat opdrachten buiten de raamovereenkomst mogen worden geplaatst is het voor ons als inschrijver onmogelijk de omvang van de opdracht in te schatten en daarmee wordt de bepaling van de inschrijftarieven vrijwel onmogelijk gemaakt en dat is een groot risico. Een non exclusiviteitsbepaling druist in tegen het transparantie- en proportionaliteitsbeginsel. Daarnaast is sprake van oneerlijke concurrentie, omdat een gecontracteerde partij aan diverse strikte eisen moet voldoen en ieder ander hier niet aan hoeft te voldoen en wel de dienstverlening kan leveren. Voorts is voor opdrachtnemer volstrekt onduidelijk in welke situaties en/of vanwege welke omstandigheden u een opdracht buiten de raamovereenkomst wenst te plaatsen. Kortom, wij wijzen u er (nogmaals) op dat u met de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) een raamovereenkomst afsluit. Wij erkennen dat een raamovereenkomst geen afnamegarantie kent. Mocht u echter wel overgaan tot het plaatsen van een opdracht die onder de reikwijdte van de raamovereenkomst valt, dan moet de opdracht volgens opdrachtnemer worden geplaatst bij de partij met wie de raamovereenkomst is gesloten.	
7	60	n.v.t.	n.v.t.	Kunt u het antwoord op de vraag m.b.t. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verduidelijken? Het is ons nu niet duidelijk of u bereid bent de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te passen in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij attenderen u er hierbij nogmaals op dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen	Niet akkoord, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ziet toe op schade die in de uitoefening van de werkzaamheden het beroep worden gemaakt en op het moment dat schade na de woonaanpassing aan het licht komt. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt niet het voorgaande. Daarom zullen wij ons

				gangbare verzekering is in onze markt (en ook niet wettelijke verplicht is).	houden aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
8	9 en 10	n.v.t.	n.v.t.	Kan opdrachtgever (in relatie met de prijsberekening) aangeven tot welke breedte de deuren maximaal moeten worden verbreed? We adviseren u voor de prijsberekening een maximale deurbreedte van 120cm aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?	Zoals eerder vermeldt bij punt 40 op de eerste nota van toelichting. We houden inderdaad een maximale deurbreedte aan van 120 cm.
9	63	n.v.t.	n.v.t.	U geeft aan dat er geen standaard indexatie in het contract wordt opgenomen, maar dat indexatie jaarlijks in overleg met de gemeente wordt vastgesteld. De huidige inflatie maakt dit erg onzeker en vraagt hierin ook van de gemeente haar verantwoordelijkheid. We vragen u alsnog het CPI als vast indexatiecijfer op te nemen.	Wij gaan akkoord met een standaard jaarlijkse indexatie. Hierbij wordt de consumentenprijsindex aangehouden zoals vermeld in eis 38. We gaan bij een stijging die hoger is dan 5% zullen de gemeente en de opdrachtnemer in gesprek gaan over de hoogte van een redelijke indexatie ten aanzien van de kostenstijgingen hierbij rekening houdend met de totale opdrachtwaarde en duur van het contract.
10	65	n.v.t.	n.v.t.	Wilt u uw antwoord verwerken in artikel 4.4 van de raamovereenkomst?	Niet akkoord, dit wordt al geborgd in de wet
11	76	n.v.t.	n.v.t.	U hanteert in uw aanbesteding zeer scherpe doorlooptijden. Allemaal prima binnen de grenzen van wat kan in de aanbestedingen. Echter, er concentreren zich momenteel een groot aantal aanbestedingen en marktconsultaties. Wij willen u een kwalitatief goede aanbesteding doen toekomen, maar zien een grote belasting op de beschikbare capaciteit van onze tenderdesk en het betrokken tenderteam. De kwaliteit die we voor ogen hebben komt hierdoor mogelijk in gevaar. Is het voor u mogelijk de inschrijfdatum op te schuiven met 2 á 3 weken?	Wij kunnen hier niet in meegaan. Door uitstellen van de inschrijfdatum komt de continuïteit van het aanbod van kleine woningaanpassingen in het gedrang.
12	34	n.v.t.	n.v.t.	De aangegeven verhoudingen zijn niet logisch, wellicht berust dit op een typefout. Kunt u in algemene termen bevestigen dat we de normen zoals gesteld in het bouwbesluit met elkaar volgen? Daarmee zijn we immers altijd (ook bij eventuele wijzigingen) verzekerd van de juiste verhoudingen.	We zullen ten alle tijden de normen, die op dat moment in het bouwbesluit zijn opgenomen volgen. De verhoudingen op het prijzenblad zullen conform bouwbesluit worden aangepast.
13	35	n.v.t.	n.v.t.	De hoogte van een helling/vlak/helling draagt in grote mate bij aan de prijs. verzoek om toch een	Wij zullen conform uw voorstel een categorie tot 15 cm en een categorie 15 cm tot

				maximale hoogte vast te stellen of anders de HVH te categoriseren in bijvoorbeeld tot 15 cm en boven de 15cm.	maximaal 25 cm in het prijzenblad opnemen.
14	66	n.v.t.	n.v.t.	De vraag in Nvl had betrekking op artikel 4.1 en de eenzijdige mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst die daarin wordt vermeld. U verwijst in u antwoord naar artikel 4.2. Artikel 4.2 is echter een aanvullende mogelijkheid tot verlenging. Wij verzoeken u daarom (nogmaals) om aan artikel 4.1 ook aan te passen zodat altijd sprake is van wederzijds verlenging. En mocht u hier nog steeds niet toe bereid zijn, bent u dan bereid - zoals reeds voorgesteld - om af te zien van eenzijdige verlenging (zoals bedoeld in artikel 4.1) als opdrachtnemer aan kan tonen dat omstandigheden zodanig zijn veranderd dat verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities economisch niet van opdrachtnemer geleverd kan worden?	Niet akkoord, wij behouden het recht om eenzijdig te verlengen.
15	Leidraad	15	3.2 Geschiktheidseisen	In de eisen die u stelt voor de aan te leveren referenties zien wij dat de referenties een minimale waarde moeten hebben van €280.000 op jaarbasis. Als wij zeer specifiek naar referenties 2 en 3 (resp. repareren en vervangen cq.herverstrekken van..etc) dan staat deze eis niet in redelijke verhouding tot de omvang van de opdracht (en daarmee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel). We veronderstellen dat u hiermee de totale waarde van een opdracht bedoeld. Is deze aanname juist?	Voor referentie twee en drie gaan wij akkoord met een referentie met een totaalwaarde van €280.000. Referentie 1 blijft het oorspronkelijke bedrag staan.
16	Prijzenformulier WMO en WMO01	Eerste nota van inlichtingen	Pagina 2	Klopt het dat het aangepaste prijzenblad niet bij de eerste Nvl was toegevoegd? Indien dit het geval is wilt u dan alsnog de bijlage toevoegen?	Dat is correct, deze staan nu bij de bijlagen van de Nota van Inlichtingen II.
17	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	Eerste nota van inlichtingen	Pagina 3 Drempelaanpassingen	Bij de vraag om een all in prijs voor een drempelhulp binnenshuis > 15 cm hoog (verhouding 1:16) wordt aangegeven dat de oorspronkelijke beschrijving gehandhaafd blijft. Wilt u heroverwegen om de maximale hoogte van de drempelhulp vast te stellen op 25 cm?	Een maximale hoogte van 25 cm zal worden toegevoegd aan het prijzenblad.
18	Toelichting prijzenblad kleine	Eerste nota van inlichtingen	Pagina 3 Drempelaanpassingen	Bij de vraag om een all in prijs voor een drempelhulp buitenshuis > 15 cm hoog (verhouding 1:16) wordt aangegeven dat de	Een maximale hoogte van 25 cm zal worden toegevoegd aan het prijzenblad en er zal een categorie worden toegevoegd van 25 tot 50

	woningaanpassingen			oorspronkelijke beschrijving gehandhaafd blijft. Wilt u heroverwegen om de maximale hoogte van de drempelhulp vast te stellen op 25 cm?	cm hoogte. In Zaanstad komen grote hoogteverschillen buitenshuis voor.
19	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	Eerste nota van inlichtingen	Pagina 3 Stalling vervoersvoorziening	Bij de vraag om een meerprijs voor een verlengde of verbrede scootersafe geeft u aan dat er een meerprijs aangeboden moet worden aangeboden voor een 20 cm verbrede scootsafe en een meerprijs voor een 67 cm verlengde scootsafe. Worden deze beide gevraagde meerprijzen in het prijzenblad opgenomen?	Deze wijzigingen worden inderdaad in het prijzenblad verwerkt.
20	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	Eerste nota van inlichtingen	Pagina 8 Drempelaanpassingen	Er wordt aangegeven dat de drempelhulp binnenshuis en buitenshuis tot 3 cm een verhouding met hebben van 1:1 tot 1:2. Kunnen we aannemen dat u hiermee een verhouding bedoeld van 1:10 tot 1:12?	Dit is correct, verhoudingen zullen worden gecorrigeerd.