

NOTA VAN INLICHTINGEN nr 2 dd. 14 oktober 2022 Technische beheer ICT Infrastructuur**Aangezien op TenderNed sluitingsdatum/tijd voor vragen op 11 oktober 12:00 uur stond en in selectieleidraad op 12 oktober 12:00 uur zijn vragen die voor 12 oktober 12:00 uur via TenderNed berichten ontvangen zijn meegenomen in deze NvI**

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Inhoud	leidraad paragraaf 3.12 punt 6	Waar moet de set in te dienen documenten (paragraaf 3.12) uit bestaan?	Per abuis is in de leidraad punt 6 in paragraaf 3.12 blijven staan. Dit punt is vervallen. De juiste inhoud is: 3.12 In te dienen documenten De Aanmelding bevat de onderstaande (duidelijk) genummerde Bijlagen met daarin de gevraagde informatie: 1. Volledig ingevuld en juist ondertekend UEA (Bijlage B) 2. Volledig ingevuld en juist ondertekend Antwoordformulier Referenties Geschiktheidseisen (Bijlage C). 3. Antwoordformulier Referenties Selectiecriteria (Bijlage D) 4. Kopie ISO 9001:2008 of 2015 certificaat of een vergelijkbaar kwaliteitssysteem 5. Kopie ISO 27001 certificaat (of gelijkwaardig)
54 (tenderNed vraag nr 45)	Juridisch	NvI vraag 16:	Het feit dat de aanbestedende dienst aangeeft dat sprake is van een beperking van aansprakelijkheid ingeval van toerekenbare tekortkoming van inschrijver betekent dus (indirect) dat géén sprake is van een beperking van aansprakelijkheid in de gevallen waarbij géén sprake is van toerekenbare tekortkoming, zoals bij de eerder genoemde vrijwaring. Dit is volgens Inschrijver onredelijk en niet proportioneel. Inschrijver verzoekt u dan ook de algehele aansprakelijkheid van Inschrijver in alle gevallen (dus inclusief eventuele vrijwaringen) te beperken tot € 1.250.000,-- per voorkomend geval met een maximum van twee gevallen per jaar. Vraag: Bent u hiertoe bereid?	De beperking van de aansprakelijkheid bestaat uit de beperking tot schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming. Uw redenering met betrekking tot de indirecte betekenis is onjuist. Als beantwoord bij vraag 18 in nvi dd zal artikel 18.6 worden gewijzigd. In dit artikel wordt opgenomen: De in de voorgaande leden 18.1 t/m 18.5 genoemde aansprakelijkheden worden per voorkomend geval beperkt tot € 1.250.000,--
55 (tenderNed vraag nr 46)	Juridisch	NvI vraag 16:	Inschrijver is van mening dat een uitsluiting voor aansprakelijkheid van indirecte schade marktconform is. Zou Inschrijver de aansprakelijkheidsvoorwaarden van de aanbestedende dienst accepteren, dan brengt dit een onverantwoord (en niet verzekeraar) bedrijfseconomisch risico met zich mee. Derhalve verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst deze voorwaarde te heroverwegen en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten, zoals voor (maar niet beperkt tot) gevolg- of bedrijfsschade; winst- of omzetderving; verlies van besparingen; door de aanbestedende dienst door middel van redelijk gedrag vermijdbare schade of voor schade ontstaan uit overmacht. Vraag: Bent u hiertoe bereid?	Nee, opdrachtgever handhaaft haar beantwoording in vorige NvI

NOTA VAN INLICHTINGEN nr 2 dd. 14 oktober 2022 Technische beheer ICT Infrastructuur

Aangezien op TenderNed sluitingsdatum/tijd voor vragen op 11 oktober 12:00 uur stond en in selectieleidraad op 12 oktober 12:00 uur zijn vragen die voor 12 oktober 12:00 uur via TenderNed berichten ontvangen zijn meegenomen in deze NvI

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56 (tenderNed vraag nr 47)	Juridisch	NvI vraag 16:	Inschrijver is van mening dat de gevraagde vrijwaring een onverantwoord bedrijfsrisico met zich meebrengt waarvoor Inschrijver zich bovendien niet kan verzekeren. Deze vrijwaring betekent praktisch gezien dat zelf als Inschrijver niet toerekenbaar tekortgeschoten schiet (zoals b.v. overmacht), zij alsnog de aanbestedende dienst -onbeperkt- moet vrijwaren voor de schade van een eventuele derde (en de claim van deze derde dus moet voldoen). Inschrijver stelt voor om de vrijwaring te beperken tot gevallen waarbij Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten. Vraag: Bent u hiertoe bereid?	Artikel 18.3 zal als volgt worden aangepast: 18.3 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, die betrekking hebben op de uitvoering van deze overeenkomst, behoudens voor zover leverancier aantoont dat deze aanspraken het gevolg zijn van: • overmacht conform artikel 18.4; • het toerekenbaar tekort schieten door opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst; • gebreken of fouten in de door opdrachtgever voorgeschreven werkwijzen, orders of aanwijzingen, behoudens voor zover opdrachtnemer zijn waarschuwplicht heeft geschonden.
57 (tenderNed vraag nr 48)	Proces	4.5 Technische bekwaamheid – Referentieopdrachten	inschrijver is voornemens een referentie te gebruiken waar op dit moment nog naar tevredenheid het beheer wordt uitgevoerd. De bijbehorende transitie naar beheer waarbij we infra "as-is" in beheer hebben genomen is echter eind 2018 gestart en maart 2019 afgerond. Is het toegestaan om deze referentie te gebruiken voor de drie kerncompetities?	Ja dat is toegestaan.
58 (ontvangen via TenderNed berichten)	Inhoud	Antwoord 41 NvI	U geeft aan de huidige on prem hardware in de loop van het contract te willen vervangen. Staat u ook open om de omgeving direct te outsourcen naar de datacenters van de aanbieder? Hierbij worden de bestaande servers gemigreerd en heeft Meerlanden de mogelijkheid om direct te downscalen zodra een applicatie(server) is omgezet naar SAAS.	De aanbesteding betreft het "as-is" in beheer nemen van de ICT-infrastructuur. Na contractering gaat Meerlanden in gesprek met de leverancier over een alternatief scenario.
59 (ontvangen via TenderNed berichten)	Inhoud	Antwoord 45 NvI	U geeft aan dat “productie onderdelen ondersteunen” binnen scope is. Doelt u hi ermee erop dat alle onderdelen ICT zaken kunnen aanmelden? Of zitten hier ook facilitaire melding bij?	De servicedesk is het centrale aanspreekpunt voor alle ICT gerelateerde meldingen voor alle bedrijfsonderdelen van Meerlanden. Facilitaire meldingen zijn buiten scope.
60 (ontvangen via TenderNed berichten)	Inhoud	Antwoord 45 NvI	Indien ook facilitaire meldingen zitten, kunt u dan aangeven welke soort meldingen dit betreft?	nvt, zie antwoord boven
61 (ontvangen via TenderNed berichten)	Inhoud	Antwoord 52	Kan Meerlanden garanderen dat slechts één persoon van de OVO gebruik gaat maken of bestaat de mogelijkheid dat er meerdere personen over moeten genomen worden?	Ja
62 (ontvangen via TenderNed berichten)	Inhoud	AV middelen, bladzijde 9 regel 8 van de leidraad,	AV Middelen U geeft aan op bladzijde 9 regel 8 van de leidraad, dat er ook AV middelen binnen scope zijn. Kunt u hiervan een overzicht aanleveren?	Dit betreft een beperkt aantal communicatie (narrow casting), momenteel 15 stuks en remote vergaderschermen, momenteel 10 stuks.

NOTA VAN INLICHTINGEN nr 2 dd. 14 oktober 2022 Technische beheer ICT Infrastructuur**Aangezien op TenderNed sluitingsdatum/tijd voor vragen op 11 oktober 12:00 uur stond en in selectieleidraad op 12 oktober 12:00 uur zijn vragen die voor 12 oktober 12:00 uur via TenderNed berichten ontvangen zijn meegenomen in deze NvI**

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Inhoud	Backup naar LTO Tape drive, leidraad bladzijde 10	In de leidraad op bladzijde 10 regel 19 geeft u aan “SEP Semas voor de on- premises backup naar LTO-tape drive tbv. oude servers”. Is het mogelijk deze tape backup om te zetten naar disk backups?	Dit betreft SEP Sesam, tapes worden uitgefaseerd vóór de overgang.
(ontvangen via TenderNed berichten)				
64	Inhoud		Kunt u aangeven tot wanneer de huidige servicedesk (inclusief de ingehuurd personen) beschikbaar zijn na start van de overeenkomst? It in verband met overdracht naar de nieuwe aanbieder.	Dit is afhankelijk van het transitieplan/planning van de leverancier. Meerlanden streeft naar een afbouw van de huidige servicedesk binnen 3 maanden na start van de overeenkomst
(ontvangen via TenderNed berichten)				
65	Inhoud		Wat maakt de afvalinzameling en/of -verwerking sector zo uniek dat er meer punten te verdienen zijn met een referentie in deze sector dan een vergelijkbare referentie-opdracht bij een nutsbedrijf en/of in de transport & logistiek?	ICT componenten binnen een afvalinzamelings en/of -verwerkingsomgeving en specifieke afvalinzamelings en/of -verwerking applicaties.
(ontvangen via TenderNed berichten)				
66	Inhoud		Is de aanbestedende dienst het eens met gegadigde dat de zogenaamde "cultural fit" met name bepaald wordt door de aard en omvang van beide organisaties en het type dienstverlening dat gevraagd wordt en niet of gegadigde en opdracht heeft uitgevoerd in de afvalinzameling en/of -verwerking sector?	Aanbestedende dienst onderkent dat aard van beide organisaties en type dienstverlening belangrijke elementen zijn, zie zo ook de selectiecriteria.
(ontvangen via TenderNed berichten)				
67	Inhoud		Is aanbestedende dienst daarmee bereid om het aantal punten voor een vergelijkbare opdracht in de afvalinzameling en/of -verwerking sector gelijk te trekken met een vergelijkbare opdracht bij een nutsbedrijf en/of in de transport & logistiek?	Nee, ervaring met ICT componenten binnen een afvalinzamelings en/of -verwerkingsomgeving en specifieke afvalinzamelings en/of -verwerking applicaties ziet Meerlanden als een pluspunt en hiervoor is Meerlanden bereid extra punten te geven.
(ontvangen via TenderNed berichten)				
68	Inhoud	5.5 Microsoft certificeringen	in 5.5 Microsoft certificeringen, vraagt de aanbestedende dienst om de nieuwe designations: Modern Work, Beveiliging(security) en Microsoft Cloud. Microsoft Cloud is een certificering wanneer de Microsoft Partner alle 6 de designations behaald. Kan aanbieder uitgaan dat met Microsoft Cloud de designation Infrastructure wordt bedoeld?	Correct het betreft the designation Infrastructure (Azure)
(ontvangen via TenderNed berichten)				